

我国公共图书馆服务体系建设

柯 平

南开大学商学院信息资源管理系
南开大学图书情报专业学位中心 (MLIS)

一、我国公共图书馆服务体系建设的相关政策

国家文化政策

- 2006年9月《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》普遍均等
- 十六届五中（2005年10月）公共文化服务体系；十七大（2007年10月）文化软实力；、十七届六中《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》文化强国；十八大（2012年11月）
- 文化部文件；《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》

地方文化政策

- 《广东省基本公共服务均等化规划纲要（2009-2020年）》（2009）
- 《广东省建设文化强省规划纲要（2011 - 2020年）》（2010）

图书馆行业相关文件

- 图书馆宣言；服务公约

1、基本——基本公共文化服务标准化、均等化

- ❖ 2013年11月，党的十八届三中全会做出《**中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定**》，明确提出“要统筹服务设施网络建设,促进基本公共文化服务标准化、均等化”。
- ❖ 这是构建现代公共文化服务体系的重要内容，也是推进文化体制机制创新的必然要求。基本公共文化服务的标准化、均等化，是以保障人民群众看电视、听广播、读书看报、进行公共文化鉴赏、参与公共文化活动等基本文化权益为主要内容,通过明确设施建设、管理服务、评估考核的标准,确保人民群众享有基本公共文化服务的权利均等、机会均等、结果均等。

- ❖ 2014年10月，江苏省苏州市、内蒙古自治区鄂尔多斯市等10个地区作为国家公共文化服务标准化试点地区启动试点工作。
- ❖ 与此同时，江苏、山东等地区还结合本地实际，开展了省级公共文化服务标准化试点工作。

2、体系——中办、国办《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》

- ❖ 2015年1月14日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻执行。
- ❖ 《意见》就加快建设现代公共文化服务体系提出了**统筹推进公共文化服务均衡发展、增强公共文化服务发展动力、加强公共文化产品和服务供给、推进公共文化服务与科技融合发展、创新公共文化管理体制和运行机制、加大公共文化服务保障力度**等5个方面的目标要求，并相应提出了23项具体举措。
- ❖ 《意见》随附《国家基本公共文化服务指导标准（2015-2020）》，就国家基本公共文化服务的**服务项目、硬件设施和人员配备**等提出22项基本保障要求。

- ❖ 2015年4月7日，国家公共文化服务体系建设协调组在京召开第三次全体会议，审议通过了**协调组贯彻落实《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》工作方案和分工方案**。工作方案提出了贯彻落实《意见》的总体思路和实施步骤，分工方案梳理了《意见》提出的统筹推进公共文化服务均衡发展等7个方面113项重点工作任务。

3、协调——公共文化服务体系建设协调机制

- ❖ 2014年3月，由文化部、中宣部、中央编办、中央文明办、发展改革委、教育部、科技部、财政部、人力资源社会保障部、国家质检总局、新闻出版广电总局、体育总局、国家文物局、国务院扶贫办、全国总工会、共青团中央、全国妇联、中国残联、中国科协、国家标准委共20个相关单位组成的国家公共文化服务体系建设协调组正式成立，并审议通过了《**国家公共文化服务体系建设协调组议事规则**》、《**公共文化服务体系建设协调机制工作方案**》等工作文件，从而在中央层面明确了各类公共文化服务管理部门协调并举、**统筹规划、共同推进公共文化服务体系建设的总**

4、基层——基层公共文化资源整合共享

❖ 2014年7月，文化部发布《**基层综合性文化服务中心建设试点工作方案**》，明确“整合基层各类公共服务资源，形成统一建设、统一管理、统一服务、标准化的基层综合性公共服务平台”的总体思路，要求“设立村级（社区）综合性文化服务中心运行保障专项经费，推动形成稳定的财政保障机制……整合扶贫开发、乡村建设、文化体育、科技教育等有关资金，集中投入基层综合性文化服务中心建设，用于各项服务业务的开展，确保各部门提供的公共资源下沉到基层，发挥综合效果”。

- ◆ 2014年4月，江苏省文化厅发出《关于开展农家书屋纳入县级图书馆总分馆制试点工作的通知》



5、贫困地区——以贫困地区为重点加快推进公共文化服务均等化

- ❖ 2015年2月，文化部在《**关于贯彻落实<关于加快构建现代公共文化服务体系的意见>的通知**》中指出，“加快推进贫困地区公共文化建 设是促进公共文化服务标准化均等化的重要突破口”，并要求“各地 要根据《意见》精神，深入分析本地贫困地区公共文化建 设面临的实际 问题，策划实施贫困地区公共文化服务的规划和项目”。
- ❖ 2015年3月30日，**雒树刚部长**在**文化部“十三五”时期文化改革发展规划编制领导小组第一次会议**上发表讲话，要求“针对贫困地区文 化事业发展，一定要在‘十三五’时期有一个大的工程，多设计一些 改善老少边穷地区文化民生、促进基本公共文化服务标准化均等化的 项目”。

- ❖ 2015年4月3日，**杨志今副部长**在《求是》杂志以“**构建现代公共文化服务体系的原则与重点**”为题发表理论文章，将推动贫困地区公共文化建**设跨越式发展作为重点内容之一**，指出“实现基本公共文化服务均等化，最艰巨、最繁重的任务在贫困地区”，“必须把贫困地区**公共文化建**设与集中连片扶贫开发结合起来、与城镇化和新农村建**设结合起来****，制定推进贫困地区公共文化服务体系建设的**具体实施方案**，编制**贫困地区公共文化建设专项规划**，**谋划实施重大项目**”。**

6、社会化——公共文化服务社会化

- ❖ 2013年11月，党的十八届三中全会发布《**中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定**》明确提出，“要推动公共文化服务社会化发展”。
- ❖ 2015年1月14日，中办、国办《意见》提出：“建立健全政府向社会力量购买公共文化服务机制”“推广运用政府和社会资本合作等模式”“推动建立健全公开透明的社会捐赠管理制度”“探索开展公共文化设施社会化运营试点，通过委托或招投标等方式吸引有实力的社会组织和企业参与公共文化设施的运营”等社会化改革思路。

7、立法——公共文化服务保障法

- ❖ 2014年3月4日，文化部公共文化司在中央文化管理干部学院召开**公共文化服务保障立法研讨会**。
- ❖ 2014年4月，由全国人大教科文卫委员会牵头，中宣部、文化部等十多个部门参与，成立了**公共文化服务保障立法工作领导小组、专家咨询小组**，全面开展工作。
- ❖ 2015年4月7日，国家公共文化服务体系建设协调组第三次全体会议发布消息称《公共文化服务保障法》已经形成法律草案，正在进一步征求意见和修改完善，并被列入**全国人大2015年立法日程**。

- ❖ 《博物馆条例》经2015年1月14日国务院第78次常务会议通过，2015年2月9日中华人民共和国国务院令659号公布。该《条例》分总则，博物馆的设立、变更与终止，博物馆管理，博物馆社会服务，法律责任，附则6章47条，自2015年3月20日起施行。

8、数字——公共数字文化建设

- ❖ 2002年《文化部、财政部关于实施全国文化信息资源共享工程的通知》强调，“要建设一批贴近大众日常生活的社会文化资源”；
- ❖ 2007年《文化部、财政部关于进一步推进全国文化信息资源共享工程的实施意见》进一步指出，“资源内容建设要充分体现‘三贴近’的原则，把着力点放在面向农村、面向基层、面向普通百姓上”
- ❖ 2011年，《文化部、财政部关于进一步加强公共数字文化建设的指导意见》中要求“统筹规划文化共享工程与数字图书馆推广工程的数字资源建设，调动各地积极性，拓展资源征集渠道，提高公共数字文化资源供给能力”。

二、我国公共图书馆服务体系建设的理论研究

- ❖ (一)公共图书馆服务理论总结
- ❖ “公共图书馆法”立法支撑研究丛书(2011)
- ❖ 国家图书馆研究院《公共图书馆概论》(国家图书馆出版社2012)

- ❖ 文化与生态论——柯平等著《公共图书馆的文化职能——在社会公共文化服务体系中的作用》（上海交通大学出版社2010）
- ❖ 主体选择论——于良芝等著《公共图书馆建设主体研究——全覆盖目标下的选择》（国家图书馆出版社2011）
- ❖ 资源论——肖希明等著《公共图书馆文献资源建设法律保障研究》（国家图书馆出版社2011）

国家图书馆研究院组织的公共图书馆调查

山西调查

- **《公共图书馆服务体系的探索与实践——山西调研报告》**
- 国家图书馆研究院主编，总撰稿人：柯平，国家图书馆出版社，2013年3月出版

天津调查

- **《公共图书馆服务体系的探索与实践——天津调研报告》**
- 国家图书馆研究院主编，总撰稿人：柯平，国家图书馆出版社，2013年2月出版

东莞调查

- **《公共图书馆服务体系的探索与实践——东莞调研报告》**
- 国家图书馆研究院主编，总撰稿人：张久珍，国家图书馆出版社2012年出版

❖ (二)公共图书馆服务体系的内容

- ❖ 公共图书馆服务体系由所有实体图书馆、流动图书馆、总分馆系统、各类图书馆服务点、图书馆联盟以及全国性或区域性服务网络等组成。
- ❖ 从内容上包括政策、服务主体、服务对象、服务组织、服务方式、服务网络等；
- ❖ 从形态上包括图书馆系统、图书馆联盟等组织和跨组织的各种服务平台等；
- ❖ 从服务空间上包括物理空间与虚拟空间等等。

（三）公共图书馆服务体系的类型

- ❖ 肖希明：公共图书馆服务体系大体有三种类型：以建设和强化基层图书馆为导向的服务体系，基于总分馆体系的服务体系，基于区域性服务网络的服务体系。
- ❖ 总分馆研究
- ❖ 图书馆联盟与区域性服务网络研究

❖ (四)公共图书馆服务体系管理体制

- ❖ 2010年4月国家公共文化服务体系建设专家组
- ❖ 2011年3月国家公共文化服务体系建设专家委员会
- ❖ 图书馆治理——成员理事会；
- ❖ 管理体制调节——公共财政体制；图书馆建设体制；评价机制
- ❖ 管理法制化——立法保障

