



宝安图书馆  
BAO'AN LIBRARY

# 深圳市宝安区 公共图书馆服务体系建设

周英雄


2015年5月25日

# 概 要

- 一、深圳市宝安区公共图书馆服务体系建设概况
- 二、宝安区公共图书馆服务体系建设五点思考
- 三、宝安区公共图书馆服务体系建设下一步主要思路



宝安图书馆  
BAO'AN LIBRARY

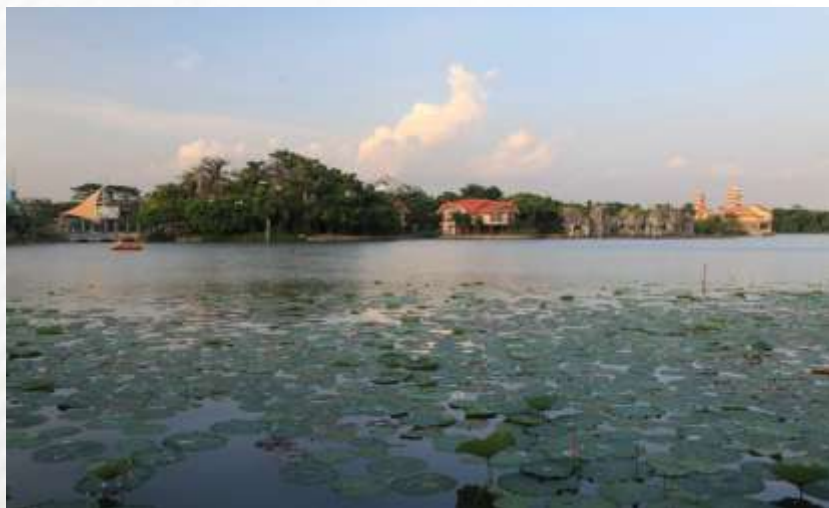


# 深圳市宝安区公共图书馆服务体系建设概况

## （一）深圳市宝安区历史文化概况

宝安，深圳历史的起源地，宝安县始设于东晋咸和六年（公元331年），有1600多年的历史，是岭南重要的文化名城之一。

客家文化、广府文化、工业文化、移民文化、海洋文化等多元文化并存。





## （二）宝安区地理行政区划

宝安区地处深圳市西部，西临珠江口，东接光明、龙华新区，南连南山区，北与东莞市交界，总面积392.14平方公里，下辖新安、西乡、福永、沙井、松岗、石岩等6个办事处，有123个社区居委会。





### (三) 宝安区公共图书馆服务体系建设历程

- 宝安区图书馆总分馆建设，从萌芽期的广泛布点、指导发展、业务管理到直接服务提供，经历了单纯藏书建设、粗放式联合建设、协议化保障联合建设最后演变为统一建设的过程。



