
公共图书馆的基本理念解读

主讲人：张广钦
北京大学信息管理系

- 北京大学信息管理系副教授（2004-）
- 北京大学信息管理系图书馆发展研究室主任
- 以Freeman Fellow身份在UIUC做访问学者（2007-2008）
- 杭州图书馆挂职副馆长（2011-2012）
- 中国图书馆学会统计与评价专业委员会委员
- 教育部留学归国人员项目评审委员
- 文化部公共文化服务体系专家库成员
- 研究领域：公共图书馆、图书馆评价、公共文化、信息资源管理
- 授课：本科《商务信息》《公共文化服务概论》
研究生《信息资源管理专论》《公共图书馆研究》《图书馆评估》
- 主持完成国家社科基金、教育部、世界银行、博士后科学研究基金、政府及企事业单位委托项目若干项。

一个被严重误解的职业和学科



内容及目的

- 公共图书馆及相关概念
 - 公共图书馆的起源
 - 公共图书馆基本特征及其理论基础
 - 公共图书馆的使命
 - 公共图书馆的主要业务与服务
 - 公共图书馆遵循的伦理准则
- 为什么要有公共图书馆存在？
 - 为什么公共图书馆要由公共财政支持？
 - 为什么公共图书馆服务要覆盖全民？
 - 为什么公共图书馆要由专业人员运行管理？
 - 图书馆员工作中应该遵循哪些伦理准则？

公共图书馆的概念

一个地区及居住在那里的人民

- 由社区通过国家、地方政府或其他社区组织建立、支持和资助的图书馆；它向一个社区的所有成员，不管其种族、国籍、年龄、性别、宗教、语言、身体条件、经济及就业状况如何，平等开放；通过向社区成员提供各类资源和服务，使他们可以获取知识、信息及创作类作品（IFLA 2010年修订的《公共图书馆服务指南》）
 - 公共图书馆是一个社区设施，由社区实际出资建立和维持，为社区所拥有
 - 公共图书馆是在国家、地方政府或其他社区组织的安排、协调和管理下建设起来的
 - 公共图书馆需向所在社区的全体居民平等提供各类资源和服务

一个公共图书馆的概念

- 在有些国家（如英国），一个公共图书馆指一个场馆
- 在有些国家（如美国），统计资料中的“一个公共图书馆”指由总馆和分馆构成的一个单元，因此，公共图书馆数量会大大小于公共图书馆场馆数量
 - 2007年美国有9,217所公共图书馆，但有16,604个场馆
 - 2008~2009年度英国有4,517所图书馆，就是指有4517个公共图书馆场馆（含流动图书车）

公共图书馆制度

- 现代国家制度的组成部分
 - 保证全民平等获取信息的权利和机会
- 通常以立法的形式确立
 - 建设主体
 - 公共图书馆的地方管理
 - 经费提供者、行政管理者、业务运行者的权力分配
 - 公共图书馆的国家管理
 - 有关公共图书馆的其他制度（如职业准入制度）

公共图书馆及公共图书馆制度的起源

- 19世纪中叶，由英国爱德华兹等人提出
 - 由地方税收支持
 - 免费
 - 向所有人开放：不需要身份证明
- 1849年，爱德华兹协助国会议员尤尔特起草了英国公共图书馆法
- 1850年，该法令在下院得以通过
 - 允许人口在1万以上的镇政府通过征物业税建设公共图书馆，每英镑固定资产加收1/2便士，专门用于图书馆建设
 - 图书馆要向当地民众提供免费的服务

公共图书馆及公共图书馆制度的起源

- **1848年**，美国马萨诸塞州议会通过了公共图书馆特别法，赋予波士顿市设置图书馆的权限；**1852年**，市议会正式拨款建立图书馆。同年**10月**，市议会通过条例，提出了选举产生图书馆理事会的具体办法。图书馆理事会由**5名**市民组成，负责监督图书馆资金开支、制定有关图书馆使用规则、任命馆长、决定工资等。
- 此后期美国各州纷纷通过类似的公共图书馆法，授权州内的地方政府通过征收地方税建设公共图书馆

公共图书馆在世界范围的普及

- 19世纪中叶，澳大利亚、日本、德国、奥地利等国借鉴英美经验，在本国兴办公共图书馆
- 20世纪初，其他国家也开始兴办图书馆
- 我国于20世纪初的晚清时期开始建设公共图书馆
 - 省级公共图书馆出现（1904~1910）
 - 1910年清学部拟定并颁布《京师及各省图书馆通行章程》

公共图书馆在世界范围的普及

2010年国际图联世界报告中部分国家的公共图书馆数量

国别	总人口	公共图书馆数	国别	总人口	公共图书馆数
美国	307,212,123	16,549 (场馆)	南韩	48,508,972	600
加拿大	33,487,208	3100	日本	127,078,679	3,126
墨西哥	111,211,789	7,260	印度	1,166,079,217	45,000
英国	61,113,205	4,540	印度尼西亚	240,271,522	1,598
德国	82,329,758	10,047	土耳其	76,805,524	1,156
丹麦	5,500,510	510	以色列	7,233,701	870
挪威	4,660,539	841	叙利亚	20,178,485	250
俄国	140,041,247	46,000	南非	49,052,489	1,800
澳大利亚	21,262,641	1515	坦桑尼亚	41,048,532	37
新西兰	4,213,418	296	博茨瓦纳	1,990,876	176

公共图书馆的基本特征、理念及其理论基础

- 公共公益
 - 平等包容
 - 专业化
-

公共图书馆的基本特征及其理论基础

■ 公共公益

公共部门提供的产品或劳务

□ 公共图书馆位列社会的公共品，由公共财政支持

□ 公共图书馆的基本服务免费提供

■ 阅览

■ 外借

■ 参考

■ 互联网服务

■ 公共空间

■ 展览、讲座

□ 理论基础

■ 公共图书馆服务具有一定的非竞争性

■ 公共图书馆与教育机构一样，具有显著的外部价值（外在性）

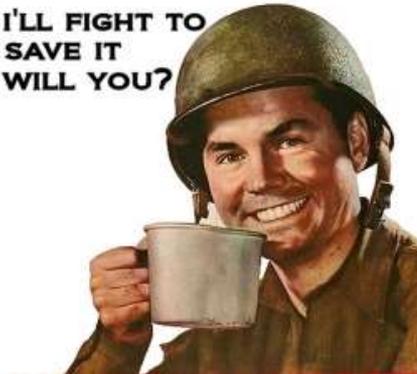
—— “公共图书馆是各地通向知识之门，为个人和社会群体的终生学习、独立决策和文化发展提供了基本的条件。”（联合国教科文组织/国际图联《公共图书馆宣言》）

■ 英国save the library movement



**SAVE OUR
LIBRARY!**

**I'LL FIGHT TO
SAVE IT
WILL YOU?**



**LIBRARIES: FREE BOOKS AND
SOMETIMES COFFEE BARS!**



公共图书馆的基本特征及其理论基础

■ 公共公益



我国公共图书馆回归“公共公益”特征

公共图书馆的基本特征及其理论基础

■ 平等包容

- 图书馆向所有社区成员开放，不设任何限制，也不以任何理由（个人的阶层、种族、宗教信仰、经济能力、性别、年龄、衣着、身体条件等）排斥任何人

□ 理论基础

■ 图书馆利用的外部价值

- 19世纪末英国功利主义和理想主义者的“好公民”培育目标
- IFLA/UNESCO：“公共图书馆是各地通向知识之门，为个人和社会群体的终生学习、独立决策和文化发展提供了基本的条件。”

■ 智识自由权利

公共图书馆的基本特征及其理论基础

■ 平等包容

- 用户进入图书馆及馆内的普通公共服务空间是否需要身份证明？
- 用户进入图书馆及馆内服务空间是否需要达到一定的仪表和洁净要求？
- 用户进入图书馆后的举止和状态等引起其他用户投诉，是否应被责令离开？

