



面向基层服务的 公共数字文化服务平台的构建

同方知网（北京）技术有限公司

成 鑫

2015.05

目 录

❧ 一、基层公共图书馆的机遇与挑战

❧ 二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用



一、基层公共图书馆的机遇与挑战

1. 政策机遇

全国公共图书馆事业“十二五”发展规划

加大基层图书馆地方特色资源建设，为地区地方特色文献和民族特色文化的传承和发展提供支撑；为广大公众提供多层次、多样化、专业化、个性化的数字图书馆服务，加强特殊人群的服务，积极开展决策咨询服务。建设资源丰富、技术先进、服务便捷、覆盖全媒体的数字文化服务网络，实现数字图书馆服务的全覆盖

公共文化示范区创建及其标准

紧密结合实际，制定并实施具有地区特色的公共文化服务体系；县、乡镇、街道、社区建有标准配置的公共电子阅览室；弱势群体和特殊人群的基本文化权益得到有效保障；县级图书馆具有数字资源提供能力和远程服务能力，并且县级图书馆可用数字资源不低于4TB。。

一、基层公共图书馆的机遇与挑战

1. 政策机遇

关于加快构建现代公共文化服务体系的意见

构建标准统一、互联互通的公共数字文化服务网络，在基层实现共建共享。将老年人、未成年人、残疾人、农民工、农村留守妇女儿童、生活困难群众作为公共文化服务的重点对象。统筹建设集宣传文化、党员教育、科技普及、普法教育、体育健身等多功能于一体的基层公共文化服务中心。挖掘、开发、利用民族民间文化资源，充实公共文化服务内容

书香城市、书香社区标准指标体系

- 县级公共图书馆必须实现总分馆制，乡镇图书馆设置率要超过80%（东部100%）；
- 基层服务点与公共电子阅览室设置率达到100%；
- 公共图书馆可用数字资源东部4T，中部3T，西部2T；
- 必须建有县域公共阅读服务平台，具有文献检索、阅读、咨询等功能的统一平台，并能直接使用公共文化机构的数字资源；
- 要实现对于特殊人群阅读服务：少儿阅读、外来务工人员、老龄读者；
- 制定全民阅读规划，成立全民阅读专家指导委员会，实现面向所有读者的服务

一、基层公共图书馆的机遇与挑战

2. 基层图书馆数字资源建设与服务的困境

“面向基层，服务社会”的前沿阵地



拥有量最大，覆盖面最广，服务人群最多；为民众提供公共文化服务的需要，更是保障广大民众基本文化知识满足的需要

一、基层公共图书馆的机遇与挑战

2. 基层图书馆数字资源建设与服务的分析

图书馆



馆舍面积有限、设备陈旧、技术条件有限、馆藏匮乏、内容陈旧、服务手段落后、服务功能单一，无法开展深层次的导读、参考咨询服务，无法满足读者多方位、多层次的需求；加之普遍存在的经费条件不足，极大限制基层图书馆的服务水平和服务能力；

一、基层公共图书馆的机遇与挑战

2. 基层图书馆数字资源建设与服务的困境

读者： 县区读者覆盖面广，需求差异性大，但信息素养能力相对较弱，因此对专业化、个性化的服务强烈。



数据库是什么？怎么检索？



一、基层公共图书馆的机遇与挑战

3. 数字图书馆技术的发展为基层图书馆发展提供了开创性的发展机遇

新技术

- 大数据知识发现技术；
- 云数字图书馆技术；
- 数据XML碎片化
- 知识数据智能化精准推送；

.....

全媒介

- 电脑；
- 手机；
- 电视；
- 触摸屏
- google.glass、汽车屏幕等

数字内容

- 商业资源
- 自建资源



目 录

- ❧ 一、基层公共图书馆的机遇与挑战
- ❧ 二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用



二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

- 1、集信息服务与知识服务于一体的智慧图书馆建设
- 2、面向读者的分层次、主动化、个性化服务体系建设
- 3、区域特色资源建设、保护与应用
- 4、互动化、全媒介的服务网络构建