### （三）宝安区公共图书馆服务体系建设历程

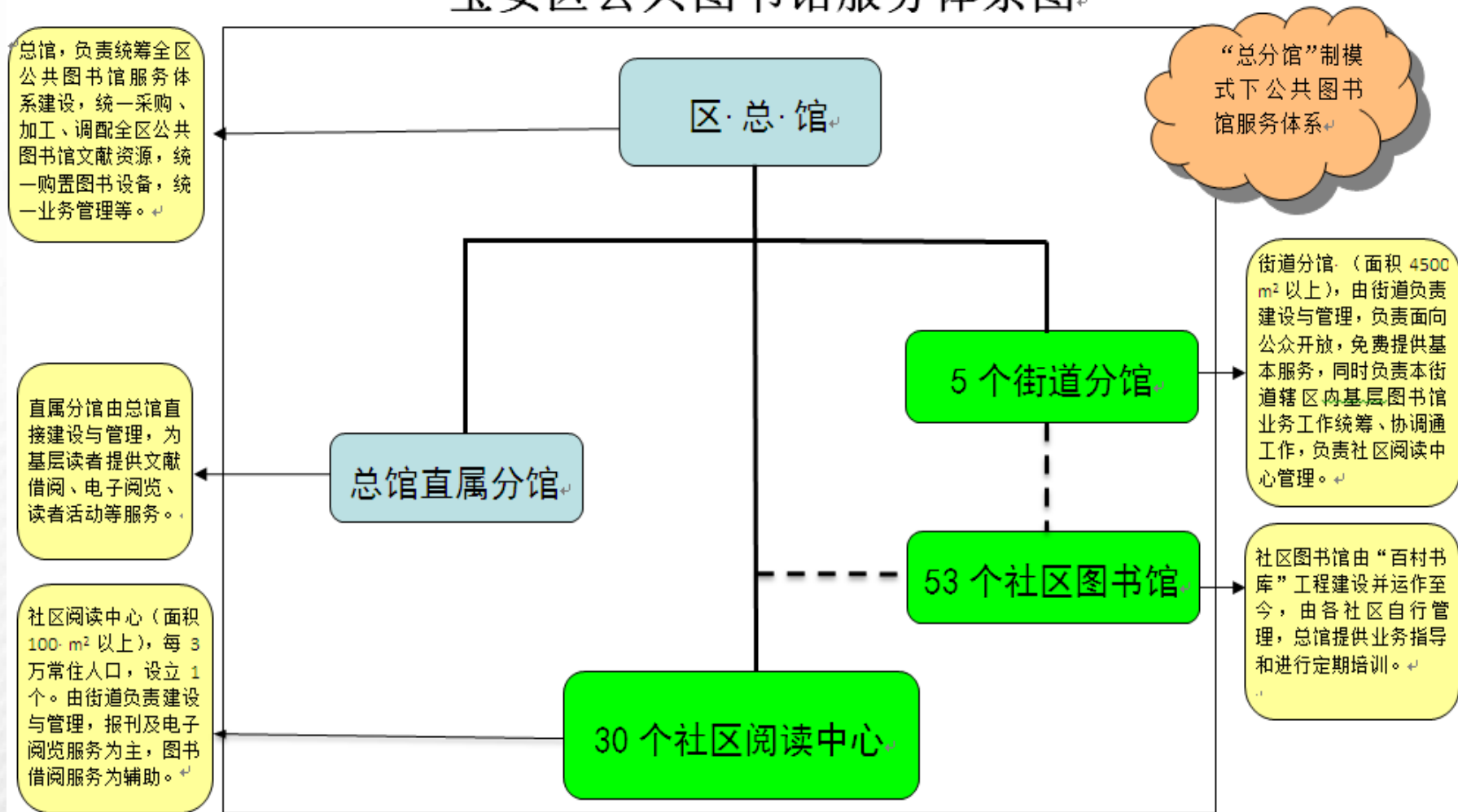
- 1993年宝安区仅有一个区图书馆。
- 1998、1999两年宝安区开展“百村书库”工程，大规模建设村级图书馆。
- 2003年深圳图书馆之城建设启动；2004年区内统一使用同一技术平台，区内统一读者证。
- 2006年流动图书馆建设。
- 2008、2009年劳务工图书馆建设。
- 2012年社区阅读中心建设；纳入深圳市图书馆之城统一服务平台。
- 2013年宝安中心区图书馆建成使用,各街道图书馆新大楼陆续投入使用。



## （四）宝安区公共图书馆总分馆建设成就

- 目前，宝安全区的区、街道、社区三级公共图书馆服务网络基本完善，到2014年12月，全区各级公共图书馆共96个：
  - 1个宝安中心区图书馆，
  - 7个直属分馆，
  - 5个街道图书馆，
  - 30个社区阅读中心，
  - 53个社区图书馆。

## 宝安区公共图书馆服务体系图



## (五) 2014年全区公共图书馆服务概况

图书总藏量405.85万册，  
服务读者294万余人次，  
外借图书107.3万余册次，  
举办读者活动628场，  
6.8万人次参加活动。



## 宝安公共图书馆服务体系网络分布

宝安区地处深圳市西部，西临珠江口，东接光明、龙华管理区，南连南山区，北与东莞市交界。

截止到2014年末，全区现已拥有国家地市级一级图书馆1家，街道图书馆5家，区馆直属分馆7家，社区阅读中心30家，社区图书馆53家；其中已加入深圳市统一大平台，实现全市通借通还公共图书馆43家。

