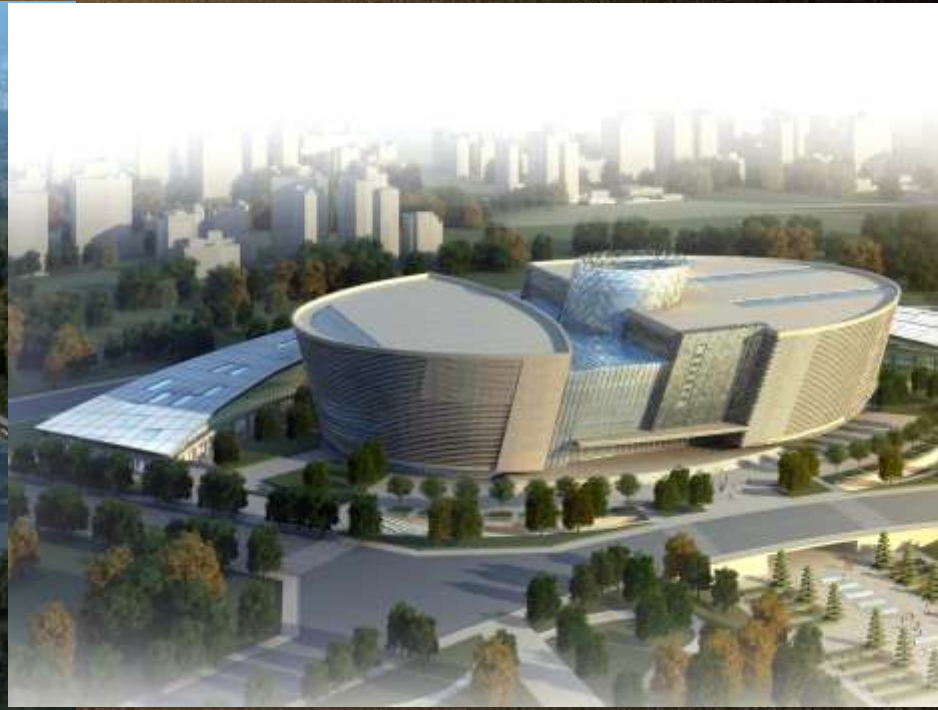


新空间 ● 心服务 ● 新体验















郑州图书馆新馆



第一篇：新空间



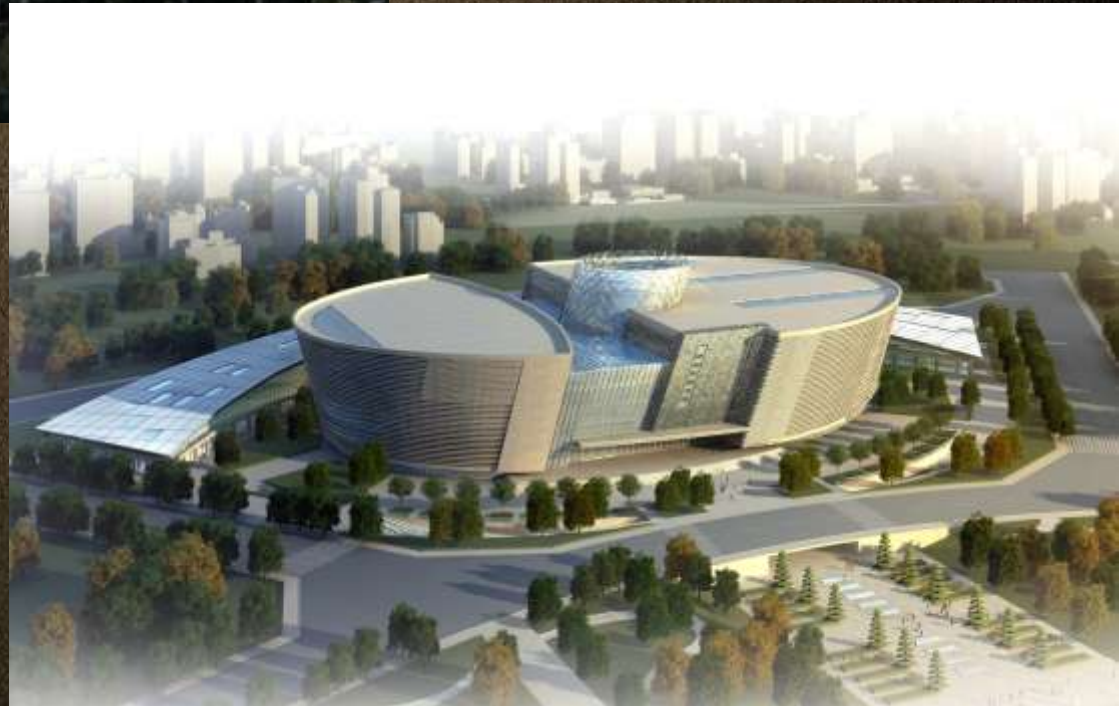


郑州图书馆新馆











郑州图书馆新馆





郑州图书馆新馆





规划藏书量240万册（件）





设计阅览坐席3000个





设计日均接待读者量6000人次





设计网络信息点1700个





项目概述





试运行





郑州图书馆新馆





文献典藏





检索咨询



查询机



检索预约



座位分配预约



学术交流







教育培训





文化休闲





郑州图书馆新馆





郑州图书馆新馆建馆理念

理念

绿色环保



新空间——装修装饰