二、面向基层



台的构建与应用

1. 集信息服务

图书馆建设

- 一站
- 主题
- 书报
-

- 告
- 动

二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

1. 集信息服务与知识

知识服务

- 一站式的知识发现
- 主题文献推送服务
- 书报刊阅读
-



大众阅读 科普知识

共18个 | 检索



民俗研究



文化纵横



文化遗产



百姓生活



伴侣



人身安全 烹饪饮食 老年养生 食品安全

共23个 | 检索



运动养生

太极拳 跳舞 T台 瑜伽 步行 体操 按摩 慢跑 气功 爬山 打门球 散步 游泳

共116篇 | 主题分析

题名	作者	文献来源	来源库	发表时间
太极拳健身的四个层次	龙戈:	搏击	文化期刊	2015-03-02
李式形意太极拳修习见闻录	杨祥:	少林与太极	文化期刊	2015-01-05
太极拳与养生文化	赵文龙:	搏击	文化期刊	2015-01-02
论中老年人学好太极拳的方法	刘潇洋:	青春岁月	文化期刊	2014-12-08
杨式太极拳的基本法(二)——静松稳匀缓 合连详释	王志远:	武当	文化期刊	2014-12-01

二、面向基层的

1. 集信息服务

信息服务

- 新闻资讯、通知公告
- 生活信息服务
- 信息咨询、交流互动
- 地图导航

驿站百科

白云驿站位于白云观北里，依水而立。阅读空间共150余平方米，分为上下两层，一层设有开放式书架，各类图书分类放置，并专门开辟了图书交换空间，可以让图书流动起来，二层既可以独自阅读，也可以共同交流。这里还为读者提供了台式电脑和笔记本电脑各10台

“云借阅”设备以及免费的高速无线网络服务，在这里，读者或一卷在手，香茗一杯；三两围坐，交流心得，还可通过“社区阅读服务平台”浏览数字报刊、图书以及专题数据库等文化资源。今后，白云驿站阅读空间将不定期举办讲座、读书会、图书交流等多种形式公益活动，进一步丰富居民的文化生活。

[详细](#)

热点网址导航

[养老院](#) [艺术人生](#) [旅游度假](#) [老年大学](#) [老年博客](#)

共5篇

[全国养老院一览网](#)

[抚顺市养老院](#)

[北京温馨家园养老院](#)

[青松养老院](#)

[友好老年公寓](#)

驿站周边--餐饮篇

共5篇

[新疆喀什饭庄](#)

[毛家菜](#)

[过山风酒家](#)

[潮皇食府](#)

[皇宫烤鸭店](#)

驿站周边--超市篇

共4篇

[天海情超市](#)

[易捷便利店](#)

[好邻居](#)

[首航超市西便门店](#)

驿站周边--银行篇

共3篇

[中国光大银行](#)

[中国工商银行](#)

[中国邮政储蓄银行](#)

驿站周边--医院篇

共4篇

[白云观社区卫生服务站](#)

[北京康健门诊部](#)

[首都医科大学附属复兴医院月坛社区](#)

[白云观中医诊所](#)

二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

2. 面向读者的分层次、主动化、个性化服务体系建设

党政决策

农技普及

百姓生活

经济发展

一个平台

面向各类型读者

结合读者的个性化需求，提供主动化服务



关岭特色 决策支持 关岭特色 决策支持 民生健康 行政管理 县城经济 招商引资 农技普及 教育园地 百姓生活 医疗保障 图书馆工作参考 文献服务

决策支持

少儿乐园

智力开发 故事学习

金色晚年

运动养生 休闲娱乐

务工宝典

身心健康调节 专业技能

经济生活

经济用电

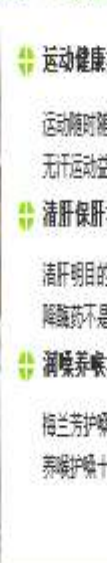
经济理财

经济消费

经济用水

绿色出行

生活中的新能源



各种省钱方式
油价飙升时代如何省钱
经济环保者——会议策划人如何做到既省钱又环保

巧存钱赚利息
日日利滚利 智慧存钱法让钱包不缩水
教你几种存钱法 “铁定”多赚钱

家庭理财方法
“降维” 后年余6万元家庭如何理财?
浅谈如何做好家庭投资理财



党教干部队伍建设
党的思想建设 | 党的
党教领导理论守

子官

长寿

农业科技通讯

科学养鱼

花木盆景(花卉园艺)

