



張家港圖書館

ZHANGJIAGANG LIBRARY

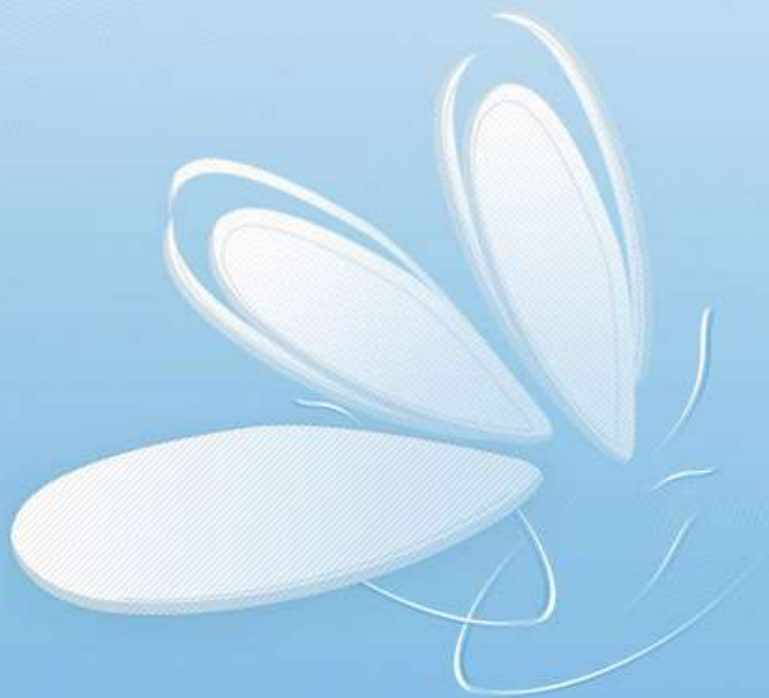
一个自由、健康、有序而温馨的 现代公共阅读场所

——张家港市“24小时图书馆驿站”



目录

- ☆ 驿站一览
- ☆ 构建缘由
- ☆ 驿站介绍
 - * 性质定位
 - * 驿站模式
 - * 创新特点
- ☆ 运行情况





百姓书房 智慧家园





百城千馆 智慧阅读



电子阅览区



图书阅览区



智能设备区





一、构建缘由

1. 国家在倡导全民阅读
2. 我市在构建书香城市
3. 许多基层图书馆、农家书屋在实际运行中存在不少问题譬如人员不到位、开放不正常、服务效能低。
4. 启发：深圳地区为代表的城市街区自助图书馆

“24小时图书馆驿站”的创建是对满足市民阅读需求更好地进行保障，也为进一步完善城乡公共图书馆服务体系探索出一条行之有效的新途径。



二、驿站介绍

性质定位：图书馆驿站，是以“24小时自助图书馆”为具像表现模式，通过规范化、标准化和专业化设计和布点，在全市建设一批具有品牌效应的让读者临时休息、充电的免费阅读空间。

目的宗旨：创新公共阅读服务方式，满足公众公共文化阅读需求，打造老百姓身边“永不打烊”的自助图书馆，营造自由、健康、宽松、温馨的开放式阅读氛围，搭建一个随时阅览、自助服务、自主选择的24小时自由阅读空间。



驿站建筑模式

社区型（右一）

农家书屋型（左下）

街区型（右下）



梁丰社区小木屋图书馆驿站



东莱文体中心图书馆驿站



购物公园图书馆驿站



驿站运行模式

- .以智能化管理实现开放阅读模式
- .以多样化资源建设实现全市共建共享
- .以灵巧化空间设计打造驿站品牌标志
- .以便捷化志愿机制实现服务转型
- .以最优化成本开展驿站建设与推广