2014年全区图书总藏量405.85万册；全区公共图书馆服务读者294万余人次，外借图书107.3万余册次，共举办读者活动628场，近6.8万人次参加活动。



	宝安区	新安街道	西乡街道	福永街道	沙井街道	松岗街道	石岩街道
区级馆	1						
街道图书馆	5	0	1	1	1	1	1
区馆直属分馆	7	4	1	0	1	0	1
社区阅读中心	30	3	6	4	8	7	2
合计	43	7	8	5	10	8	4





宝安图书馆  
BAO'AN LIBRARY



## 公共图书馆服务体系建设的五点思考

## （一）政策保障：是服务体系健康可持续发展的决定性因素

为完善我区公共图书馆服务体系，中共深圳市宝安区委 深圳市宝安区人民政府出台了《关于创新文化工作机制 加快建设文化强区的意见》（深宝安[2012]1号），要求“加强社区阅读中心建设……研究出台公共图书馆管理办法，积极推进全区公共图书馆总分馆制建设”。……加强文化信息共享工程和电子阅览室建设……打造十分钟阅读圈”。

## （一）政策保障：是服务体系健康可持续发展的决定性因素

区级财政保障统筹运营管理经费，明确基层图书馆运营管理主体为区级图书馆或者街道级政府机构。

2009年，宝安区财政将建成后的劳务工图书馆的日常开支列入2009年区图书馆的财政预算。

2013年，区财政为每个社区阅读中心提供运行经费11万，要求各社区阅读中心配备专职员工至少1人。

## （二）模式多样：结合实际采取灵活多样的建馆模式，始终保持服务体系建设的活力

- “百村书库”时期，通过在基层广泛布点，协助藏书建设和进行业务指导，初步形成了基层图书馆服务网络；
- 流动图书馆建设时期，采取粗放式联合建设，单纯为合作方提供图书统一配送与定期更换，为后来的合作建馆提供了有益的探索；

## （二）模式多样：结合实际采取灵活多样的建馆模式，始终保持服务体系建设的活力

- 从2008年起开展的劳务工图书馆建设，通过与工业区、大型企业、街道和政府物业管理公司等不同的主体合作建馆，区图书馆负责选址、装修、馆舍布置等前期建设，提供统一的业务管理技术平台，统一配置资源，并选派工作人员，统一服务规范和管理。合作方负责提供馆舍场地、物业管理、工作人员的食宿等，街道宣传文化办或文体中心负责推荐选址、协调关系以及进行国有资产的监管。

## (二) 模式多样：结合实际采取灵活多样的建馆模式，始终保持服务体系建设的活力



## （二）模式多样：结合实际采取灵活多样的建馆模式，始终保持服务体系建设的活力

- 2012年，根据《宝安区文化事业发展“十二五”规划》的有关计划，由区图书馆负责进行30家社区阅读中心的建设，建成后交由属地各街道统一管理，并纳入深圳市图书馆之城统一服务平台，区图书馆负责资源的统一配置和运营绩效考核。

### （三）队伍建设：提高基层从业人员的专业素养

- 宝安区历来重视馆员队伍建设，将集中授课、基层现场培训及外出参观学习相结合。积极开展多层次、多类型的全区专业人员培训与辅导。
- 2008年起，区财政安排全区的基层图书馆工作人员辅导、培训经费；区图书馆落实统一的辅导和培训，每年开展集中培训与下基层现场培训多场。基层工作人员必须参加基础业务培训后上岗，以保证各基层服务点的基本服务标准。在后续的专业人员继续教育与年度考核中，加强每年专业技术教育管理与考核。
- 2014年成立了宝安区图书馆基层培训讲师团，逐步建立起基层培训师队伍，鼓励指导青年馆员成长为合格的基层培训讲师。





