

# 推动公共图书馆服务一体化 努力构建书香社会

安徽金寨县图书馆 史军



# 一、金寨县情

- 金寨县地处安徽西部，大别山腹地，辖23个乡镇、226个行政村（街道），总人口68万人，国家扶贫开发重点县。金寨是著名的革命老区，是“全国工农红军第一县”、“全国第二大将军县”，被誉为“红军的故乡，将军的摇篮”。著名的革命歌曲《八月桂花遍地开》诞生于此。



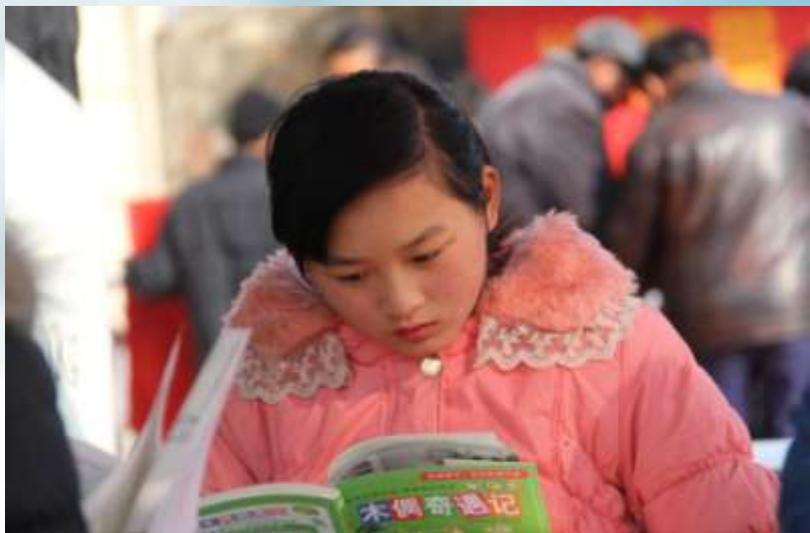
## 二、建设背景

### (一) 县乡村三级公共图书服务设施日益完善。

- 2011年建筑面积1500平方米的县图书馆新馆建成使用，2013年被国家文化部授予国家二级馆。
- 2012年乡镇综合文化站和农家书屋实现全覆盖。2013年乡镇文化信息共享工程公共电子阅览室建设和村级服务点建设全面完成。



- **（二）群众公共文化服务需求日益强烈。**
- 近年来，金寨县公共图书馆服务设施逐步改善，初步解决了群众“看书难、借书难”的问题，但县乡村三级公共图书服务还是各自为阵，资源分散。县图书馆的图书乡镇群众借阅不方便，乡村图书更新不及时，且图书借阅管理不够规范。与群众要求读新书、读好书的需求，还有很大差距。



### （三）推进公共文化服务是改革与创新的必然要求。

曹征海指出：“近年来，安徽在健全基层公共文化服务体系、保障群众基本文化权益方面做了很多工作，取得了显著成效。但是新时期农村文化建设面临着一些新的情况和问题，我们必须寻找一种新的有效路径和举措，使农村公共文化更适用、更丰富、更能解群众的文化之‘渴’。”。

- 2013年6月，省文化厅在充分调研的基础上，决定在金寨、太湖、繁昌、青阳、五河、当涂等6个县实施农村公共图书馆服务一体化建设试点工作，推进公共图书馆服务的改革与创新。

### 三、基本做法

- (一) 高度重视，强化保障
- 一是成立组织，领导保障有力。
- 二是整合项目，资金落实到位。
- 三是增加编制，充实服务队伍



## （二）严格标准，精心实施

- 一是充分调研，细化实施方案。为确保公共图书服务一体化试点工作扎实推进，确保取得实效。在试点工作开展前，开展了一系列考察调研，结合我县实际，制定出台了《金寨县公共图书馆服务一体化建设试点方案》，明确了指导思想、建设标准、目标任务、实施步骤和保障措施等。



- 二是搭建平台，构建网络。
- 统一配备管理设备，建立了标准化的分馆图书室。
- 统一挂牌命名为“金寨县图书馆XX分馆”分馆，村农家书屋为流通服务点。
- 图书流动服务车开展流动图书服务为补充。
- 构建以总馆、分馆、村服务点为固定服务场所、流动图书服务车为补充的图书馆一体化服务网络。