公共图书馆的基本特征及其理论基础

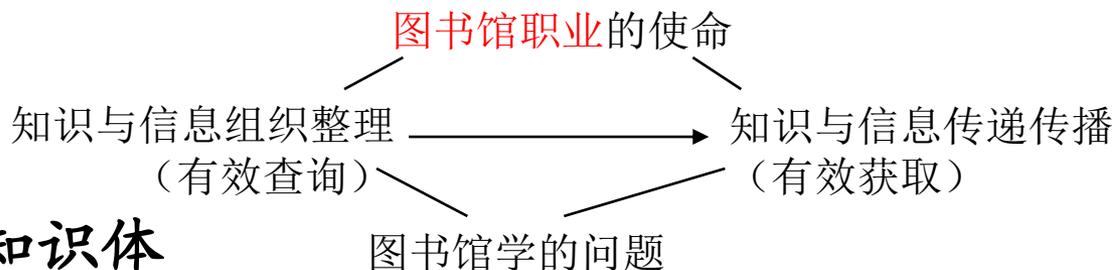
■ 专业化

- 由受过图书馆学专业教育、具有专业馆员资格的人员，根据图书馆学提供的理论、技术、方法，按照行业组织确定的职业道德规范，规划和管理图书馆、确定图书馆的发展方向、设计图书馆服务和产品、实施复杂的图书馆业务和服务、指导实施相对简单的业务和服务

□ 理论基础

- 公共图书馆工作符合现代专业化职业的特征：
 - 系统的理论知识体系；
 - 正规的、大学水平的专业教育系统；
 - 正规的行业协会；
 - 明确、系统的职业道德规范

图书馆、图书馆学与图书馆职业

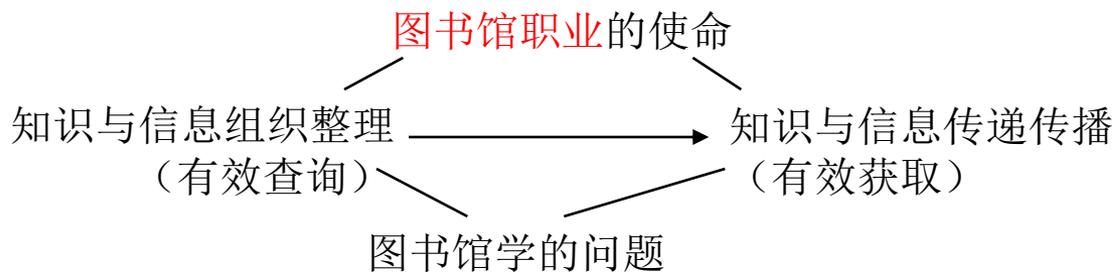


■ 现代图书馆职业的知识体系

- 1807年，德国施莱廷格提出了“图书馆学”的概念
- 19世纪末，知识组织整理技术
 - 卡特完善了目录技术
 - 杜威完善了分类技术
- 20世纪20年代，芝加哥大学图书馆学院按现代科学规范改造了图书馆学
- 20世纪70年代，图书馆学与当时的情报学结合，成为LIS

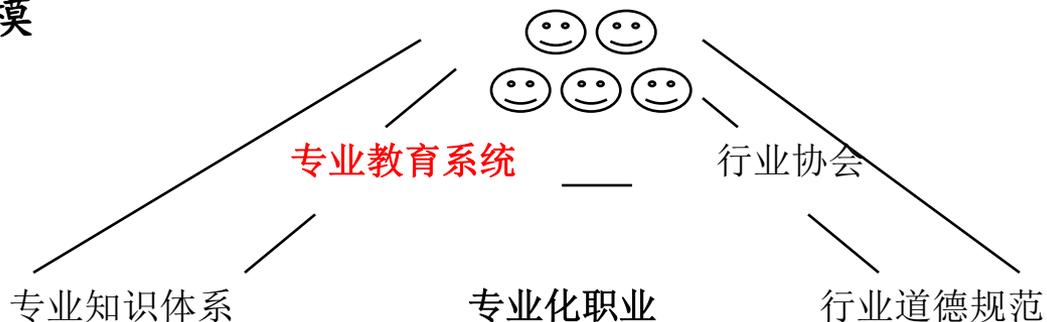


图书馆、图书馆学与图书馆职业

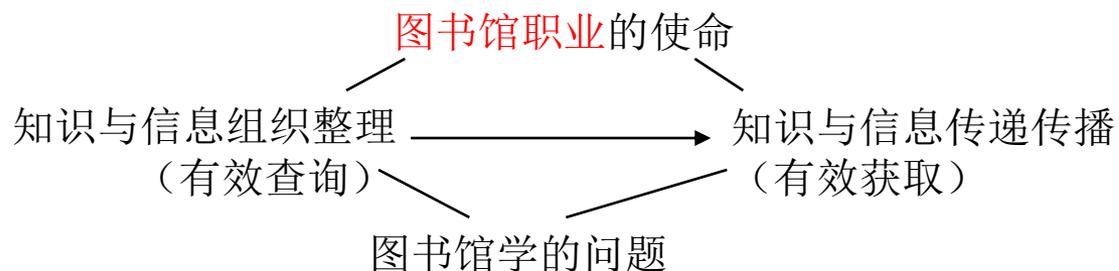


■ 现代图书馆职业的专业教育系统

- 1887年，杜威在哥伦比亚大学成立了第一所正规的图书馆学院
- 1920年我国武昌文华图书馆专科学校成立
- 20世纪20年代，芝加哥大学图书馆学院按专业化研究生院的模式改造了图书馆学教育
- 20世纪70年代，图书馆学教育与情报学教育走向一体化



图书馆、图书馆学与图书馆职业



■ 现代图书馆职业的行业组织

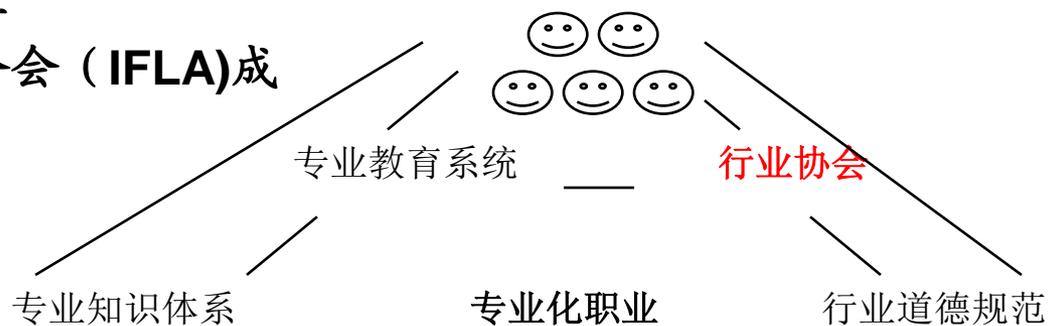
□ 1876年，美国图书馆协会成立

- The time has at last come when a librarian may, without assumption, speak of his occupation as a profession.) - 杜威

