



精细化服务让智慧图书馆成为市民心中的精神憩园



1. 繁昌县图书馆基本情况
2. 精细化管理与服务
3. 案例体会
4. 结束语



1. 繁昌县图书馆基本概况

基本情况

- 7*12小时/周服务时间
- 在岗员工22人
- 馆藏图书12.2万册
- 数字资源42TB
- 15个对外服务窗口
- 阅览坐席800个
- 持证读者1.6万个

数据统计

- 年接待读者77.65万人次
- 市民年人均到馆12.7次，
- 城乡年人均到馆2.7次
- 年借阅书刊37.4万册次
- 年组织开展各类阅读推广活动360期次，受众8万人次，

基层服务

- 文化共享工程·先锋在线城乡全覆盖
- 建有11个总分馆
- 22个基层公共电子阅览室
- 106个基层服务点
- “一卡通”通借通还



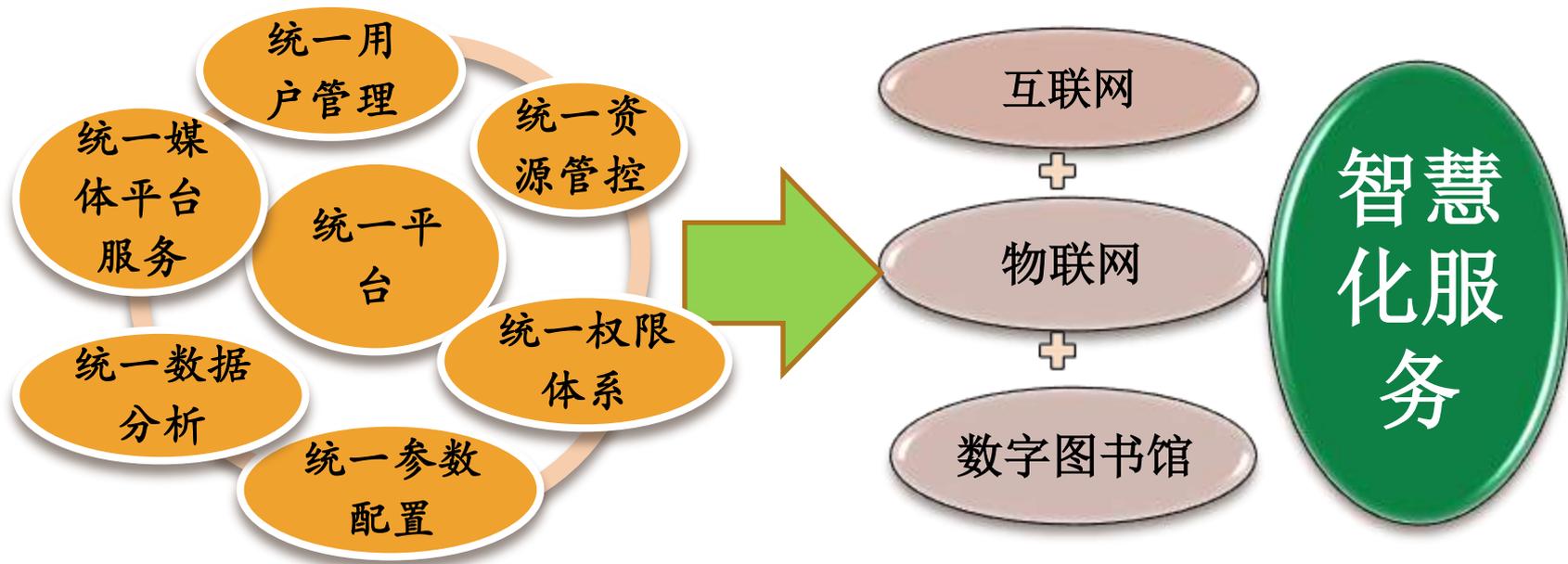
1. 1 繁昌县图书馆基本概况



安徽省繁昌县城常住人口不到6万、城乡人口仅28万。繁昌县图书馆位于县城新区，2014年7月运行服务，馆舍建筑面积8600平米，持证读者1.6万个，年接待读者77.65万人次，县城居民年均人到12.7次，城乡居民人均年到馆2.7次。