- 三是群众“点单”，政府“买单”。
- 组织图书采购前，发放了3000多份问卷调查表，详细了解当地群众的阅读需求，让群众“点单”，政府“买单”，从而采购到真正适合群众需求的图书。



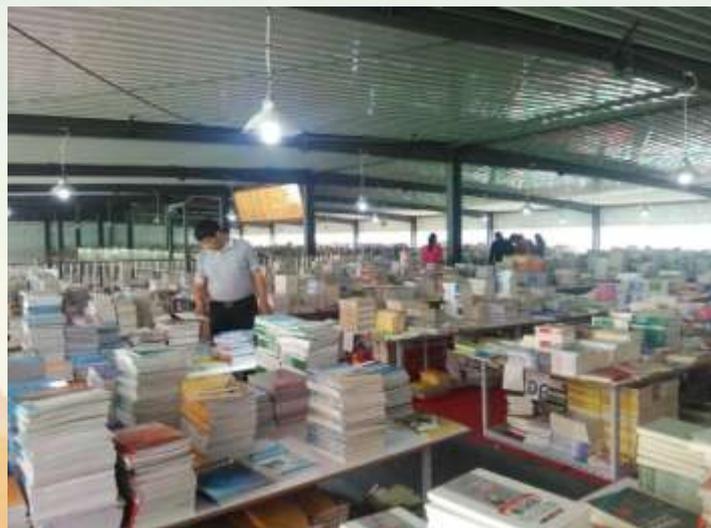
金寨县公共图书馆服务一体化建设试点  
图书、报刊问卷汇总表

问卷编号	姓名	性别	年龄	职业	文化程度	月收入	家庭人口	联系电话	住址
1	...	...	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...	...	...
21	...	...	...	...	...	...	...	...	...
22	...	...	...	...	...	...	...	...	...
23	...	...	...	...	...	...	...	...	...
24	...	...	...	...	...	...	...	...	...
25	...	...	...	...	...	...	...	...	...
26	...	...	...	...	...	...	...	...	...
27	...	...	...	...	...	...	...	...	...
28	...	...	...	...	...	...	...	...	...
29	...	...	...	...	...	...	...	...	...
30	...	...	...	...	...	...	...	...	...
31	...	...	...	...	...	...	...	...	...
32	...	...	...	...	...	...	...	...	...
33	...	...	...	...	...	...	...	...	...
34	...	...	...	...	...	...	...	...	...
35	...	...	...	...	...	...	...	...	...
36	...	...	...	...	...	...	...	...	...
37	...	...	...	...	...	...	...	...	...
38	...	...	...	...	...	...	...	...	...
39	...	...	...	...	...	...	...	...	...
40	...	...	...	...	...	...	...	...	...
41	...	...	...	...	...	...	...	...	...
42	...	...	...	...	...	...	...	...	...
43	...	...	...	...	...	...	...	...	...
44	...	...	...	...	...	...	...	...	...
45	...	...	...	...	...	...	...	...	...
46	...	...	...	...	...	...	...	...	...
47	...	...	...	...	...	...	...	...	...
48	...	...	...	...	...	...	...	...	...
49	...	...	...	...	...	...	...	...	...
50	...	...	...	...	...	...	...	...	...
51	...	...	...	...	...	...	...	...	...
52	...	...	...	...	...	...	...	...	...
53	...	...	...	...	...	...	...	...	...
54	...	...	...	...	...	...	...	...	...
55	...	...	...	...	...	...	...	...	...
56	...	...	...	...	...	...	...	...	...
57	...	...	...	...	...	...	...	...	...
58	...	...	...	...	...	...	...	...	...
59	...	...	...	...	...	...	...	...	...
60	...	...	...	...	...	...	...	...	...
61	...	...	...	...	...	...	...	...	...
62	...	...	...	...	...	...	...	...	...
63	...	...	...	...	...	...	...	...	...
64	...	...	...	...	...	...	...	...	...
65	...	...	...	...	...	...	...	...	...
66	...	...	...	...	...	...	...	...	...
67	...	...	...	...	...	...	...	...	...
68	...	...	...	...	...	...	...	...	...
69	...	...	...	...	...	...	...	...	...
70	...	...	...	...	...	...	...	...	...
71	...	...	...	...	...	...	...	...	...
72	...	...	...	...	...	...	...	...	...
73	...	...	...	...	...	...	...	...	...
74	...	...	...	...	...	...	...	...	...
75	...	...	...	...	...	...	...	...	...
76	...	...	...	...	...	...	...	...	...
77	...	...	...	...	...	...	...	...	...
78	...	...	...	...	...	...	...	...	...
79	...	...	...	...	...	...	...	...	...
80	...	...	...	...	...	...	...	...	...
81	...	...	...	...	...	...	...	...	...
82	...	...	...	...	...	...	...	...	...
83	...	...	...	...	...	...	...	...	...
84	...	...	...	...	...	...	...	...	...
85	...	...	...	...	...	...	...	...	...
86	...	...	...	...	...	...	...	...	...
87	...	...	...	...	...	...	...	...	...
88	...	...	...	...	...	...	...	...	...
89	...	...	...	...	...	...	...	...	...
90	...	...	...	...	...	...	...	...	...
91	...	...	...	...	...	...	...	...	...
92	...	...	...	...	...	...	...	...	...
93	...	...	...	...	...	...	...	...	...
94	...	...	...	...	...	...	...	...	...
95	...	...	...	...	...	...	...	...	...
96	...	...	...	...	...	...	...	...	...
97	...	...	...	...	...	...	...	...	...
98	...	...	...	...	...	...	...	...	...
99	...	...	...	...	...	...	...	...	...
100	...	...	...	...	...	...	...	...	...

