



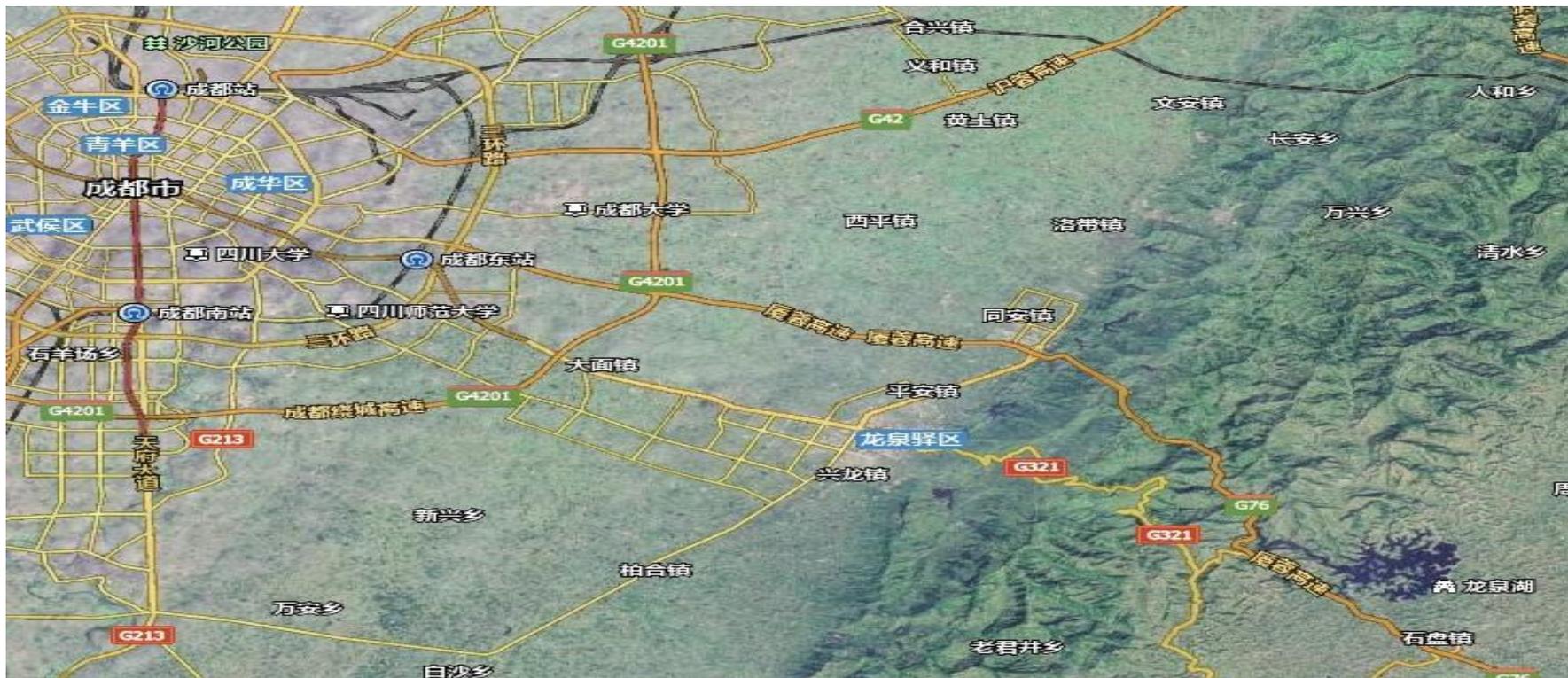
# 破解二元结构 实现服务均等

——成都市龙泉驿区公共图书馆服务体系构建模式

龙泉驿区图书馆 周晓红



龙泉驿区位于成都市东部，平坝丘陵兼有，幅员面积**556**平方公里，是国家级经济技术开发区、四川省**2大**千亿产业园区之一，常驻人口**80**余万。辖**12**个街道、镇乡、**139**个村、社区。区域经济综合实力连续四年居全省十强县**第二**。