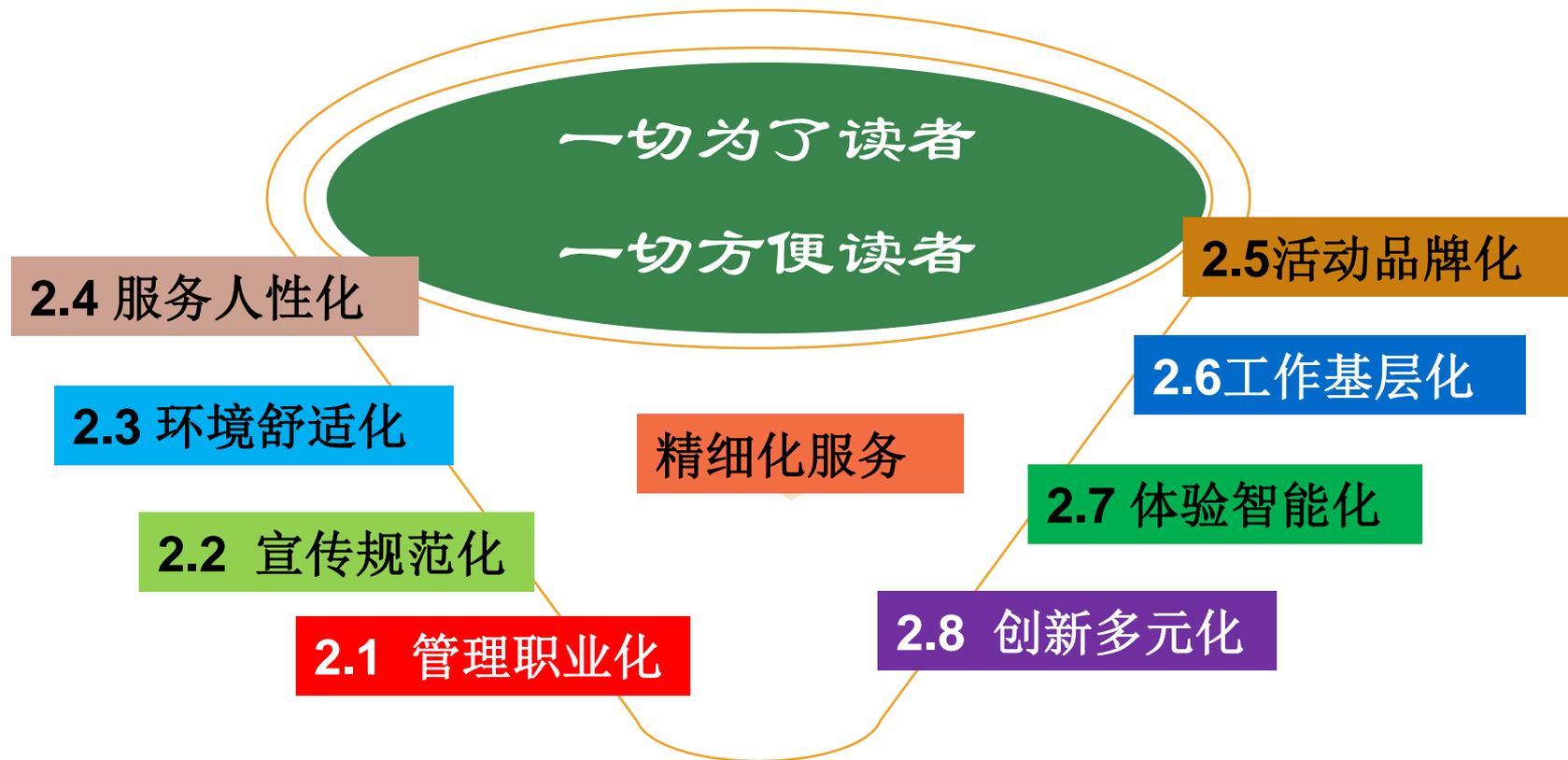
1.2 智能化建设情况



以1+N整体架构多平台整合，实现统一用户管理、资源管控、权限体系、无缝跨库检索等功能。

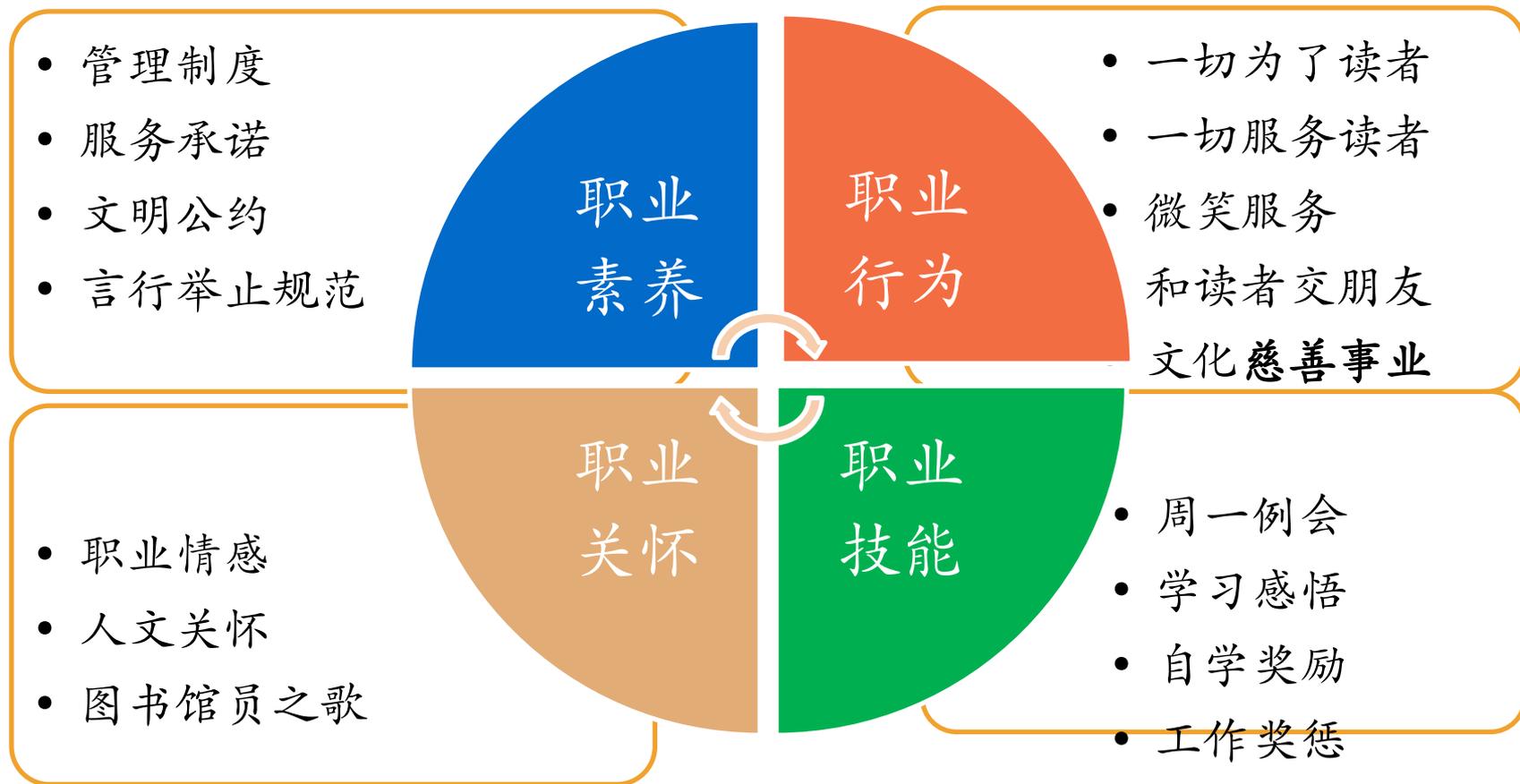


2 精细化管理与服务





2.1 管理职业化





2.2. 宣传规范化——统一标准化



紫阳图书馆





2.3 环境舒适化——合理、便捷



书画展厅



开放式阅览室



外借室



亲子图书馆



少儿阅览室



阅览室





2.3 环境舒适化——合理、便捷



服务大厅



立体阳台



鸿轩阁



家谱馆



乡贤馆



书画馆



2.4 服务人性化——时间和服务的人性化





2.5 活动品牌化——360期次、受众近8万人次





2.6 工作基层化——文化共享





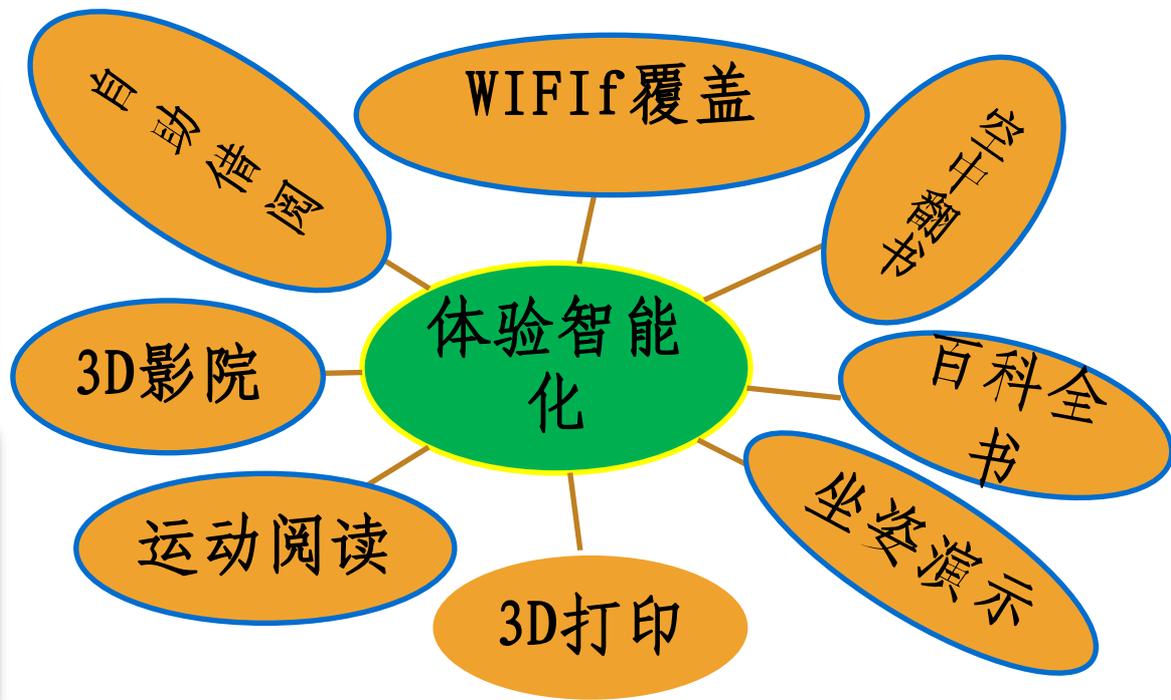