## （四）龙头带动：统筹服务，加入深圳市“图书馆之城”统一服务平台

◆宝安区图书馆负责全区公共图书馆统一管理，是全区公共图书馆网络的业务管理中心、技术支持中心、专业培训中心、文献信息资源保障及配送中心，统筹全区公共图书馆业务。

◆区馆、以及2008年后建成或改造的分馆及基层服务点全部于2012年起加入深圳市“图书馆之城”统一服务平台，参与全市通借通还服务。

## 深圳图书馆之城中心管理系统

THE CITY OF SHENZHEN LIBRARY CENTER MANAGEMENT SYSTEM



用户名:

密码:

登录

[修改密码](#)

## （五）不断创新：多途径创新基层服务形式

### ◆社区阅读中心成为综合公共文化服务设施

2013年初建成的社区阅读中心，是集图书阅览、亲子互动、期刊、电子阅览室于一体的综合性阅读社区服务场所，是为全区读者提供图书馆服务的“连锁店”。

社区阅读中心在外观设计和服务内容提供上实现“5个统一”：统一装饰风格；统一外部标识；统一服务功能；统一布局形式；统一规范管理。

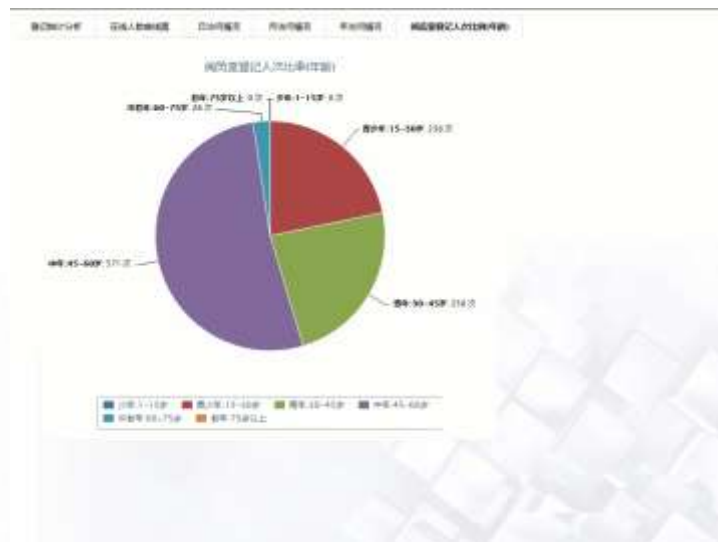
## (五) 不断创新：多途径创新基层服务形式



## (五) 不断创新：多途径创新基层服务与管理形式

### ◆ 创新社区阅读中心的电子阅览室管理

通过“文化e管家”进行管理，实现可控、可管理、可扩展。



## （五）不断创新：多途径创新基层服务形式

### ◆ “免证免押金” 服务 “零门槛”

2013年4月23日，宝安区图书馆联合龙岗区图书馆率先在全市范围内推出）“免证免押金”服务模式，真正“零门槛”。

到2014年底，全区新办励读证18184张，占全区新办证的36.6%；服务惠及全区三分之一的新读者。



序号	网络街道	馆名	地址	电话
20	沙井街道	沙井街道新法苑分中心	沙井街道新法苑广福北路	27227210
21		沙井街道沙井分馆	沙井街道海城路新法苑广福路中心一楼	26601416
22		沙井街道发展路与铁岗路交界沙井街道沙井分馆	沙井街道发展路与铁岗路交界沙井街道沙井分馆	41111025
23		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111024
24		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
25		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
26		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
27		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
28		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
29		沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025
30	沙井街道沙井分馆	沙井街道沙井分馆	41111025	

31	西乡街道	西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	27122101
32		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111021
33		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111022
34		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111023
35		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111024
36		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111025
37		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111026
38		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	26191044
39		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111027
40		西乡街道西乡分馆	西乡街道西乡分馆	41111028