阅览区亚麻地板

安全环保、耐磨、抗菌、易于打理



多媒体资源厅环保地毯
防尘、防静电、静音



西一楼软木地板



新空间——环保家具





新空间——环保家具

自动升降桌





新空间——环保家具





新空间——环保家具





新空间——环保家具

耐腐、不易变形、防虫、自然气味、保值增值



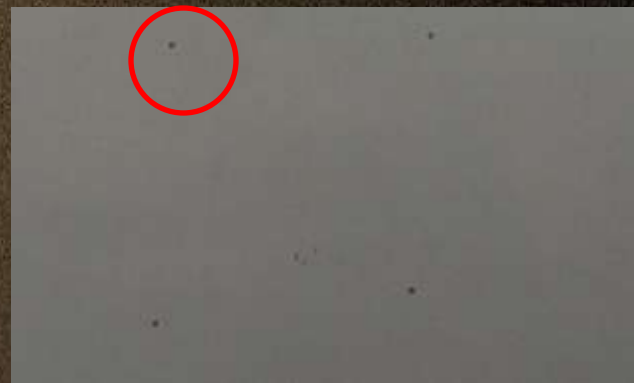


新空间——综合能耗管理系统



运行管理

中空+真空玻璃



保温、降噪、无辐射



新空间——综合能耗管理系统



运行管理

综合能耗管理系统

灯光控制面板



空调风机控制面板





新空间——综合能耗管理系统



运行管理

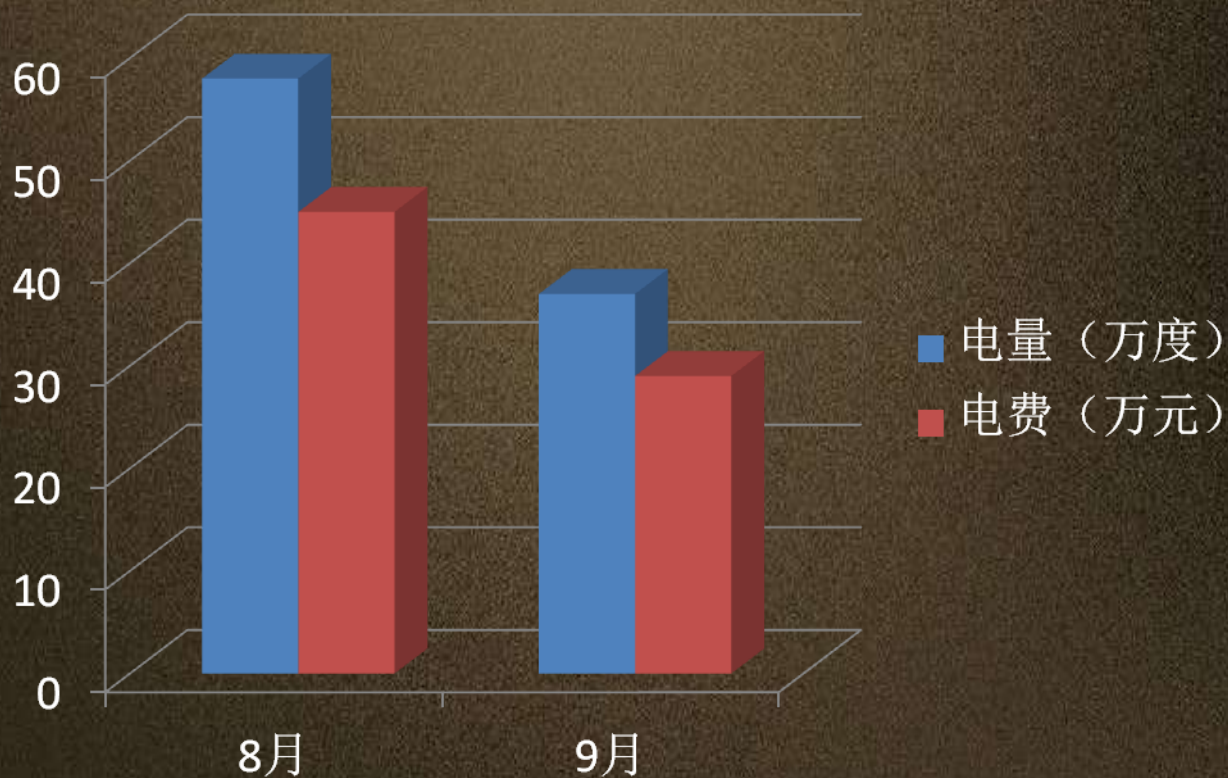
实用节能、控制成本、服务效益



设备控制面板



新空间——综合能耗管理系统





