

# 筑基新媒体 携手联盟共赢

——昆山图书馆信息服务发展方向探索

昆山市图书馆  
2015.5 晋江

# 昆山图书馆



1月28日正式建成开  
馆累计办证量已达30  
万册，拥有各级专  
门学历。



2015-5-25

昆山图书馆<sup>2</sup>

# 昆山图书馆



(讲座)



(展览)

2015-5-25



# 昆图信息服务发展之路

1、昆山图书馆作为县级图书馆，信息服务最早开始于上世纪九十年代，即早期读者咨询业务，由办证处承当，解答读者有关借阅规则、馆藏分布等常规问题。

2、2005年随着昆山图书馆新馆的落成开放，图书馆作为文献情报资源集聚中心的作用得到加强，主动承担起了为政府决策服务的职能，创立了刊物《信息前沿》，收集国内经济发达地区资讯为领导者决策提供参考。2006年昆山图书馆成立信息服务中心，设置专人从事参考咨询工作，服务人群由政府机关扩大到企事业单位、社会大众等，主要从事信息检索、原文传递等基本信息服务。

3、在数字化、网络化和信息化的环境下，以信息化和网络化的建设成就为依托，打造新媒体服务网络、引入竞争情报系统、建立联盟化服务，逐步摸索出一套适用于基层图书馆的信息服务发展道路。