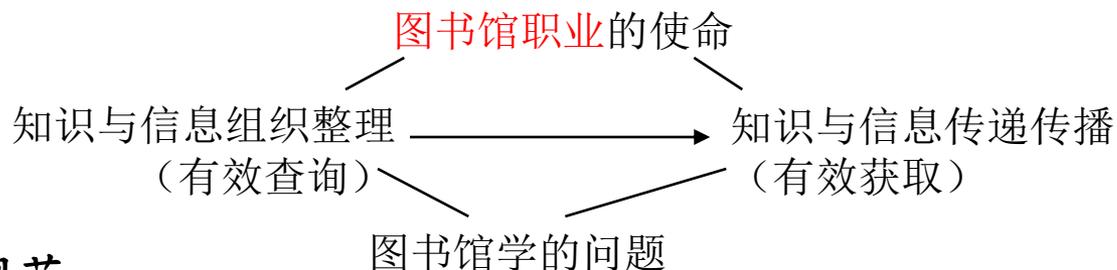
□ 1877年，英国图书馆协会成立

□ 1925年，中华图书馆协会成立

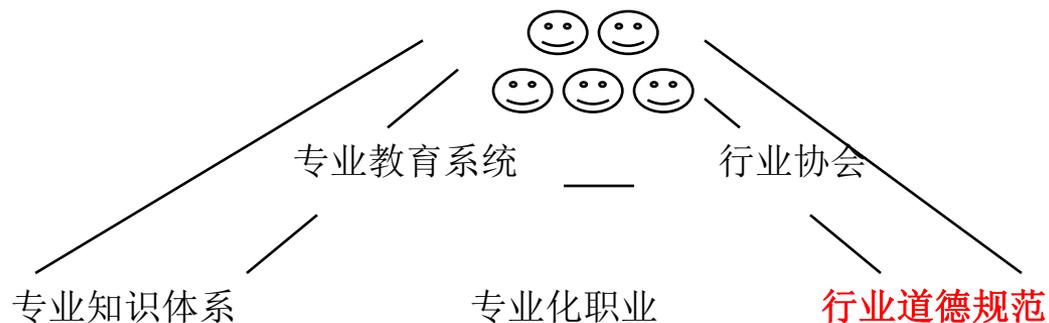
□ 1927年，世界图书馆协会联合会 (IFLA) 成立



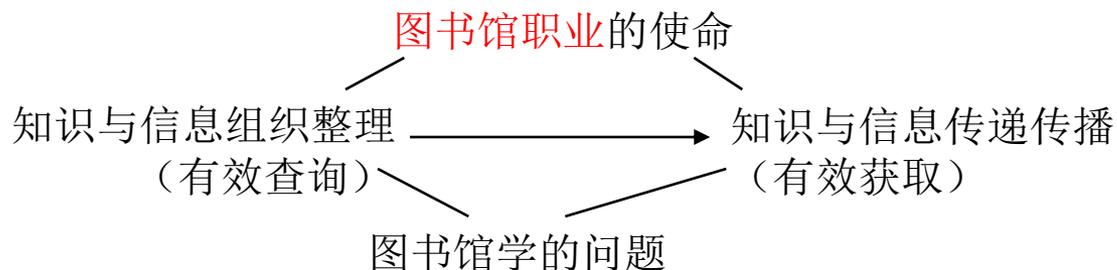
图书馆、图书馆学与图书馆职业



- 现代图书馆职业的道德规范
 - 19世纪末未成文的图书馆职业原则
 - 20世纪初开始讨论成文的图书馆职业道德规范
 - 1938年美国图书馆协会正式采纳成文的道德规范 (Codes of ethics)
 - 2002年中国图书馆学会通过《中国图书馆员职业道德准则》(试行); 2008年通过《图书馆服务宣言》



图书馆、图书馆学与图书馆职业



■ 现代图书馆职业

- 通过解决知识与信息的有效查询和有效获取致力于它们的最大传播与利用
- 她由图书馆职业实践、图书馆学教育、图书馆学研究三种主要力量构成
- 图书馆学是她的知识体系
- 图书馆协会是她的行业组织
- “知识平等获取”、“知识最大传播利用”等核心价值观以及建立在这些价值观基础上的行为规范，构成了她的职业道德规范



英国各类型图书馆中的专业馆员比例

Number working in libraries					
	2008-09		2003-04		
	Professional staff	Total staff	Professional staff	Total staff	<i>Source</i>
Public libraries ¹	4,966	25,648	6,001	26,276	<i>CIPFAc</i>
	(19%)				
Staff per 10,000 population	0.81	4.18	1.01	4.41	
Academic libraries ²	3,774	11,284	3,781	11,414	<i>SCONUL</i>
	(33%)				
Staff per 1,000 FTE students	2.1	6.27	2.2	6.69	

LISU

<http://www.lboro.ac.uk/departments/lis/lisu/lampost.html>

美国各类型图书馆中的专业馆员比例

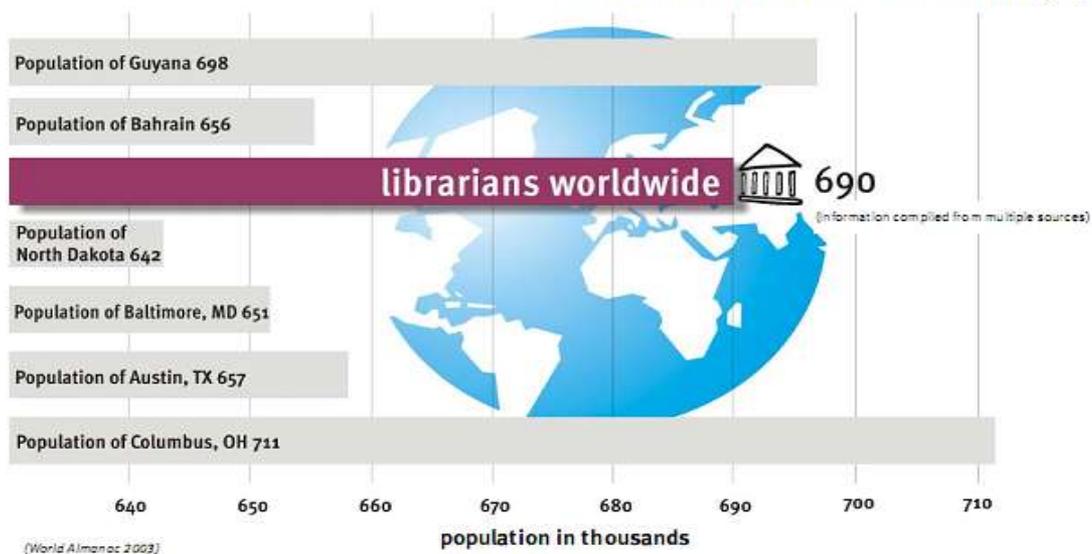
	专业馆员 (Librarians)	其他有薪员工 (Other Paid Staff)	所有有薪员工 (Total Paid Staff)	专业馆员 比例
高等学校图书馆	26,706	62,238	88,944	30%
公共图书馆	48,015	96,247	144,261	33%
公立中小学图书馆	59,760	22,160	81,920	73%
私立中小学图书馆	15,490	6,080	21,570	72%
Bureau of Indian Education School Libraries	90	80	170	53%
Total	150,061	186,805	336,865	45%

图书馆、图书馆学与图书馆职业

Libraries as home to a vibrant and sizable profession

How many librarians are there worldwide?

Total number of librarians worldwide: 690,000



全球图书馆员人数

OCCL Libraries: How they stack up. <http://www.oclc.org/reports/2003libstackup.html>

