

# 苏州图书馆

## 阅读推广的理念与实践

邱冠华

2014年11月6日·苏州



Suzhou Library

# 大綱

- 閱讀推廣的目的
- 閱讀推廣的理念
- 閱讀推廣的規劃
- 閱讀活動的資源準備（場館、資金、人才）
- 閱讀活動的策劃和實施（專業化問題）
- 閱讀推廣的宣傳

# 一、阅读推广的目的

- 履行公共图书馆使命
  - ✓ 提高阅读兴趣
  - ✓ 培养阅读习惯
  - ✓ 解决阅读困难
  - ✓ 帮助掌握办法
  - ✓ 夯实自身基础
  - ✓ 构建书香社会

# 阅读推广的目的

- “一个人的精神发育史就是他的阅读史，一个民族的精神境界取决于国民的阅读水平，一个没有阅读的学校永远不可能有真正的教育，一个书香充盈的城市一定是美丽的城市” ——朱永新





# 阅读推广的目的

- 王余光认为：推动社会阅读是图书馆的基本职能之一，同时阅读行为影响着图书馆的生存和发展，因此图书馆在推动社会阅读上必须有所作为。



# 阅读推广的目的

- 范并思认为如果阅读消亡，那么图书馆将会丧失功能
- 吴晞将阅读推广称之为图书馆的另一个翅膀。目的是：引导、训练、帮助、服务



# 阅读推广与图书馆

- 阅读推广是图书馆服务的重要组成部分，两者之间并不能严格区分。
- 阅读推广是图书馆帮助读者在合适的时间、合适的场合、用合适的方法读合适的书
- 由于阅读行为影响着读者，而读者需求是图书馆存在的存在理由之一，所以，阅读推广有助于夯实图书馆的生存基础



# 阅读推广与读者

- 阅读是人类生存和发展的必需品
- 阅读提升人的素质和气质（“腹有诗书气自华”）
- 阅读决定人们的活动圈子（物以类聚）
- 阅读决定人的社会地位（知识和智慧）
- 阅读方法决定阅读的效率（阅读指导）



## 二、阅读推广的理念

• 为所有人提供平等、免费、无差别服务

✓ 支持教育： 正规教育、终身学习

✓ 培养阅读习惯： 扫盲、兴趣、习惯

✓ 信息保障： 收藏、整序、提供

✓ 文化传播： 传统、遗产、鉴赏、娱乐

✓ 培育信息素养： 手段、方法、效率

✓ 社会和谐： 空间、交流、包容

# 苏州图书馆的办馆理念

- 平等——不拒绝任何人，提供无区别服务，为特殊人群提供特殊服务
- 免费——消除服务门槛，让任何人用得起图书馆
- 专业——提供图书馆专业化的服务
- 礼貌——让阅读变成“悦读”
- 高效——服务成本最低，利用成本最低，实现可持续发展

# 理念的綜合運用

- 理念是行為準則，必須貫徹堅守
- 理念是一個系統，不能生搬硬套（熊孩子、竊書處理、整體與個體）
- 單個圖書館難以履行全部使命
- 單項服務和活動難以滿足整體
- 閱讀活動的策劃與設計需要體現專業化

## 三、阅读推广的规划

- 阅读推广需要有一个长期规划，一是单个图书馆难以履行全部使命，阅读推广活动总有一个启始，从小到大，逐步覆盖；二是阅读推广需要各种资源，组织充足的资源既需要时间，又需要机遇；三是单项服务和活动难以满足整体，因而需要形成体系；四是每个图书馆所处的环境不同，需要针对实际制订战略



# 全覆盖的规划一

- 按人群：少儿、成人、老人、特殊
- 按兴趣：哲学、人文、科技、艺术
- 按素养：读写、推荐、方法
- 按地域：本地、外地、社区、工地
- 按需求：研究、学习、欣赏、娱乐
- .....