郑州图书馆新馆理念

理念

倡导人性化服务，体现市民参与互动



新空间

许愿树





新空间





新空间





新空间



互动大型指南



LED显示屏



新空间



活动指南



个性化界面



指南版



个性化界面



新空间



查询机



检索预约



座位分配预约



少儿阅览室



竞猜树、互动投影



U-touch table



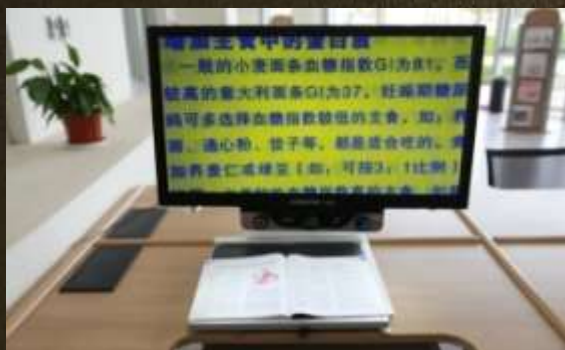
电子书



互动地板



无障碍阅览室



助显仪



盲文打印机



盲文点显仪



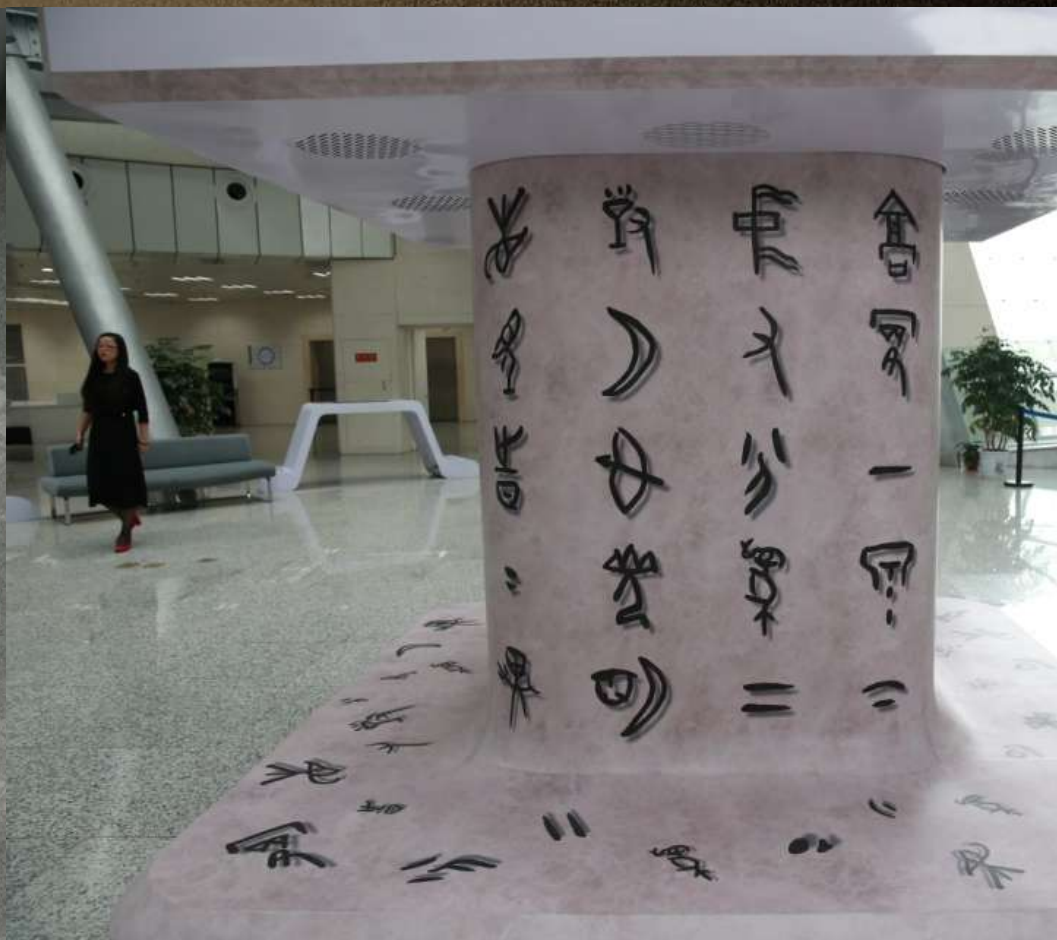
新空间



多语言阅览室



新空间





新空间



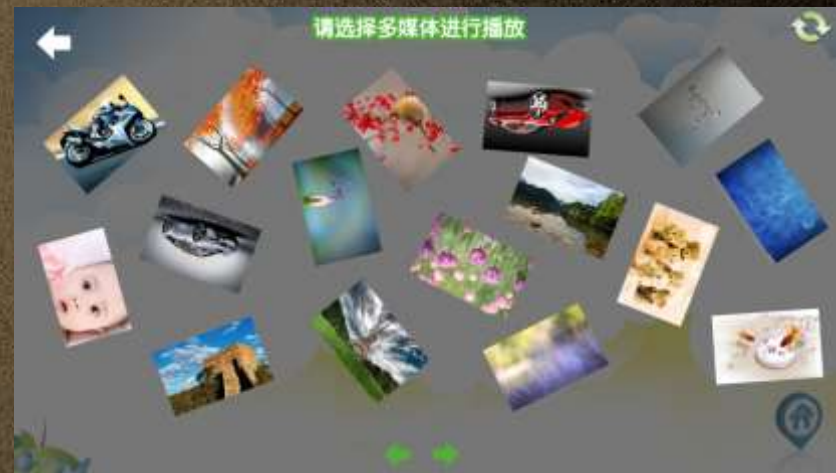