(五)公共图书馆事业的热点（上）

免费开放

- 2011年1月26日，文化部、财政部联合下发文件《关于推进全国美术馆、公共图书馆、文化馆（站）免费开放的意见》

总分馆制

图书馆法

- 《公共图书馆法》2011年12月草案送审稿报送国务院
- 地方图书馆条例

标准化

- 《公共图书馆建设用地指标》(2008)和《公共图书馆建设标准》(2008)
- 《公共图书馆服务规范》2011年12月批准发布
- 乡镇社区图书馆标准

发展规划

- 《全国公共图书馆事业发展“十二五”规划》

公共图书馆事业的热点（中）

数字图书馆

- 数字图书馆推广工程

全民阅读

新媒体服务

文化工程

- 文化共享工程
- 公共电子阅览室计划
- 古籍保护计划

示范区建设

公共图书馆事业的热点（下）

未成年人服务

- 少年儿童图书馆

基层公共文化

法人治理

- 图书馆理事会制度

政府购买服务

图书馆绩效评估

三、我国公共图书馆服务体系建设的发展成就与思考

- ❖ (一)公共图书馆建设的第三次高潮
- ❖ 吴建中：“改革开放以来，我们国家每3.7天就有一个新馆开馆，本世纪初，第一个10年，仅公共图书馆就保持了这样一个节奏，这两年还出现了面积10万平方米左右的湖北省馆、辽宁省馆和广州市图书馆，还有6万多平方米的区级的浦东图书馆。”

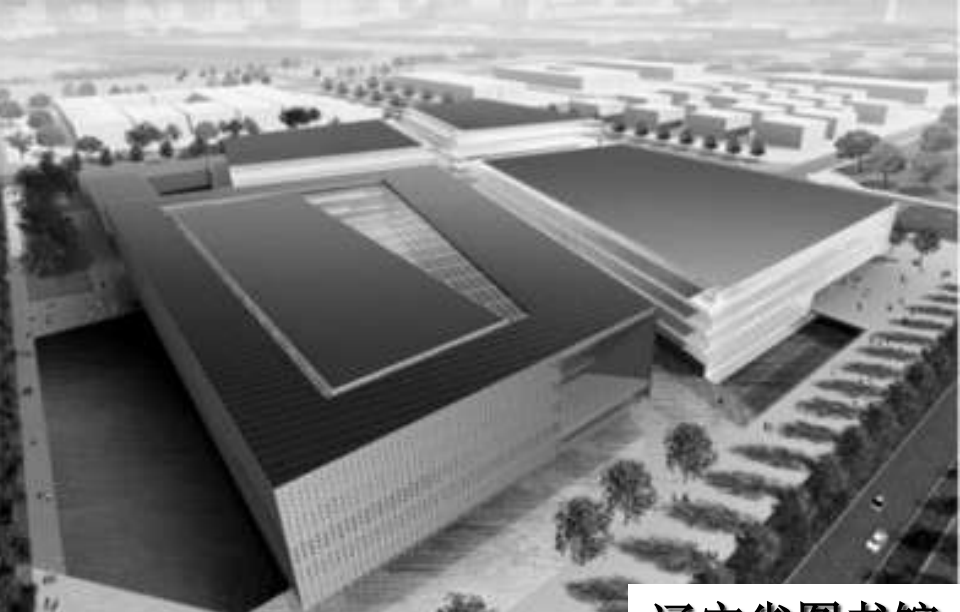
上海浦东新区图书馆2010
六万平方米



湖北省图书馆2012
十万平方米



广州市图书馆2013
九万八千平方米

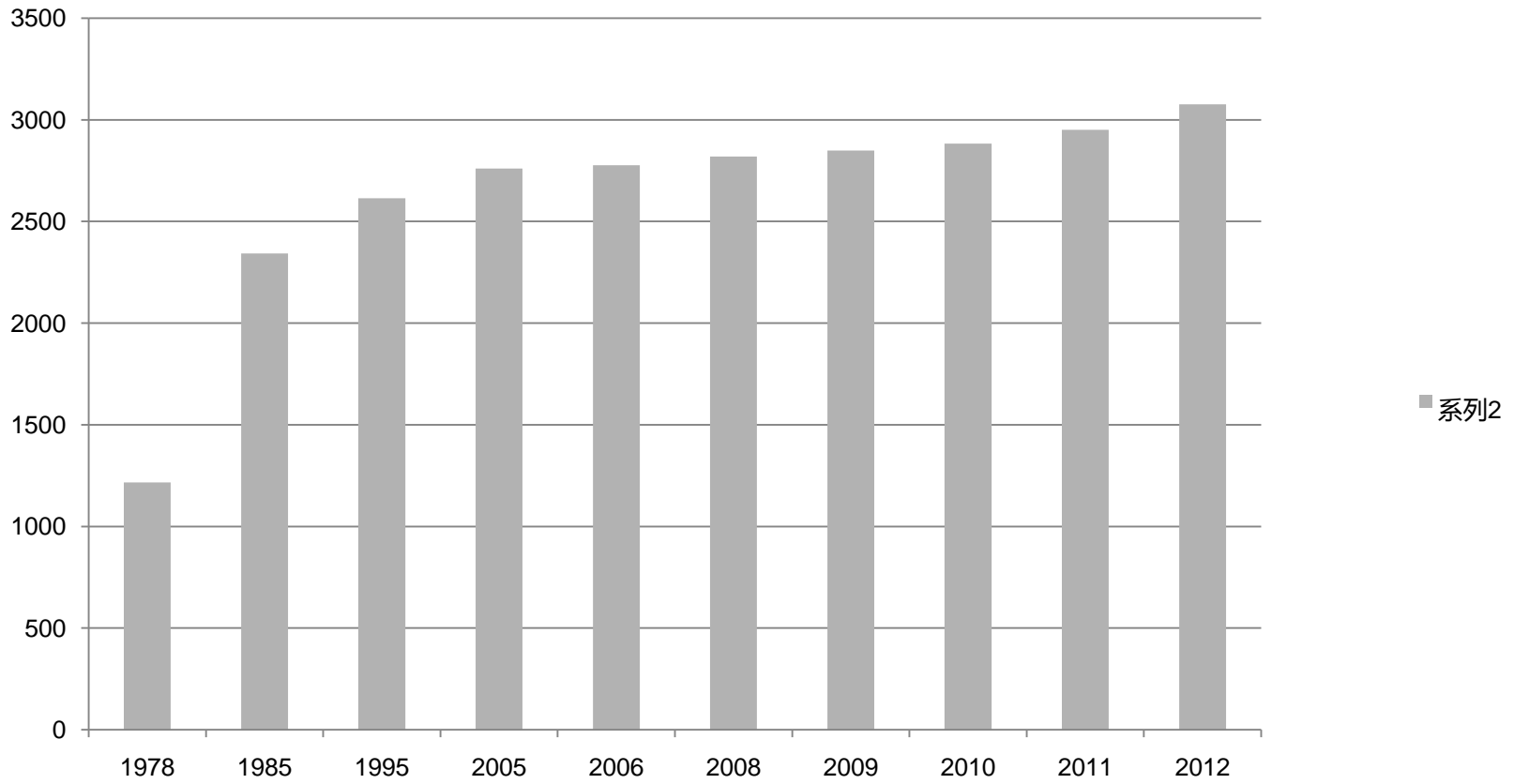


辽宁省图书馆
十万平方米

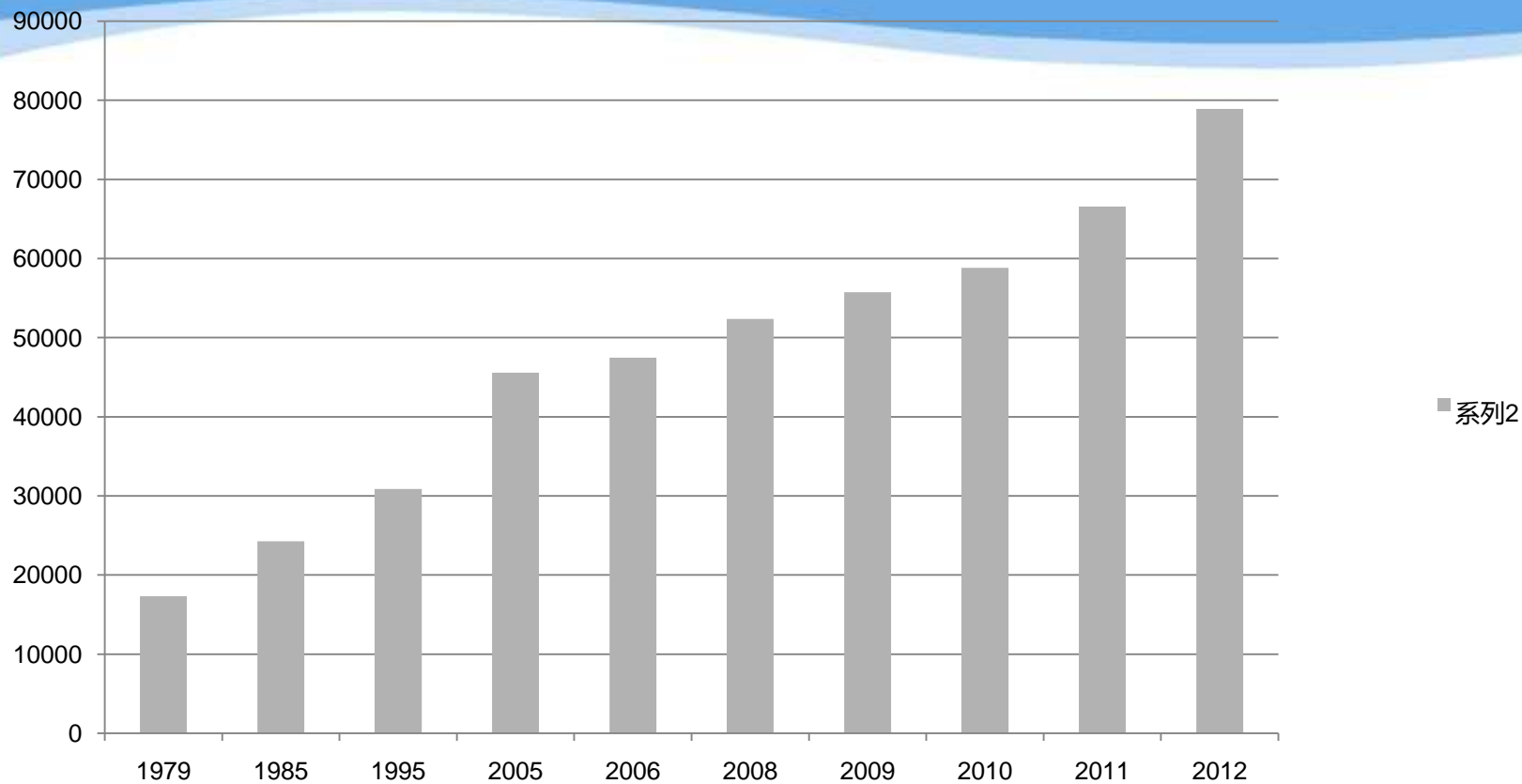
- ❖ 问题一：追求单体馆面积，追求最大而不是最好
- ❖ 问题二：缺乏科学论证（选址、设施等），图书馆参与度低，交钥匙工程
- ❖ 问题三：功能、实用、发展问题，重外型轻内涵，缺少建筑文化，缺少考虑图书馆转型，缺少考虑未来变化