# 全覆盖的规划二

- 0-3岁：游戏、看图、故事
- 4-6岁：游戏、手工、故事、电影、童话剧
- 中小學生：电影、科普、夏令营、课本剧
- 成年读者：检索技术、文学欣赏、信息推送
- 老年读者：养生、交流、茶道、上网技术
- 盲人读者：朗读、讲解、参观陪同
- 所以，规划能够保证长期战略的实施

# 规划制订

- 战略目标确定：符合核心价值
- 外部环境分析：有利因素、不利因素
- 内部资源分析：优化、补缺
- 规划指标设定：科学、有所为有所不为
- 分步实施方案：循序渐进，既快又稳
- 评估、修正：使用专门方法

# 苏州图书馆十二五规划主要指标

指标	单位	2005年	2010年	2015年	备注
总馆面积	平方米	24481	24481	35000	
分馆数量	所	1	26	100	
分馆面积	平方米	160	13190	30000	
员工数	人	139	223	400	
购书经费	万元	320	500	2000	
总藏量	万册	120	196	400	
自建资源	万页	12	73	150	不含视频
持证读者	万人	8	18.3	40	1年有效证
到馆读者	万人次	142.73	531.45	1200	
外借图书	万册次	45.96	201.12	400	
远程访问	万次	40	140	400	
读者活动	万人次	5	10	20	直接参加



## 四、阅读推广的资源准备

- 硬件条件（空间、文献、技术、平台）
- 资金与预算（来源、组织、运用）
- 专业人才（策划、主持、讲师、专家、志愿者……）

# 提供条件：阅读空间

- 图书馆的阅读推广虽然大都是以活动形式出现，但真实的目的是希望读者养成阅读兴趣、形成阅读习惯，掌握阅读方法，拥有合适的文献，对社会大众而言，图书馆同时提供了所有条件，使他们不会因为某种条件缺失而失去阅读的机会。
- 图书馆的阅读推广是一种持续行为，需要相应空间条件

# 没有阅读空间就没有社会阅读





# 閱讀空間：南圖、杭圖





# 阅读空间：深图





# 阅读空间：深圳分馆





# 阅读空间：东莞





# 阅读空间： 厦门馆



# 阅读空间：黑龙江省馆





# 閱讀空間：蘇圖









# 美国皇后图书馆儿童发现中心









# 提供条件：活动场所



# 提供場所



[blog.sina.com.cn/szqgh](http://blog.sina.com.cn/szqgh)



# Suzhou Library



# 提供条件：文献资源



## 佛山市图书馆新书借阅处 功能简介

本室是佛山图书馆集新书借阅服务、网络服务和视障服务为一体的对外服务窗口。分为新书借阅区、网络资讯区和视障服务区三个功能区域，各区域的主要的服务内容如下：

### 一、新书借阅区

新书借阅区是以满足读者对新书的需求为宗旨而设立的。读者在此区内能够阅读到最新的图书，根据自己的喜好，可以购买，也可凭佛山市联合图书馆“一卡通”借阅证外借新书。具体借阅方式见相关规则。

### 二、网络资讯区

网络资讯区提供查询全国文化资源共享资源、访问佛山市数字图书馆及互联网信息服务。读者凭佛山市联合图书馆“一卡通”借阅证和由佛山市公安局指定的“佛山市互联网上网服务营业场所上网卡”，即可在此免费上网。具体见相关须知。

### 三、视障服务区

视障服务区为视障人士提供盲文图书、期刊及相关资料的阅读与外借服务。提供多功能助视器、盲文计算机等相关设备的使用、培训等功能。



# 提供条件：技术平台



- 苏州数字图书馆
- ✓ 一站式门户网站
- ✓ 两个博客
- ✓ 六个微博
- ✓ 一个官方微信
- ✓ 一个手机图书馆
- ✓ 一个电视频道
- ✓ 36个外购数据库
- ✓ 14个自建数据库
- ✓ 13个试用数据库





# 自助圖書館



# 美国读者在图书馆上网





# 阅读推广的资金组织

- 财政预算（年度预算、追加预算）
- 内部预算（控制开支、控制进度）
- 社会力量（讲座、大篷车、先锋讲坛、诺诺森林、悦读宝贝）

# 内部预算

- 内部预算是活动计划在资金支出上的反映
- 根据活动计划编制内部预算（事前控制）
- 以有限的资金确保重点活动开展
- 活动进度与预算支出对比（事中控制）
- 对每个活动项目进行决算和分析（事后控制）