2.7 体验智能化——智能自助化

业务自动化系统、读者自助服务系统、统一检索平台、**WIFI全覆盖**、**3个24小时自助图书馆**等智能化系统，让市民在享受灵活便捷地网络、数字资源、自助服务中真切体验智慧城市的元素。





2.7 体验智能化——智能自助化



400多平米数字体验区，提升数字文化吸引力、感染力。



2.8 创新多元化——单体服务项目外包



引进休闲读书吧、悠贝亲子图书馆等单体文化休闲品牌服务项目外包。



3. 案例体会

3.1 直面现实，守得住！ 耐得住寂寞、经得起挫折、把得准方向、找得到机会、学得会低调、做得好细节。

3.2 创新智慧图书馆服务 充分运用新技术手段实现行业整体服务能力提升，在精细服务中不断创新智慧图书馆服务。

3.3 做好活动策划 策划是重要的营销手段

3.4 做好小事 见缝插针，触类旁通，持之以恒。



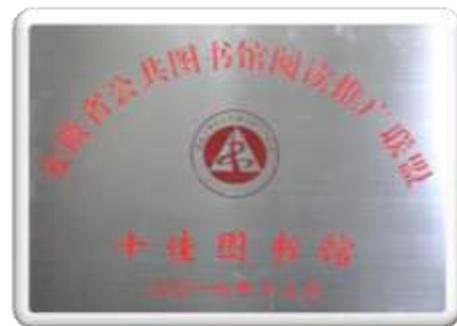
4. 结束语

天下大事必作于细，天下难事必成于易。

繁昌图书馆人一步一个脚印，在精细服务中不断创新智慧图书馆服务，营造了城乡最美的文化乐园，收获为小城的城市名片。在这座人类精神的憩园中，小城的居民感受着祥和与幸福，享受的书的芬芳和温馨。今天，当您在繁昌县城询问图书馆去处，60%以上的市民都能告诉您准确的地址。当您坐上“的士”去图书馆，司机多半会问您去新馆还是老馆。



4. 结束语



阳光总在风雨后。2014年，繁昌县图书馆评为“2014年度最美基层图书馆”、安徽省十佳图书馆、安徽省巾帼示范岗、安徽省卫生先进单位等荣誉。



4. 结束语



图书馆工作新闻也先后被人民日报、新华日报、光明日报、解放军报、经济日报、新闻出版报、安徽日报及人民网、新华网、中国文明网、央视网等主流媒体登载、转载。



谢谢！



安徽省繁昌县图书馆

网 站: www.fcplib.com

邮 箱: fcplib@163.com

微信号: fanchanlib