建筑知识

科技致富向导

一个移动的养生保健知识宝库。

真正拥有一

二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

解决方案

百姓生活

法律专栏

疾病预防

中医药膳

婚姻家庭

饮食营养

保健之道

急救护理

教育园地

老人世界

妇女之友

中考
高考

家长专栏

理论学习

民生保障

住房
医疗

粮食

畜牧

素养提升

机构改革

经济发展

蔬菜

瓜果

渔业

党政领导决策

队伍建设

应急管理

行政管理

农技推广

国民经济和
社会发展
十二五规划

十七届
六中全会

文化部十二
五文化产业
倍增计划

全国公共图书
馆事业发展十
二五规划

文化部财政部关于
推动特色文化产
业发展的指导意
见

加快文化产
业基地和区
域性特色文
化产业集群建
设。

将文化产业发展提
升到前所未有的战
略高度，提出要发
掘城市文化资源，
发展特色文化产业，
建设特色文化城市，
繁荣发展少数民族
文化事业，开展少
数民族特色文化保
护工作

要“挖掘各地特色
文化资源”，通过规
划引导、政策扶持、
典型示范等办法，
引导特色文化产业
有序聚集.....鼓励各
地积极发展依托文
化遗产的旅游及相
关产业，打造一批
特色文化产品和服

逐步在全国形成分
级分布的，与各级
公共图书馆功能任
务相适应的，涵盖
纸本文献、缩微文
献、数字资源等各
种资源类型的国家
文献信息资源保障
体系，重点开展地
方特色资源建设，
实现对地域性文化

发展特色文化产业对
深入挖掘和阐发中华
优秀传统文化的时代
价值、培育和弘扬社
会主义核心价值观、
优化文化产业布局、
推动区域经济社会发
展、促进社会和谐具
有重要意义.....各地要
传承文化、因地制宜、
打造地方特色文化品
牌。加大财税金融扶


不难看出，“特色驱动”已经成为我国文化产业发展的基本方针和重要动因。

加强组织实施


二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

3. 区域特色资源的产品化建设

特色馆藏产品化建设的必要性



真正实现机构珍贵馆藏资源的永久性战略保存；



建一个可动态维护、长期更新、自动推送的“活的”机构特色文化展示平台，让民众领略特色文化的独特意义，共享特色文化的盛宴，保护、传承、抢救、开发地方历史文化；



申请国家示范性的特色文化产业项目，提升馆藏产品品牌，提升机构知名度

增城

增城地方文化

雅安简介

雅安简介

相关工具书

- 中国城市大典
- 中国城市年鉴

高校文献成果库

雅安简介

雅安简介

相关年鉴

- 增城年鉴
- 增城年

走进增城

旅游资源

旅游景点

- 增城山
- 增城山

旅游资源

特产

- 蕉
- 增城年

走进增城

旅游资源

旅游资源

特色

走进增城

地理环境

地理位置

九北交界的怀远山脚，海拔约100米，当地所产荔枝，品质独特，风味独特。

地理环境

开封

地方特色库

首页 | 历史开封 | 官厅文化 | 府衙文化 | 宗教文化 | 戏曲文化 | 书画文化 | 民俗文化 | 饮食文化 | 商贸文化 | 名人文化 | 园林文化 | 开封文物