# 发展方向

1 打造新媒体服务网络

2 引入竞争情报系统

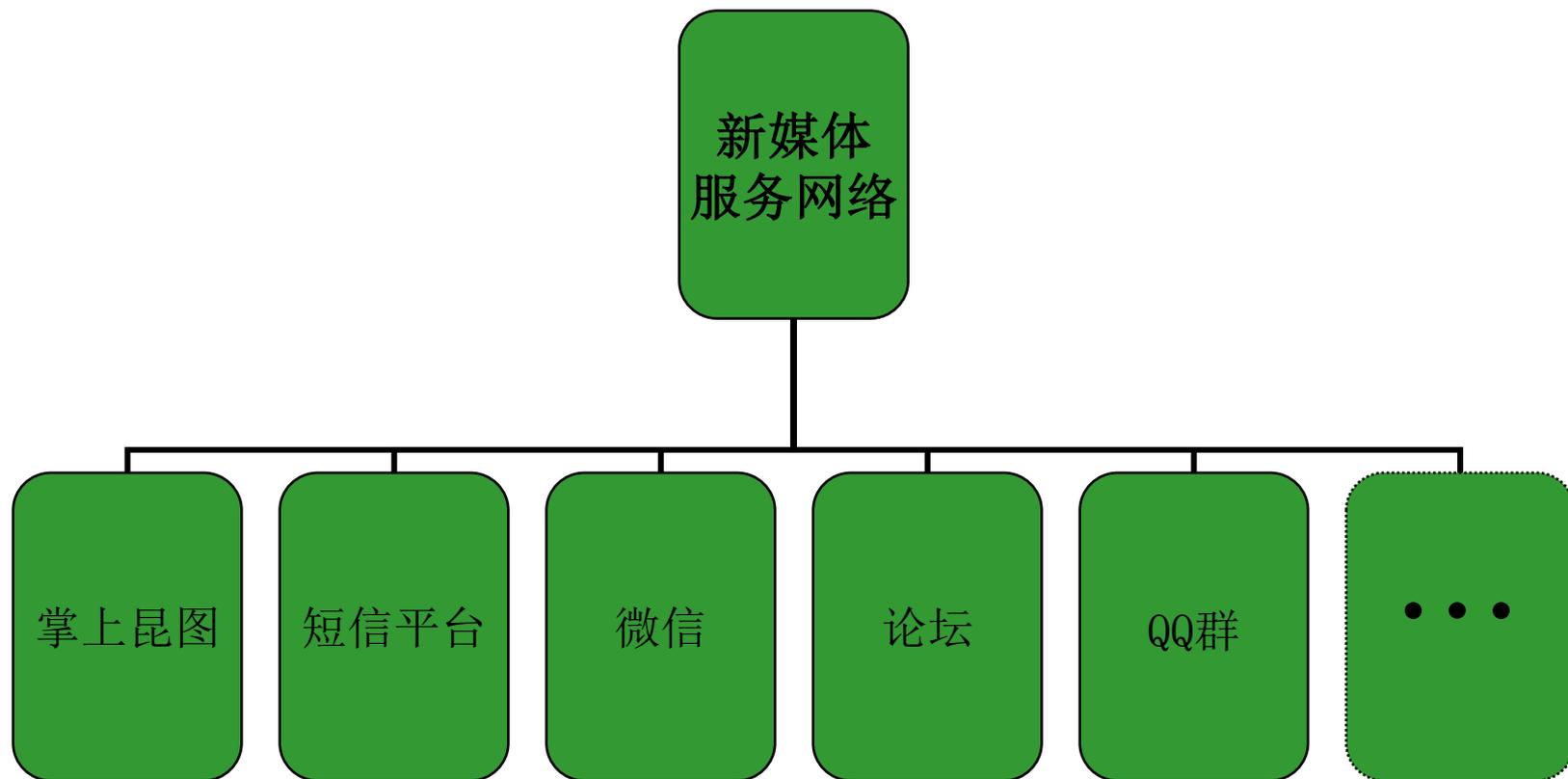
3 建立联盟化服务

# 1

## 新媒体服务网络

微信、QQ等新媒体技术的不断应用，使得信息传播的速度更快、传播角度更宽泛，用户获取信息的渠道得到增加，这无疑给公共图书馆的服务发展带来了挑战，加剧了到馆咨询量的减少。但同时也为图书馆带来了机遇，昆山图书馆近几年利用新媒体独特的多媒体性、可订阅行、可互动性等特性全方位打造由昆山掌上昆图、微博、QQ读者服务群、短信服务平台、微信公众平台、昆山论坛等构成，打破沟通壁垒实现多途径服务，提倡随时随地为读者服务，通过更新服务手段将读者重新拉回到图书馆。

1



2015-5-25

# 1

“掌上昆图”手机终端服务平台，最新的移动阅读平台由适用于计算机、平板电脑和手机等多种终端的移动图书馆([ddlib.51ks.com](http://ddlib.51ks.com))以及手机客户端（APP）构成。可为读者提供以下新的信息服务功能：1、远程用户登录认证；2、远程数字资源访问；3、数字资源整合（目前实现3大学术期刊数据库的跨库检索功能）；4、与合作馆联合采购的23万册电子图书的阅读（其中昆图购买8万余册）。



# 1

微信公众平台昆山图书馆2013年9月正式启动以微信为移动用户提供信息服务的工作，并根据帐号分类及功能安排与读者互动内容，如针对订阅号策划的“每日新书推荐”、微话题讨论、文化动态参考等活动，如在服务号自定义菜单，将“掌上昆图”的功能无缝式嵌入，读者可查询书目、获取资源等。



2015-5

# 1



基于论坛的交互性、及时性和用户的参与度，昆山图书馆于2013年6月在昆山本土地区最具影响力、最具人气的网络社区（昆山论坛）建立了论坛服务。截至目前，共发布各类帖子百余篇，及时发布信息、解答疑问、接受批评、听取意见，吸引了十余万人次的浏览围观，进一步巩固和提升了昆山图书馆作为一个政府官方机构的亲和力和社会公信力。