金寨县公共图书馆服务一体化建设试点  
图书、报刊问卷汇总表

调查日期：2013年5月

- 四是政府招标，现场采购。
- 在图书采购过程中，县采购中心对公共图书服务一体化建设试点工作涉及的图书及相关配套设备进行公开招标采购。
- 县图书馆到图书中标企业仓库现场挑选图书，确保图书质量。



- 五是强化业务培训，提升服务能力。
- 举办分馆负责人和图书管理员业务技能培训班。
- 集中利用近1个月的时间到各乡镇、村现场指导。
- 每年到每个乡镇分馆检查和辅导至少2次以上。
- 通过电话、QQ等在线解决各种问题。



- 六是明确分工，各负其责。
- 公共图书服务一体化的关键资源是图书，发挥图书效能的途径是流转。
- 县总馆负责组织图书采购、加工、分发。标准：分馆800册、每个农家书屋200册。
- 乡镇分馆负责组织区域内的图书流转工作，每半年流转一次，每次流转200册。
- 农家书屋服务点负责本村的图书借阅工作。



- **七是强化考核，落实责任。** 我县制定了《金寨县公共图书馆服务一体化建设管理办法》和《金寨县公共图书馆服务一体化建设考评细则》，建立公共图书馆总分馆体系考核评估制度。每两年将组织有关部门对全县公共图书馆的总分馆建设、管理、服务、质量、效益等开展考评，考评结果纳入对总分馆工作的考核，同时纳入对乡镇政府工作的考核内容。县图书馆及时公布总分馆建设进展情况，接受社会监督，形成政府、社会、群众共同参与的公共图书馆一体化建设管理体系，充分发挥公共图书馆的作用。



- 八是开展阅读推广，构建书香社会。
- 在安徽省阅读推广联盟的帮助和支持下，实施“书香金寨·全民阅读”活动。
- 开展了图书“漂流”、开办了“映山红讲堂”、举办公益展览等。
- 利用流动图书车开展流动图书服务。
- 在企业、学校、事业单位和军营建立了流动图书服务点。



## 四、主要成效

- (一) 盘活了乡村图书资源。
- 每个村每年流转图书2次，每次流转200册，群众每年就可以看到400册不同的新书，每年为每个农家书屋更新了20种报刊，彻底改变了过去农家书屋图书报刊陈旧、可阅读性差的现状。农家书屋服务点接待读者数量逐步回升。



- **（二）馆藏量大幅上升。**
- 金寨县图书馆原有馆藏纸质图书4.9万册。
- 实施一体化试点后，每年新采购图书近10万册，将各乡镇分馆图书室原有图书和在分馆内建设的留守儿童之家的6.7万册图书进行了统一编目加工，纳入一体化管理、统借统还。
- 2014年底，纸质图书馆藏量达到达到30.5万册，人均馆藏书量达到0.45册，比试点前提高6倍。
- 各分馆每年新增图书充实到流转工作当中，将流转后的图书统一收归分馆管理，分馆的馆藏将逐年递增1200册以上。

