

2013 中国图书馆学会年会第 21 分会场主题报告之一

(2013-11-08/13: 00-15: 30/3 号会议室)

全球大都市图书馆服务体系层级架构不同模式研究

王世伟

(上海社科院信息研究所)

以所调研的全球 24 个大都市图书馆服务体系案例作为主要研究对象，分析全球大都市图书馆服务体系层级架构的不同模式及其特点，这些不同模式产生的政治历史、社会文化、法律地理等要素的人文背景，并研究这些案例对中国特色公共图书馆未来发展的有益启示。

一、服务体系层级架构的模式分类及其特点

在数百年的历史发展中，全球各国各城市的图书馆服务体系形成了多种服务体系的层级架构模式，充分体现了世界文化的多样性和丰富性。这些服务体系层级架构的模式大致可分为总分馆型、多系统型、多层次型、多功能型、多元化型、单独体型等类型，但互相之间也或有交叉的现象。

1、总分馆型 是指在城市图书馆的体系中形成了总分馆制，并实行人财物的一体化管理；或在读者服务中形成了紧密型的合作共享联盟。这种图书馆服务体系的层级架构模式在全球大都市图书馆中是一种普遍的模式。在美国的大都市图书馆中，芝加哥和西雅图就是较为典型的例子；中国上海尽管采用了总分馆制，但在体制机制上有所不同。

2、多系统型 指在一个城市中形成了多个系统的图书馆服务层级架构，但在某一系统中仍采用总分馆型。如果说前述美国芝加哥图书馆和上海图书馆服务体系是总分馆通例的话，这里介绍的多系统型则可看作是总分馆型模式的变例。美国纽约是多系统型的典型例子，澳大利亚的墨尔本市也是同样的例子。

3、多层次型 指在一个城市中形成了定位各异的多层次的图书馆服务层级架构。这种多层次型与前述总分馆型存在有交叉性，即在总分馆的模式上形成了行政区划上的层次性。多层次型的都市图书馆服务体系一般具有纵向的三层架构体系，即顶层的国家图书馆或具有旗舰地位的城市中心图书馆总馆，中层的区域中心图书馆总馆，基层的社区分馆。英国伦敦、中国香港等都是这样的案例。

4、多功能型 指在一个城市中形成了多种图书馆服务功能集于一体的都市图书馆服务体系，加拿大蒙特利尔、丹麦的哥本哈根等都是这样的案例。

5、多元化型 指在一个城市中形成了多样化、多元化结构的都市图书馆服务层架构模式，融合了以上所述总分馆型、多功能型、多层次型等类型结构的特点，形成了都市图书馆服务体系中具有综合体特点的多元化模式，法国巴黎、韩国首尔等都是这样的案例。

6、单独体型 指在城市中的大型单体图书馆成为一个相对独立的多功能综合服务体。埃及亚历山大图书馆是这一模式的代表。

从以上全球大都市图书馆服务体系层级架构的总分馆型等六大模式的分析研究中人们可以发现，全球大都市图书馆服务体系的层

级架构有多种模式，但总分馆型是其中的主流，并往往融入了其他各类型。这些服务体系层级架构的多模式发展有着其历史文化的发展逻辑，需要进行深入的分析探讨，以便认知其中的发展规律和发展特点。

二、服务体系层级架构模式分类的人文背景

全球大都市图书馆服务体系层级架构模式作为大都市文化的重要组织部分，其起源发展、功能定位、分合演变都不同程度地受到所在国家和城市的政治历史、社会文化、法律地理等诸多因素的影响，从而呈现了模式各异、丰富多彩的服务体系，折射出世界各城市独特的人文环境，为国际图书馆事业提供了多样化的成功实践和发展案例。

三、中国特色公共图书馆服务体系层级架构的未来发展

我们可以从全球的视野中获得诸多启迪，中国特色公共图书馆服务体系层级架构未来如何发展，可采取体制机制的一体化发展、区域统筹的均等化发展、顺势而为的智能化发展战略。

1、体制机制的一体化发展

综观全球大都市图书馆服务体系的发展，可以看到一个普遍的发展规律，这就是“总馆+分馆”体系，分馆由总馆领导，统一行政管理和经费预算，统一人力资源建设和资源采购，统一物流配送和服务制度，并实现各类资源的共建共享。无论是美国的西雅图市图书馆还是加拿大的多伦多市图书馆，无论是欧洲克罗地亚萨格勒布市图书馆还是亚洲的新加坡图书馆，全球大都市图书馆服务体系有很

多不同的实践探索，但总分馆型是诸多模式的灵魂和主线。在全球数百年的公共图书馆发展历程中，世界各大城市不约而同地聚焦于总分馆的发展模式，因为这种模式具有互联、高效、便捷、均等、共享的特点。这种体制机制的一体化发展模式应当作为中国特色公共图书馆发展的主要借鉴。

2、 区域统筹的均等化发展

区域统筹的均等化发展是全球都市图书馆发展的一个重要特点。在中国公共图书馆事业取得令人可喜的成就的背景下，应当把区域统筹的均等化发展战略放到更加重要的位置来加以谋划。这种均等化的发展，包括了宏观的东、中、西、东北地区的均等化发展，也包括中观的城市群和经济区的均等化发展，还包括省域、市域、县域之内的均等化发展。即便是相对发达的东部地区，同样存在一些相对滞后的市县和街镇图书馆，需要运用区域均等化的发展战略予以统筹兼顾和填补空白，弥补并克服短板。中国在住房问题上，国家为解决困难户推出了保障房、廉租房等举措；在公共图书馆事业发展上，从国家和各省市层面，也应当推出“保障馆”政策，逐步缩小东西部图书馆事业发展的剪刀差现象。

3、 顺势而为的智能化发展

全球的都市图书馆正在实现全面智能化的发展。互联网和移动互联网与大都市图书馆的结合形成了大都市图书馆的数字化和网络化形态，将建筑物理服务空间、社会拓展空间和网络虚拟空间融为一体，将智能技术和移动互联网技术渗透到传统的图书馆服务领域，

体现出新环境下图书馆服务空间的互联、高效和便捷的特征。

全球都市图书馆的智能化发展主要体现在以下三个方面：一是科技革命和产业变革催生大都市图书馆文化互联网新兴服务业态。二是智能互联正在驱动大都市图书馆转型升级，即实现智慧图书馆的互联、高效和便捷的发展愿景，成为数字图书馆的升级版——智能互联的图书馆。三是智慧融合助推大都市图书馆文化互联网服务共同体的形成与发展。随着全球城市群的发展和网络互联的不断进步，世界上的大都市图书馆正在走向互连互通的智慧融合。

即将出现的新一轮科技革命和产业变革正在孕育蓄势，物联网、云计算、大数据、穿戴技术、智能制造、移动技术等正在交叉融合、群体跃进，变革突破的能量正在不断积累，与公共图书馆事业在新形势下创新转型形成历史性的交汇。都市图书馆正在迎来科技革命和产业变革所带来的智慧图书馆发展的新机遇。我们应当因势而谋、顺势而为，让科技创新成为提高公共图书馆服务效能的战略支撑，在原来数字图书馆建设和资源共建共享的基础上构建起全面智能化的图书馆互联网，在图书馆的顺势而为的智能化进程中，实现中国特色公共图书馆发展的升级版。