

stadt  
bibliothek  
köln

读  
和  
学  
从各种角度

zentral-bibliothek



## 科隆

100万常住人口

大约 50 % 的儿童和青少年  
有移民背景

7万名高校学生



科隆

# 科隆市立图书馆的体系



# 侦探小说-自动借阅机 在地铁站



# 儿童图书馆



# 统计数据也是市场营销...

馆藏书籍资料	860.000	册
电子图书	21.000	册
借阅量	7.800.000	册
网站访问量	11.000.000	人次
工作人员	201	人
每天到馆人次	8.250	人次

**2.353.624**



# 2013 年 图书馆访问到馆人次 上升9,45 %

市立图书馆是  
科隆市  
公共文化和教育机构里  
被市民使用最多的

7 秒

# 我们的客户

积极的

尽管社会老龄化，也有年轻的受众

74 % 的客人是40岁以下的

30 % 的客人是青少年

# 我们的工作人员

高比例的**专业人员**

- 专业图书馆员 53 %
- 有图书馆职业教育背景的人员 31 %
- 其余教育背景的人员 16 %

11 个受训管理员领导青少年图书馆

# 科隆市图书馆

## 以顾客为导向的 – 内部人员和外部人员 沟通 – 社会网络

休闲时间  
沟通  
遇见



文化  
活动 & 公共关系



科隆市  
图书馆

教育  
阅读促进  
& 一生不停地学习



信息  
& 电子服务项目



吸收  
跨文化图书馆工作



Der Oberbürgermeister  Stadt Köln

# Herzlich willkommen

Isten hozta	አገልግሎት	Hjärtligt välkommen
Hun bixêr hatin	به خيزهاتين	WŌE ZǏ
خوش آمدید	Sànnu dà zuwà	Karibuni
Tervetuloa	Добро дошли	ยินดีต้อนรับ
Benvenuti	ようこそ	Welcome
स्वागत	Hos geldiniz	Добро дошли
Lätschö diwes sintwäse e romale	欢迎	N'dalu
Bemvindo	Mirê se erdhêt	• ٪ : //
E Kaabo	ကျောင်း	Thành Tâm Đón Chào
Bine ați venit	Bienvenue	بینه راغلاست
Velkomín	أهلاً وسهلاً	Srdečně vás vítáme
Witamy	Bienvenido	Καλώς ήρθατε
Добро пожаловать	Wabokhian	Sima xêr amêy
دوبارو آيوون	Soo dhawaada	خوش آمدید
דערפאר וואלט	ברוכים הבאים	Hjertelig velkommen
Հարգելի լինեմք	Hartelijk welkom	مستحب

## Stadtbibliothek



# 和规则相处

Please take care of library items



Knowledge · Imagination · Possibility

Please maintain silence within the library



Knowledge · Imagination · Possibility



c: UB Marburg (Heike Heuser)



## 噪音红绿灯



# 阅读促进和 媒体教育 针对各个 年龄段



# 德国的儿童图书馆

阅读促进有很高的社会  
价值 – 在政界和图书馆  
中



(quoted from U. Hachmann)

# 儿童图书馆的主要任务

- 免费接触媒体的机会
- 开启早期阅读的大门
- 为学习和课余生活提供帮助
- 加强媒体使用能力
- 成为父母，抚养者和教师的后盾



(quotet from U. Hachmann)

# 小宝宝 & 小孩子



# 书籍宝贝



# 书籍宝贝 - 一个在地上爬的文学小组



- 从半岁到3岁的小孩和他们的监护人
- 每周1次
- 促进思维和语言能力
- 提供适合儿童及家长的媒体资料
- 利用歌曲，韵律，手偶，朗读和游戏展开多彩的项目

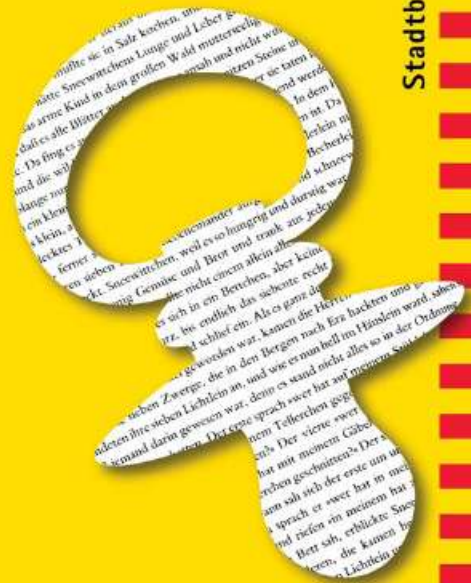
# 仪式和玩具很重要



# Babys brauchen Bücher!

Starterpaket für Eltern

Stadtbücherei Würzburg



阅读意义的信息

图书馆及其外借可能性的  
信息

手偶游戏

代金券

赞助者:

Stiftung Lesen



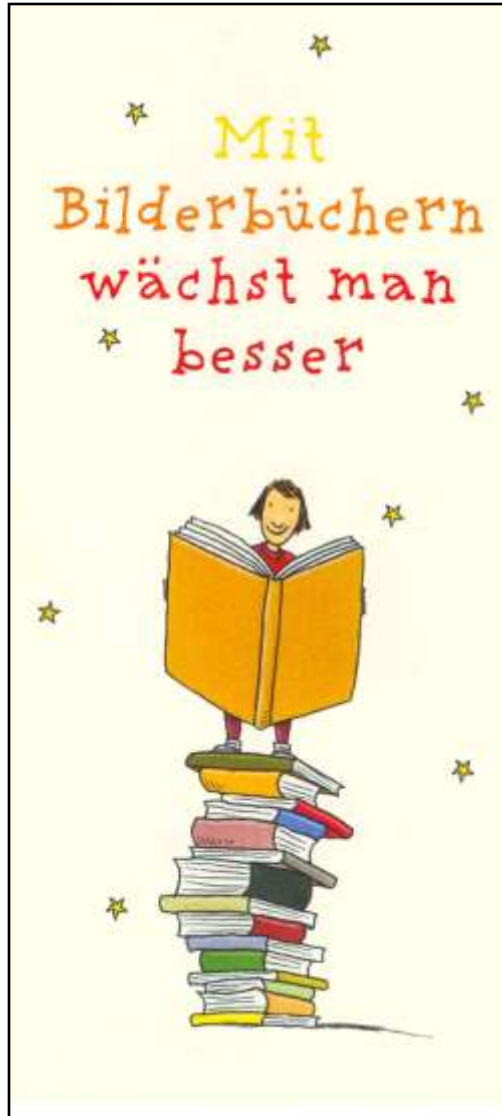


# Gutschein

- Kostenloser Leseausweis der Stadtbücherei für Eltern (6 Monate im Wert von 10 Euro / 8 Euro)
- Pappbilderbuch
- Messlatte fürs Kinderzimmer
- Flyer Lesetipps

在图书馆领取启动大礼包

# 书籍宝贝 以及 启蒙阅读套装



- 和年龄适合的书籍
- 为家长和儿童准备的关于朗读的直观材料以及日常贴士
- 书签

# 开启之书



在儿童医生或者出生后在医院处领取的书袋



# 启蒙阅读套装



为1岁以下儿童准备的  
1号套装



为3岁儿童准备的2号套装

# 照片比赛 - „爱读书的宝贝“



# 装有图画书Apps的iPads



# 为家庭准备的服务



在儿童医生或者医院处有图书馆准备的图书

# 为家庭准备的服务



图书馆的书和刚会爬的小朋友



# 为家庭准备的服务

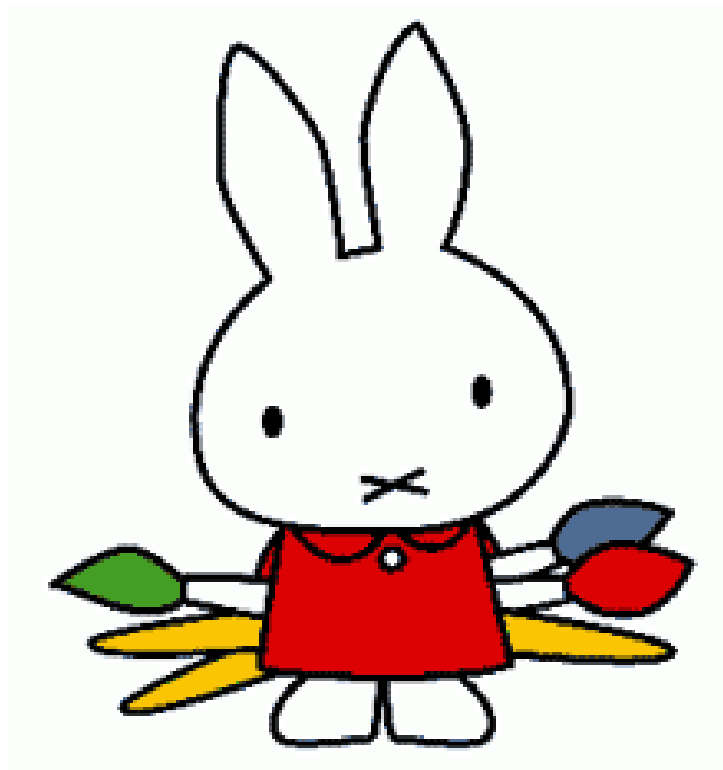


# 为家庭准备的服务



小朋友过生日的时候准备的书籍以及其他玩具

# 幼儿园



# Papalapap



- 对幼儿园学前班小朋友的引导
- 为3至4岁儿童朗读
- 画画本
- 小奖励
- 让儿童明白第一次阅读和朗读的区别

# KiTa小组的图书馆之旅

- 在所有的图书馆
- 和年龄适合的语言
- 对儿童书中著名形象的再演绎
- 一起歌唱
- 为学前班儿童准备的“字母寻找游戏”