(二) 全国公共图书馆快速发展

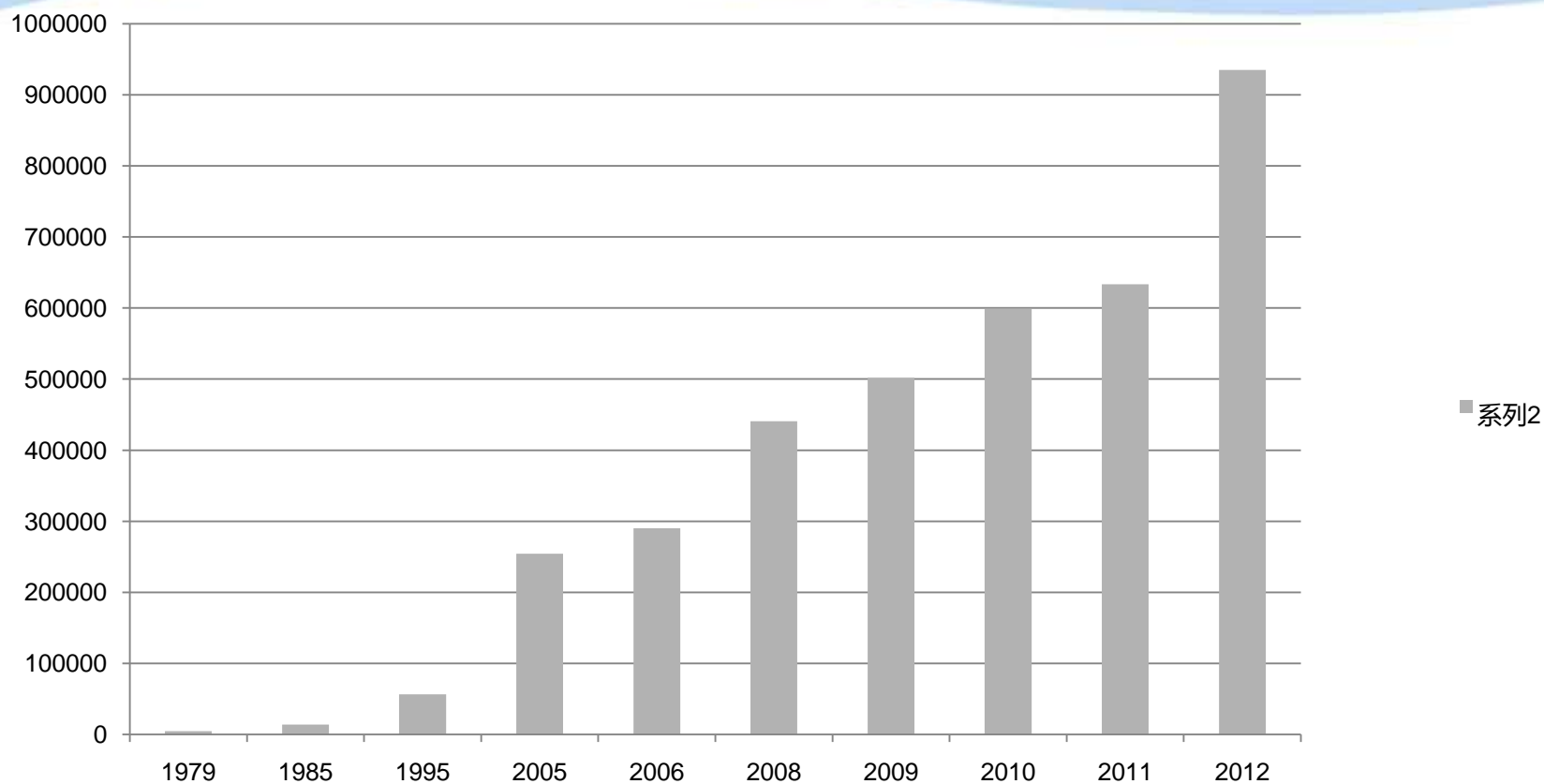
公共图书馆事业的增长充分体现公共文化发展



1978年以来全国公共图书馆数量



1979年以来全国公共图书馆文献总藏量（万册/件）



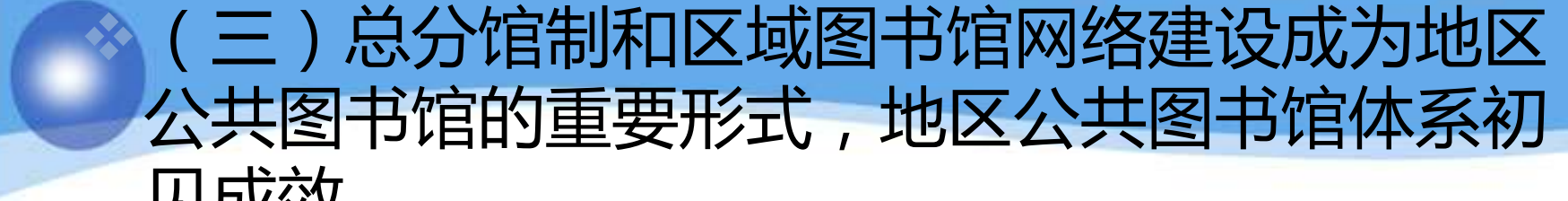
1979年以来全国公共图书馆财政拨款（万元）

《2014文化发展统计分析报告》

- ❖ 2014年10月，由文化部组织编印的《2014文化发展统计分析报告》出版发行，统计数据截至2013年底，其中与图书馆事业发展相关的内容有：
 - ❖ 机构与人员：全国共有县级以上公共图书馆3112个，较去年增加36个，其中少儿图书馆105个，目前我国仍有6.9%的地级市、8.1%的区县尚未设立图书馆；全国公共图书馆从业人员56320人，增加1312人。
 - ❖ 建筑与设备：全国公共图书馆房屋建筑面积1158.5万平方米，较去年增长9.5%，平均每万人公共图书馆建筑面积85.1平方米。

- ❖ □ 馆藏：全国县以上公共图书馆总藏量为74896万册（件），较去年增长8.8%，人均藏量0.55册（件）；新增藏量4865万册（件），人均新增藏量为0.036册（件）。
- ❖ □ 服务：全国公共图书馆发放借书证2877万个，总流通人次49232万人次，较去年增长13.3%；书刊文献外借人次40868万册次，其中各级公共图书馆流动服务书刊借阅2939.4万人次；举办讲座、展览、培训等活动91520场次，参与读者4411万人次。

❖ □ 经费投入：各级财政对公共图书馆财政拨款达到107.1亿元，新增藏量购置费16.6亿元，人均购书费1.22元；截至2013年6月，各级财政投入三大数字文化工程建设的经费累计约85亿元，其中中央财政约42亿元，地方财政约43亿元。



(三) 总分馆制和区域图书馆网络建设成为地区公共图书馆的重要形式，地区公共图书馆体系初见成效

(四) 基层图书馆、固定服务点与流动图书馆

2007年，为改变基层文化阵地逐年萎缩的状况，国家开始大力实施“十一五”乡镇综合文化站建设规划，对全国2.67万个面积低于50平方米的乡镇文化站进行规划建设。到2010年文化站数量增加到34121个。2010年，全国群众文化机构共有藏书16139.2万册，比2000年增加7940.4万册，增长96.8%。



一分钱图书馆

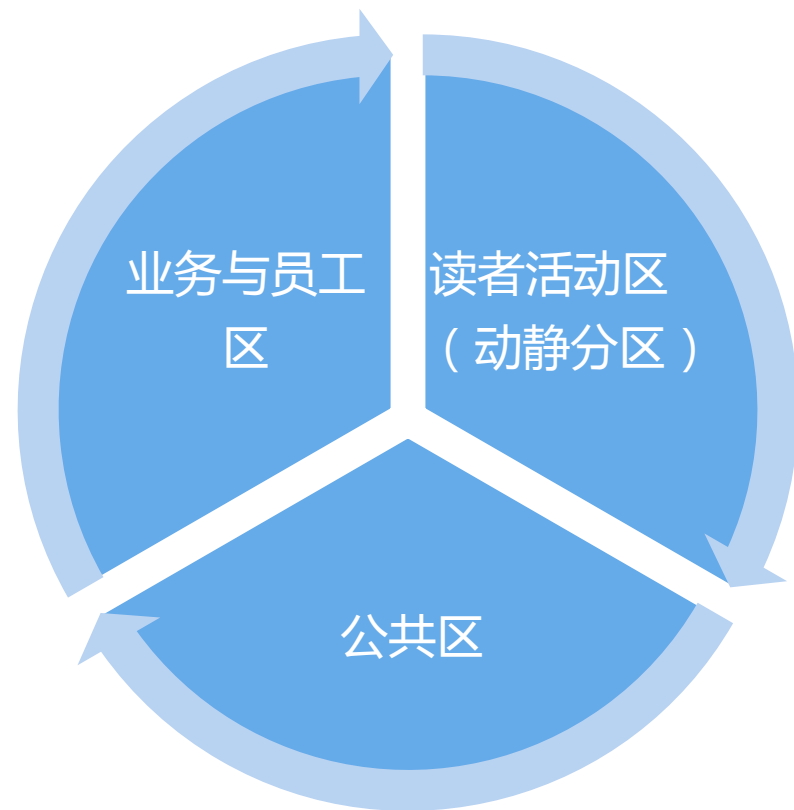
- ❖ 公共图书馆带动民间图书馆，百姓参与
- ❖ 阳高县罗文皂村有一间摆设简单的平房，里面摆放着琳琅满目的图书，这便是“一分钱图书馆”。图书馆是张国祥老人1980年时创办的，因初建时图书租金为一分钱而得名。多年来，张国祥老人是图书馆唯一的管理员，兢兢业业地守护着图书室直到去世。山西省馆为“一分钱图书馆”不断提供援助。