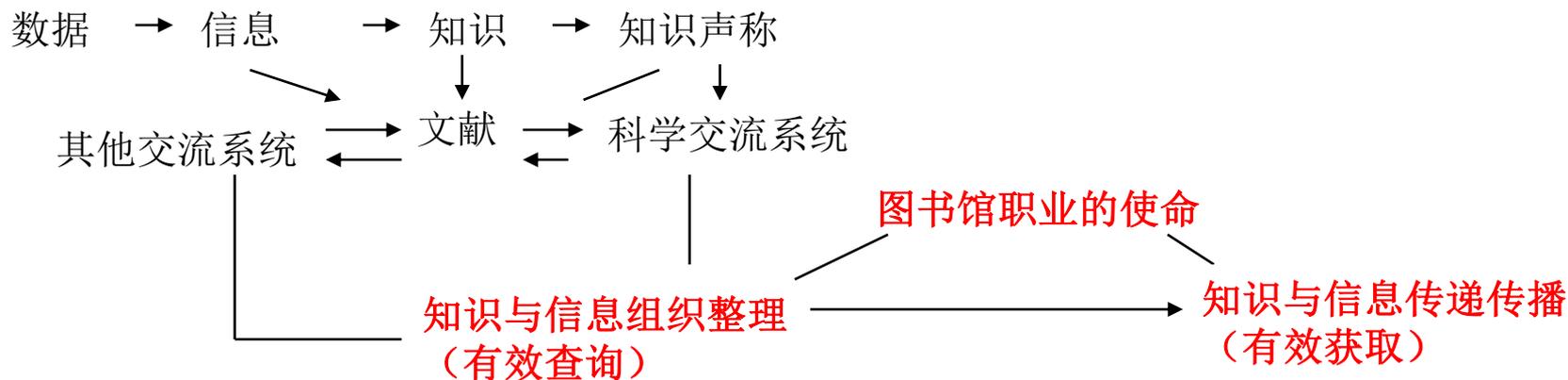
公共图书馆基本特征的表达

- 联合国教科文组织/国际图联《公共图书馆宣言》（1949、1972、1994）
 - 公共图书馆事业要有立法保障,由公共经费支持
 - 对所有成员实行同样条件的、免费服务
 - 向不能享受常规服务和资料的用户提供特殊服务和资料

公共图书馆的使命

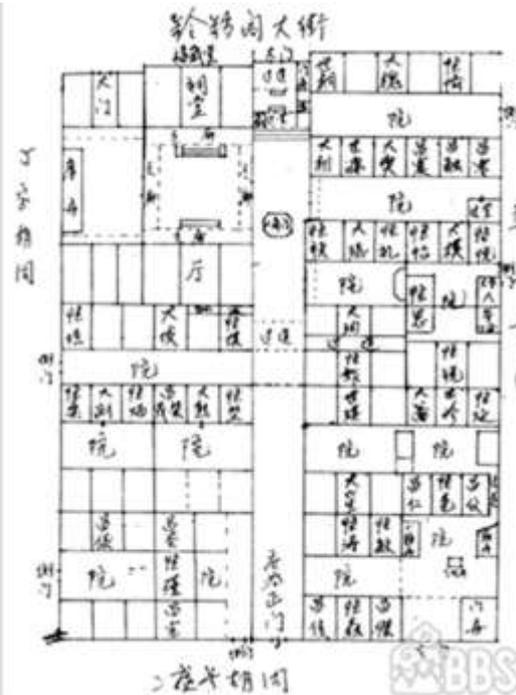
- 公共图书馆存在的目的或承担的责任（任务、功能定位）
 - 公共图书馆这一机构对社会的责任
 - 公共图书馆宣言列举的公共图书馆使命
 - 特定图书馆对它所服务的社区的责任、任务

公共图书馆的使命



- 专业化图书馆职业的使命就是通过对人类知识与信息进行组织整理、传递传播，保障知识与信息的有效查询和有效获取
- 公共图书馆的使命就是保障和促进所有社会成员在日常生活、个人发展、民主参与、经济活动、正规教育、文明传承等情境下的知识信息查询与获取，以及在此基础上延伸的其他相关使命

日常生活情境下的知识与信息获取



2009年天津铃铛阁地区拆迁过程中某王氏家族申请对族宅进行文物鉴定的过程
(案例来源：南开大学信息资源管理系2010届毕业生鲍天罡)

正规教育情境下的知识与信息获取

德国人怎样上历史课 (龙应台)

如果这一堂课的主题是纳粹，学生可能必须去读当时的报纸、希特勒的演讲、工会的会议记录、专栏作家的评论、纪录片，等等，然后在课堂里辩论——纳粹的兴起，究竟是日耳曼的民族性所致，还是《凡尔赛和约》结下的恶果？或者是经济不景气的必然？

(《读者》2008(20), p.10)

民主参与情境下的知识与信息获取 是否应该延长退休年龄

- 我国考虑延长退休年龄的背景
 - 世界各国的退休年龄
 - 我国到达退休年龄的人口及健康状况
 - 未来若干年老龄人口的增长趋势
 - 未来若干年劳动力市场的变化情况
 -
-

有关公共图书馆使命的主要陈述

- **IFLA/UNESCO 《公共图书馆宣言》**：以下在信息、扫盲、教育和文化方面的主要任务应当成为公共图书馆服务的核心内容：
 - 从小培养和加强儿童的阅读习惯；
 - 支持个人自学以及各级正规教育
 - 为个人发展创造力提供机会；
 - 激发儿童与青年的想象力和创造力；

 - 提高对文化遗产的认识，对艺术的鉴赏力以及对科学成就与发明的了解。
 - 提供通过各种表演艺术来表现文化的途径；
 - 促进文化间对话和文化多样性；
 - 发扬口述传统；

 - 确保居民获得各种社区信息；
 - 向当地的企业、社团和利益集团提供必要的信息服务；

 - 提高利用信息和使用计算机的能力；
 - 支持和参与并在必要时组织不同年龄组的扫盲活动与计划

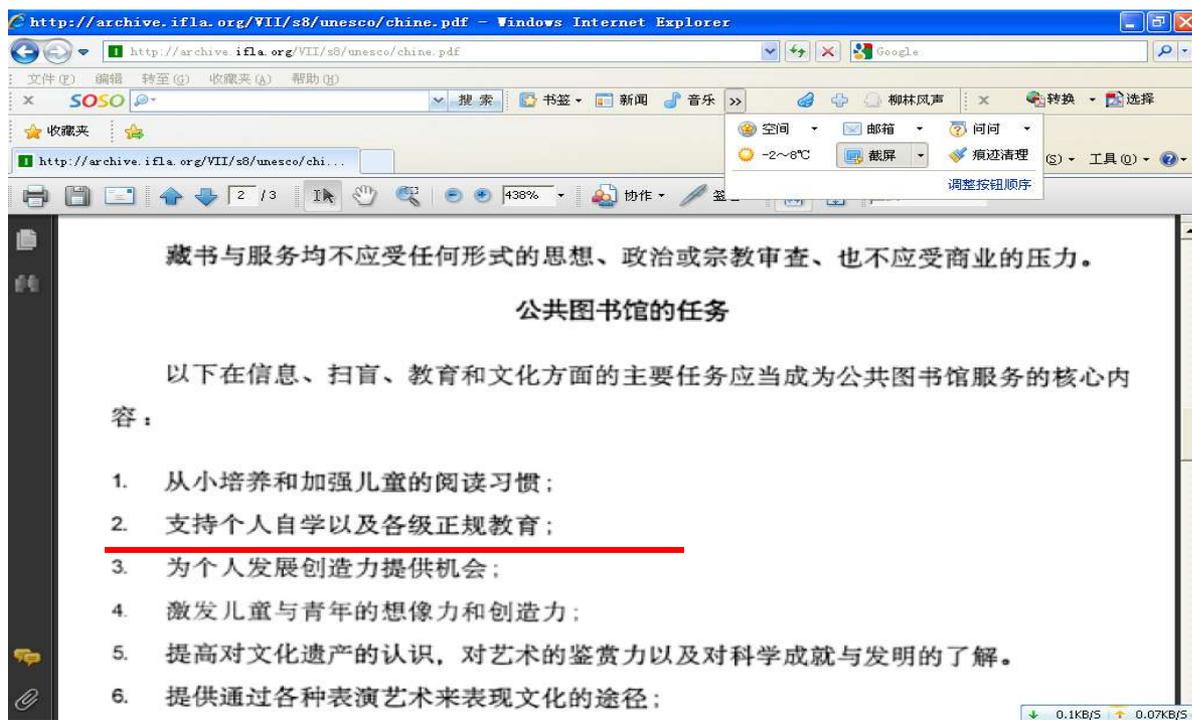
当代公共图书馆的使命分类

- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养

保障和促进所有社会成员在日常生活、个人发展、民主参与、经济活动、正规教育、文明传承等情境下的知识信息查询与获取

公共图书馆支持正规教育的使命

- 对接受正规教育的学生提供支持，帮助他们完成正规教育计划



公共图书馆支持正规教育的使命

- 正规教育使命对图书馆服务设计的要求
 - 遵循正规教育目标的内在规律设计和策划相关服务
 - 一站式作业支持中心
 - ✓ 提供学习空间和资料（学习 ≠ 做作业）
 - ✓ 提供作业辅导（作业 ≠ 习题）
 - 为学校图书馆配备文献
 - 充当远程教育学生的学习中心

公共图书馆的教育使命：支持正规教育



德国人怎样上历史课 (龙应台)

如果这一课是1870年的普法战争，那么老师会在上课前要求学生读很多第一手资料，譬如俾斯麦首相的演讲原文，要学生从演讲稿中探讨当时普鲁士的外交政策，从而分析普法战争的真正原因...