2015-5-25



11  
昆山图书馆

1

## 新媒体服务网络特点

服务覆盖面广  
形式丰富  
管理统一

技术先进  
及时更新

服务内容丰富

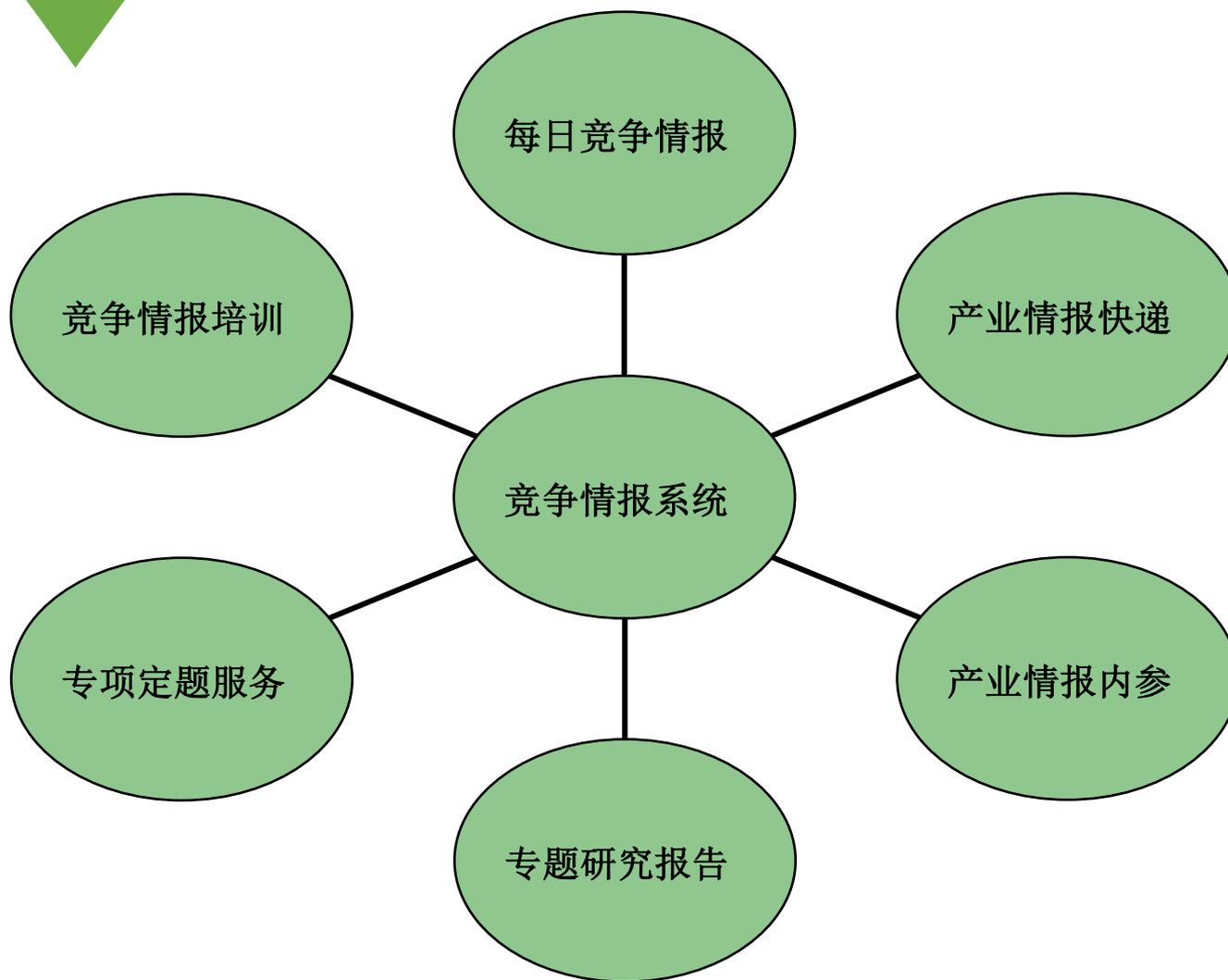
服务人群 > 30  
万人  
年总访问量  
> 200万次

# 2

## 竞争情报系统引入背景

- 1、《昆山市第三次全国经济普查主要数据公报》显示2013年末，全市共有第二产业和第三产业的企业法人单位51584个，比2008年末增加24360个，增长89.5%，企业数量巨大。
- 2、经济发展进入新常态和互联网金融快速发展的形势下，昆山产业发展方向也由制造业向产业链的高端延伸，新产业需要宏观和地方多层次的政策情报以及参考其他成功地区经验做法的具体情报。
- 3、在网络信息时代，谁能最先获得信息，谁就能获得市场，获得财富。昆山企业决策层的情报意识日益增强，迫切需要高质量的信息服务为企业发展把脉。

# 2



2



2015-5-25



2015-5-25

# 3

## 联盟化服务优势

1、馆藏资源是图书馆开展信息服务的重要物质条件之一。基层图书馆由于受采购经费的限制，馆藏总量有限、数字资源建设不佳，在信息服务中造成咨询员“巧妇难为无米之炊”服务困境。寻求联盟合作，实现共建共享，将同级、市级、省级图书馆等所拥有的丰富资源为我所用，以最小投入得到最大效益是县级图书馆信息服务解决资源短缺的利器。

2、“参考咨询联盟”的服务平台样式极大地拓展了图书馆服务空间，跨区域服务成为当代图书馆信息提供服务在现代社会中的新型生存模式，它代表了图书馆参考咨询工作所具有的广阔前景的发展方向，也是新时期图书馆满足读者日益增长的信息需求，实现馆际间文献信息和人才资源优势互补、共建共享的有益探索。

## 苏州地区数字资源共建共享联盟

苏州在2008年推行公共图书馆总分馆制，实现六县市数字资源的共建共享。目前，昆山图书馆有各类数据库28个，除了本馆自购的维普等8个数据库资源，还可共享苏州地区5家公共馆的14个数据库，含有硕博士论文、重要报纸、期刊、标准等各类文献。