(五)公共图书馆服务标准化

《公共图书馆建设用地指标》(2008)和《公共图书馆建设标准》(2008)

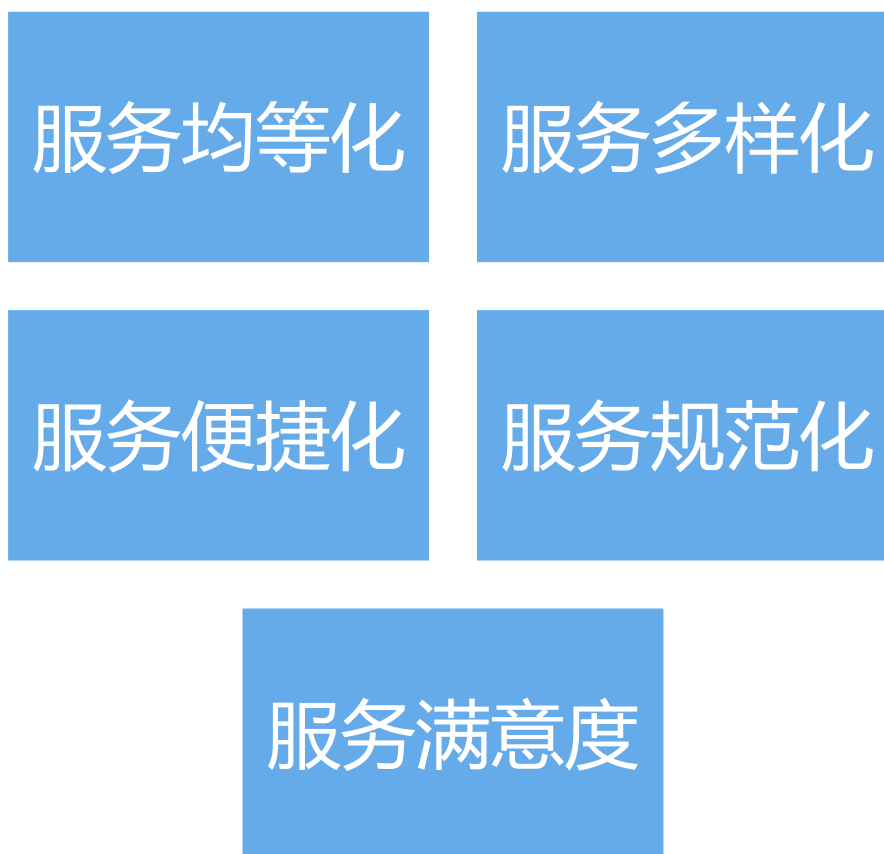
公共图书馆各类用房使用面积比例表

序号	用房类别	比例		
		大型	中型	小型
1	藏书区	30-35	55-60	55
2	借阅区	30		
3	咨询服务区	3-2	5-3	5
4	公共活动与辅助服务区	13-10	15-13	15
5	业务区	9	10-9	10
6	行政办公区	5	5	5
7	技术设备区	4-3	4	4
8	后勤保障区	6	6	6



❖ 《公共图书馆服务规范》:2007年底由文化部社会文化与图书馆司提出制定公共图书馆服务标;2009年9月完成国家标准送审建议稿; 2011年12月国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会批准发布.

❖ 总体框架——四化一度



服务资源

- 计算机地级60县级30；专业人员占75%；服务人口10000~25000人应配备1名工作人员。
- 印刷省级馆、地级馆、县级馆的入藏总量分别应达到135万册、24万册、4.5万册以上，年人均新增藏量应达0.033册以上。电子省级馆、地级馆、县级馆的年入藏量分别应达到9000种、500种、100种以上。
- 省级馆年人均文献购置费应达到0.55元以上；地级馆年人均文献购置费应达到0.3元以上；县级馆年人均文献购置费应达到0.15元以上。

服务效能

- 每周开放时间省级馆64小时；地级馆60小时；县级馆56小时。独立建制少儿馆35小时。
- 开架图书排架正确率省级馆96%、地级馆95%及县级馆94%。
- 文献提供响应时间2个工作日

服务宣传

服务监督与反馈

- 读者满意度应在85%（含）以上
- 省、地、县级图书馆分别不少于500、300、100份，回收率不低于80%。

乡镇与社区图书馆标准

- ❖ 2012年8月23日——全国图书馆标准化技术委员会秘书处召开质检公益性行业科研专项——乡镇图书馆管理标准研究课题组第五次会议。
- ❖ 2012年10月16-17日——全国图书馆标准化技术委员会秘书处召开国家质检总局项目“乡镇社区图书馆管理标准研究”系列标准草案审查会议。
- ❖ 2014年7月11日——全国图书馆标准化技术委员会秘书处组织在东莞图书馆召开“《乡镇图书馆业务统计与评估指南》专家鉴定会”。

乡镇社区图书馆标准

乡镇

乡镇图书馆
管理规范

乡镇图书馆
服务规范

乡镇图书馆
统计指南

乡镇图书馆
评估指南

社区

社区图书馆
建设指南

社区图书馆
服务指南

评估标准

- ❖ 2014年7月11日，全国图书馆标准化技术委员会秘书处组织在东莞图书馆召开“公共图书馆评估指标专家会”，讨论《公共图书馆评估指标》（送审稿）。
- ❖ 文化行业标准《公共图书馆评估指标》（2015年1月9日发布；2015年4月1日实施）

文化部文化行业标准

公共图书馆评估指标	主要起草单位	参与起草单位
第1部分：省级公共图书馆	国家图书馆	首都图书馆、广西壮族自治区图书馆
第2部分：市级公共图书馆	国家图书馆	东莞图书馆、首都图书馆、广西壮族自治区图书馆
第3部分：县级公共图书馆	国家图书馆	首都图书馆、广西壮族自治区图书馆
第4部分：省级少年儿童图书馆	国家图书馆	天津少年儿童图书馆、深圳少年儿童图书馆
第5部分：市级少年儿童图书馆	国家图书馆	天津少年儿童图书馆、深圳少年儿童图书馆
第6部分：县级少年儿童图书馆	国家图书馆	天津少年儿童图书馆、深圳少年儿童图书馆

《省、市、县级公共图书馆业务规范》

- ❖ 2014年5月27日，国家图书馆召开“《省、市、县级公共图书馆业务规范》研制项目启动会”。
- ❖ 工作计划：2014年3月开始，2015年1月结束，为期一年。
- ❖ 省级图书馆业务规范研制：国家图书馆牵头，山东省图书馆、湖北省图书馆参与；
- ❖ 市级图书馆业务规范研制：上海图书馆牵头，东莞图书馆、嘉兴图书馆、国家图书馆参与；
- ❖ 县级图书馆业务规范研制：首都图书馆牵头，深圳图书馆、天津市和平区图书馆、国家图书馆参与。

- ❖ 业务规范框架
- ❖ 1 文献资源采集
- ❖ 2 文献资源组织与加工
- ❖ 3 文献保存与保护
- ❖ 4 用户服务
- ❖ 5 自动化建设
- ❖ 6 协作协调
- ❖ 7 业务管理

图书馆标准化组织

- ❖ 全国图书馆标准化技术委员会
- ❖ 全国信息与文献标准化技术委员会
- ❖ 全国文献影像技术标准化技术委员会

- ❖ 截至2014年4月，我国共颁布实施了图书馆相关标准规范145项，其中国家标准114项，行业标准31项。
- ❖ 在现行的标准中，文标会制定的有48项，文影标制定的有61项，图标委制定的有21项，文化部制定的有9项，另有6项则非由图书馆行业组织制定。

全国图书馆标准化技术委员会



全国图书馆标准化技术委员会秘书处
二〇一五年八月

第二届委员会委员名单 (41人)

姓名	工作单位
主任委员	
韩永进	国家图书馆
副主任委员 (按姓氏笔划排序)	
汪东波	国家图书馆研究院
张智雄	中国科学院文献情报中心
周德明	上海图书馆上海科学技术情报所
程平	南开大学商学院
倪晓建	首都图书馆
委员兼秘书长	
申晓娟	国家图书馆研究院
委员兼副秘书长	
李东来	东莞图书馆
委员 (按姓氏笔划排序)	
王世伟	上海社会科学院信息研究所
白雪华	文化部公共文化司
乔晓东	中国科学技术信息研究所
任竞	重庆图书馆
任慧玲	中国医学科学院图书馆
刘俊瑞	中央党校图书馆
刘洪辉	广东省立中山图书馆
汤焰岩	湖北省图书馆
许怀先	中国石油勘探开发研究院 科技文献中心
许建业	南京图书馆

姓名	工作单位
孙一钢	国家图书馆现代技术研究所
李莉	国防大学图书馆
李西宁	山东省图书馆
李国新	北京大学信息管理学系
李俊国	天津市少年儿童图书馆
杨柳	湖南省少年儿童图书馆
吴贵斌	民族文化宫 中国民族图书馆
辛欣	大连市图书馆
张秋	清华大学图书馆
陈力	中国图书馆学会
陈传夫	武汉大学研究生院
陈红彦	国家图书馆古籍馆
郑建明	南京大学信息管理学院
郑智明	福建省图书馆
赵瑞雪	中国农业科学院 国家农业图书馆
聂华	北京大学图书馆
夏立新	华中师范大学信息管理学院
徐欣禄	广西壮族自治区图书馆
徐晓军	浙江图书馆
高文华	黑龙江省图书馆
郭向东	甘肃省图书馆
黄震	浙江大学图书馆
蒋颖	中国社会科学院图书馆