新空间





新空间





新空间



电子新闻





自助借还机



自助办证机



新空间



E-book





新空间

多媒体资源厅



E-book阅览区



DVD欣赏/动漫制作区



电子阅览区



光盘数据区



古籍冷光扫描设备



新空间





新空间





新空间





第二篇：心服务





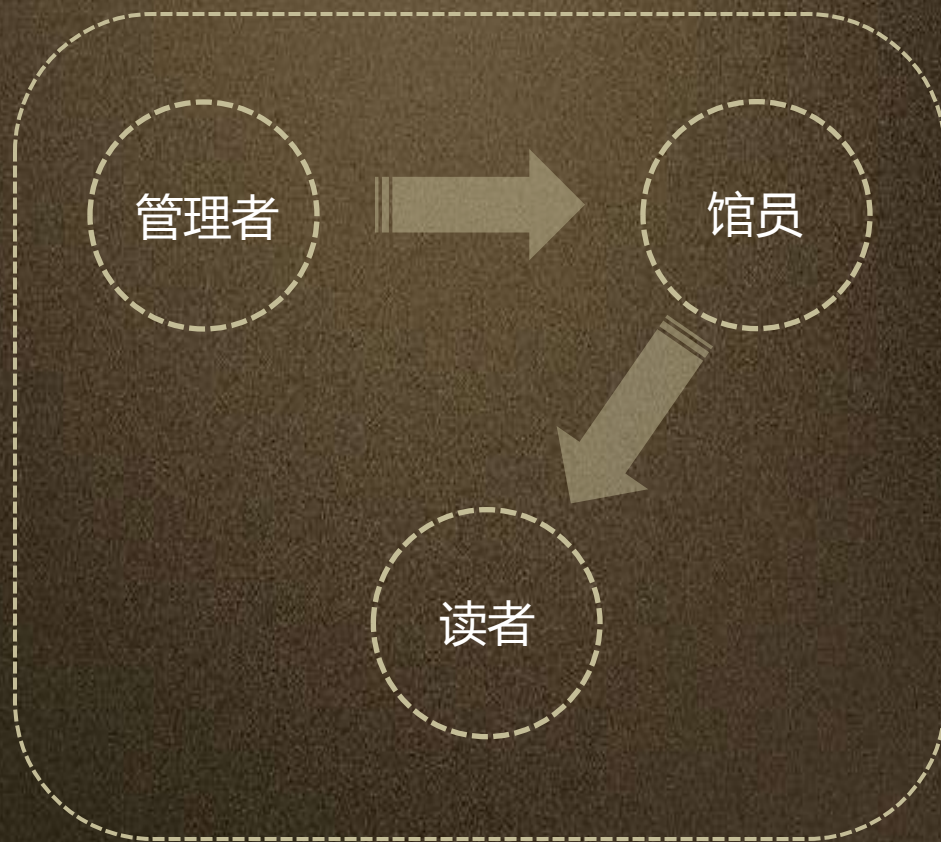
读者第一、服务至上

宗旨

馆员第一、服务至上



心服务



人性化服务



“心服务” 馆员篇





“心服务” 馆员篇——工作环境





“心服务” 馆员篇——工作环境





“心服务” 馆员篇——工作环境



员工休息区



“心服务” 馆员篇——工作环境





“心服务” 馆员篇——工作氛围





“心服务” 馆员篇——工作氛围





