

服务创新接地气 群众阅读零距离

山东省莒南县图书馆

2015年5月21日

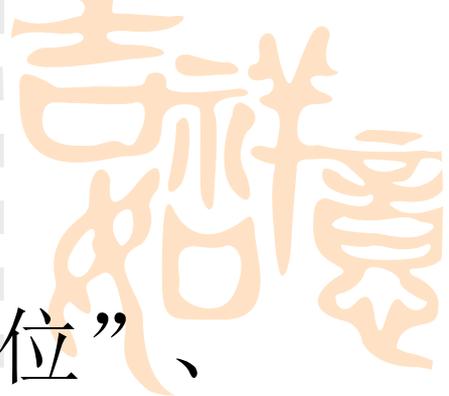


一、莒南县图书馆基本情况

- 莒南县是沂蒙革命老区的核心区，现辖81万人口。革命战争年代，这里是全省政治、军事指挥中心，中国共产党领导下的第一个省级政府——山东省政府在这里诞生。莒南被誉为山东的“小延安”。1953年，为支援老区文化建设，省文化厅在这里建起山东第一个面向农村的县级公共图书馆。



- 建馆**60**多年来，一代又一代莒南图书馆人，爱岗敬业，勇于创新，不断推进图书馆事业健康繁荣发展，目前馆舍面积**6700**平方米，职工**17**人，藏书**31**万册，数字资源总量**6TB**，年接待读者**12**万人次。为国家二级图书馆。2011年实现了与国家图书馆联合编目。



- 先后荣获“山东省文化系统先进单位”、“山东省文化信息资源共享工程建设与服务工作先进集体”、“全省地方文献工作先进集体”、“山东省古籍保护工作先进单位”。



二、创新服务的几点做法

■ （一）“小书柜”筑起农村读书“大舞台”

- 县级公共图书馆联系着城镇、农村和农民。随着农村经济的繁荣和教育的普及，农民对文化知识的需求也越来越迫切。如何满足这一需求，成为文化工作者面对的课题。我们调查发现，党的十七大以来，作为“五大文化惠民”工程之一的农家书屋工程虽然全面推开，但运行情况却是令人失望，农家书屋大多形同虚设，普遍存在着开放时间短、图书借阅率低、闲置率高等问题。为改变这一状况，我们创建了农家书柜这一新的做法。



吉祥

吉祥

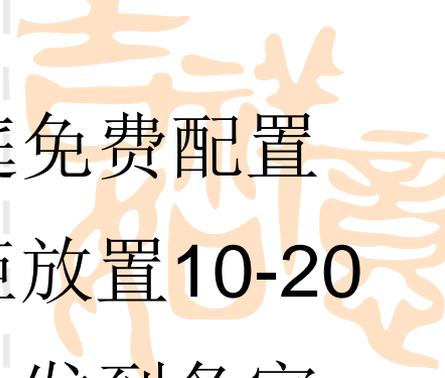
吉祥

吉祥

2012年7月20日，莒南县“农家书柜”试点启动仪式在石家崖村举行



2013年5月4日，莒南县委、县政府在相沟镇召开全县农家书柜建设现场会议，进一步推广农家书柜建设工程。



- 农家书柜工程也就是为每一个农民家庭免费配置一个统一设计制作的小书柜，每个书柜放置10-20册图书，把农家书屋的藏书通过书柜分发到各家各户。



- 村民可以根据自己的需求到农家书屋选择喜爱的图书，书屋管理员定期为他们更新图书，每半月一更换，每季度一轮换，通过这种“你点书、我送书”的模式，让农民不出家门就能免费看到图书。