归口管理的国家标准制订项目*

序号	类型	标准名称	标准号
1	已发布	公共图书馆服务规范	GB/T 28220-2011
2		图书馆古籍书库基本要求	GB/T 30227-2013
3		汉文古籍特藏藏品定级 第1部分: 古籍	GB/T 31076.1-2014
4		图书馆馆藏资源数字化加工规范 第2部分: 文本资源	GB/T 31219.2-2014
5		图书馆馆藏资源数字化加工规范 第3部分: 图像资源	GB/T 31219.3-2014
6		图书馆馆藏资源数字化加工规范 第4部分: 音频资源	GB/T 31219.4-2014
7	制订中	图书馆馆藏资源数字化加工规范 第5部分: 视频资源	
8		中国机读目录格式	
9		图书馆机读规范	
10		信息与文献 图书馆 RFID 第1部分 数据元素设置及应用规则	
11		信息与文献 图书馆 RFID 第2部分 基于 ISO/IEC 15962 的数据编码方案	
12		公共图书馆少年儿童服务规范	
13		乡镇图书馆服务规范	
14		乡镇图书馆管理规范	
15		视障人士图书馆服务规范	
16		图书冷冻杀虫技术规程	
17		中国少数民族文字古籍定级	
18		古籍图套技术要求	
19		汉文古籍特藏藏品定级 第2部分: 简帛古籍	
20	汉文古籍特藏藏品定级 第3部分: 敦煌遗书		
21	汉文古籍特藏藏品定级 第4部分: 佛教古籍		
22	汉文古籍特藏藏品定级 第5部分: 碑帖拓本		
23	汉文古籍特藏藏品定级 第6部分: 古地图		

归口管理的文化行业标准制订项目*

序号	类型	标准名称	标准号
1	已发布	图书馆 射频识别 数据模型 第1部分 数据元素设置及应用规则	WH/T 43-2012
2		图书馆 射频识别 数据模型 第2部分 基于 ISO/IEC 15962 的数据元素编码方案	WH/T 44-2012
3		文本数据加工规范	WH/T 45-2012
4		图像数据加工规范	WH/T 46-2012
5		图书馆数字资源统计规范	WH/T 47-2012
6		数字对象唯一标识符	WH/T 48-2012
7		音频数据加工规范	WH/T 49-2012
8		网络资源元数据规范	WH/T 50-2012
9		图像元数据规范	WH/T 51-2012
10		管理元数据规范	WH/T 52-2012
11		图书馆数字资源长期保存元数据规范	WH/Z 1-2012
12		音频资源元数据规范	WH/T 62-2014
13		视频资源元数据规范	WH/T 63-2014
14	电子连续性资源元数据规范	WH/T 64-2014	
15	电子书元数据规范	WH/T 65-2014	
16	古籍元数据规范	WH/T 66-2014	
17	期刊论文元数据规范	WH/T 67-2014	
18	学位论文元数据规范	WH/T 68-2014	
19	乡镇图书馆统计指南	WH/T 69-2014	
20	制订中	公共图书馆评估指标 第1部分: 省级图书馆	WH/T 70.1-2015
21		公共图书馆评估指标 第2部分: 市级图书馆	WH/T 70.2-2015
22		公共图书馆评估指标 第3部分: 县级图书馆	WH/T 70.3-2015
23		公共图书馆评估指标 第4部分: 省级少年儿童图书馆	WH/T 70.4-2015
24		公共图书馆评估指标 第5部分: 市级少年儿童图书馆	WH/T 70.5-2015
25		公共图书馆评估指标 第6部分: 县级少年儿童图书馆	WH/T 70.6-2015
26	图书馆参考咨询服务规范	WH/T 71-2015	
27	图书馆数字资源长期保存信息包封装规范	WH/T 72-2015	
28	制订中	社区图书馆建设指南	
29		社区图书馆服务规范	
30		图书馆行业条码	
31		流动图书馆车载装置通用技术条件	
32		拓片修复技术规范与质量要求	
33		信息与文献 - 公共图书馆影响力评估的方法和过程	

* 统计数据截至2015年7月底。

四、公共图书馆服务体系建设的区域模式探索

- ❖ (一) 省级馆主导的省域建设模式
- ❖ 1. 天津延伸服务 “行业+社区” 分馆模式
- ❖ 截至2012年，已成立分馆、服务站点共144个，其中社区分馆有58家，行业分馆有88家（如面向公安、武警、劳教、大中型企业集团等），建设流动汽车服务点59个。

9.98平方公里——6000平方米——每年10万元增加到160万元
100平方米，1万余册



10/30/2015

❖ 2.上海一卡通模式

- ❖ 2000年，上海图书馆作为中心馆，在不改变参与馆行政隶属、人事和财政关系的情况下，建立以网络为基础，以知识共享为目标的覆盖全市的图书馆服务体系。
- ❖ 中心图书馆负责区县图书馆与中心馆之间构成资源共享型总分馆运行方式，共享图书馆计算机管理软件与硬件设备，实行书目数据统一检索，读者使用统一的一卡通，实行图书通借通还。

❖ 3.北京“一卡通”模式

- ❖ 2003年，由首都图书馆为中心图书馆，联接34个街道、乡镇，建立起北京市公共图书馆计算机信息网络管理中心，实行“首都图书馆--区县图书馆--街道/乡镇图书馆”三级互联的服务网络。
- ❖ 首都图书馆作为中心馆，负责整个网络的规划协调，掌握和维护整个网络的书目数据和读者信息，各成员馆上传馆藏信息和读者借阅信息，实行一卡通通借通还服务。



❖ 4. 吉林图书馆联盟模式

❖ 5 .广东流动图书馆一卡通模式

- ❖ 在省内欠发达县,省馆、县文化局、县图书馆签订三方协议,省立中山图书馆在县图书馆设置流动分馆,县馆配备人员并负责分馆服务,流动图书馆的产权归中山图书馆,县政府配套经费购买的图书馆产权归县图书馆,采用Interlib系统进行集群化管理,以一卡通和图书流动为资源贡献方式。
- ❖ 突破分级财政体制,要求经济持续支持。

❖ 6.山西流动图书馆一卡通模式

- ❖ 2008年11月，山西省开始启动建设山西省图书馆系统业务总分馆平台，同年12月山西省图书馆开始搭建总分馆系统的总馆平台，并依托文化共享工程各级标准化支中心的建设持续建设总分馆平台，截至2011年10月底，纳入总分馆系统的分馆已有54个公共图书馆（4个市级、50个县级）和5个行业图书馆，此外，还建设了县级中心馆1个，并与省级总馆平台实现集群互联。
- ❖ 山西省公共图书馆总分馆系统建设采用省、市、县、乡、村五级管理模式，以省馆为总馆，在市建设二级总馆，县、乡、村建设分馆，实现全省范围的大流动。在区域内，实行“一卡通”，实现通借通还，并且每半年各馆的图书归馆一次。

❖ (二) 市级馆主导的建设模式

- ❖ 1. 深圳“图书馆之城”模式
- ❖ 融合了基层图书馆建设、总分馆建设、区域性网络建设、自助图书馆建设等内容，保障了公共图书馆服务体系的立体化建设；
- ❖ 分级财政的产物，各级政府负责本级图书馆建设责任；
- ❖ 适用于大城市，不适合在中小城市及农村地区发展。

❖ 2.苏州模式。

- ❖ 一种自下而上的委托关系，在没有政府推动的情况下，由苏州图书馆与区政府、街道办事处合作；
- ❖ 苏州图书馆对分馆具有较大的管理权，分馆工作人员由苏州图书馆派出，分馆读者享有总馆同样的服务；
- ❖ 采用“动态资产权”管理流动的图书；按需设馆，总馆直接管理所有分馆；
- ❖ “紧密型总分馆”模式

❖ 3.东莞图书馆集群模式

❖ 2004年，东莞市推行城市图书馆总分馆管理模式。

❖ 由市政府和各镇政府共同出资建设总分馆，其中基层馆提供馆舍、设备和人员，业务管理系统和网络通信费用由市财政统筹，镇区分馆其它建设费用由镇区政府承担。

❖ 总馆承担总体规划和统筹协调职责，文献采编、读者服务和技术支持等业务工作，各分馆统一采用集群化管理系统但不实行统一采购，产权归属各馆。实行通借通还和资源共享。

❖ 4 .嘉兴模式

- ❖ 2007年嘉兴市以乡镇分馆建设为切入口，走城乡一体化道路。首先在市本级进行试点，然后在本级及五县（市）全面推广。2007年分馆3个，2008年15个，2009年12个，2010年24个。到2011年54个乡镇分馆累计建筑面积2.9万平方米，平均每个乡镇分馆537平方米，藏书121万册，报纸杂志300余种，书架4175个，电脑967台，工作人员169人。
- ❖ 政府主导，多级投入，集中管理，资源共享

5.杭州“中心馆——总分馆”模式

图书馆四级网络：由地市级图书馆承担中心馆职责，区县级图书馆承担总馆职能，乡镇/街道为分馆，村/社区为亚分馆，通过分级管理，实现城乡统筹

- ❖ 市馆作为“中心馆”与五县八区的总分馆体系之间不存在人、财、物统一管理的问题，是一种联盟关系。中心馆主要负责资源统筹协调、业务指导与培训、基层馆援助，是数据中心和技术管理中心；
- ❖ 分馆购书经费由区、街道（镇）和社区（村）三级投入，区财政统一管理；总分馆实现人、财、物的统一管理，并与中心馆配合
- ❖ 分馆人员由总馆负责招聘、调配和管理，工资由总馆考核发放
- ❖ 统一服务规范——杭州市公共图书馆服务标准
- ❖ 统一技术平台，通借通还

❖ 6.南京两层四级模式

- ❖ 两层四级 “：” 即第一层（两级）：市、县（区）图书馆之间实现区域流通；第二层（两级）：县（区）图书馆与镇、村（街道、社区）图书室之间通借通还
- ❖ 以市图书馆（金陵图书馆）为中心馆、区县图书馆为骨干馆、遍布全市的街道村社区分馆为服务网点，实现通借通还和一卡通服务的四级图书馆服务系统

（三）区（县）馆主导的建设模式

❖ 1. 禅城模式

- ❖ 佛山市禅城区联合图书馆是由当地政府完全拥有所有权，统一标志、统一平台、统一资源、通借通还、高度共享的联合图书馆，政府在总分馆建设中起到绝对的主导作用，所有的购书经费均由禅城区政府支付。禅城区图书馆作为总馆，集中控制政府的购书经费，统筹规划各分馆的文献资源建设，集中采购和统一支配文献资源，即文献资源建设经费统一，文献资源建设管理主体统一。