三、创新特点

张家港市现在建成开放的图书馆驿站共有20多家，相较于机器型自助图书馆，图书馆驿站创新性主要体现在以下七个方面：

☆ 时空突破

☆ 功能突破

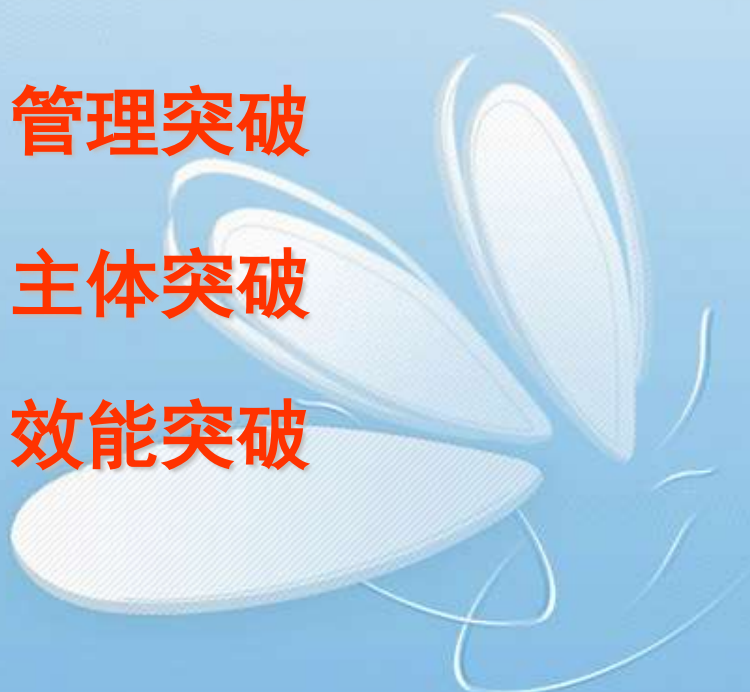
☆ 服务突破

☆ 机制突破

☆ 管理突破

☆ 主体突破

☆ 效能突破





1. 时空突破

时间上，全天候**24小时**服务，把公共图书馆阅读服务时间延长到极限。

空间上，布局随意，可根据各镇阵地实际情况选址（**30---200**平米不等），且建造相对简单。

目前，全市建成开放的**24小时自助图书馆驿站**有**20**多家，覆盖了我市各乡镇、办事处。

部分建成开放的**24小时图书馆驿站**→



张家港市购物公园



杨舍镇城东街道梁丰社区



杨舍镇东莱文化中心



杨舍镇塘市金塘社区



金港镇后滕滕丰社区



锦丰镇合兴悦来社区



2. 功能突破

功能齐全的微型图书馆，灵巧化空间布局，同时具有一站式公共阅读服务功能。设有安全门禁系统、开放式书架（RFID图书4000—10000册）、自助借还系统、免费无线wifi、自助办证系统、二维码电子书系统、免费电子阅览、数据库查阅等功能，是读者自主阅读的休闲空间。



购物公园24小时图书馆驿站夜间效果图



3. 管理突破

内部管理智能化

门禁智能：灯光、空调智能监控，无人值守，借阅一体。

借还自助：驿站内图书均贴有无线射频书标，集控管理；

远程监控：未办理借阅手续的书读者带出驿站时设有智能提醒。内部空间监控均由后台进行集约化远程管理；

读者进入零门槛

常住人口只需持市民卡就可随时进入，外来人口自助办证、有效阻止闲杂人员进入。





入室须知

1. 市民卡无需开通即可刷卡进入，没有市民卡的读者，可以在自助办证机办理读者证，然后刷卡进入。
2. 刷卡区在移动门门框左侧。请您将市民卡或读者证放在刷卡区，等待移动门自动打开。移动门完全打开后，请及时进入。下列行为可能招致危险：移动门没有完全打开便抢先进入；停留在门口；多人同时进入；扒门、推门等。
3. 图书馆驿站无人值守。未满 18 周岁的未成年人请在监护人陪同下进入。高血压、心脏病等患者建议由健康人陪同进入。
4. 请不要将市民卡或读者证借给他人使用。
5. 维护良好的阅读环境。图书阅毕，自觉归还原处，不乱丢乱放；不在室内吸烟、睡觉、追打嬉戏等；不在室内食用油腻等气味浓的食品；不携带宠物，禁止携带易燃易爆物品入室。
6. 采用智能控制系统。试图夹带没有履行外借手续的图书，会自动报警并锁定移动门；在读者不活动的情况下，灯光可能会自动熄灭，此时需要您稍作活动，灯光会自动开启。
7. 实行全程实时监控，请自觉遵守公共道德。





4. 服务突破

定期流转配送图书，系列化、项目化、常态化开展阅读活动，成功推动“驿站”从“静态”阅读空间向“动态”阅读服务转型，“驿站”设施的吸引力明显增强，阅读服务的覆盖面明显扩大。



购物公园小书虫阅读园悦读会



东莱图书馆驿站“伴您夜读”活动



5. 主体突破

没有专职管理员值守，不等于无人管理！

我们倡导：**每个人都是驿站的主人！**“驿站”实行属地管理，以文化志愿服务方式，开展“自我表现、自我教育、自我服务”的重要平台。如文化志愿者创造性推出的每晚“伴您夜读”、周末“东莱图书管家”等项目，都得到了当地群众的普遍响应。