# 成都市龙泉驿区公共图书馆服务体系构建——多模式“总分馆制”



以城乡联合共建为覆盖基础



以跨行协作共建为有效补充



以统筹直建为提档总领





1

# 以城乡联合共建为覆盖基础

## 三级总分馆及通借通还“一卡通”流程图

2009年图书借还“一卡通”全域覆盖



图书流转车

中心馆  
出发



龙泉驿区图书馆



同安镇图书分馆



大面街道图书分馆



西河镇图书分馆



.....等12个图书分馆



社区图书室



村图书室



社区图书室



村图书室



社区图书室



村图书室



社区图书室



村图书室

.....共计61个社区, 78个村图书室

规划布局

管理  
三统一

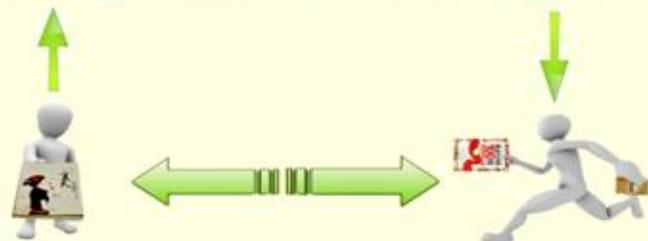
管理制度

配置设备资源

一馆藏书, 多馆利用  
一人持卡, 多点借还



网上查询





## 一、具体做法



大面街道流动图书分馆



西河镇流动图书分馆



市民艺术学校流动图书室

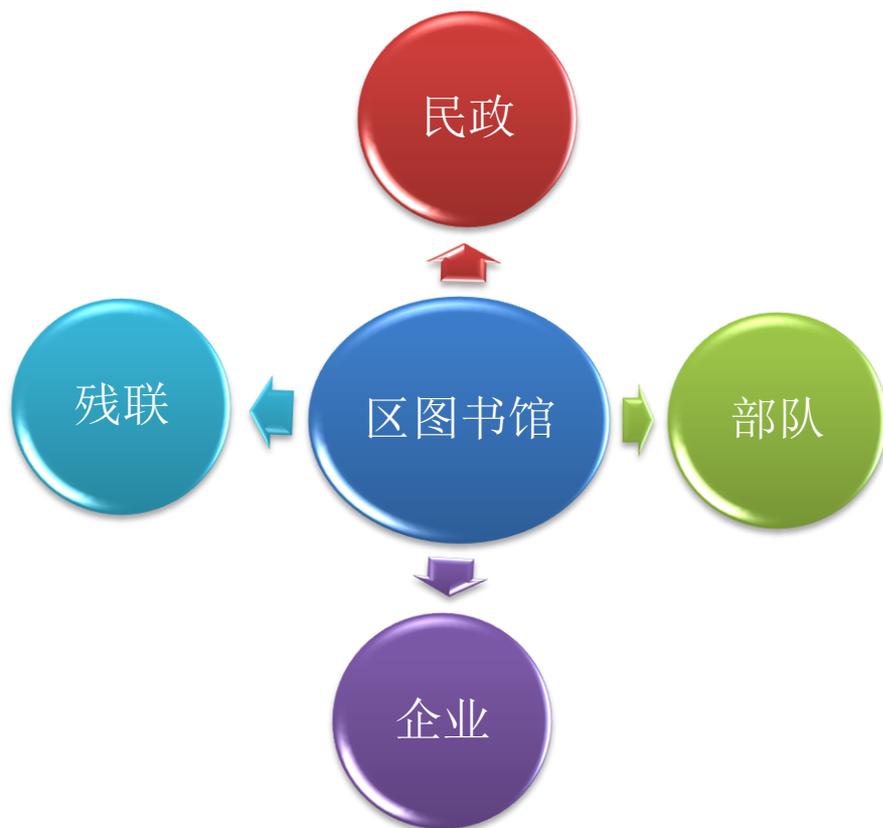


龙华社区流动图书室



2

以跨行协作共建为有效补充



协作共建协议

文献资源统一调配、业务培训和指导  
总馆负责

人员、经费、日常管理归属  
分馆  
主管部门



3

以统筹直建为提档总领

分馆设置原则

“服务半径、服务人口”为  
标准确定数量和规模



市民休闲乐园图书室



市民休闲乐园电子阅览室



## 以统筹直建为提档总领

## 一、具体做法

### 龙泉驿区图书馆洛带分馆





## 以统筹直建为提档总领

## 一、具体做法

服务和管埋特点：四个“一体化”