。

❖ 2. 张家港模式。

- ❖ 一种县级图书馆增强服务辐射能力的重要发展经验，建设过程中，图书馆直接与镇政府合作；
- ❖ 以“文化共享工程”为基础，“三个结合”（与公共图书馆自动化、网络化、信息化建设相结合、与镇村图书馆（室）建设相结合、与党员干部现代远程教育相结合），“三位一体”（文化共享工程基层服务点、村图书室、远程教育接收站点）；
- ❖ 镇级分馆设置无盲点，实现总分馆之间的通借通还，实现文化共享工程村村通、全覆盖。

五、公共图书馆服务体系建设的物理模式探索

❖ (一)城市文化广场模式

- ❖ 六馆（文化馆、图书馆、档案馆、博物馆、美术馆、纪念馆）
- ❖ 两院（剧院、电影院）
- ❖ 五大媒体：报纸、杂志、广播、电视、网络
- ❖ 社区怎么办

关于“文化广场”：集中与分散

- ❖ 关键问题：
- ❖ 公共文化设施建设应当如何决策？（选址等，规模和投资越大越好吗，决策的科学性；需求调查，决策咨询，公民是否参与，是政绩工程还是民心工程）
- ❖ 公共文化设施应当如何设计？使用方参与设计；便利性与易用性设计（离居民是否接近，使用是否复杂麻烦）；人性化设计
- ❖ 公共文化设施应当如何发挥作用？管理问题与利用问题

(二)村文化大院模式





(三) “互联网+”模式

“互联网+”的提出

2012年11月

- 易观国际董事长兼CEO于扬首次提出“互联网+”理念
- “互联网+”公式应该是我们所在的行业的产品和服务，在与我们未来看到的多屏全网跨平台用户场景结合之后产生的这样一种化学公式。

2014年11月

- 李克强出席首届世界互联网大会
- 互联网是大众创业、万众创新的新工具。

2015年3月

- 全国人大代表马化腾提交了《关于以“互联网+”为驱动，推进我国经济社会创新发展的建议》的议案。
- “互联网+”是指利用互联网的平台、信息通信技术把互联网和包括传统行业在内的各行各业结合起来，从而在新领域创造一种新生态。

李克强总理在政府工作报告中首次提出“互联网+”行动计划



- ❖ 2015年3月5日上午十二届全国人大三次会议。
- ❖ 李克强在政府工作报告中提出，制定“互联网+”行动计划，推动移动互联网、云计算、大数据、物联网等与制造业结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展，引导互联网企业拓展国际市场。

《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》(国务院2015年7月4日印发)

- ❖ “互联网+”是把互联网的创新成果与经济社会各领域深度融合，推动技术进步、效率提升和组织变革，提升实体经济创新力和生产力，形成更广泛的以互联网为基础设施和创新要素的经济社会发展新形态。
- ❖ 在全球新一轮科技革命和产业变革中，互联网与各领域的融合发展具有广阔前景和无限潜力，已成为不可阻挡的时代潮流，正对各国经济社会发展产生着战略性和全局性的影响。
- ❖ 我国“互联网+”行动总体目标是，到2018年，互联网与经济社会各领域的融合发展进一步深化，基于互联网的新业态成为新的经济增长动力，互联网支撑大众创业、万众创新的作用进一步增强，互联网成为提供公共服务的重要手段，网络经济与实体经济协同互动的发展格局基本形成。

“意见”明确了11项重点行动

- ❖ “互联网+”创业创新；
- ❖ “互联网+”协同制造；
- ❖ “互联网+”现代农业；
- ❖ “互联网+”智慧能源；
- ❖ “互联网+”普惠金融；
- ❖ “互联网+”益民服务；
- ❖ “互联网+”高效物流；
- ❖ “互联网+”电子商务；
- ❖ “互联网+”便捷交通；
- ❖ “互联网+”绿色生态；
- ❖ “互联网+”人工智能

意见提出了推进“互联网+”的七方面保障措施：

- ❖ 一是夯实发展基础；
- ❖ 二是强化创新驱动；
- ❖ 三是营造宽松环境；
- ❖ 四是拓展海外合作；
- ❖ 五是加强智力建设；
- ❖ 六是加强引导支持；
- ❖ 七是做好组织实施。

“互联网+”环境下图书馆

- ❖ 1、“互联网+”改变了图书馆员的位置，对图书馆员提出了更高的要求。

图书馆员

(提供者)

图书馆

(中介)

读者


(接受者)

从以图书馆为中心到以个人为中心

“互联网+”时代国家图书馆推出“三大法宝”

2015年04月20日15:20

来源：人民网-文化频道

 手机看新闻

打印

网摘

纠错

商城

分享

推荐

 人民微博



 关注

字号  



国图公开课

- 专家推荐各领域“最好最值得读的书”
- 以专题形式设置课程，推送多种形态的学习资源，采取线上线下相结合的互动模式，开展图书馆社会教育新服务。

国家数字图书馆

- 在互联网时代发展需破解四道难题
- 一是网上海量的信息资源如何选取；二是网页上的重要信息如何实时、完整保存；三是用什么介质去存储这些信息；四是将信息存储下来后，如何制作成编目和索引。

掌上国图

- 为“低头族”阅读提供精品内容

国家图书馆馆长韩永进：

“‘互联网+’时代，实际就是一个大家互动学习的时代。”

“我们应该为大家提供更多的公共产品，而且是有思想性、有文化性，又有可读性、可听性、可视性的产品。这是我们图书馆人要努力做的。”

(四)、“图书馆+”模式

1、“图书馆+书店”模式

图书馆



内蒙古图书馆的“彩云服务”

——“我阅读 你买单·我的图书馆 我做主”



您的位置：首页 > 新闻中心 > 地方新闻 > 新闻

内蒙古图书馆颠覆性推出“彩云服务”

2015-02-05 中国文化传媒有限公司

原标题：内蒙古图书馆颠覆世界图书馆百年服务模式，推出奇特服务——

“你看书，我买单”（文化脉动·公共文化：创新模式，提升效能①）

本报记者 张 贺

读者变成图书馆采购员

两周前，内蒙古呼和浩特市读者柴恭雯碰上一件稀罕事。她听说自己喜爱的作家六六刚出了一本新书《六个脚印，走着瞧》，就在周末来到位于中山西路的新华书店图书大厦准备买一本。但是，当她捧着崭新的图书来到收款处准备交钱时，营业员对她说：“请稍等一下，我查一查，也许这本书你不用买，可以借。”柴恭雯一头雾水地看着营业员在计算机上点了几下，告诉她“只要有内蒙古图书馆的借书证，你现在就可以把书带回家，这本书就算是图书馆借给你的，到期你还给图书馆就行

读者从书店直接借新书

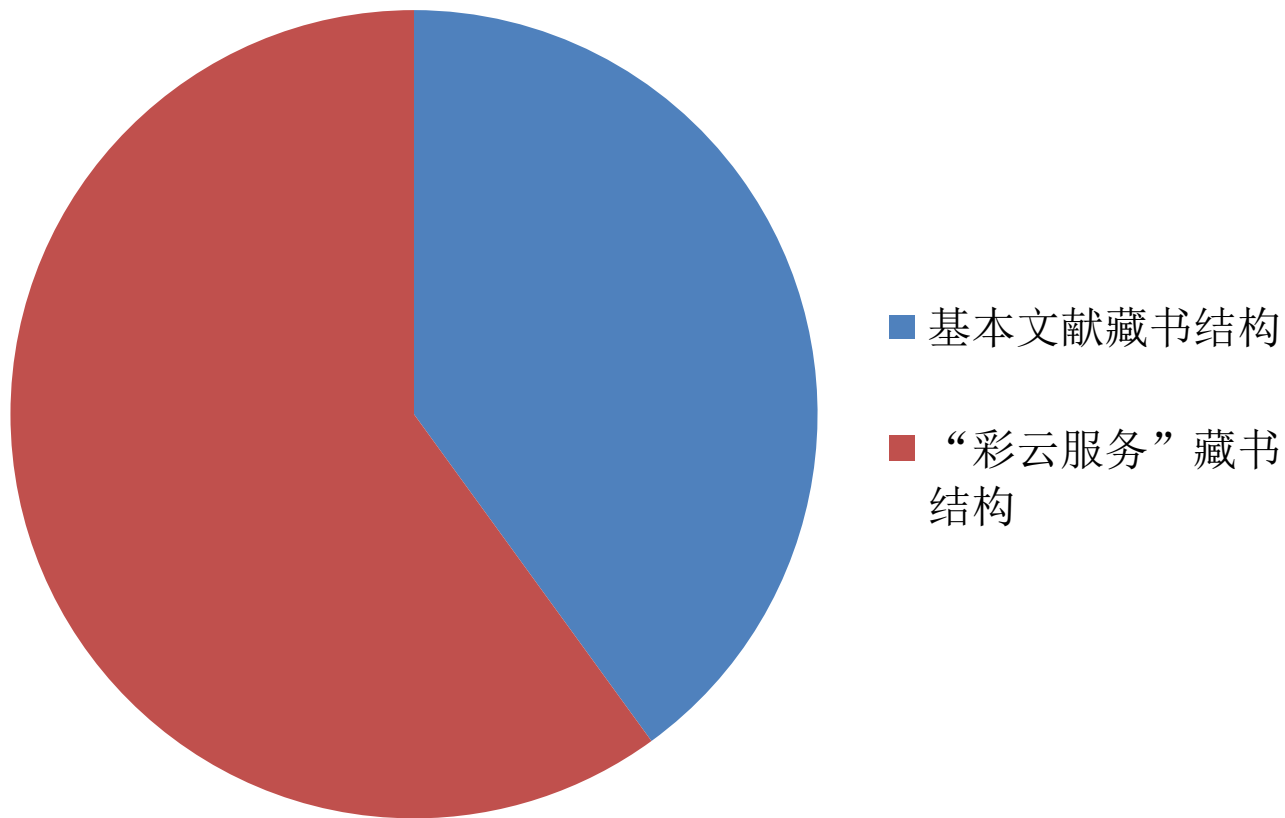
- ❖ 2014年5月，内蒙古图书馆与内蒙古新华书店总店（图书大厦）、新华书店内蒙古图书馆分店（内蒙古图书馆馆内）、内蒙古博物院书店、北京西单图书大厦4个试点单位联盟，共同推出“彩云服务”创新实践活动。
- ❖ 只要在这些地方选到新书的读者在书店柜台刷读者证、输入密码，就算为图书馆采购了图书。
- ❖ 书店工作人员对所购图书盖上图书馆印章，贴上条码和防盗磁条，通过光笔扫描转换后，系统自动将图书编目信息上传到图书馆的书目数据库，完成图书的图书馆编目业务操作，读者即可将图书带走阅读。
- ❖ 在所借图书归还期之前，读者通过图书馆自助还书机即可还书。