### • （三）图书资源通借通还。

- 以前，各乡镇图书室只能在本乡镇范围内借阅，总馆的图书只能在总馆进行借阅。
- 现在，各分馆和总馆建立了统一的图书借阅管理平台，统一印制了借书证，图书统一编目加工，全县范围统借统还。
- 检索图书馆藏地点，总馆和分馆之间进行调配，满足读者借阅需求，提高图书资源的利用率。
- 实现了县、乡、村图书资源共享。



- **（四）数字资源远程共享。**
- 总馆资源：电子书40万册；电子期刊7900种；电子报纸1000余种，数字资源4.5TB。
- 通过VPN技术，与省图书馆数字资源实现资源共享。
- 乡镇分馆和村共享工程服务点通过远程访问系统登陆总馆服务器使用所有本馆数字资源。



## 五、几点体会

- (一) 加强领导，政府重视是根本。
- 增加人员编制、车辆
- 每年保障资金150万元，在全省6个试点县中摆在第一位。
- 各级领导对文化事业发展的关心和支持大幅提高。



- **（二）以人为本，服务读者是核心。**
- 以人为本，读者至上是图书馆应该坚守的理念。我们始终坚持以读者为核心，强化读者主体地位。
- 在服务手段上创新，搭建统一平台，实现图书通借通还，最大限度地方便读者。
- 在图书采购上创新，让“群众点单”“政府买单”，保证最大限度采购到群众需要的图书。
- 在农家书屋图书配送上形式创新，村与村之间进行图书流转，让农民在农家书屋服务点有更多的好书读。
- 在资源共享上创新，所有本馆读者通过远程共享，免费使用全部数字资源。



- **（三）紧抓基层，队伍建设是基础。**
- 增编进人充实队伍。县政府为图书馆新增了5个人员编制，并且新选招了2名工作人员，解决了图书馆工作人员严重不足的难题。
- 加强乡镇分馆队伍建设，分馆图书管理员明确到人。
- 开展业务技能培训。通过举办培训班集中培训，下乡指导分散辅导，实践锻炼，请进来、走出去等多种形式，加强基层分馆和服务点图书管理员的图书管理理论知识和图书馆业务技能培训。



- **（四）完善管理，制度创新是保障。**
- 成立了高规格领导小组。
- 出台了《金寨县公共图书馆服务一体化建设实施方案》。
- 制订《金寨县公共图书服务一体化建设考评细则》。
- 整合民生工程中农村文化专项资金，增加财政预算



## 六、几点困惑

- 基层文化管理体制不协调，管理有难度。
- 乡镇政府重视程度不太高，分馆两头难。
- 分馆的工人员平均年龄大，业务能力差。
- 图书馆的专业培训比较少，水平难提高。
- 图书通过低价竞标，高质量图书难采购。

# 结 语

- 金寨县公共图书馆服务一体化（总分馆）建设，经过两年的实施，形成了以县图书馆为总馆，乡镇文化站图书室为分馆，村农家书屋为服务点的公共图书馆服务体系，初步实现了为城乡居民提供优质、免费、普遍、均等的公共图书馆服务理念，有效的解决了城乡居民有书读的最基本的文化需求。特别是将农家书屋纳入到公共图书馆服务一体化，打破了原来文化部门主导的公共图书馆和新闻出版部门主导的农家书屋之间的“篱笆”，让文化资源“转”起来，让“死书”活起来，创新性地整合了资源，打通了农民进图书馆的“最后一公里”，保证了最基层的农民读书需求。

- 
- 这一具有创新性、导向性、带动性、科学性的试点探索，已经引起了社会的关注。
  - 在2015年召开的安徽省十五届三次人代会上，以金寨等县率先实施公共图书馆服务一体化试点建设，被写进了省《政府工作报告》。安徽省在2015年全面推行县域公共图书馆总分馆建设。
  - 一直以来金寨的图书馆人工作条件很艰苦，但金寨图书馆人一直很努力！现在，在国家高度重视文化工作的大好形势下，基层政府对图书馆的投入投也不断加大，图书馆的春天已经来临了！



**谢谢大家！**

**欢迎各位领导、专家、同仁到金寨考察指导**