另外，昆山图书馆自建有多个特色数据库，有展示昆山名人风采，弘扬昆山文化精神的《昆山名人网》、保护和宣传“人类口述和非物质文化遗产的代表作品”的《昆曲网》、荟萃昆山地方文化的《昆山历代方志》、围绕江苏名石，昆山三宝之一的昆石所形成的《昆石数据库》。

## 3

购买单位	数据库名称	使用方式
苏州图书馆	读秀中文学术搜索系统	六县市共享使用
	中国年鉴全文数据库	六县市共享使用
	中宏领导决策支持系统	六县市共享使用
	万方数据资源系统	六县市共享使用
太仓图书馆	CNKI中国期刊全文数据库	六县市共享使用
	正保多媒体资源库	六县市共享使用
吴江图书馆	CNKI中国重要报纸全文数据库	六县市共享使用
	CNKI中国工具书集锦在线	六县市共享使用
	超星数字资源	六县市共享使用
张家港图书馆	龙源期刊网	六县市共享使用
	CCTV央视教育视频资源库	六县市共享使用
	语言学习数据库	六县市共享使用
常熟图书馆	数字动漫图书馆（点点书库）	六县市共享使用
	起点自主考试学习系统	六县市共享使用



## 3

	名称	数据量	使用方式
自建数据库	昆曲网	4G	网站发布、互联网
	昆山历代方志	2G	局域网、光盘赠阅
	昆山名人网	300M	网站发布、互联网
	昆石网	300M	网站发布、互联网
	随书光盘系统	2.8T	馆内使用
	全国文化信息共享资源库	3T	局域网

	名称	数据量	使用方式
外购	维普数据库	5.7T (全库)	六县市共享使用
	软件通	230G	六县市共享使用
	爱迪科森就业指导	10000课时	六县市共享使用
	正保多媒体资源库 (成教、法律)	708课时	六县市共享使用
	慧科讯业报纸数据库		本馆使用
	方正阿帕比鼎新读报系统	40G	六县市共享使用
	邦图信息古籍数据库	2928册	六县市共享使用
	维普VERS考试资源库	10万套	六县市共享使用

2015-5-25

# 3

## 参考咨询联盟服务平台

The screenshot displays the '昆山市图书馆 文献咨询管理平台' (Kunshan City Library Literature Consultation Management Platform). The main content area shows a list of tasks with the following columns: 全选 (Select All), 标题 (Title), 类型 (Type), 数据来源 (Data Source), 读者单位名称 (Reader Unit Name), 读者邮箱 (Reader Email), 日期 (Date), and 操作 (Action). The table contains six rows of task entries.