开放  
平等  
免费



## 宝安区公共图书馆“助读计划”2013年实施方案

为了进一步推进宝安区公共文化事业的良性发展，巩固文化强区建设成果，以方便市民的办证需求为出发点，提高图书馆的利用率及文献借阅量，结合宝安区各公共图书馆文献借阅的实际情况，参照拟在辖区内各公共图书馆开展“助读计划”，特制订本实施方案。

### 实施方式及范围

- 宝安区公共图书馆开展“助读计划”，实行“开放、平等、免费”的原则，凡持有中华人民共和国居民身份证的居民均可办理免费借书证。
- 中华人民共和国居民身份证作为借书证使用，可借阅文献上限为2册（件）。
- 宝安区公共图书馆借书证免费借书范围开通范围为宝安、龙岗、福田辖区（已加入深圳在公共图书馆统一借书平台成员馆：“福田区24小时自助图书馆”除外）。

### 宝安区公共图书馆统一平台成员馆

序号	网络街道	馆名	地址	电话
1	西乡街道	宝安文苑分馆	宝安文苑4区彩虹二期205	27151157
2		新安街道分馆	新安街道21区宝安新安街道新安分馆二期205	27942208
3		新安街道分馆	新安街道21区宝安新安街道新安分馆二期205	27942208
4		新安街道分馆	新安街道21区宝安新安街道新安分馆二期205	27942208
5	西乡街道	西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111021
6		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111022
7		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111023
8	西乡街道	西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	27942211
9		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111024
10		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111025

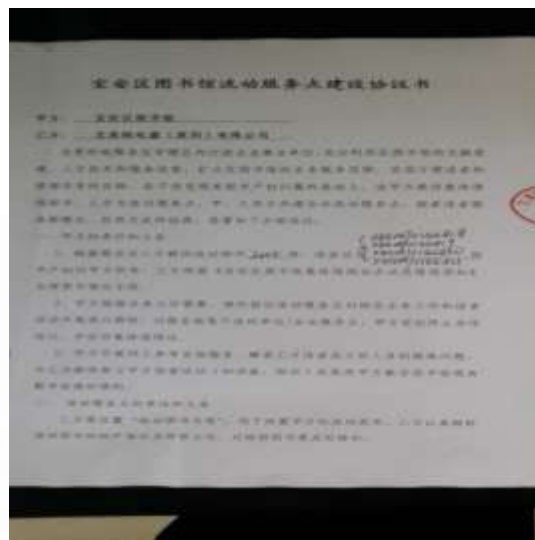
11	西乡街道	西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111026
12		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111027
13		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111028
14		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111029
15	西乡街道	西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	27942209
16		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111030
17		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111031
18		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111032
19		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111033
20		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	27942210
21		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111034
22		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111035
23		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111036
24		西乡街道分馆	西乡街道西乡分馆	41111037