如果这一堂课的主题是纳粹，学生可能必须去读当时的报纸、希特勒的演讲、工会的会议记录、专栏作家的评论、纪录片，等等，然后在课堂里辩论——纳粹的兴起，究竟是日耳曼的民族性所致，还是《凡尔赛和约》结下的恶果？或者是经济不景气的必然？

(《读者》2008(20), p.10)

公共图书馆的教育使命：支持正规教育



THE CITY OF SAN DIEGO

Business | City Hall | Community | Departments | Information | Leisure | Services A-Z | Visiting

PUBLIC LIBRARY HOME | ABOUT THE LIBRARY | SERVICES | CATALOG & DATABASES | NEWS & EVENTS | CITY LIBRARY LOCATIONS | SEARCHING THE INTERNET

San Diego Public Library

Homework Help Center



Got Homework? We've got help!



Students and Parents! Free online classroom assignments is as close to a computer. Kids and adults can access resources remotely from any computer school or at the library. All you need is a library card or digital key card provided by your teacher.

Want a Library Card that gives you full access to electronic resources? You can also use your card to check out library books, DVDs, movies and more?

[Download an application](#) or go to [your nearest branch library](#)

Still have questions? Contact the Library's Young Adult Services Librarian, Vanassa Goodman, at 619-238-6676 or vgoodman@sandiegopubliclibrary.org

- 空间、设备
- 资料、工具书
- 数据库
- 网上资源
- 咨询馆员
- 帮助热线

美国圣地亚哥图书馆的作业辅导中心：面向学生、家长、教师

公共图书馆的教育使命: 支持正规教育

MULTNOMAH COUNTY LIBRARY

Search catalog

My account
Search this site
Español

Hours & locations
About the library
Contact us

CATALOG RESEARCH SERVICES READERS KIDS TEENS EVENTS & CLASSES

[Research](#) > Homework Center

Homework Center

Got a homework project? Need to do Internet research or find articles for a school project? Here's a great place to start.

辅助作业的数据库

[Homework databases](#)

Use one of these databases to find articles on your topic! Databases help you find quality magazine and encyclopedia articles that you (and your teachers) can trust.

专题网站

Homework web sites

[African-American](#)
[American History](#)
[Ancient & Classical Cultures](#)
[Animals](#)
[The Arts](#)
[Astronomy & Space](#)
[Biographies](#)
[Biology](#)
[Computers & Inventions](#)
[Costumes & Clothing](#)
[Countries & Flags](#)
[European History](#)

[Language Arts](#)
[Literature & Authors](#)
[Maps](#)
[Mathematics](#)
[Music](#)
[Mysterious & Unexplained](#)
[Mythology](#)
[Native American](#)
[News & Current Events](#)
[Personal Finance](#)
[Regional Information](#)
[Religion](#)

You've got homework.
We've got help.
FREE online help from real tutors.
Click here.

帮助热线

Research
Articles
Student Databases
E-books & more
Get Help
Guides
Homework Center
Topics

美国Multnomah县图书馆的作业辅导中心

公共图书馆的教育使命: 支持正规教育



SWINDON
BOROUGH COUNCIL

Your Online Guide to Council Services

→ [Home](#) | [A to Z](#) | [FAQs](#) | [Contact Council](#) | [Help](#)

Arts and Culture
Culture Swindon

Business
Town Centre, Licences,
Business Rates

Community and Living
Voluntary Groups,
Community Safety, Grants

Council and Democracy
Consultations, Scrutiny,
Performance, Policies

Education and Learning
Schools, Colleges,
Universities, Training

Environment
Food Hygiene, Street
Cleaning, Recycling

Health and Social Care
Carers, CYPSP, Disability,
Families, Children, Over
50s

Housing
Council Tax, Council

Libraries

Homework Help

英国威尔特郡史云顿区图书馆的作业辅导中心

Need help with your homework?

We have lots of information books in Swindon Libraries to help with all your homework needs. Take a look at the library [catalogue](#) to see if we have the book you want.

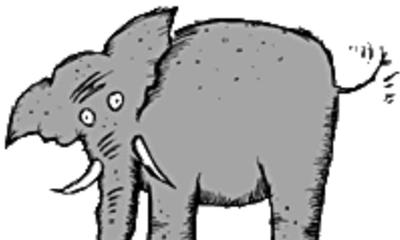
可支持研究型作业的图书和资料

互联网上的相关信息

多媒体资料与设施

参考工具书

馆员帮助



Related Pages

- 24 Hour Library
- BBC raw
- Best Selling Books
- Literary Awards
- Book Prescription Scheme
- Business Information Catalogue
- Children's Library
 - Children's Activities
 - Holiday Activities
 - Baby Bookcrawl
 - Bookstart
- Homework Help
 - Questseekers
- Community Info
- Computers in Libraries
- Contact Library Services
- Events

公共图书馆的教育使命：支持正规教育

思考：从支持正规教育的角度判断，这间少儿阅览室的设计存在什么问题？



公共图书馆支持终身教育的使命

- 鼓励自主学习，支持继续教育
- 支持终身教育使命对图书馆服务设计的要求
 - 根据当前社会需要和知识更新热点设计和策划相关服务
 - 提供学习空间和资料
 - 组织讲座及培训活动
 - 参与网上学习资源建设
 - 提供有关培训和学习机会的信息及建议
 - 参与全国或地区性终身教育项目

公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养
- 通过提供合适的资源、阅读环境和服务,使阅读成为个人成长中的美好经历和终生爱好,成为一个社会的普遍习惯

公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 培养阅读习惯使命对服务设计的要求
 - 遵循阅读习惯的形成规律来设计和策划相关图书馆活动
 - 从小培养阅读习惯
 - 强调阅读过程的愉悦性

公共图书馆培养阅读习惯的使命

英国Bookstart计划与图书馆的参与



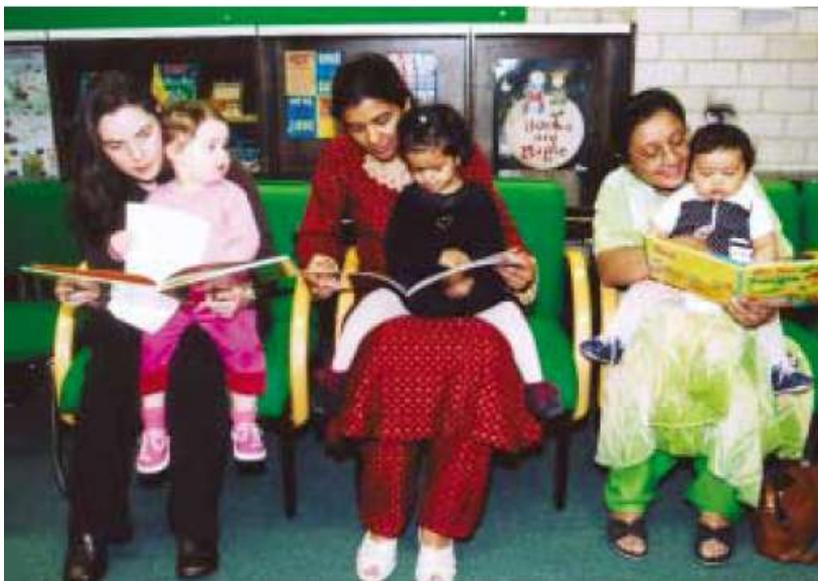
Bookstart

Est. 1992 by BOOKTRUST

- **Bookstart** 是英国政府组织的儿童福利计划“**Sure Start**”的组成部分。
 - 向每个新生儿童及其父母分别赠送一套**Bookstart**礼品包（图书、借阅证、阅读辅导指南、宣传册、父母利用图书馆的调查问卷）
 - 目的是让英国的儿童在尽可能早的年龄就开始喜欢图书并从中受益，培育对图书的终生喜爱（**a life-long love of books**）
 - 让非用户父母与孩子一起成为图书馆用户