# 和幼儿园紧密的合作



为德语非母语的儿童准备的项目

# 教育者-工作坊



- 为幼儿园老师小组介绍参观图书馆的方法和方针
- 材料和实践的箱子



# 在图书馆中的儿童教育者接班人

和幼儿园老师培训  
学校一起工作

重要的信息:图书  
馆支持着你们





# 阅读世界 为小朋友准备的大故事



为小朋友朗读的时间

志愿者工作人员

# 阅读世界 – 用纸芝居 (连环画剧) 朗读



- 用一张图片的讲述剧场
- 多种多样的讲述方式
- 要求使用生动的语言

# 制作自己的图书馆袋子

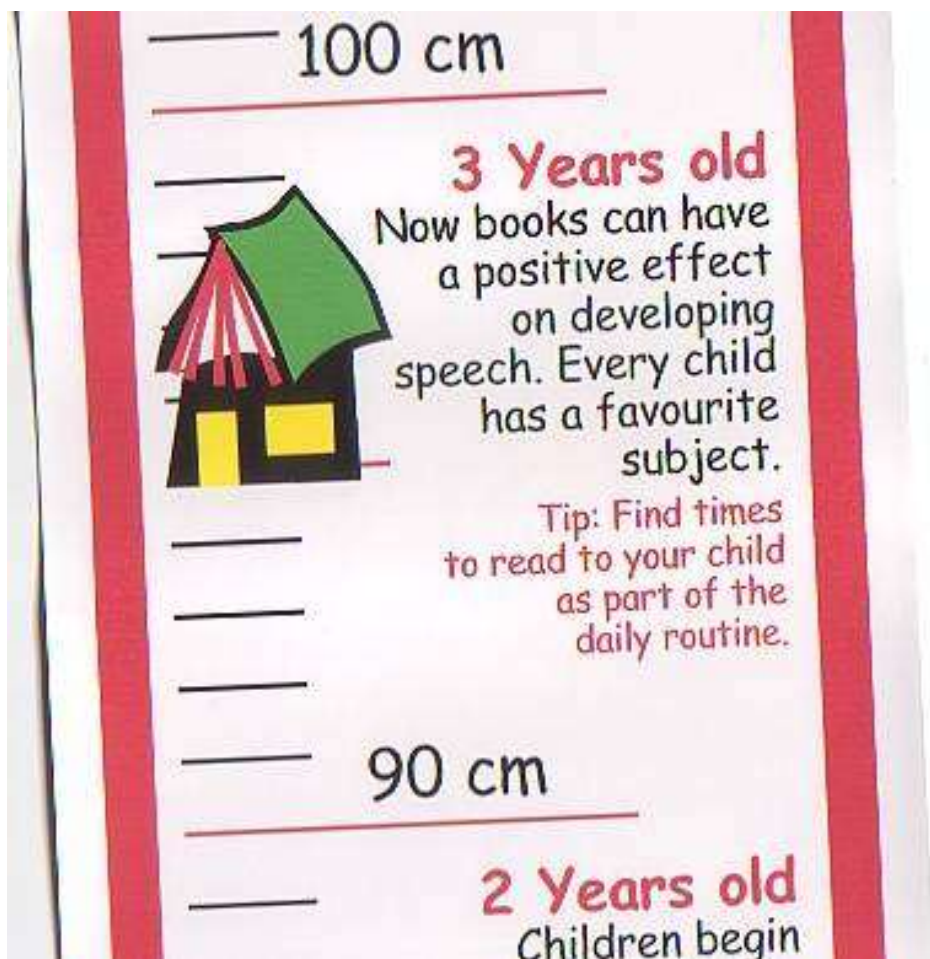


# 阅读尺 – 由布里隆图书馆开始的活动的



[www.leselatte.de](http://www.leselatte.de)

# 阅读尺



适合10岁以下儿童

教育及阅读贴士

# KENNST DU

# PIPPI LANGSTRUMPF?



图画书  
电影院

# 图画书电影院



Sib on Tour





# 学校



# 为学生准备的

- 媒体盒子
- 主题相关的班集体参观
  - 书虫
  - 银河系
  - 侦探
  - 害怕
  - 图书馆竞赛
- 读者俱乐部
- 来读书吧
- 书包里的借书证 以及  
学期开始时的启动包
- 活动



# 为学生准备的媒体盒



# 班级参观

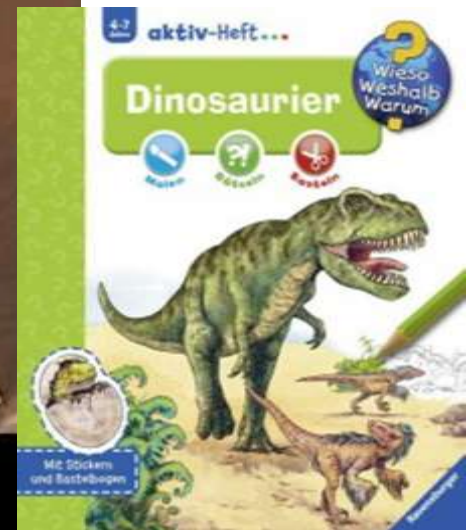


# 班级参观

- 在所有的图书馆
- 不同的主题和重点
- „图书馆比赛“: 在一个简短的介绍后儿童自己会在解答问题的途中了解图书馆



# 儿童书的现实增强版




# 和儿童建立起客户关系

## 集点卡



Name:

---

# 阅读俱乐部

6-9 和10-12 岁



## 元素

- 阅读日记
- 活动
- 小奖励





# 来阅读吧



- 小学读书会 (每周)
- 有规律的拜访图书馆 (每月)
- 图书馆里由一个志愿者进行朗读
- 多册图书, 丰富的主题选择, 不同的阅读水平
- 图书馆, 学校和朗读者之间深入的共同工作



## Stadtbücherei Würzburg

Max-Heim-Böcheri  
Marktplatz 9 · 97070 Würzburg  
Telefon: 0931 37-2444  
E-Mail: stadtbuecherei@stadt.wuerzburg.de  
www.stadtbuecherei-wuerzburg.de

Montag bis Freitag 10.00 – 18.00 Uhr  
Donnerstag 10.00 – 19.00 Uhr  
Samstag 10.00 – 14.00 Uhr

## Zweigstellen

Stadtteilbücherei Heidingsfeld  
Rathaus, Rathausplatz 2, Telefon 0931 65262  
Montag, Mittwoch, Freitag 14.00 – 18.00 Uhr

Stadtteilbücherei Heuchelhof  
Hauptschule, Berner Straße 3, Telefon 0931 66 1852  
Montag, Donnerstag und Freitag 14.00 – 18.00 Uhr

Stadtteilbücherei Lengfeld  
Laurentiusstraße 6 (1. Obergeschoss),  
Telefon 0931 278 5963  
Montag, Mittwoch, Freitag 14.00 – 18.00 Uhr

Stadtteilbücherei Versbach  
Rathaus, Lengfelder Straße 7/9, Telefon 0931 24287  
Montag, Mittwoch, Freitag 14.00 – 18.00 Uhr



# Leseausweis in die Schultüte



Stadtbücherei Würzburg

## Gutschein

Wir halten für jedes Kind bei einer Neuanmeldung  
in der Stadtbücherei eine kleine, nützliche Über-  
raschung bereit! Einfach diesen Gutschein aus-  
schneiden und bei der Anmeldung einlösen.