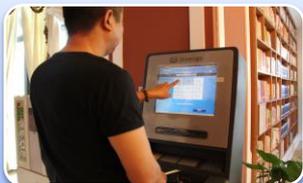
一、管理一体化。人、财、物由总馆统一调配管理；



二、藏阅一体化，文献资源100%开架；



三、“传统+数字”一体化阅读模式；



四、“馆员服务+读者自助”一体化交互式服务方式。



4

机制保障、“建管”统筹

一是健全完善组织管理机制。

二是健全完善经费保障机制。

三是健全完善目标考核机制。

四是健全队伍培训机制。

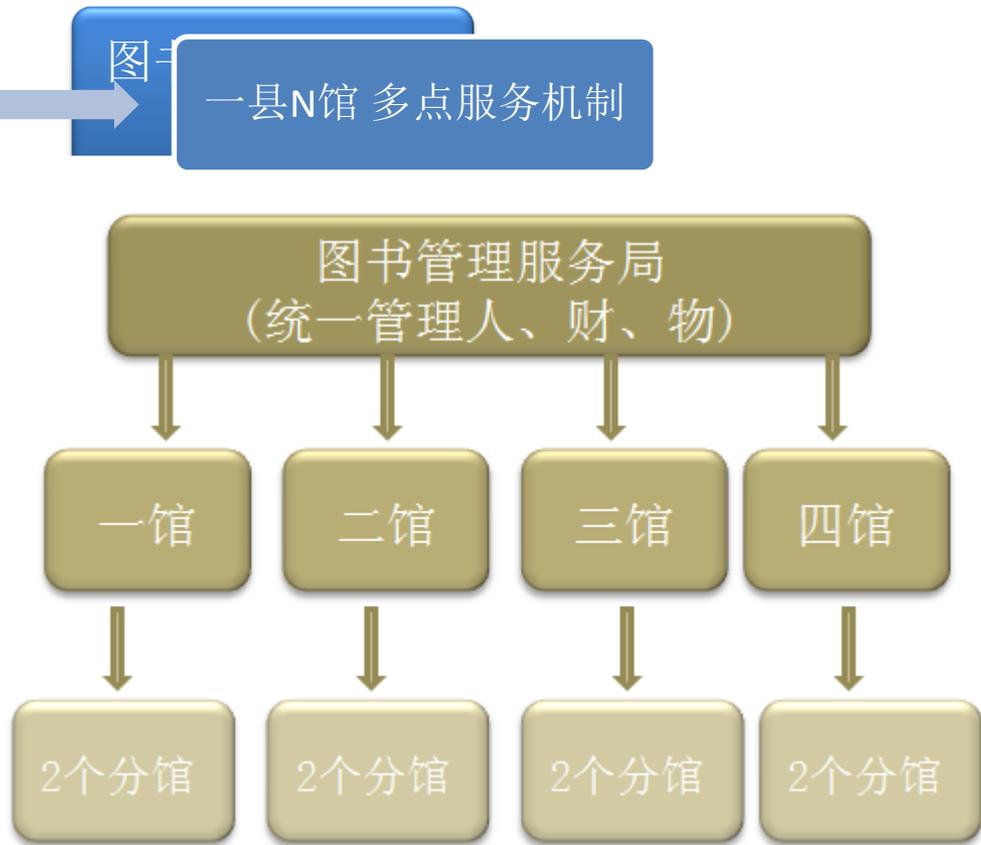
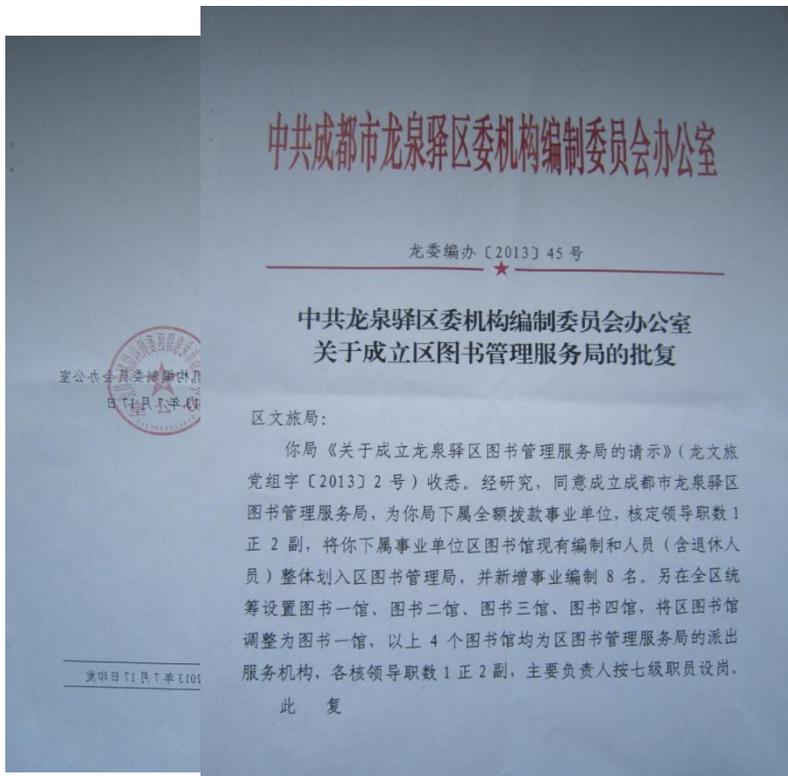