“心服务” 馆员篇——工作氛围





“心服务” 馆员篇——队伍建设





“心服务” 馆员篇——队伍建设





“心服务” 馆员篇——队伍建设





“心服务” 馆员篇——队伍建设





“心服务” 馆员篇——队伍建设





“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇——业务建设



职工业务培训



“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇——业务建设



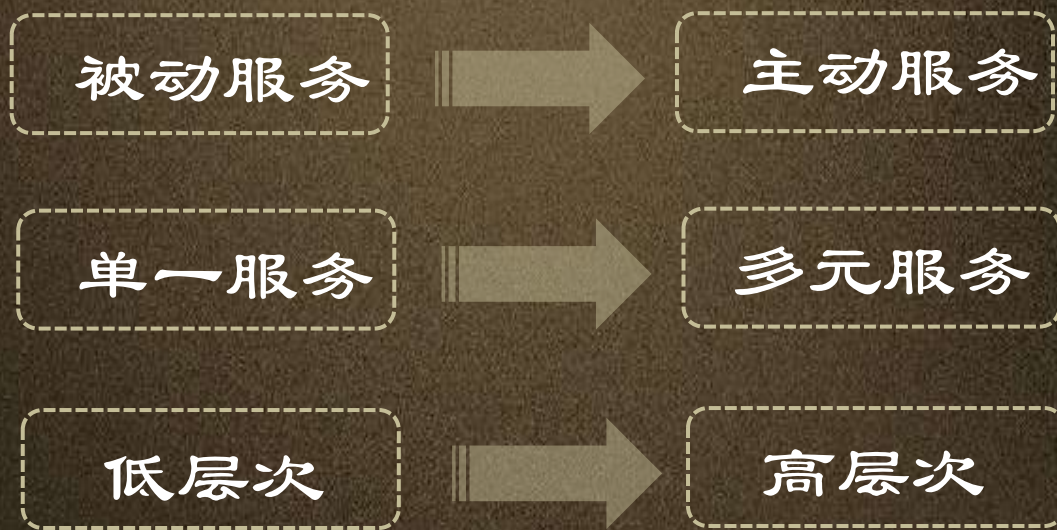


“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇



服务转型



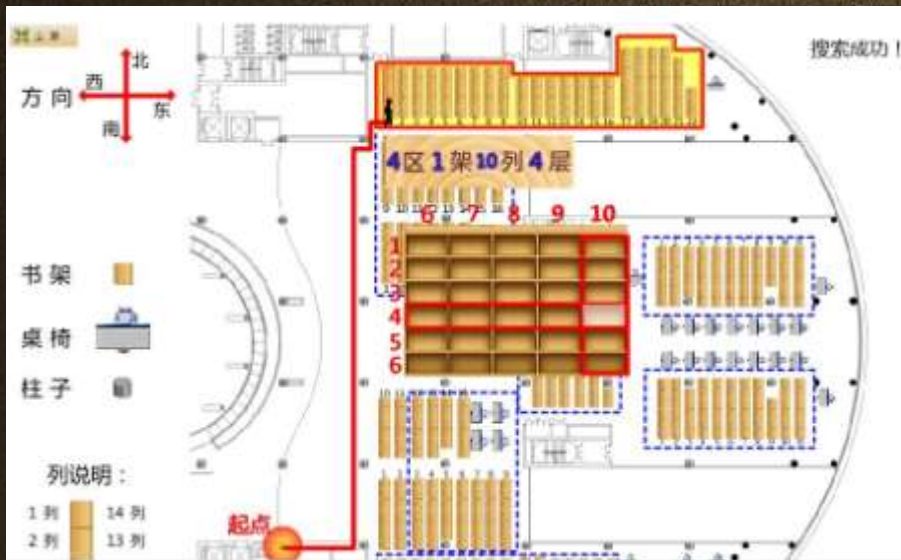