stadt  
bibliothek  
köln

Josef-Haubrich-Hof 1  
50676 Köln  
Tel: 0221/221-2 38 28  
www.stbib-koeln.de



# 对教师的支持



有玩具在里面的讲故事套装盒

# 和学校的紧密合作

## 通过玩耍学习：7-8岁



通过游戏  
探索发现  
世界



# 和学校的紧密合作

## 图书馆驾照: 9 - 10 岁



图书馆比赛

# 和学校的紧密合作 每周为学生举办的活动

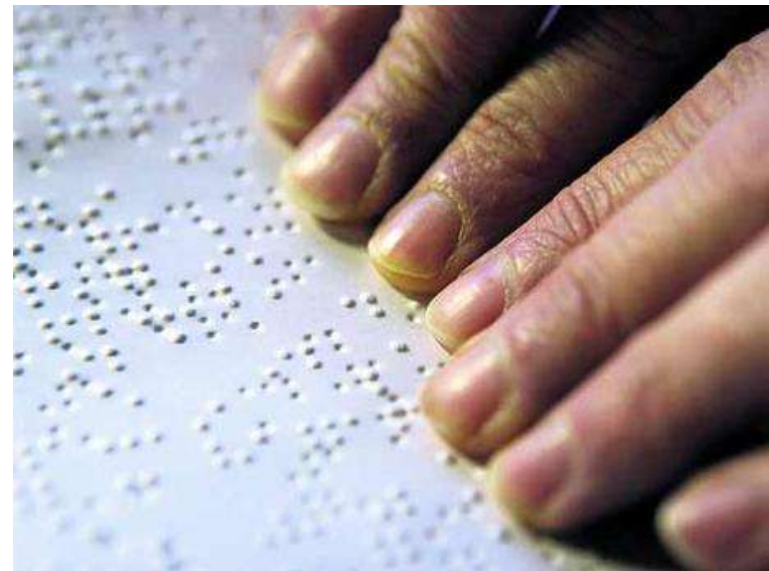


„Sams“ – 一个受小朋友欢迎的故事形象出现在图书馆

# 为小学生准备的 阅读长夜



# 特殊的讲座





# 抓坏人



# 小熊Flip



为8岁儿童  
准备的写作  
项目

# 来自全世界的儿童

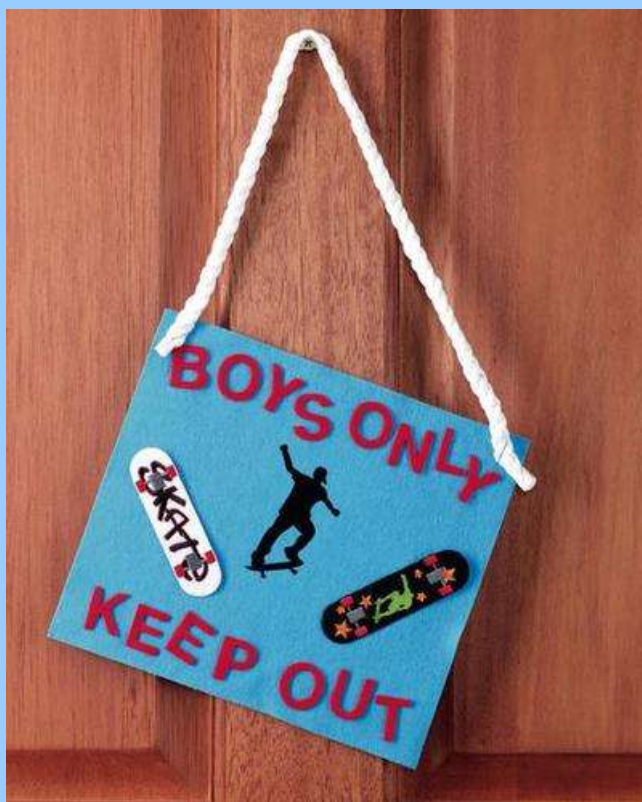


# 跨文化媒体箱



# 专为男孩!

## 男孩阅读促进



# 工作坊“年轻教师” 男孩为男孩选择书籍

11 – 13 岁

交流阅读体验

审核和采买书籍

自己的网页

书记推荐名单

活动: 和足球员, Slam

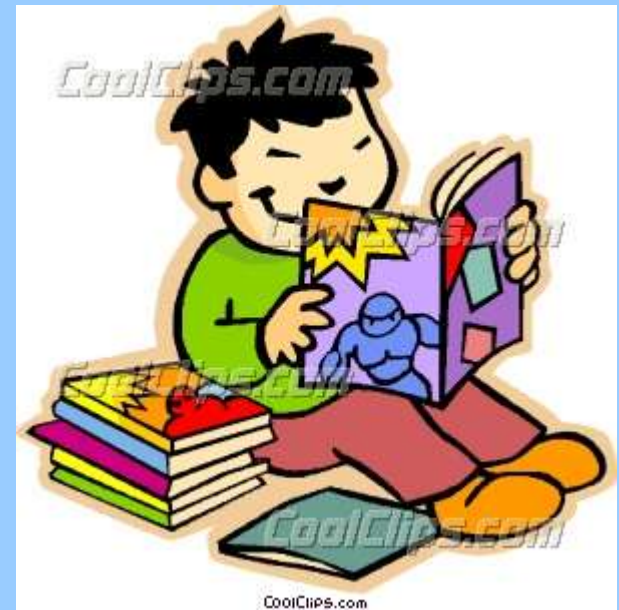
## 12 工作坊-聚会

男孩读什么？

结果

⇒ 对： 科幻, 恐怖, 幽默, 漫画

⇒ 错： 爱, 情感



# 不署名问卷调查... 或者 男孩真正想要什么...

## 结果

- ⇒ 幻想, 冒险, 科幻
- ⇒ 他们偷偷看女孩看的书
- ⇒ 女生可以被允许作为英雄出现
- ⇒ 书必须要有趣
- ⇒ 枪没有必要一定出现
- ⇒ 英雄可以恋爱



# 特别书架 – 只为男孩!



# 年轻教师的网页

The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window displaying the website of StadtBibliothek Köln. The address bar shows the URL: [http://www.stbb-koeln.de/jungeliteratur/kier\\_jwr\\_sind.htm](http://www.stbb-koeln.de/jungeliteratur/kier_jwr_sind.htm). The website header includes a search bar labeled 'Suche' and navigation links: 'Katalog + Konto', 'Digitale Bibliothek', 'Termine', 'Bibliothekern', 'Kontakt + Presse', 'Lesen + Lernen', and 'Service'. The main content area is titled 'Projekt "Junge(n)Literatur"' and features a grid of six photographs of young people, each with a name underneath: Daniel G., David A., Jascel R., Paul D., Georg o.D., and Timote A. To the right of the grid is a logo for 'Junge(n)Literatur' featuring a cartoon character. A vertical sidebar on the left contains a 'Projekt' menu with options: 'Junge Lektoren', 'Was wir macht', 'Buchstellen', 'Berichte', 'Vorträge', 'Lesungen', 'Leserächte', and 'Workshops'. The browser's taskbar at the bottom shows the 'Fertig' (Finished) button and the 'Internet' icon.