6. 机制突破

☆ 自由阅读机制

无人值守、没有门槛、随时进出、自主选择、自由阅读，恰是精准契合了当今族群的阅读需求和特点。

☆ 志愿服务机制

向社会广泛招募文化志愿者，并实施岗前培训、考核合格、持证上岗，分别安排在不同时段到“驿站”为读者服务。

☆ 多方共建机制

市、镇两级财政补贴设施建设、市图书馆负责资源调配提供、选址征询社区百姓意见、吸引社会力量赞助捐赠、以社区公民为主体志愿参与管理运行的新方式。



7. 效能突破

社会效能显著，微博热议、各类媒体报道，一个具有鲜明现代特征的健康阅读和自由交往的文化场所，已经得到公众的普遍认同、接受和参与。

当地的农民工最喜欢到这里找书“充电”，家长们让孩子在放学后到这里停留做作业，老人们带着孙辈在这里感受书香气息，宅男宅女们走出家门在这里交往沟通，文化志愿者把这里当成实现自我、奉献社会的平台，不少白领也开始筹划利用“驿站”组建自己的阅读团体。



四、运行情况

张家港市图书馆驿站运行以来，人气旺盛，秩序井然，效能显著，成为社区百姓日常文化生活不可或缺的文化场所。

☆ 梁丰社区图书馆驿站平均每天接待读者85人次，外借图书18册次，暑假阅读最高峰时每天接待读者300余人次；

☆ 杨舍镇东莱文化中心图书馆驿站平均每天接待读者180人次，外借图书51册次

☆ 购物公园图书馆驿站开放一个月的数据统计显示，8月8日开放截止9月7日，共接待读者6510人次，平均每天217人次；外借图书1407册次，平均每天47册次；常住人口开通市民卡外借功能302张，流动人口自助办证35张。



春节阅读微报告数据显示：图书馆驿站深受欢迎

张家港市图书馆驿站 春节阅读微报告

ZHANG JIA GANG SHI TU SHU GUAN YI ZHAN
CHUN JIE YUE DU WEI BAO GAO

24小时图书馆驿站被列为张家港市2014年实事项目。2015年春节，这些图书馆驿站的利用情况如何？读者的阅读情况如何？为此，我们进行了统计、分析。

一、总体情况

本次统计、分析的对象是全市首批进入大数据系统的12家24小时图书馆驿站，其中2家位于市区，10家分布于全市各个镇及办事处；统计时间段是2月18日0:00至2月24日24:00。

春节黄金周期间共接待读者8048人次，平均每每天接待读者596人次，其中金港镇滕丰社区图书馆驿站读者人次最多，日均达到331人次，21日年初三更达到了441人次的最高值。人次最少的是现代农业示范园区图书馆驿站，日均14人次；大年夜、年初一读者相对较少，日均80人次左右，年初三开始，日均均超过110人次。天气是影响读者利用的主要因素，年初二下雨，平均每每天接待读者45人次，仅占平均值的47%。

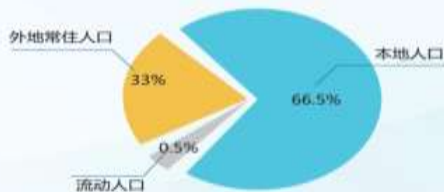
二、人群比例

◇ 按年龄段划分



男性略高于女性，占54%。读者群中年龄最小的为3个月大婴儿，年龄最大的为84岁高龄读者。

◇ 按照户籍划分



三、活跃人群



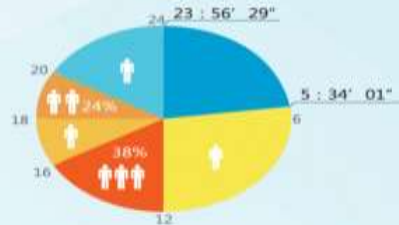
00后是图书馆驿站利用率最高的一个群体，进馆次数前10名的读者中，00后占50%，均为外地常住人口。其次是80后人群，占30%。其中，最爱“泡馆”的读者是一名6岁大的女童，共光临图书馆驿站60次。

四、外借情况

借阅量最大的读者借了27册图书，70后是图书外借主力，外借量前十名的读者中，70后读者占到了80%。外借图书中，少儿类图书最受读者欢迎，其中适合3-6岁儿童阅读的漫画书—《四川寻宝记》被借4次，排名第一。



五、入馆时段



读者入馆时间段为5:00以后至24:00，高峰时段有两个，12:00到16:00占全天读者数的38%，18:00到20:00占全天读者数的24%。梁丰社区41岁的市民许先生5:34'01"是最早进入图书馆驿站的读者，金港镇滕丰社区18岁的刘同学23:56'29"成为最晚进入图书馆驿站的读者。

图书馆驿站为丰富市民，尤其是农村居民和新市民春节文化生活发挥了重要作用，走进图书馆驿站开始成为全市的文化新风尚。

2014-04-26 13:57:51



东莱图书馆
驿站白天实
时监控画面

2014-05-03 16:13:27





2014-05-02 20:14:46



2014-05-08 19:57:27



晚上
监控
画面



百姓书房 智慧家园



谢谢大家!

张家港市图书馆 李建华

1016313807@qq.com