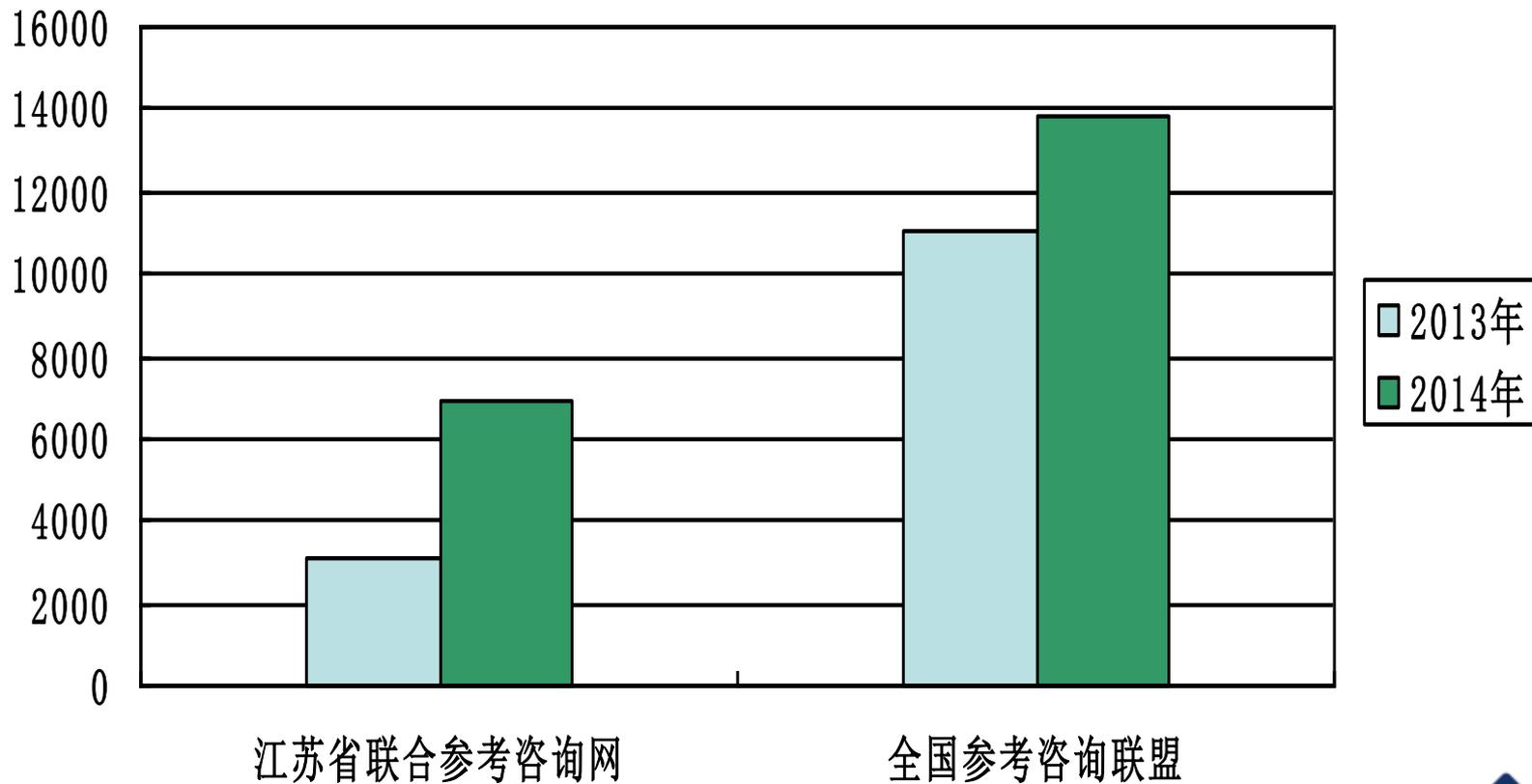
全选	标题	类型	数据来源	读者单位名称	读者邮箱	日期	操作
<input type="checkbox"/>	从阅读之趋势看教育的发展   详细	期刊	CNKI教育专题库、CNKI教育专题库、cnki中国基础教育期刊库	扬州市图书馆	1310090137@qq.com	2015-04-17 13:42	领取任务
<input type="checkbox"/>	温州市地方、校本课程统整设计与创新   详细	期刊	CNKI教育专题库、万方、CNKI、万方数据、南京图书馆、cnki中国基础教育期刊库	扬州市图书馆	1310090137@qq.com	2015-04-17 13:43	领取任务
<input type="checkbox"/>	探寻适合学生发展的课程：上海市大同中学软课程统整的实践   详细	期刊	CNKI教育专题库、维普、CNKI教育专题库、cnki维普、中国基础教育期刊库	扬州市图书馆	1310090137@qq.com	2015-04-17 13:46	领取任务
<input type="checkbox"/>	课程统整中主题内容开发的内涵、模式及策略   详细	期刊	CNKI教育专题库、维普、万方、CNKI、CNKI教育专题库、万方数据、南京图书馆、维普、南京图书馆、CNKI、cnki维普、中国基础教育期刊库	扬州市图书馆	1310090137@qq.com	2015-04-17 13:44	领取任务
<input type="checkbox"/>	石达开研究   详细	学位论文	CETD电子学位论文服务	淮安市图书馆	15261774596@163.com	2015-04-17 07:50	领取任务
<input type="checkbox"/>	洪秀全政治人格分析   详细	学位论文	万方(pdh)、万方、人民大学学位论文库	淮安市图书馆	15261774596@163.com	2015-04-17 07:52	领取任务

At the bottom of the table, it indicates '共6条记录，分1页，当前为第1页' (Total 6 records, 1 page, currently page 1) and '选中任务的批量处理：' (Batch processing of selected tasks:).