# 踢 & 读



- 以阅读和踢足球的组合专为男孩设计的阅读促进
- 通过特别的活动增加外在的刺激
- 市立图书馆:
  - 在所有图书馆为男孩设立特别书桌
  - 向学校借出阅读箱
  - 图书馆介绍
  - 结束活动 „Book Slam“

# 在区域图书馆Kalk寓教于乐



# 在区域图书馆Kalk寓教于乐



# 在区域图书馆Kalk寓教于乐



# 在区域图书馆Kalk寓教于乐



# 在区域图书馆Kalk寓教于乐





# 幽灵黑客博士

Foto © Jürgen Slegers



# 几代人的聚会



# 年轻人



# 夏日-阅读-俱乐部



# 夏日-阅读-俱乐部



# 离线阅读 – 在线讲述 从社交阅读到社交写作



# iPad的活动



## Agenda

- Die Facharbeit
- Literaturrecherche
- Vor Ort in der Bibliothek
- Tipps und Tricks
- Ausleihen in der Stadtbücherei Würzburg
- Führung durch die Stadtbücherei







# 特别活动



# 创意角 – Do-it-yourself 动手做项目

- 3D建模 / 扫描
- 用iPad画画
- 用iPad作曲
- 播客工作坊
- 制作 / DIY工作坊
- 用Arduino制作电子
- 用iMovie制作电影
- 自己出版音乐
- 升级改造: 废物利用
- 第一步: 用Magix为音乐混音
- 设计网页
- 用Vine制作录影
- 用Synse把音乐视觉化