一是健全完善组织管理机制。

一县一馆 单点服务机制

图书

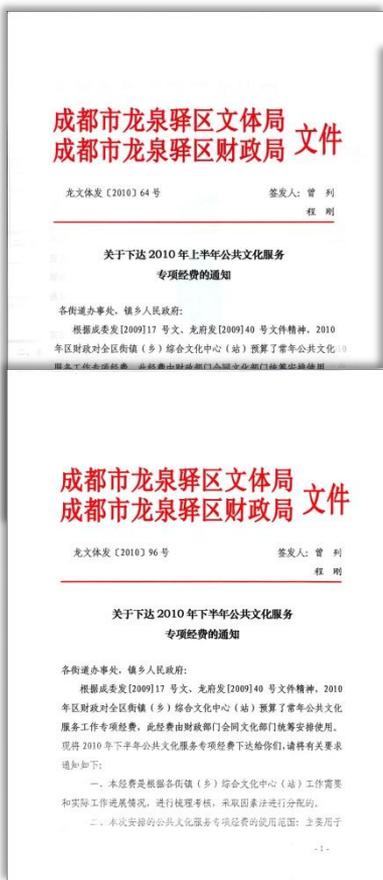
一县N馆 多点服务机制



组织推动图书馆标准化、网络化、现代化建设。



## 二是健全完善经费保障机制。



**2010年上半年公共文化服务专项经费安排方案**

街镇乡名称	经费合计（万元）
龙泉驿办	20
大面镇办	31
十陵镇办	18
同安镇办	24
洛带镇	21
柏合镇	17
西河镇	23
黄土镇	12
洪安镇	14
茶店镇	17
山泉镇	14
万兴乡	12
合计	223

**2010年下半年公共文化服务专项经费安排方案**

街镇乡名称	经费合计（万元）
驿办	13.622
镇办	29.006
镇办	20.06
镇办	21.44
镇	37.6
镇	18.81
镇	30.84
镇	16.006
镇	20.12
镇	16.35
镇	17.58
乡	15.566
合计	257