## (五) 不断创新：多途径创新基层服务形式

### ◆ 加强合作，拓展服务群体

2004年启动了集体借阅服务（流动图书馆），面向全区企事业单位服务。历年在馆外累计共设立了69家馆外服务站，现有服务站51家。



## (五) 不断创新：多途径创新基层服务形式

### ◆ 业务监控网络平台创新基层图书馆业务监督管理模式

2009年，宝安图书馆劳务工分馆全面推行网络视频监控。2014年，区馆和各街道馆可远程数字化实时监控各社区阅读中心的开放服务情况。



## 深圳市宝安区文体旅游局文件

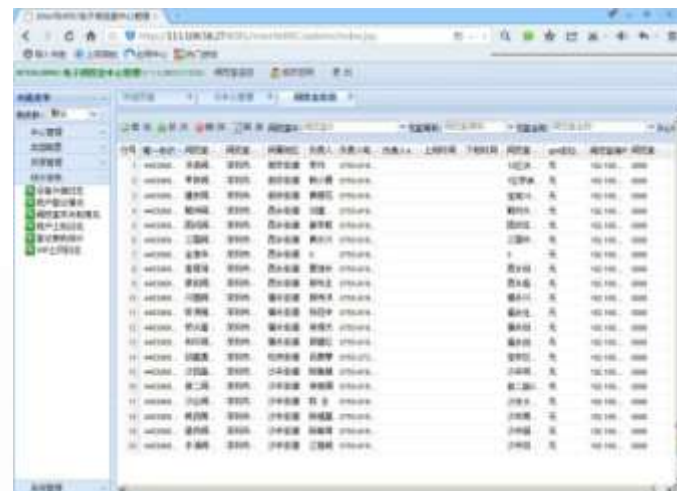
深宝文发〔2014〕11号

签发人：邓少玲

### 关于宝安区 30 家社区阅读中心开通业务监控平台加强管理工作的通知

各街道宣传文化科，文体中心：

宝安区 30 家社区阅读中心由各街道进行属地管理，相关业务管理纳入了全区统一的公共文化服务体系。受我局委



## （五）不断创新：多途径创新基层服务形式

### ◆量化业务考核，规范基层业务管理

- 2008年宝安区图书馆出台《事业发展部部门职责及岗位职责要求（含直属分馆岗位）》、《宝安区图书馆直属分馆量化考核表》、《宝安区图书馆直属分馆馆员绩效考核表》等管理制度。
- 2013年区文体旅游局印发实施了《宝安30家社区阅读中心管理办法》、宝安区图书馆印发实施了《宝安30家社区阅读中心考核办法》及《宝安区30社区阅读中心服务规范》等业务管理规章。

## 深圳市宝安区文体旅游局文件

深宝文发〔2013〕8号

签发人：邓少玲

### 关于印发《宝安30家社区阅读中心 管理办法》的通知

区财政局、各街道办事处：

根据区工作部署，我局承担了在全区建设30家社区阅读中心的工作任务，该项工作列入了区政府2012年度“十件民生实事”。目前，30家社区阅读中心已全部建成并由街道管理。

为加强社区阅读中心的后续管理，明确责任、规范服务，我局起草了《宝安30家社区阅读中心管理办法》（以下简称《办法》）。《办法》经多次修改并报区政府审核，区领导批示“30家阅读中心试点工作经费由区财政核实安排专项，再建设的阅读中心由各街道财政预算中安排”。现按照区主要

## 深圳市宝安区图书馆文件

深宝图发〔2013〕3号

签发人：谢英雄

### 关于印发《宝安30家社区阅读中心考核办法》及《宝安社区阅读中心服务规范》的通知

各街道文体中心：

根据《宝安区30家社区阅读中心管理办法》（深宝文发〔2013〕8号）要求，为加强我区社区阅读中心的日常监督，现将《宝安30家社区阅读中心考核办法》、《宝安社区阅读中心服务规范》印发给你们，请认真贯彻执行。



## 深圳市宝安区图书馆

### 关于宝安30家社区阅读中心启用《宝安区 基层图书馆业务管理登记册》的通知

各街道文体中心、街道图书馆及社区阅读中心：

为加强我区社区阅读中心管理，规范日常业务数据登记，我局印制了《宝安区基层图书馆业务管理登记册》（分《日常业务分册》、《读者活动、宣传活动分册》两册），已于3月中旬随宣传资料下发至各街道图书馆，请各街道及时下发至各社区阅读中心。


请各社区阅读中心从即日起使用业务管理登记册，做好日常业务数据统计与登记。我局将于4月份起将该管理登记册的使用列入日常巡查检查内容，社区阅读中心年度考核将以业务管理登记册作为考核材料，与相对应的项目给予评分，请各社区阅读中心落实、及时进行登记。

特此通知。





宝安图书馆  
BAO'AN LIBRARY



# 深圳市宝安区公共图书馆服务体系下一步 建设主要思路

## （一）充分发挥发挥宝安中心区图书馆在全区公共图书馆服务体系中的龙头作用

2014年，我区以宝安中心区图书馆开馆为契机，依托一流的馆舍条件，通过开展品牌读者活动、引进文化展览等方式，致力打造多元化文化体验平台，扩大社会影响力。充分利用社会资源举办文化体验和交流活动，丰富图书馆服务内涵。