# 寻找资助



造福民豈不知恩解紅塵生金費精

人扣門採風量吏責手擷到蘭蓀

方子暴君有從戎之志留之幕府偶譚往事

出此屬題辛書一律勉之甲午九月吳大澂



蘇州圖書館古籍珍本叢刊

林屋山民送米圖卷子

悲鴻題

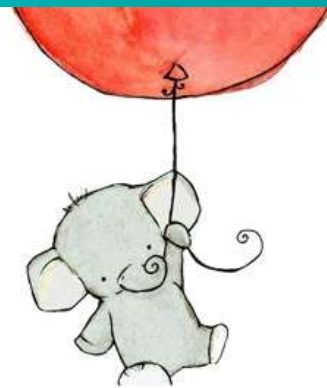




# 寻找资助



# 社会力量参与



STRAY BIRDS OF SUMMER COME TO MY WINDOW TO SING AND FLY AWAY.  
AND YELLOW LEAVES OF AUTUMN, WHICH HAVE NO SONGS, FLUTTER AND FALL  
THERE WITH A SIGN.



# 社会力量参与



# 社会力量参与





# 社会力量参与

24 小时  
www.suzhou.com.cn

苏州 2006-12-27 10:00:00

— 日 报 苏 州

# 苏州日报

SUZHOU DAILY

创刊于1956年  
地址：苏州观前街  
电话：6392 9888

干部婚姻  
中央拟对配偶

全民“快”  
苏州图书馆到馆读者达



城

苏州图书馆到馆读者达



太湖湿地公园  
昨天开园

模板切换 MUSIC 46%

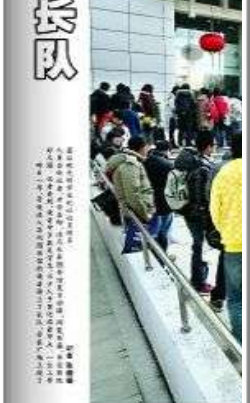
# 姑苏晚报

96466  
24小时热线  
报料 求助  
投诉 便民

崑山別墅

苏州力求“六大城乡养老”