“借、采、藏”一体化服务管理平台自动控制

- ❖ 对图书种类、图书副本、个人采购量、图书总量进行控制。
- ❖ 读者通过“彩云服务”选出新书后，计算机通过对自主采购图书的题名、ISBN号、出版社、出版年限等书目数据与馆藏图书的比对，如果副本数超过3册，系统会作出提示，该书就会停止购买。如果是热门图书，这时会采取导入书店销售排行榜适当调整优质图书的副本为5册。

改变资源模式与藏书结构

“彩云计划”后的藏书结构



书店和图书馆“双赢”

- ❖ 每个月，内蒙古图书馆会和书店结一次账。
- ❖ 内蒙古地区规模最大的实体书店——图书大厦从2014年5月至12月通过“彩云服务”共计销售图书40多万元。
- ❖ 内蒙古新华书店图书大厦在内蒙古图书馆有一家小书店，在安装这套系统后，每天能卖出七八十本书，销售额稳定在每天3000元左右。

建邺区图书馆——与书店合作



建邺区图书馆新馆试运行里面藏着一间文艺范书店

2015-03-27 01:46:37 来源: 东方卫报(南京)

分享到：



2、“图书馆+咖啡屋”——江阴市图书馆建设“三味书咖”城市阅读联盟 推动江阴全民阅读社会化发展



在市区范围内已经建成桥南小茶、匆匆那年和丰硕茶楼3家。



3、“图书馆+风景区”模式——常熟经验

❖ 尚湖风景区的四景小院可四面观景。图书馆在这个小院内设的“尚湖书屋”2014年10月22日向市民开放。书屋有图书1348册，种类涉及企业管理、励志教育、专业知识、人文社科、世界名著等多个方面，既可供阅览，也可凭图书卡借阅。游玩在这里点一杯饮料，读一本图书，听音乐观风





- ❖ 望虞台为市政府2000年十件实事工程之一——尚湖拂水堤工程的一部分，“望虞台”茶室地点好、人气也旺。今年1月28日，常熟图书馆就在这里建立图书角，配有书刊2000余册。茶室装置优秀的书架和书刊后，与优美的尚湖景致融为一体，相得益彰，吸引了更多的人到这里品茶读书，沉浸在书香氛围

❖ 西城楼阁分馆。西城楼阁位于常熟古城西部、虞山东麓，与城垣和阜成门毗邻，早在明清时代就已是名闻遐迩的“虞山十八景”之一。今年4月17日，由常熟图书馆联合虞山风景区管理处和七溪流水咖啡吧共同打造的西城楼阁书屋建成启用。书屋就座落于西城楼阁景区中的“大石山房”内，这是一处由明正德年间著名的藏书家顾元庆所建的古藏书楼，经过店主精



4、“图书馆+文化书院（典籍博物馆）”模式

- ❖ 国家古籍保护中心2014年起试点推行“图书馆+文化书院（典籍博物馆）”模式，建设中华优秀传统文化实践基地，开办“国学课堂”。
- ❖ 该模式的核心是“一堂三室”，即一个国学课堂，一间典籍阅览室、一间文化展示室、一间非遗体验室，由书院组织青少年进行集体诵读，针对成人举办文化讲座，让读者逐渐熟悉传统文化典籍。
- ❖ 大连白云书院和山东省尼山书院已成为首批试点。

六、我国公共图书馆服务体系建设中馆长的作用

$$L=f(l, f, s)$$

- ❖ 馆长≠Leadership
- ❖ 本尼斯:领导重于管理
- ❖ “领导者做正确的事, 管理者正确地做事”

我们需要什么样的图书馆馆长

柯平

摘 要 随着图书馆事业的快速发展与图书馆环境的变化,图书馆馆长群体发生了一些改变。新世纪图书馆需要什么样的馆长,对图书馆馆长有哪些新的要求与期望,从责任与精神、管理与决策、领导艺术、战略思维、全球视野五个方面进行了阐述。参考文献 19。

关键词 图书馆 图书馆馆长 图书馆管理 图书馆事业

在新世纪我国图书馆事业的快速发展进程中,图书馆馆长是一个有着突出地位的重要群体,近几年出现的一些现象值得关注。

其一,馆长任职更替频繁。近几年来各地公共图书馆和大学图书馆纷纷更换馆长,2008年以来省级公共图书馆如贵州、重庆、广东、江西、天津、辽宁、福建、江苏等地新任馆长消息频出,其他各地各类图书馆陆续也有馆长更替,呈现出馆长群体的更新换代。与20年前相比,馆长的任职年龄也有了很大的变化,据方太强对20世纪80年代末的统计数据,在618名馆长和副馆长中,268位副馆长初任馆长的平均年龄为56.9岁,初任副馆长时的平均年龄为51.6岁^[1]。今天,馆长更替进程加快,新任馆长普遍年轻。以天津为例,笔者的调查结果是,19所高校图书馆馆长的平均年龄为50.9岁,其中2005年以后更换馆长的13所,占68.4%,新任馆长的平均年龄为44.3岁,呈现出馆长的年轻化趋势。

其二,专业型博士馆长正在兴起。图书馆馆长当馆长的坎坷从20世纪80年代^[2]一直持续到90年代^[3],涉及馆长的途径是专业化道路还是非专业化道路,国内外各有其法,认为两者均可的也不在少数^[4]。在我国,图书馆界的专业型馆长和非专业型馆长两者都占有相当的比例。大学图书馆选一个学术名家来当馆长几成惯例,一些大学图书馆开始聘用图书馆学专业教授时会立即引起人们的关注,如北京大学(从戴龙基任来源)、武汉大学

(从沈德成到陈今伟)、中山大学(从赵继群到程焕文),这种现象本身能说明实际上目前还没有形成大学图书馆整体上强调馆长专业性气候,传统的观念仍然占据着高校领导层对图书馆的认知。随后,一批年轻图书馆学博士相继担任馆长正职,如同济大学(钱金花2005年10月任馆长)、兰州大学(沙勇忠2008年担任馆长)、西南交通大学(高凡2008年底任馆长)、天津财经大学(唐承秀2010年10月任馆长)等,开启大学图书馆界的一个新景象。中国图书馆学会2003年对公共图书馆950位馆长的调查发现,图书情报信息类专业背景的占到了34.42%;而据刘云惠对“211”大学110位馆长的网络调查发现,理工科背景的60人占54.55%,文科24人占21.82%;图书情报专业15人只占13.64%,专业型馆长目前的比例还不高,但是,博士学位的62人占56.4%,硕士学位22人占20%^[5],图书馆馆长的专业化和知识化高学历已成为趋势。

当今图书馆界需要什么样的图书馆馆长?有人会说,我们需要一个有能力的图书馆馆长,为职工谋福利,为图书馆谋发展,引领图书馆前进;也有人会说,我们需要有新思维的图书馆馆长,能够打破陈规开拓创新,产生一个振奋人心的新局面;还有人会说,我们需要一个卓越超群的图书馆馆长,提升图书馆地位与知名度,让图书馆名闻天下。无论对未来的图书馆馆长有何种期望,以下几个方面都是值得重视的。

交易型 (transactional) — 转化型 (transforming)

- ❖ 条件交换式的奖赏 (contingent reward)
- ❖ 积极的例外管理 (active management by exception)
- ❖ 消极的例外管理 (passive management by exception)
- ❖ 领袖魅力 (attributed charisma)
- ❖ 感性启发 (inspiration leadership)
- ❖ 智能激发 (intellectual stimulation)
- ❖ 对部属个别的关怀 (individual consideration)
- ❖ 理想的感染力 (idealized influence)

七、我国公共图书馆服务体系急需解决的问题

❖ (一)布局与发展水平需均衡

- ❖ 公共图书馆总量差距：
- ❖ 2011全国公共图书馆数量为2951个。
- ❖ 2012年，我国共有县级以上独立建制的公共图书馆3076个；全国公共图书馆总流通人次达4.34亿，文献外借册数达到33191万册次。
- ❖ 到2012年6月底，美国各级各类图书馆共计121,169家，图书馆从业人员共计342,343人，其中8,951家公共图书馆的从业人员达145,244人。
- ❖ 在加拿大，2.2万多个图书馆，图书馆数量比麦当劳和无处不在的咖啡连锁店Tim Hortons加起来的总量还要多

❖ 服务半径差距：

- ❖ **2009** 年全国公共图书馆每**3368** 平方公里面积才拥有一座公共图书馆(服务辐射半径大致为**32.8** 公里)
- ❖ 2011年底，我国平均每3201平方公里才拥有一所公共图书馆。
- ❖ 我国2008年颁布的《公共图书馆建设标准》规定的大中小型公共图书馆服务半径指标分别为 ≤ 9 公里、 ≤ 6.5 公里、 ≤ 2.5 公里。
- ❖ IFLA20 世纪70 年代颁布的《公共图书馆标准》规定，一座图书馆服务辐射半径通常标准为4 公里。

- ❖ 人均拥有图书馆量差距：
- ❖ **2009**年，我国平均每**46.8**万人口才拥有一座公共图书馆
- ❖ 2011年，我国平均约**44**万人才拥有一座图书馆。
- ❖ IFLA20世纪70年代颁布的《公共图书馆标准》规定，每**5**万人拥有一所图书馆
- ❖ 到2012年6月底，美国全国总人口**3.11**亿，平均每**2,567**余人就有1家图书馆