加强新技术特别是移动互联网及大数据相关技术应用，学习国内外同行先进经验，以提升图书馆科技含量带动图书馆服务升级。

服务立馆，技术强馆。带动全区公共图书馆服务更上一层楼。















## （二）完善全区总分馆联动的宣传推广、服务机制

2014年9月，宝安区图书馆在各劳务工分馆推出总分馆读者活动联动宣传计划，借助网络将总分馆的每周活动预告、往期活动回顾等在总馆、分馆通过一体机在各馆显著位置展示。

目前各分馆读者活动，业务活动与总馆已实现信息共享，重点将指导各社区阅读中心开展多类型、多形式的特色读者服务，拓展更大的服务基础。

## 总分馆联动读者活动



## 分馆读者活动



**宝图分馆2015年4.23世界读书日“阅读明星”评选**

**新安街道分馆**  
 时间：4月26日（周日）15:00  
 地点：宝安28区大宝路新安丽安安置区H栋二楼 咨询电话：27598108

**新安大浪分馆**  
 时间：4月26日（周六）10:30  
 地点：宝安28区新安三路建达工业区2栋宿舍楼一楼12-16号 咨询电话：27576079

**新安兴东分馆**  
 时间：4月26日（周六）15:00  
 地点：宝安71区西东社区黄岭二路二零九号一楼 咨询电话：27664842

**沙井蚝湾分馆**  
 时间：4月26日（周日）15:00  
 地点：沙井街道蚝湾塑胶制品厂蚝湾活动中心一楼 咨询电话：2855318

**石岩水田分馆**  
 时间：4月26日（周日）15:00  
 地点：石岩街道水田社区长城路同夏康乐工业区综合楼二楼 咨询电话：27822254

**西乡伟创力分馆**  
 时间：4月26日（周三）10:00  
 地点：西乡街道伟创力工业区A3楼一楼 咨询电话：89476523

（活动如有变更，以各馆公告为准）

**宝安图书馆分馆读者活动**

**欢乐少儿英语 2014** 第三期  
 （总第十期）

从 **天才宝贝学英语** **兴趣入手**

**活动主题：**英美趣味文化知识竞赛  
**活动内容：**单词竞赛、英文单词背景知识揭秘、英美历史文化小讲堂、英文歌曲名竞猜等。  
**活动时间：**5月24日（周六）10:00-12:00  
**活动地点：**新安大浪宜真分馆  
**地址：**宝安28区新安三路建达工业区2栋宿舍楼一楼12-16号  
**咨询电话：**0755-27570079

主办单位：宝安区图书馆  
 承办单位：新东方英语教育机构





### （三）引进义工等社会力量开展图书馆特色服务

- ◆ 文化春雨行动推进以来，宝图义务馆员也得到了长足地发展，2014年义务馆员队伍得到进一步发展。义务馆员总数达803名，义务馆员累计到馆服务1724人次，累计服务时长达到3292小时，服务人次和时长均创历史新高，平均每周有30人次来到宝图提供义务服务。
- ◆ 义务馆员“星期书友会”品牌活动，为义务馆员打造生活交流和才艺展现平台。
- ◆ 义务馆员服务逐步向多元化和专业化发展。目前已有学生家长义工队、志愿摄影义工队和主持人义工队以团体形式加入到义务馆员队伍中，各类社会团体不断加入，拓展义务馆员队伍专业结构。

## 义工风采采



### （三）引进义工等社会力量开展图书馆特色服务

- ◆ 未满14周岁的孩子在家家长陪同下，可申请成为小义务馆员，在图书馆进行志愿服务。
- ◆ 目前除了义务馆员在总馆提供引导、秩序维护、图书整理等服务外，义务馆员在分馆也开展了特色活动。宝图畅鸿分馆吸引了义工妈妈开展讲故事活动，水田分馆吸引了暑假义务小馆员参加活动。







**THANKS!**

[www.balib.cn](http://www.balib.cn)

0755-27780325

1661389908@qq.com