壮观长队



太湖湿地公园  
昨天开园

模板切换 MUSIC 46%

# 姑苏晚报

96466

低总价住北美洋房? 懂一步少一席!  
6605 6888

## 苏州楼市进入深度博弈之中

■ 楼市限购“紧箍咒”越念越紧  
■ 7月楼盘最大优惠:住宅 85折别墅直降 60万元

苏州楼市进入深度博弈之中，限购政策收紧，开发商降价促销，购房者观望情绪浓厚。业内人士分析，苏州楼市正进入深度调整期，未来走势充满变数。



排队一小时 找个好位置

模板切换 MUSIC 46%

# 姑苏晚报

96466

共同徜徉在书香世界”  
——邱冠华访谈录

邱冠华在接受采访时表示，苏州图书馆作为公共文化服务的重要载体，承担着传播知识、启迪民智、陶冶情操、传授技艺、陶冶情操、传授技艺、陶冶情操、传授技艺的重要使命。

苏州图书馆在提升服务质量、优化阅读环境、丰富馆藏资源等方面取得了显著成效。未来将继续秉承“读者至上、服务第一”的宗旨，为市民提供更加优质、便捷的阅读服务。

苏州图书馆在提升服务质量、优化阅读环境、丰富馆藏资源等方面取得了显著成效。未来将继续秉承“读者至上、服务第一”的宗旨，为市民提供更加优质、便捷的阅读服务。

苏州图书馆在提升服务质量、优化阅读环境、丰富馆藏资源等方面取得了显著成效。未来将继续秉承“读者至上、服务第一”的宗旨，为市民提供更加优质、便捷的阅读服务。

苏州图书馆在提升服务质量、优化阅读环境、丰富馆藏资源等方面取得了显著成效。未来将继续秉承“读者至上、服务第一”的宗旨，为市民提供更加优质、便捷的阅读服务。

# 阅读推广的专业人才

- 培养自己的人才
- 招聘专业人才
- 外聘专家
- 招募志愿者



# 志願者





# 特殊的志願者：專家團



SUZ





## 五、阅读推广的策划和实施

- 策划与规划不同，是针对一项活动的具体方案。要点在于使活动的目的、理念、受众明确，操作有方法，过程有控制，质量有标准，资源有预计，效果有预期，宣传有准备，从而实现阅读推广的效益最大化
- 阅读推广活动的策划要体现图书馆专业性



# 根据需求





# 童话剧比赛





# 课本剧比赛





# 讀者參與





# 读者参与



[blog.sina.com.cn/szqgh](http://blog.sina.com.cn/szqgh)

# 体现专业化

- 扫盲和解决阅读困难（包括计算机利用能力）
- 阅读兴趣培养
- 阅读方法指导
- 检索技术培训
- 书目推荐
- 信息推送



# 解决阅读困难



# 解决阅读困难





# 培养阅读兴趣

- 悦读宝贝、故事、手工、猜谜、文学社、专题展览
- 实验研究显示，在参与Bookstart实验的儿童中，68%认为读书是最大的爱好，而在其他的儿童中，这个比例只有21%
- 中国青年报社会调查中心通过问卷网发起的一项调查(2035人参与)显示，对于小时候背诵古诗文的经历，超过七成的受访者觉得受用。