早期的实验研究显示，在参与Bookstart实验的儿童中，68%认为读书是最大的爱好，而在其他的儿童中，这个比例只有21%

公共图书馆培养阅读习惯的使命



Bookstart

Est. 1992 by BOOKTRUST



公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 思考：从培养阅读兴趣的角度看，在图书馆组织的少儿阅读活动中增加读后感、征文、智力测验等内容，是否合适？

公共图书馆的信息保障使命

- 教育使命
 - 培养阅读习惯
 - 信息保障使命
 - 文化传播使命
 - 促进社会和谐使命
 - 扫盲
 - 培训信息素养
- 针对用户（读者）的具体问题或需求，提供针对性的知识、信息或参考资料

公共图书馆的信息保障使命

■ 信息保障使命对图书馆服务设计的要求

□ 根据用户的信息需求和行为模式设计、策划并实施相关服务

- 政府信息提供与服务
- 公民权利信息提供与服务
- 本地信息（社区信息）提供与服务
- 解决日常生活问题的信息提供与服务
- 导引服务（referral）服务
- 科学研究信息提供与服务
- 商业信息提供与服务

- 提供相关信息
供馆内自主查询
- 提供相关信息
供网上自主查询
- 各类参考咨询

公共图书馆的信息保障使命



that meet the critical needs of our com

Here are a few of the ways
that our public libraries stack up.

get **job-seeking help** at
their public library.

每天有30万美国人在他们的公共图书馆得到求职帮助

OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

Taking care of business



Source: OCLC, 2010, primary research.

每个月有280万中小企业主利用公共图书馆支持他们的企业

OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

公共图书馆的文化传播使命

- 教育使命
 - 培养阅读习惯
 - 信息保障使命
 - 文化传播使命
 - 促进社会和谐使命
 - 扫盲
 - 培训信息素养
- 图书馆通过向社区成员提供各类文化产品和活动，帮助他们开阔眼界、增长见识和鉴赏能力，了解自己的文化和其他文化、消除文化偏见和隔阂

公共图书馆的文化传播使命

- 文化传播使命对图书馆服务设计的要求
 - 广泛提供各类文化产品
 - 各类图书、杂志、报纸
 - 影视作品
 - 音乐
 - 开展各类文化活动
 - 组织各类活动
 - 举办各类展览
 - 支持社区成员自主组织文化活动
 - 发扬口述传统

公共图书馆促进社会和谐的使命

- 教育使命
 - 培养阅读习惯
 - 信息保障使命
 - 文化传播使命
 - 促进社会和谐
 - 扫盲
 - 培训信息素养
- 利用公共图书馆的空间和各种服务，为社区提供安全、温馨、中立、包容的公共港湾，帮助社区居民建立共同的社区身份意识；
 - 通过信息服务和终身教育服务帮助弱势群体提高社会参与能力，减少社会排斥

公共图书馆促进社会和谐的使命

- 促进社会和谐使命对服务设计的要求
 - 根据弱势群体的需要设计专门的服务
 - 教育
 - 信息
 - 导引 (referral)
 - 增强空间开放度、温馨友好度
 - 提供会议和讨论场所

文匯報

2012年1月3日 星期二
癸卯年癸卯十二月小初十 十二月十三 小寒



今天 阴转多云 温度:最低3℃ 最高6℃ 西北风4-5级
明天 晴转多云 温度:最低0℃ 最高4℃ 偏北风4-5级
后天 晴转多云 温度:最低0℃ 最高4℃ 偏北风4-5级
文汇报新闻集团报业集团出版 第23445号 今日4版

文汇报: www.whb.cn 文汇报新闻集团网址: www.news365.com.cn 国内统一连续出版物号 CN31-0002 国内邮发代号

“大篷车”新年

本报讯 (记者陈青) 新年伊始,本市宝山区“送医送药送健康进农家暨创建全国慢性病非传染性疾病预防控制示范区”活动在月浦镇北家村举行。朱阿婆打开搭车送来的老人手一份份“健康大礼包”。翻阅《防癌保健手册》、《居民合理营养指导手册》、《防癌抗癌小常识》等时,禁不住连连“贴心”“实用”。活动现场20多位区里大医院前专家为村民义诊、体检,还教农民

怎样“自我预防疾病”。巡回医疗“大篷车”是宝山区传统特色便民项目。从2005年底至今,“大篷车”已走进了区内上百个行政村,每个村停留一周,累计诊治病人12.43万人次,免费发放药品价值135万元。
“近年来,大篷车的内涵也在不断丰富。”宝山区卫生局局长李士华介绍说,现在慢性病病已经成为农民健康最大威胁,根据基层调查,该区患

从图书馆到“第三文化空间”

呼应当今人们文化需求和追求的新变,杭州图书馆主动拓展公共文化服务的广度和深度——

在杭州图书馆三楼的一间研究室里,100英寸大屏屏幕,一位头发花白的老人拿着麦克风在唱歌;周围或坐或站着身边老年人的偶像。他也参加着不少老人,有的拿着照相机拍摄画面。在欣赏着摄像机全程记录……打开,这是一部退休老人自发组织的“一场秀”活动,“主题”并不是唱歌,而是学习摄像技术。

这场场景怎会出现在图书馆?杭州图书馆馆长杨树青说,几乎每天都有市民自己组织的活动在这里举办,这类活动已占到馆全部文化活动的60%——“我认为这是一个现代图书馆应该承担的公共文化服务职能”。

“自助式活动” 夏阿泉老人今年80岁,两年前老伴去世后,他努力“找回失去了老伴的重心”。于

是78岁从开机、关机开始学电脑,而今已能自如地与孙女在网上聊天。夏阿泉得意成了身边老年人的偶像。他也参加了这个“摄像技术学习沙龙”,是大伙的老师——无论剪辑视频还是Flash动画,他样样拿手。

创办这个沙龙的组织者孙德本,退休前是高级工程师,现在已经79岁了。他说很感谢图书馆,“以前我们搞活动,找场地是大难题,往往要租了个场所,最后还是只能花钱去茶馆。”

杭州图书馆为市民备好了整层附业馆研究室、最新多媒体设备……“我来当主讲”“文化沙龙”、“杭州图书馆合唱团”等等活动,从策划、组织到场地布置等具体事务,大都由市民自己来做,图书馆工作人员给予协助。这类活动已经占到杭图全部文化活动的60%。

不过杨树青觉得,“第三空间”这个概念对于图书馆而言过于宽泛,也不能反映图书馆的文化特质,所以加了一个文化化服务转变,功能日益丰富和精深:图书推荐、举办讲座、展览、音乐欣赏、影像播放之外,还组建艺术团、组织公益活动、进而支持帮助读者自己组合、自助活动。

杨树青说,美国社会学家雷·奥登伯格在《美好的地方》一书中提出了一个新概念“第三空间”,照他的说法,第一空间是家庭住所,第二空间是工作单位,二者之外的公共空间如酒吧、咖啡店、图书馆、公园等等是第三空间。在第三空间里,人们关系更加自由、平等,能够抛开功利目的,出于共同的兴趣爱好,愉快交流。而在2009年,国际图书馆界曾提出了一个命题:“作为第三空间的图书馆”。