“心服务” 馆员篇——业务建设



点检仪



“心服务” 馆员篇——业务建设



郑州图书馆图书查询单

位置:	3楼4区01排10列4层
书名:	景观绿地养护管理
作者:	远吉
书号:	0010051545
时间:	2014/10/9 18:06:21

打印



“心服务” 馆员篇——业务建设



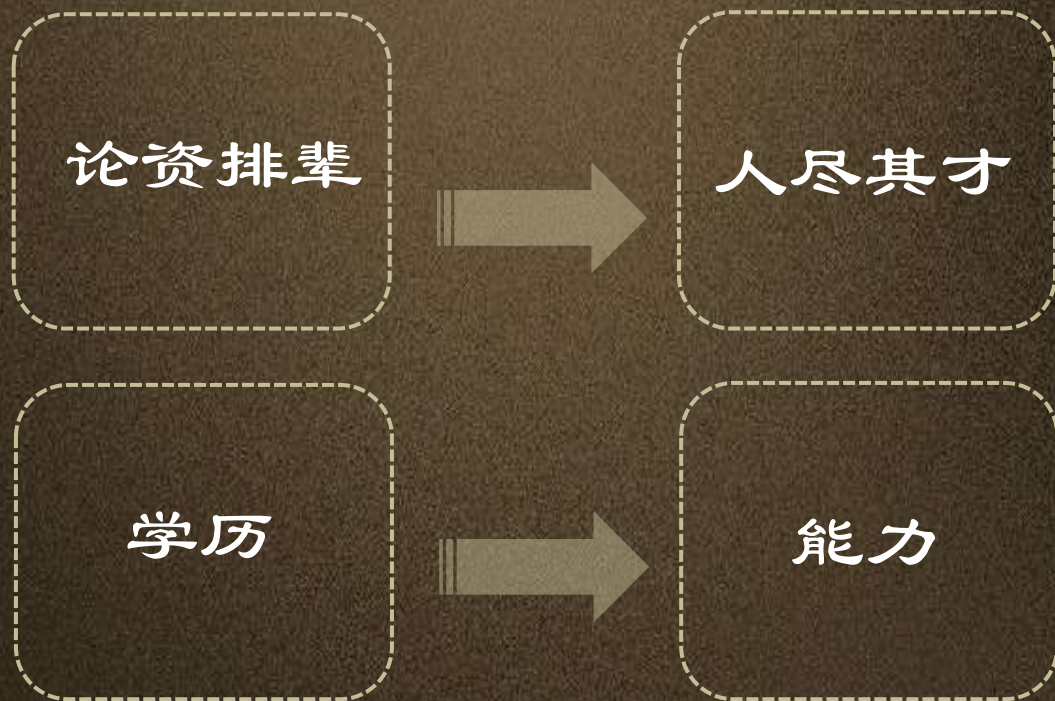


“心服务” 馆员篇——业务建设





“心服务” 馆员篇



用人转型



“心服务” 读者篇





“心服务” 读者篇





“心服务” 读者篇





“心服务” 读者篇





“心服务” 读者篇





“心服务” 读者篇



第三篇：新体验





新体验





新体验





新体验





新体验





新体验





新体验





新体验



谢 谢