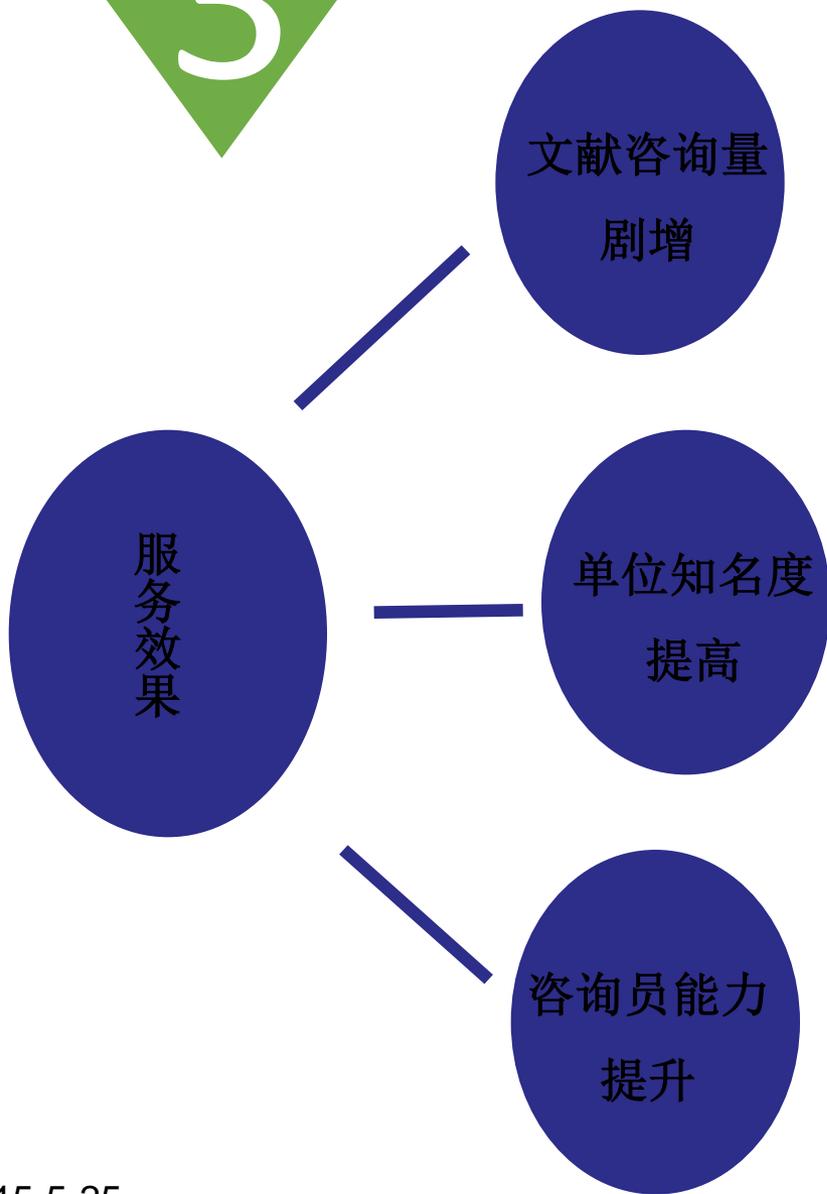
2015-5-25

# 3

## 参考咨询联盟服务平台



# 3



江苏省联合参考咨询网回复文献13382条；  
全国图书馆参考咨询联盟传递各类数字资源30155篇

全省公共图书馆中排名第2位，仅次于南京图书馆，我馆两位咨询员分列全省75名咨询员中的第3位和第9位，并连续两年获得优秀嘉奖；  
在50名全国各型图书馆咨询中排名第17位，超越了某些省级、高校图书馆

咨询员每天信息服务处理量是未加入平台的4-5倍，眼界得以开阔，也提高了咨询员处理各类咨询的能力

## 经验总结分享

解决  
咨询量日  
益减少  
问题

新媒体服务网络适应了用户寻求信息服务手段变化，互动性更强，馆员能快速了解读者意图并迅速做出反应，及时解决问题，扩大信息服务途径，便捷用户体验度，加强用户与馆员了解，满足其对信息资源的一切需求，吸引用户在有问题时选择图书馆的专业解答而非网上查找。

破解基层馆深层次  
服务缺乏的难题

利用竞争情报系统开发深层次产品，为决策服务；参考咨询联盟服务平台提供了丰富的信息需求，缓解了用户开发难度大的压力，提高馆员处理问题的能力。

The background is a vibrant green with a bokeh effect of light circles. In the top left corner, there are several bright green leaves, and one of them has two small orange and black ladybugs resting on it.

谢谢观赏!

# 昆山市图书馆

地 址：江苏省昆山市前进中路353号

电 话：0512-57377200

网 站：[www.51ks.com](http://www.51ks.com)（我爱看书）

微信号：kunshanlibrary