年均500万保障经费,用于总分馆资源建设和运行



三是健全完善业务考核机制。



管理制度  
统一



开放时间  
统一

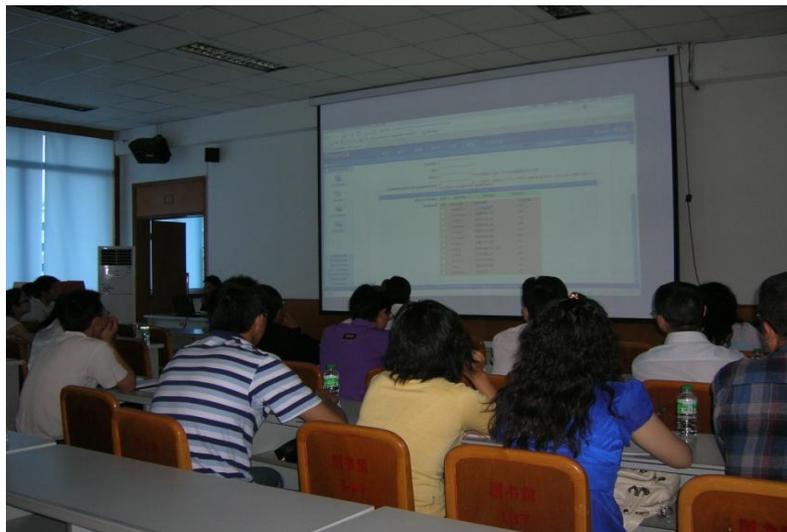


考核制度  
统一





四是健全队伍培训机制。





## 二

## 公共图书馆服务体系构建初见成效

1、分步构建、服务效益最大化

2、资源高度整合、阅读立体化

3、文献统采统编、流转效益倍增

4、读书活动联动开展、城乡生活方式转变



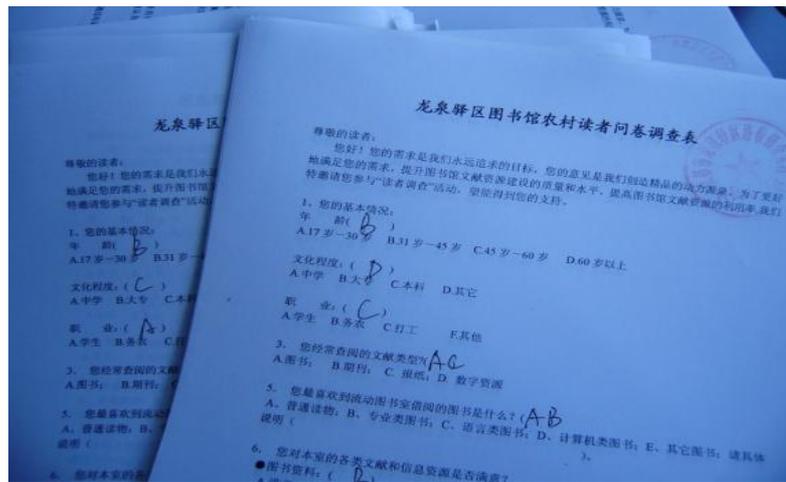
### 1、分步构建、服务效益最大化



专家论证



龙泉驿区群众阅读需求调查





## 2、资源高度整合、阅读立体化

“传统 + 数字” 立体阅读模式



阅读 · 分享  
四川省图书馆  
www.sclib.org

成都图书馆 · 成都数字图书馆  
CHENGDU LIBRARY DIGITAL LIBRARY OF CHENGDU

新闻动态 活动综述 MORE+

- 万兴乡图书馆开展图书管理员... 2013-10-21
- 龙泉驿区图书馆洛带分馆国庆... 2013-10-18
- 龙泉驿区图书馆少儿繪画征集... 2013-09-09
- “书香古驿·读书之城”读书... 2013-08-28
- 龙泉驿区大队和十三中队建立... 2013-08-01
- 弘扬优秀传统文化，少儿国学... 2013-08-01
- 洛带图书馆举行开馆仪式... 2013-06-21
- 2013年龙泉驿区图书馆6... 2013-06-08
- 龙泉驿区图书馆新东分馆讲... 2013-06-08
- 2013年龙泉驿区图书馆“... 2013-05-28

本馆概况/服务指南 MORE+

- 图书馆简介
- 图书馆借阅规则
- 办证借书规则
- 读者须知
- 服务设施
- 开放时间
- 联系我们

数字资源/特色资源 MORE+

- 龙源期刊资源
- 中华连环画数字网浏览
- 超星手机移动图书馆
- 硕博考试题库试用地址
- 环球英语试用地址
- KUKE音乐图书馆
- 超星学术视频
- 新东方多媒体学习库
- 客家文化
- 汽车专题
- 花果园艺
- 超星电子书
- 中国 (CNKI) 学术文献总...
- 中华电报书库

新书推荐 地方文献

- 航空
- 唱美人的说明书
- 影子里的中国
- 高研谈的四季
- 小超访谈录

国家图书馆 | 四川省图书馆 | 成都市图书馆 | 全国文化信息资源共享工程 | 四川文化信息资源共享工程 | 四川文化信息资源共享

copyright © 2012 龙泉驿区图书馆 版权所有  
地址：成都市龙泉驿区柏山路二段84号 联系电话：028-84852309 84863930



### 3、文献统采统编、流转效益倍增

总馆  
统采统编

纸质文献50万册  
数字资源5TB

2008—2013年  
流动图书41.6446万册次

有限的资金投入产生了倍增效益





#### 4、读书活动联动开展、城乡生活方式转变





### 三、下一步打算

进一步完善服务体系

科学布点 稳步推进

加强队伍建设



破解城乡文化二元结构、实现图书馆服务均等化和阅读公平

图书馆公益性免费服务无盲区

欢迎各位专家、各位同仁  
光临龙泉驿区赏花、品果、休闲、健身、骑游！

谢谢大家！

龙泉驿区桃乡人民欢迎您！成都国际汽车城人民欢迎您！