# 培养阅读兴趣





# 培养阅读兴趣





# 培养阅读兴趣





# 从小培养阅读兴趣









# 阅读方法：阅读组织



# 阅读引导：书目推荐

- 专题书架：经典名著专架、中心工作
- 新书通报：每月两期
- 书目推荐：《推荐书目100种》、《基层图书馆基本馆藏书目》



# 阅读技能指导

- 书目检索辅导
- 数据检索培训
- 阅读品鉴讲座
- 上网技能培训



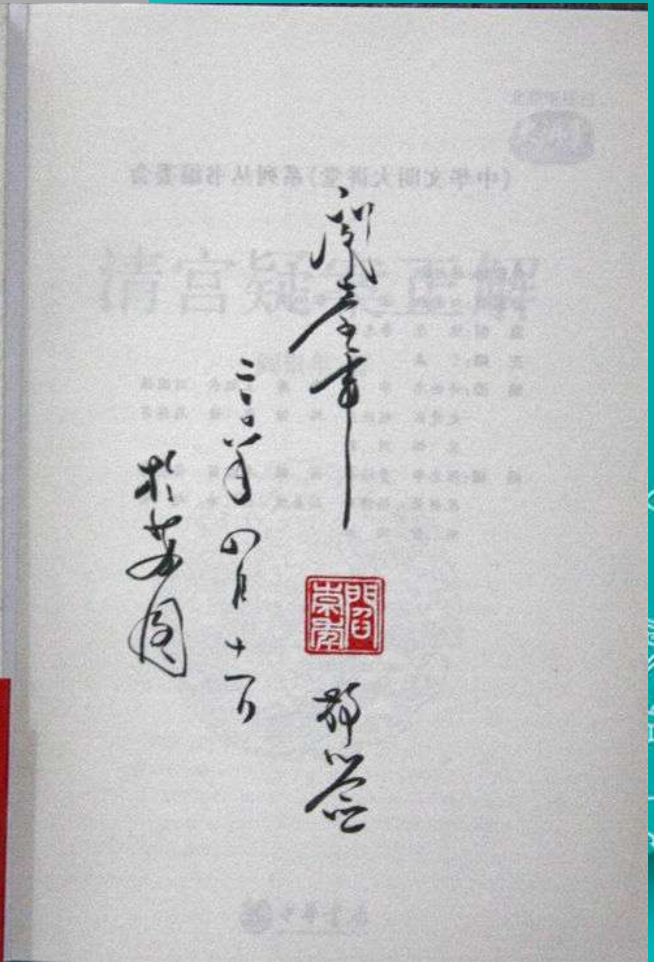
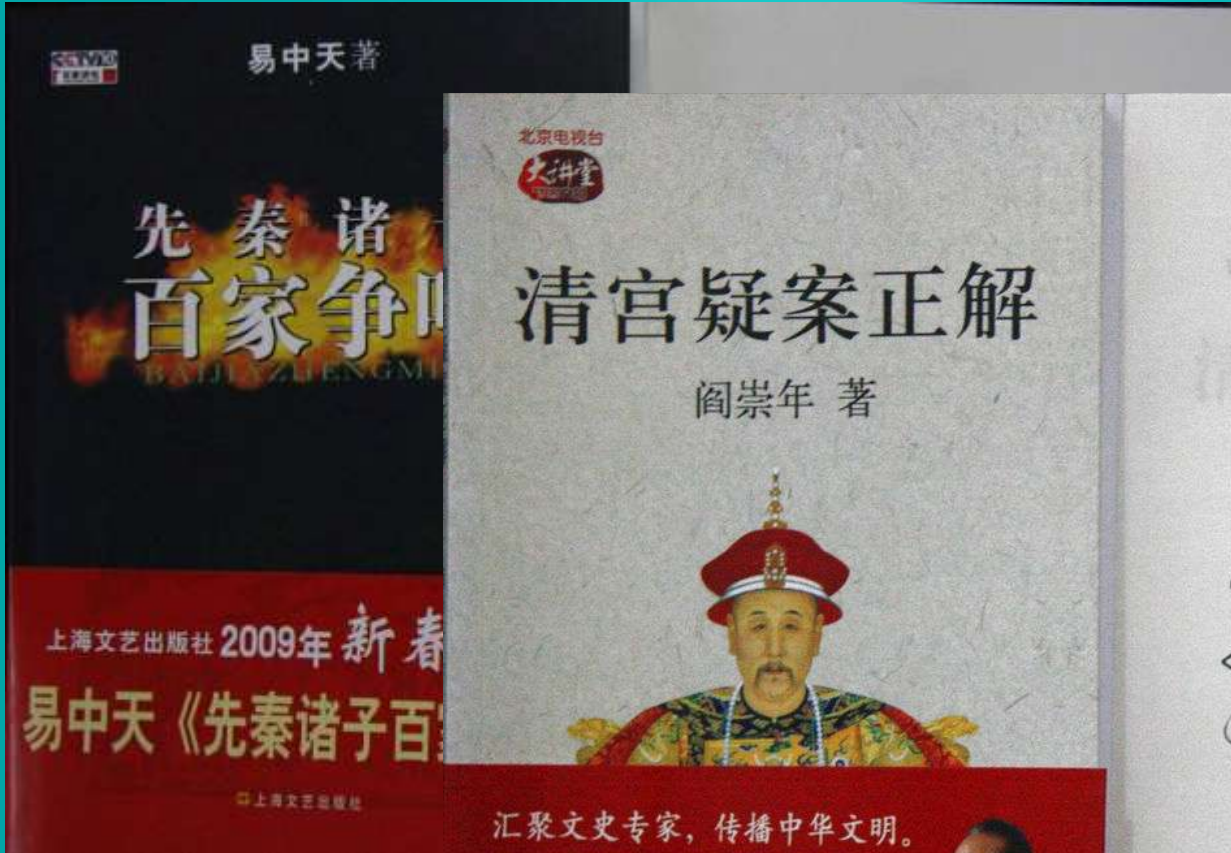
Suzhou Library

# 阅读品鉴





# 顺手而为



# 信息筛选推送

- 决策信息
- 行业信息
- 企业管理信息
- 教研辅导



# 信息推送



## 六、阅读推广的宣传

- 利用媒体：
- 利用网络：网站、博客、微博、微信
- 利用活动：
- 利用名人：人大代表、政协委员
- 利用机会：两会、



模板切换

MUSIC 100%

100%

蘇州圖書館

# 借助媒体

24 小时  
www.suzhou.com

网络 电话  
800-172-1100 400-100-1000

— 日 报 苏 州 —

# 苏州日报

SUZHOU DAILY

伟业·迎春华府

伟业·迎春华府

6392 9888

干部婚姻  
中央拟对配偶

全民“快”