记者手记 采访杭州图书馆时,杨树青提到自己前不久应邀参加一个文化论坛,非现场就文化馆馆长们“围殴”之事。那些馆长说:杨提出“第三文化空间”,几乎把所有与文化有关的东西,博物馆、美术馆、图书馆……都囊括进图书馆了,那我们还有空间吗?杨树青也不客气地“回击”:联合国教科文组织发布的《公共图书馆宣言》提出,图书馆要向人们提供做各种表演艺术、文化展示的机会,有支持口述传统文化保存和传播的使命……我在做的并非“越界”。

原来,对公共图书馆究竟应该做什么,即使“文化圈内人”,看法也不统一。这让记者想到:究竟公共文化服务,应该以什么为出发点和落脚点?我找到了“点”,有些馆长愿意从由此带来的社会效益、社会效益和实现,杭州图书馆的实践,值得思考。

杭州图书馆为市民备好了整洁明亮的研究室、崭新的多媒体设备……“我来当主讲”、“文化沙龙”、“杭州图书馆合唱团”等等活动,从策划、组织到场地布置等具体事务,大都由市民自己做,图书馆工作人员给予协助。这类活动已经占到杭图全部文化活动的60%

- 杭州图书馆馆长褚树青曾应邀参加一个文化论坛，在现场被文化馆馆长们“围攻”。那些馆长质疑：你提出“第三文化空间”，几乎把所有与文化有关的东西，读的、看的、演的、玩的……都囊括进图书馆了，那我们还有空间吗？褚树青毫不客气地“回击”：联合国教科文组织发布的《公共图书馆宣言》提出，图书馆要向人们提供接触各种表演艺术、文化展示的机会，有支持口述传统文化保存和传播的使命……我现在做的并未“越界”。

- **2012年1月11日起，重庆市38家公共图书馆开始帮助农民工购票回家过春节。农民工只需到附近公共图书馆的电子阅览室，就有工作人员提供免费帮助。活动持续到2月28日结束**

东方早报网: <http://www.dfdaily.com/html/63/2012/1/13/730323.shtml>

- **陕西图书馆、浙江图书馆、嘉兴图书馆等公共图书馆也都开展了此类服务**
- **重庆图书馆微博上的公众留言：“你这是图书馆吗？你实话实说吧，是不是天使都住在里面？”**

超平的博客: <http://www.mingzhiguwen.net/archives/2381.html>

在美国，公共图书馆提供的聚会场所比美国所有的会议中心、展览中心、礼堂的总和还要多

Let's meet

More public libraries offer free meeting rooms than there are conference centers, convention facilities and auditoriums combined. Every day, 225,000 people use library meeting rooms at a retail value of \$11 million. That's \$3.2 billion annually (based on 286 business days per year).



OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

公共图书馆的扫盲及信息素养使命

- 教育使命
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 培养阅读习惯
- 扫盲
 - 图书馆利用自己的资源和服务支持人们获得并维持基本的读写能力
 - 图书馆通过提供相关设施、服务和培训，支持人们获得信息查询、信息获取和信息评价等能力，特别是利用现代信息技术查询和获取信息的能力
- 培训信息素养

公共图书馆的扫盲及信息素养使命

- 扫盲及信息素养使命对图书馆服务设计的要求
 - 提供合适的阅读材料
 - 组织扫盲活动
 - 参加其他组织的扫盲活动（为其提供经费、资料等）
 - 提供互联网服务
 - 提供数字技能培训

公共图书馆的伦理准则

Professional Codes of Ethics for Librarians | IFLA



About IFLA
Activities and Groups
News and Events

Membership
Partners
Publications
Annual Conference

FAIFE

About this group

News

Events

Publications

FAIFE Mission

FAIFE Spotlight

Lectures & Various Papers

Members of the FAIFE Committee

Past activities

*** Professional Codes of Ethics for Librarians**

World Report Series

By Country:

Armenia

Armenian Library Association

[Professional code of behaviour of the Armenian Librarian](#)

Australia

The Australian Library and Information Association (ALIA):

[Statement on Professional Ethics](#)

Belgium

Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie (VVBAD)

[Professional code for information professionals in libraries and documentation centers](#)

Bulgaria

Bulgarian Library and Information Association

[Code of Ethics](#)

Canada

The Canadian Library Association (CLA):

[Code of Ethics](#)

Chile

Colegio de Bibliotecarios de Chile A.G.:

[Código de Ética Profesional](#) (Spanish)

China

The Hong Kong Library Association:

[Code of Ethics](#)

Croatia

The Croatian Library Association:

[Code of Ethics](#)

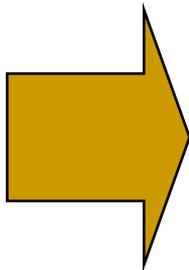
Czech Republic

公共图书馆的伦理准则

□ 体现图书馆职业核心价值观的准则

- 知识与信息自由获取
- 知识与信息平等获取
- 尊重知识产权
- 保护用户隐私

□ 图书馆员与其组织及整个行业的关系准则



□ 图书馆协会的成文理论准则

- 我国香港地区图书馆协会的伦理准则
- 英国注册图书馆员与信息专业人员协会的职业行为规范
- 美国图书馆协会的伦理准则
- 澳大利亚图书馆与信息协会的职业伦理声明
- 日本图书馆协会的图书馆员伦理准则
-

<http://www.ifla.org/en/faife/professional-codes-of-ethics-for-librarians>

公共图书馆的伦理准则

- 知识与信息自由获取准则
 - 图书馆职业认同个人具有不受干预获取知识信息的权利
 - 保护用户不受干预地获取他们需要的知识和信息
 - 在文献资源体系建设和文献提供中包容不同政治立场、不同宗教、不同意识形态的信息

公共图书馆的伦理准则

- IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》
 - 国际图联及其全世界的图联会员支持、捍卫和促进智识自由.....
 - 图书馆和信息服务机构应为用户提供自由获取相关信息和服务的渠道，反对任何形式的审查
 - 图书馆和信息服务机构应获取和保存各种各类反映社会广泛性和多样性的信息

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

知识与信息的自由获取准则

公共图书馆的伦理准则

■ Hauptman 实验

- 20世纪70年代，美国学者Robert Hauptman在美国的13所图书馆进行了一次实验，向图书馆员咨询有关爆炸品制作技术的信息，结果显示，没有一所图书馆拒绝提供信息或质询信息的用途

如何解释这些图书馆员的行为？如何评价他们的做法？

公共图书馆的伦理准则

- 过去几年，某宗教组织多次向欧洲地区的公共图书馆捐赠有关该宗教的书籍，很多图书馆认为，这些捐赠图书大都以传播宗教为主，因而谢绝捐赠。该宗教组织写信给国际图联的信息获取与表达自由委员会（**FAIFE**），质疑这些图书馆剥夺了用户获取这些文献的权利，违反了知识与信息自由获取准则。

如何解释这些图书馆的做法？如何处理该宗教组织的质疑？

公共图书馆的伦理准则

■ 知识与信息平等获取准则

- 所有人，无论其种族、性别、年龄、身体状况、宗教信仰、政治观点如何，其知识与信息获取需要应该得到同样的保障
- 每位读者有其书（阮冈纳赞）

公共图书馆的伦理准则

■ 信息平等获取准则的表达

□ IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》

- 图书馆和信息服务机构应将他们所有的信息资料、设备和服务平等地提供给所有用户使用。不论他们国籍或种族、性别、年龄、伤残情况、宗教、政治信仰等都必须平等对待。

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

公共图书馆的伦理准则

■ 信息平等获取准则的表达

□ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 平等对待所有用户

□ 我国香港地区图书馆协会

- 保护和促进每个用户自由而平等地获取信息资源的权利，不受任何歧视

公共图书馆的伦理准则

乞丐入馆的争议

杭州图书馆馆长褚树青：称无权拒乞丐入内读书

中华教育 2011年11月20日 09:47

【打印本页】 【字号: 大 中 小】 【关闭】



杭州图书馆馆长褚树青

公共文化

乞丐进入公共图书馆

“旧闻”为何成了“新闻”