走进开封

开封府衙，始建于北宋，是北宋中央官署的正堂。府衙正堂，是北宋中央官署的正堂。府衙正堂，是北宋中央官署的正堂。

官厅文化

- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙

府衙文化

戏曲文化

- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙
- 开封府衙

宗教文化

书画文化

民俗文化

- 开封民俗文化
- 开封民俗文化
- 开封民俗文化
- 开封民俗文化
- 开封民俗文化
- 开封民俗文化

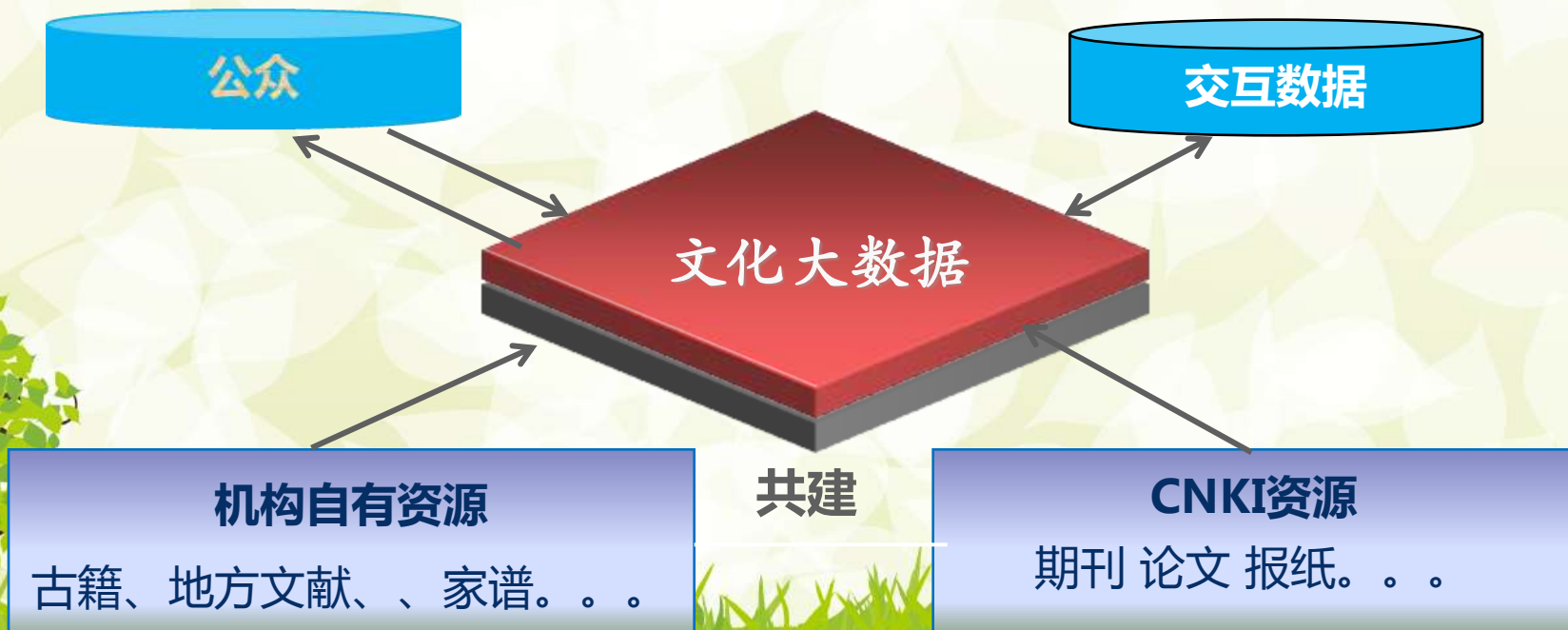
二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

4. 全媒介、互动化的服务网络构建



大众读者、决策人员、农技专业读者....

积分系统、答题系统，读者成为平台建设者....



二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

互
白
共
诗
书
社

专家在线系统

CHINA AGRI-TECH EXTENSIO

首页 专家库 值班专家 基层农技推广 我的书屋

内容 搜索

学科导航

- 全部
- 种植业
- 养殖技术
- 水产和渔业
- 农业工程
- 林业
- 农业经济
- 其他

一万个为什么

粮食作物

在线专家 >>more

王建勇
农艺师。专业特长：禾谷类作物，薯类作物，植物保护，蔬菜种植，豆类作物，绿肥作物。研究方向：农业信息化、物联网、...

全部 最新 精华 待解决问题 刷新 发帖

标题	作者	省	市	区县	单位	点击	回复	发布日期	最后回复时间
什么是种子质量仲裁检验?	李娜	山东	枣庄市	滕州市	西南农技站	2	1	2015-05-18	2015-05-20 19:32
利用草木灰贮藏小麦种子	杨泽峰	安徽	阜阳市	阜南县	阜南县农业技术推广中心	2	1	2015-05-18	2015-05-20 19:32
西瓜收获后种什么好	刘维保	安徽	六安市	舒城县	干汊河农业综合服务中心	2	1	2015-05-18	2015-05-20 19:31