- 农家书柜使农民由过去的“被动看”变成了“主动选”，由“要我学”变成了“我要学”，图书由“固定”变成了“流动”，农家书屋也真正成为了广大农民的精神粮仓。



吉祥



吉祥

吉祥

吉祥

吉祥

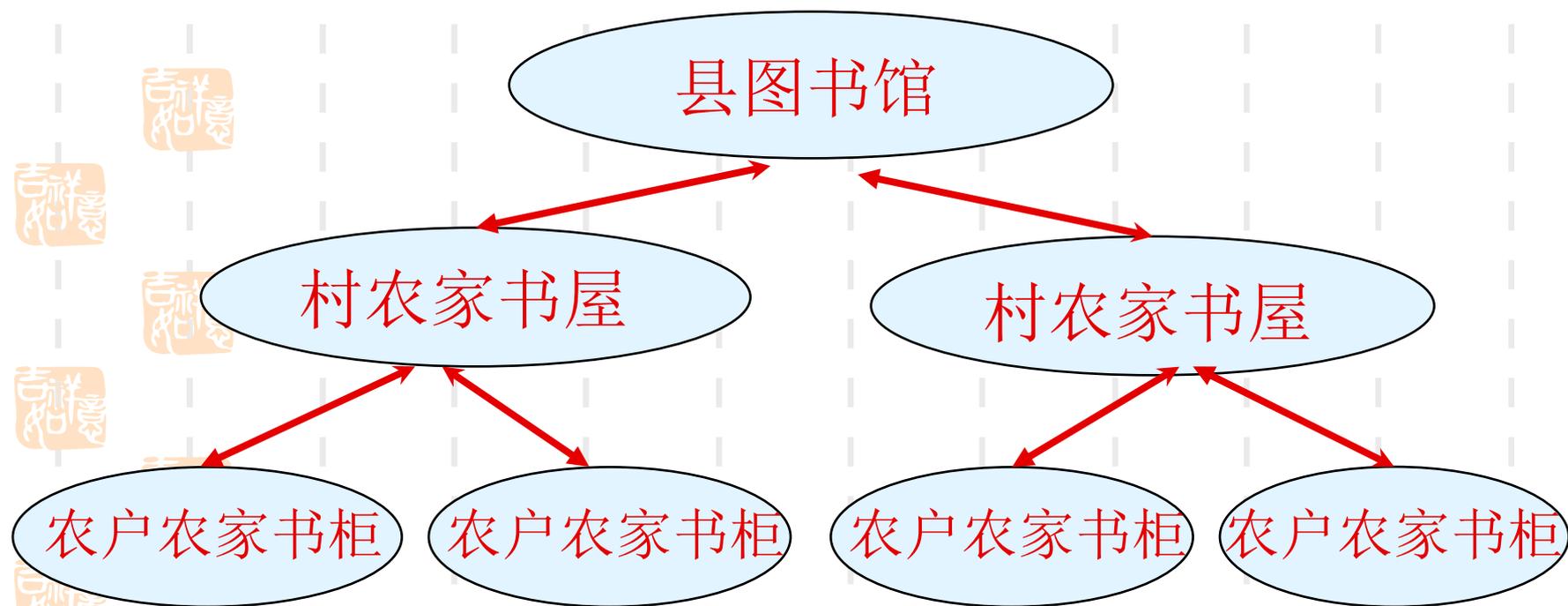
吉祥

吉祥



- 目前，全县有**43**个行政村推行农家书柜建设工程，**1**万家农户拥有了小书柜，受惠群众**6**万余人。小小的书柜筑起农村读书的大舞台，在这个宽阔的舞台上，农民朋友们用书香浸润着他们的新生活。有的村民高兴地说：“现在我们村里有书屋、家里有书柜，手头有书本，感觉我们也成了文化人，这日子是越过越充实，越过越滋润”。

- 为保证图书更新，莒南县建立起流动机制和联动网络，形成了县图书馆、村农家书屋、农户农家书柜资源共享、上下联动的“三位一体”长效机制，真正体现了以人为本、为民务实的服务理念。





■ 我们的做法在全省得到了推广，《农民日报》、《中国新闻出版报》、《大众日报》、《图书馆报》、新华网、人民网、大众网等新闻媒体分别予以报道。



- **（二）预约借书，满足阅读需求百分百**

- 近年来，图书馆读者量大幅上升，读者阅读面不断拓宽，仅靠现有馆藏图书已不能满足不同层次的读者需求，为更好地服务读者，我们推出了预约借书新举措。





- 图书预约服务主要是针对读者所需图书无馆藏而开展的一项服务。即图书馆没有读者需要的图书时，只要填写一份预约单，我们将会按照读者所需，在一周内为读者购进，并及时通知读者前来借阅。这一方面弥补了馆藏资源的不足，另一方面又可以根据读者需求进行有效、精准购书。





- 为保证读者在最短时间内借到所约图书，我们建立健全了《预约借书服务守则》等制度，设立了读者预约信息登记表，购置了专用书橱，设置了专线电话。对所预约的图书，预约读者具有优先借阅权。



- 自开展这项服务以来，我们馆平均月受理读者预约需求**2000**余人次，兑现了不让任何一位读者失望归的服务承诺，实现了满足阅读需求**百分百**。2014年2月12日《大众日报》就我们的这一做法作了头版专题报道。



吉祥

- 新的时期，我们将站在新起点，不断完善服务功能，提升服务水平，充分发挥图书馆职能作用，推动图书馆事业更好更快发展。



吉祥

以上汇报，不当之处，请领导、专家指正。

谢谢大家！