Maker-  
space



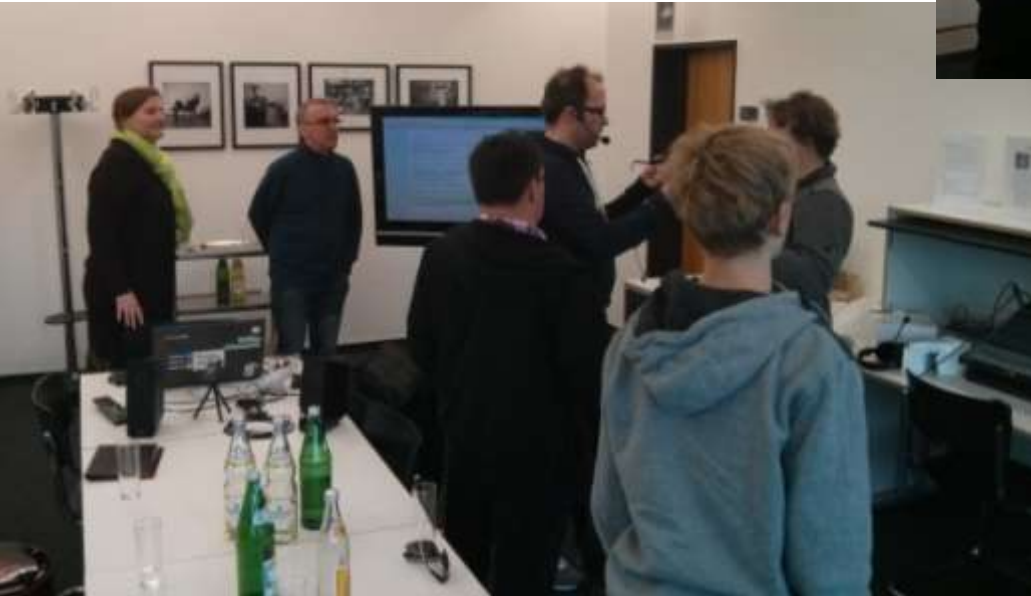
Sketchup – 制作3D形象

Maker-  
space



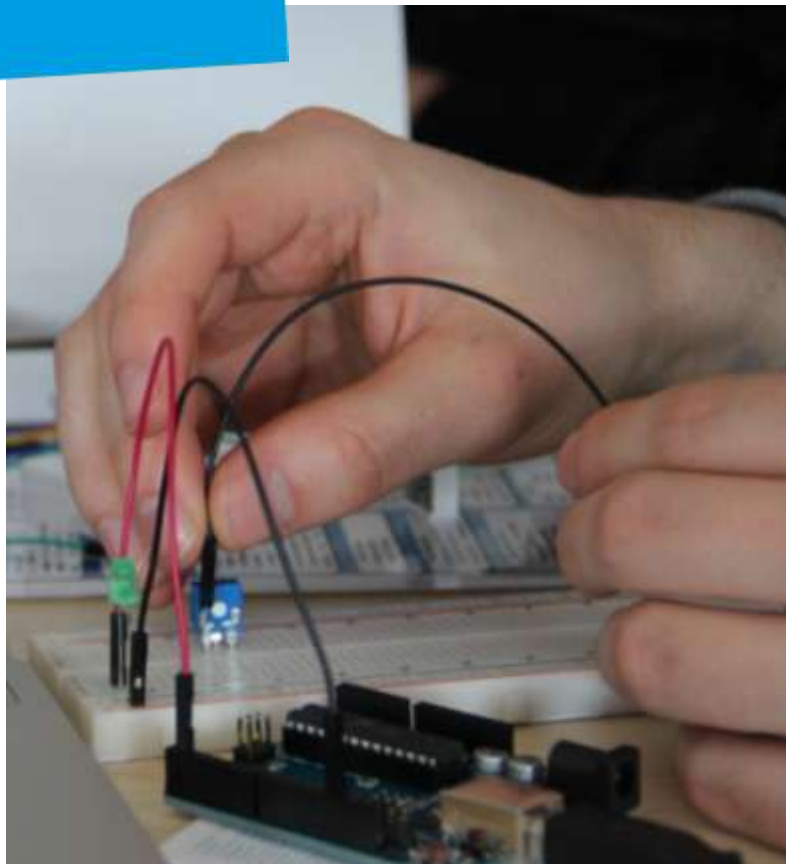
街头艺术

Maker-  
space



播客 - 基本理论和内部贴士

Maker-  
space



Arduino-进阶版工作坊

Maker-  
space



用3D-Doodler作画

SEE MO  
PICS!

A photograph of two young girls in a maker space. They are sitting at a table with a laptop, looking at the screen. The girl on the right is wearing a black shirt and has blonde hair in a ponytail. The girl on the left is wearing a blue hoodie and glasses. In the foreground, there is a LEGO robot with a small screen and the name 'ALICE' on it. The background shows other people working on projects.

Maker-  
space

Go4IT

Lego-给女孩们的大脑风暴工作坊



stadt  
bibliothek  
köln

geeks@  
cologne

关于一切新科技的活动, 网络文化和书呆子因素



Der Oberbürgermeister

# 这是一个图书馆... 科学Slam在CPL





空气人  
演奏光竖琴



# geeks@cologne 2014

- Twittwoch – Twitter朗读会
- 电影技术的活动  
(例如. 后期制作, 特效, 化妆) 和科隆的电影制片方/中介机构)
- 宇宙空间活动和飞行员的电子音乐会
- 和维基百科作者的活动
- 科学Slam
- 小玩意儿之夜