苏州图书馆到馆读者太多

苏州力求“六大城乡养老”

壮观长队

城

玉树

昨天开园  
太湖湿地公园

在线投稿

模板切换 MUSIC 46%

# 姑苏晚报

96466

96466

96466

苏州力求“六大城乡养老”

壮观长队

苏州楼市进入深度博弈之中

楼市限购“紧箍咒”越念越紧

7月楼盘最大优惠：住宅 85 折别墅直降 60 万元

排队一小时  
找个好位置

苏州图书馆

苏州图书馆

苏州图书馆

在线投稿

模板切换

MUSIC 46%

46%

MUSIC 46%

19

# 姑苏晚报

苏州人的第四卷

今日出版

## 苏州楼市进入深度博弈之中

■楼市限购“紧箍咒”越念越紧

■7月楼盘最大优惠：住宅 85 折别墅直降 60 万元



### 共同徜徉在书香世界

——邱冠华访谈录

“对长辈，我是他们的书籍，对晚辈，我是他们的保镖”

“整个馆者的利益要服从整体馆者的利益”

名家大讲堂将造就 提高人生的品位和境界



# 借助活動

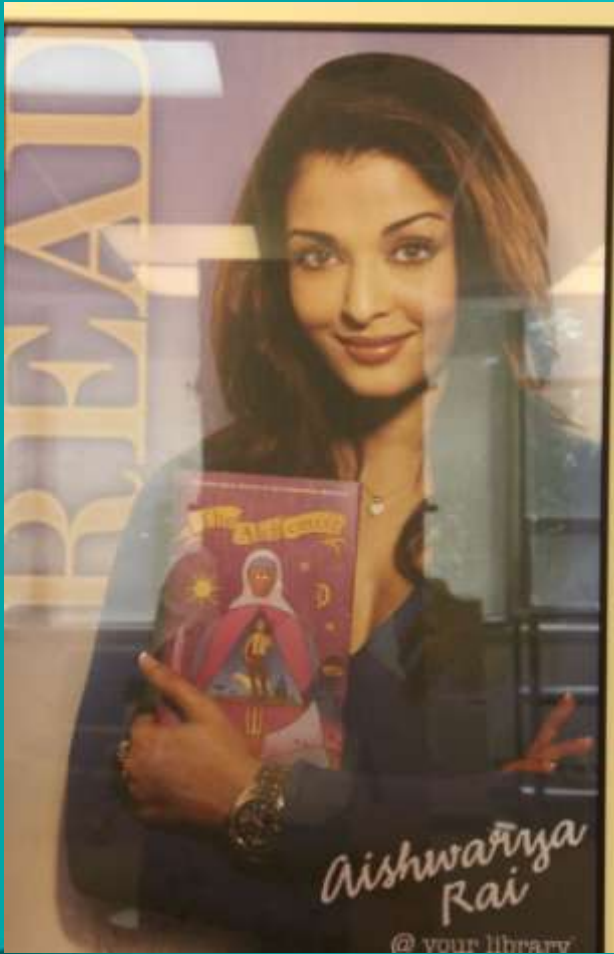




# 借助专家



# 借助名人



# Suzhou Library



# 走出去





# 請進來





# 利用机会



# 借助学术会议





# 超市向左，圖書館向右



Suzhou University Library

# 結語

- 圖書館的閱讀推廣，向我們傳遞着：
- 閱讀是一種理念，閱讀是一種實踐，閱讀，在某種程度上也是一種象徵，同時，閱讀也是一種證明。她正在證明着，人，不僅僅需要物質的滿足；人，還需要靈魂的慰藉。她也正在證明着，閱讀，一個獨立品格形成的最好途徑。讓我們在閱讀中一起成長！

——王余光



# 謝謝您的聆聽

- 联系方式:
- 手机:13962519108
- E-mail:qgh@szlib.com
- <http://blog.sina.com.cn/u/szqgh>



**Suzhou Library**