二、面向基层的公共数字文化服务平台的构建与应用

互动化的服务网络构建

公共数字文化服务体系的生态圈

增强读者参与度，使
读者真正成为平台的
使用者和建设者

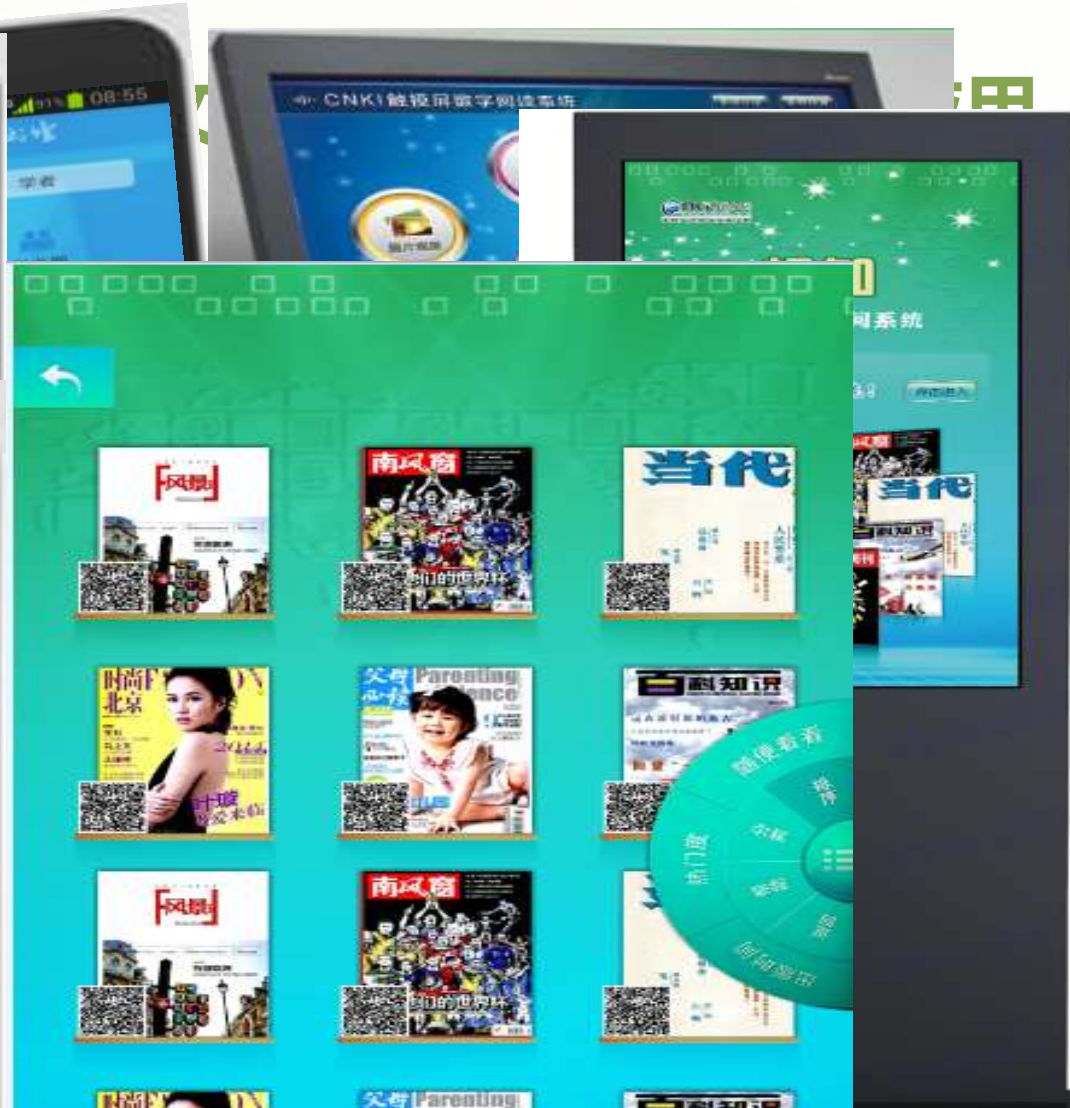
积分
答题
知识竞赛

专家咨询
邻里互动

读者上传
文档、图片、视频

二、面

全媒介化



通过知识碎片化技术，将机构的各类型数字资源进行同质化规范，整合各类终端产品，打造，打造移动终端的一体化管理系统，在恰当的时间将恰当的知识推送给恰当的人。

总结

CNKI一直致力于建设标准化的资源体系，以系统、丰富、规范、权威的知识资源产品和个性化、增值性的服务平台为基层公共图书馆提供全方位、高水准、专业化的知识文化服务。相信在大家的共同合作下，一定能在文化大数据这个平台上实现真正的共建、共享、共赢。





感谢大家的聆听
Thanks