# 图书馆的变迁



# 漫画岛



# 装饰很重要





# 新的学习环境



# 学习Lounge



- 合适的设计
- 学习中间休息的好地方
- 自动咖啡机
- 舒适的座位

# 学习lounge



- 主题岛
- 新书推荐
- 焦点话题
- 最新期刊

# 学习lounge



- 带有Wlan的学习lounge  
工作位置
- 装有学习项目的PC
- 带有iPad的Sonic-Chair

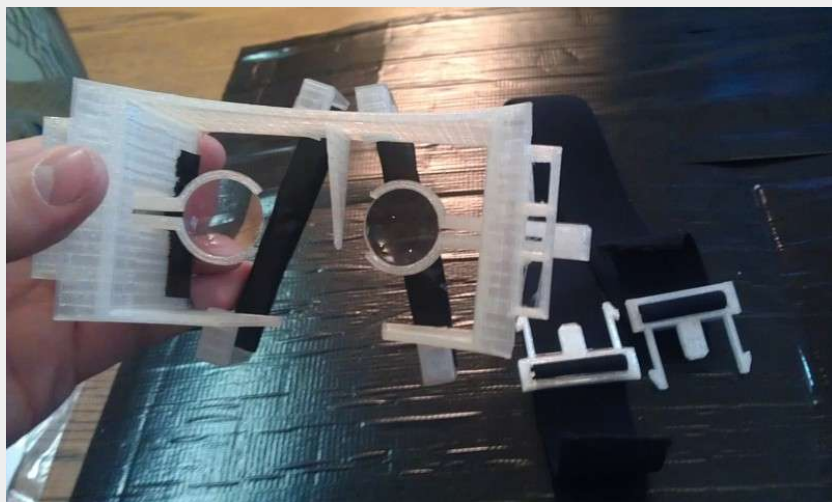


## 顾客的角色扮演: 从观众到创作者





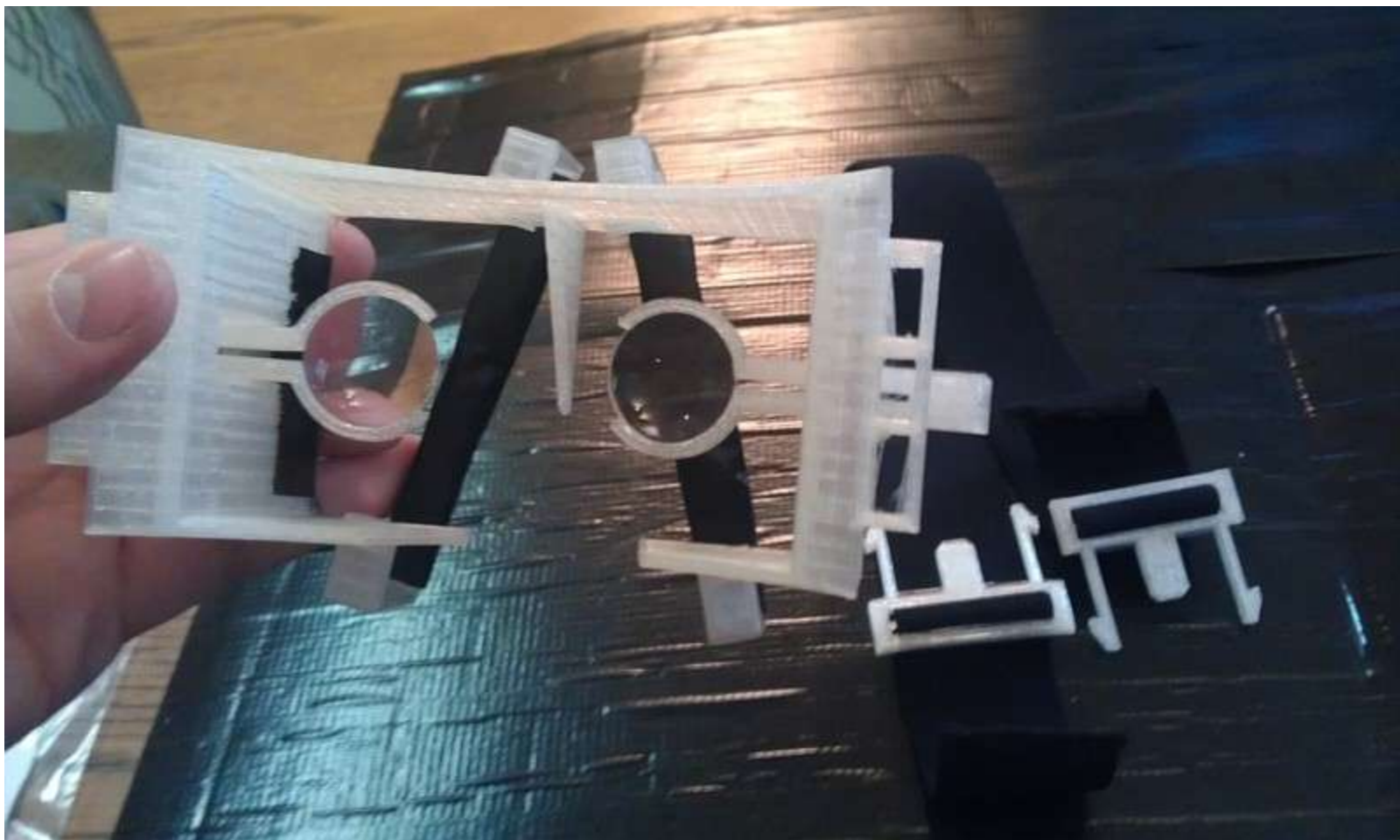
图书馆的角色扮演: 从知识的宝库到实践的平台. 比起书来, 顾客更需要我们去沟通



# 我们的3D打印机

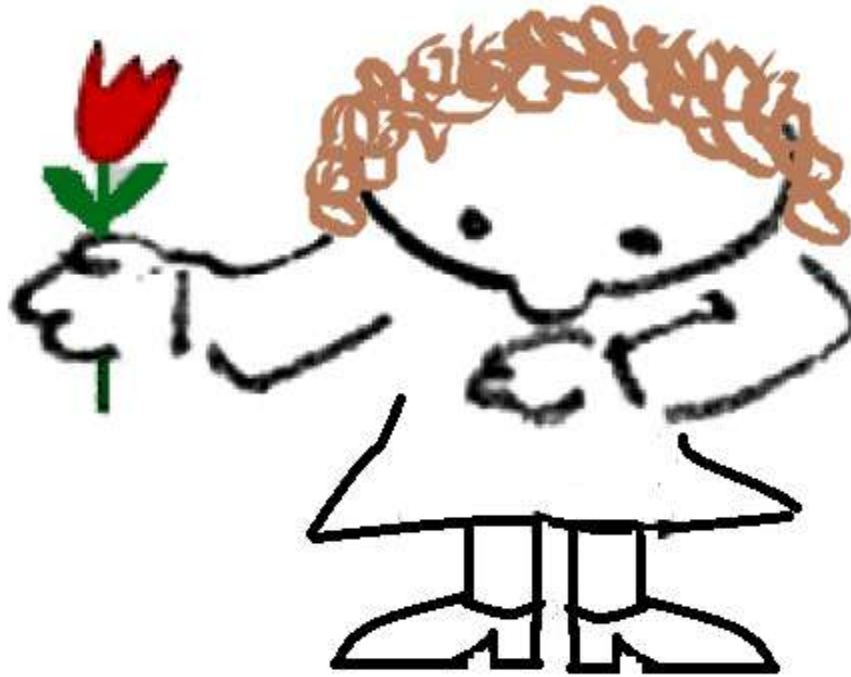


# 3D打印机打出的3D眼镜





感谢您的聆听！



[hannelore.vogt@stadt-koeln.de](mailto:hannelore.vogt@stadt-koeln.de)