“乞丐进入公共图书馆”事件，再次引起社会广泛关注。有人质疑，公共图书馆是否应该接纳乞丐？有人则认为，公共图书馆作为公共文化空间，应该对所有市民开放。这一事件引发了关于公共图书馆伦理准则的讨论。

利用图书馆是公众的权利

图书馆是公众获取知识和信息的场所，也是公众休闲娱乐的好去处。图书馆作为公共文化空间，应该对所有市民开放，包括乞丐在内。乞丐进入图书馆，是他们的权利，也是图书馆的职责所在。

乞丐写书一观欢迎

乞丐进入图书馆，不仅没有受到歧视，反而受到了热情的接待。图书馆工作人员主动为乞丐提供座位，帮助他们借阅书籍。这一做法得到了社会的广泛好评，认为这是图书馆人文关怀的体现。

大写的图书馆职业理念

图书馆的职业理念是“读者至上，服务第一”。图书馆作为公共文化空间，应该对所有市民开放，包括乞丐在内。乞丐进入图书馆，是他们的权利，也是图书馆的职责所在。

从旧闻翻新看公共图书馆的价值观

乞丐进入图书馆事件，再次引发了关于公共图书馆价值观的讨论。公共图书馆作为公共文化空间，应该对所有市民开放，包括乞丐在内。乞丐进入图书馆，是他们的权利，也是图书馆的职责所在。

如何解释和评价杭州图书馆的做法？

公共图书馆的伦理准则

■ Kreimer vs. Morristown 争议



What happened at the Morristown library, said its director, Nancy Hammeke, can happen anywhere.

如何解释Morristown图书馆与Kreimer之间的争议？如何评价图书馆的做法？

公共图书馆的伦理准则

- 保护用户隐私准则
 - 保护用户的知识与信息获取记录不被监控
 - 保护用户的个人数据不被泄露

公共图书馆的伦理准则

■ 保护用户隐私准则的表达

□ IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》

- 图书馆和信息服务机构应保护每个用户寻求、接受、咨询、借阅、获得和传递信息的隐私权

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

公共图书馆的伦理准则

■ 保护用户隐私准则的表达

□ 美国图书馆协会

- 我们保护所有图书馆用户的隐私权

□ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 尊重用户隐私

□ 我国香港地区图书馆协会

- 尊重“图书馆-用户”关系中的用户隐私

■ 2006年，John Doe图书馆员抗拒FBI国家安全信函事件

Though some 30,000 national security letters are issued a year without arousing public protest, the librarian was reluctant to comply because of professional ethics aimed at keeping library records confidential (New York Times, March 21, 2006)

IF Award Goes to CT's "John Doe"

Patriot Act still an issue, as Congress must decide this month

The 2005 Robert B. Downs Intellectual Freedom Award, which was to be presented at the American Library Association (ALA) Midwinter Meeting January 21 in San Antonio, went to an unidentified recipient: "John Doe" of the court case *John Doe v. Gonzales*,

alone at the moment of upholding principle but has to remain isolated because of the gag order under the USA PATRIOT Act."

Though the award will be accepted by a third party—accepting it would violate the gag order—the identity of "John Doe" is an open secret. The *Washington Post* has identified the plaintiff as George Christian of Library Connection Inc., a Windsor, CT-based consortium. However, neither the Library Connection nor the American Civil Liberties Union, which represents the plaintiff, has com-

NEWARK PRESERVATION AND LANDMARKS COMMITTEE

RYJOURNAL.COM

FEBRUARY 1, 2006 | LIBRARY JOURNAL | 19

Four Librarians Finally Break Silence in Records Case



From left, George Christian, Barbara Bailey, Peter Chase and Janet Novek, the four librarians who sued, with Leslie Burger of the American Library Association and Alice Knapp of the Connecticut Library Association.

"John Doe's Speak, Finally

On May 30, four librarians from suburban and small-town Connecticut—dignified, conservatively dressed fiftysomethings gagged for nearly ten months under the USA PATRIOT ACT—finally got to speak publicly. At a press conference held at American Civil Liberties Union offices, George Christian (left), executive director of the Windsor-based Library Connection, said he felt the gag order to be very compromising, since he discussed it only with the three-member executive committee of the board of directors but could not reveal it to the rest of the board or the members without risking prosecution.

Owing to mistakes by government lawyers, the name of the consortium was released in court papers in November. Still, "the circumstances were always the unspoken elephant in the room," Christian said. Barbara Bailey,



如何解释和评价John Doe 图书馆员的做法？

公共图书馆的伦理准则

- 尊重知识产权
 - 承认并尊重知识产权

公共图书馆的伦理准则

■ 尊重知识产权准则的表达

□ 美国图书馆协会

- 我们承认并尊重知识产权

□ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 尊重并理解信息产品的整体性及其创造者为创造它们付出的努力

公共图书馆的伦理准则

- 假定您所在图书馆的信息服务部向用户提供各类市场调研报告。一日一位用户前来借阅一份限制使用范围的市场调研报告。这项“使用范围限制”是调研报告的作者提出的，要求用户只能在馆内阅览，不能外借，不能复印。信息服务部主任把这一要求告诉了用户，但这位用户认为，这一要求不合理，而自己又十分需要这份报告，于是撇开信息服务部主任，找到您，请求您特许她复印。您该如何处理？

公共图书馆的伦理准则

- 对同行及整个行业的伦理准则
 - 个人的信仰、观点、好恶服从职业伦理准则和判断
 - 不谋求私利
 - 尊重同事
 - 维护职业声望

公共图书馆的伦理准则

■ 对同行及整个行业的伦理准则的表达

□ 美国图书馆协会

- 给予同事及其他同仁以尊重、公正和信任
- 不以牺牲用户、同事和组织的利益为代价，寻求私利
- 区分个人信念与职业责任
- 通过维持和增强自身的知识和技能实现整个职业的卓越

□ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 致力于维持和改进个人知识、技能与胜任力
- 尊重他人的技能和胜任力，不管他们是其他信息专业人员还是信息用户，聘用者还是同事

□ 中国香港地区图书馆协会

- 通过更新和增强自身的知识和技能实现整个职业的卓越
- 维持高标准的职业品格统一，不行损害职业声望的行为，不以牺牲同事、组织和用户的利益为代价，谋求私利

本讲总结(1)

- 公共图书馆是由社区资助并为社区所拥有，由国家、地方政府或其他社区组织负责建设和管理，由专业化图书馆职业负责运行，向所在社区的全体居民平等提供各类资源和服务的知识、信息、文化设施

本讲总结(2)

- 公共图书馆旨在保障和促进公众在日常生活、正规教育、个人发展、民主参与等情境下，对人类知识与信息的有效查询与获取
- 具体说来，公共图书馆通过保障知识与信息的有效查询和获取，支持正规教育和社会教育、培养阅读习惯、提供解决具体问题的信息、传播文化、促进社会和谐、扫盲、培育信息素养

本讲总结(3)

- 公共图书馆通过文献资源建设、文献加工、文献提供、信息服务、读者活动、乡土知识/地方文化的开发与保存等业务活动，完成上述使命
- 公共图书馆通过各类评估判断其使命完成的情况

本讲总结(4)

- 公共图书馆在运行过程中遵循职业伦理准则；多数国家的图书馆职业伦理准则都强调知识与信息自由获取、知识与信息平等获取、保护用户隐私、尊重知识产权、维护职业声望

谢谢!