❖ 人均藏书量和购书费差距：

- ❖ 2009年全国公共图书馆人均藏书量仅为0.44册。2009年，全国2491个县级公共图书馆中，1030个图书馆的人员支出超过了财政拨款的80%，而675个县级图书馆全年无购书经费，占县级图书馆总数的27.1%。
- ❖ 2011年全国人均拥有公共图书馆藏量0.52册，人均购书经费1.05元。
- ❖ 2012年全国公共图书馆总藏量达7.89亿册（件），人均拥有公共图书馆藏书0.58册，比2007年增长49%；各级财政对公共图书馆财政拨款总数达93.49亿元，其中购书专项经费14.13亿元，人均购书经费1.09元
- ❖ 《公共图书馆服务发展指南》“通常正规的馆藏应以平均每人1.5—2.5册为标准”
- ❖ 全球图书馆拥有160亿册藏书，平均每人有2.5册，藏书价值达7200亿美元。

- ❖ 除地区差距外，我国城乡之间、馆际之间、群体之间公共图书馆水平差异较大
- ❖ 2011年我国人均拥有图书仅为0.52册，其中，人均拥有图书最高的地区（2.94册）与人均拥有图书最低的地区（0.19册）之间，相差达14.5倍；人均购书费最高的地区（7.65元）与人均购书费最低的地区（0.27元）之间，相差达27倍。

江苏（P238）

- 全省公共图书馆全年财政拨款**44.47亿元**，其中专项购书经费**9.03亿元**；
- 公共图书馆**112个**；

宁夏（P340）

- 宁夏全年财政拨款近**6868万元**；基本支出**4679万元**；新增藏量购置费**594万元**，购书专项经费**540万元**，各种设备购置费**980万元**；
- 公共图书馆**27个**



10/30/2015

❖ (二) 公共图书馆服务体系建设主体与权责关系 需理顺

- ❖ 现有公共图书馆服务体系建设主要采取分级财政基础上的多元建设主体和多层管理体制

❖ (三) 基层图书馆建设尚需加强

- ❖ 2008年全国县级图书馆占公共图书馆总数的86.7%，而藏书量仅占总藏书量的45%，财政拨款只占总量的37.1%，图书购置费只占总购书经费的23.8%。



10/30/2015

（四）民办图书馆是否纳入公共服务体系

事件：2011年5月由5个文艺青年合伙创办的2666图书馆在上海开放，2013年7月6日傍晚因无执照等问题正式宣布暂停开放。

❖ 《中国社会科学报》记者吴楠采访

❖ 柯平：私人图书馆的多样性决定了未来私人图书馆应当两个方向发展：一是走公益和大众服务的道路，这部分私人图书馆的性质是公益性社会组织，可纳入公共文化服务体系中，政府应当给予补贴、支持其辅助公共图书馆为大众提供特色化的免费服务。二是走专业化道路，这部分私人图书馆的性质是社会文化经营组织，可纳入文化产业范畴，政府应当给予纳税减免、支持其辅助专业图书馆为用户提供特色化的有偿服务。

❖ (五) 人员配备与管理需专业化

- ❖ 基层图书馆人员业务素养差距较大，具有专业技术职称的工作人员数量稀少，多数工作人员缺乏系统的上岗培训

（六）资源利用的问题

- ❖ 嘉兴市公共图书馆服务体系持证读者占总人口的9%，而英国为58%（2007），日本为35%（2008）；人均到馆次数嘉兴为1.6次，美国为7.3次（2007年），英国为5.4次（2007年）。

6、2012 年度读者阅读倾向统计如下：

图书类别	借阅量	所占流通比例 (%)
文学	197985	75.85%
史哲人文	13577	5.2%
教育政治法律	6991	2.67%
经济	5270	2.02%
旅游艺术娱乐	10263	3.93%
医疗保健饮食	5511	2.11%
计算机	3000	1.15%
科普等自科	1289	0.49%
工业技术	1343	0.51%
其他	15794	6.05%

免费开放以来，由于我馆采取了借阅读证无限制办理和阅览读者“零门槛”入馆两项措施，使得我馆“普遍均等”服务的宗旨得到了落实，进一步扩大了服务的人群，增加了服务的项目，但面临

皮尤研究中心发布数字时代美国公共图书馆 发展状况报告

- ❖ 2014年8月18日，皮尤研究中心就数字时代美国公共图书馆的发展状况发布报告，报告显示：
- ❖ □ 每个美国人平均每年读5本书，美国人的阅读习惯仍然是纸质书，但电子也越来越受欢迎。
- ❖ □ 图书馆是美国人生活的一部分。2014年有54%的美国人使用公共图书馆，其中48%是到馆，30%是利用图书馆网站；大部分美国人都认为公共图书馆对家庭或社区很重要，尤其对于低收入家庭更为重要。



- ❖ □ 读者利用公共图书馆的主要目的仍然是借阅图书，然而70%以上的读者认为公共图书馆所提供的免费电脑网络、安静的学习环境、青少年或儿童活动、学术研究数据库等也很重要。
- ❖ □ 50%以上的读者希望公共图书馆与学校开展更多合作、要求图书馆提供免费扫盲计划，同时在区分服务空间、改善阅读环境、增加电子书阅览上有所作为。

八、公共图书馆评估

- ❖ 美国——星级评估
- ❖ LJI (The Library Journal Index of Public Library Service, 又称为星级评价) 则为 Keith Curry Lance 与 Ray Lyons 等人于 2009 年研制而成并将其结果定期发布于《The Library Journal》上, 目前为年度更新。
- ❖ LJI 在设置一定“入门”条件的前提下, 重点考察 4 项产出数据, 其中人均访问次数、人均流通次数, 参加图书馆各种活动的人次以及公共计算机网络的使用两项指标则为新设指标。
- ❖ 以参评图书馆的经费规模分为 1 万 ~ 4. 9999 万、5 万 ~ 9. 9999 万……3000 万以上等 9 个级别。
- ❖ LJI 将每个经费组别排名前 30 的图书馆分别给予五星、四星和三星评定(3 000 万美元以上级别只选 15 名)。

五次公共图书馆评估上等级情况

	第一次 1994	第二次 1998	第三次 2004	第四次 2009	第五次 2013
参评馆数量	2596	2652	2720	2850	3075
上等级数量与比例	1144/44	1551/58	1440/53	1784/63	2230/73
一级馆数量与比例	68/3	215/8	344/13	480/17	859/28
二级馆数量与比例	451/17	581/22	412/15	410/14	640/21
三级馆数量与比例	625/24	755/28	684/25	894/31	731/24

历次评估工作结束后各级公共图书馆部分基础数据对比

		1994年 满分值	1995年 馆均值	1998年 满分值	1999年 馆均值	2004年 满分值	2005年 馆均值	2009年 满分值	2010年 馆均值
财政拨款总额 (万元)	省级	500	342.86	700	891.7	1000	1971.1	2000	4083.78
	地市级	60	51.27	80	89	100	230.77	120	476.95
	县市级	18	8.77	25	14.55	30	42.47	50	93.91
馆舍建筑面积 (万平方米)	省级	2.5	1.76	2.5	2.07	2.5	2.73	3.0	3.48
	地市级	1	0.32	1	0.38	1	0.60	1	0.77
	县市级	0.3	0.15	0.3	0.11	0.3	0.15	0.3	0.20
总藏量 (万册件)	省级	400	242.56	300	342.24	300	377.77	350	448.70
	地市级	50	27.43	40	27.34	40	35.67	50	48.22
	县市级	15	5.69	15	6.05	15	8.03	20	10.40
年外借 总册次 (万册次)	省级	50	23.31	50	37.17	50	70.96	50	79.24
	地市级	20	9.76	20	13.78	22	17.38	22	26.43
	县市级	10	3.36	10	1.41	10	4.72	10	5.77
年读者 活动人 次 (万人次)	省级	2.0	1.25	-	5.41	10	13.86	10	11.25
	地市级	2.0	1.15	-	1.10	6	2.45	5	2.90
	县市级	0.4	0.22	-	0.32	1	0.50	2	0.53

(来源：申晓娟：公共图书馆评估标准解读)

1994	办馆条件		基础业务建设	服务工作	理论研究、业务辅导、协作协调135	管理	提高指标	
1000	205		255	225		100	50	
1998	办馆条件		基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调110	管理	表彰、奖励	
1000	230		290	260		90	15	
2004	办馆条件		基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调135	管理	表彰、奖励	
1000	210		260	280		95	20	
2009	办馆条件		基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调120	管理	表彰、奖励	文化共享工程建设
1000	180		250	270		80	20	80
2013	设施与设备	经费与人员	文献资源	服务工作	协作协调	管理、表彰		重点文化工程
1000	100	150	150	220	130	90		160

市/县级图书馆评估标准的比较

市级馆有而县级馆没有	市级馆没有而县级馆有	市级馆和县级馆都有，但是存在差别	
		市馆指标	县馆指标
<ul style="list-style-type: none"> ✓读者服务区无线网覆盖范围 ✓电子资源购置费占资源购置费的比例 ✓高级职称人数 / 业务人员总数 ✓馆际互借 ✓为领导机关决策提供信息服务 ✓图书馆学会工作 ✓参加地区性/全国性联合编目工作 ✓共享工程网站 ✓数字图书馆推广工程 ✓中华古籍保护计划专门机构 	<ul style="list-style-type: none"> ✓初级以上职称人数 / 职工人员总数 ✓目录（藏书组织管理） 	<ul style="list-style-type: none"> ✓员工人均在省级以上刊物或专业会议上发表论文；专著、调查研究报告；科研项目立项及获奖情况 	<ul style="list-style-type: none"> ✓业务研究
		<ul style="list-style-type: none"> ✓文献采选方针与执行情况；多卷书、连续出版物入藏完整率 	<ul style="list-style-type: none"> ✓藏书质量
		<ul style="list-style-type: none"> ✓普通图书报刊实行开架借阅 	<ul style="list-style-type: none"> ✓书刊文献开架比例
		<ul style="list-style-type: none"> ✓参与跨地区、跨系统协作协调工作 	<ul style="list-style-type: none"> ✓参与上级图书馆组织的协作协调工作

（来源：申晓娟：公共图书馆评估标准解读）

2017公共图书馆第六次评估

❖ 评估定级建设理念的转变

以评促建

- 不是单一的促进公共图书馆基础建设，更重要的是行业发展定位整体理念向服务内核的转变。

评估定级监管信息化

- 本次评估的最大突破和亮点

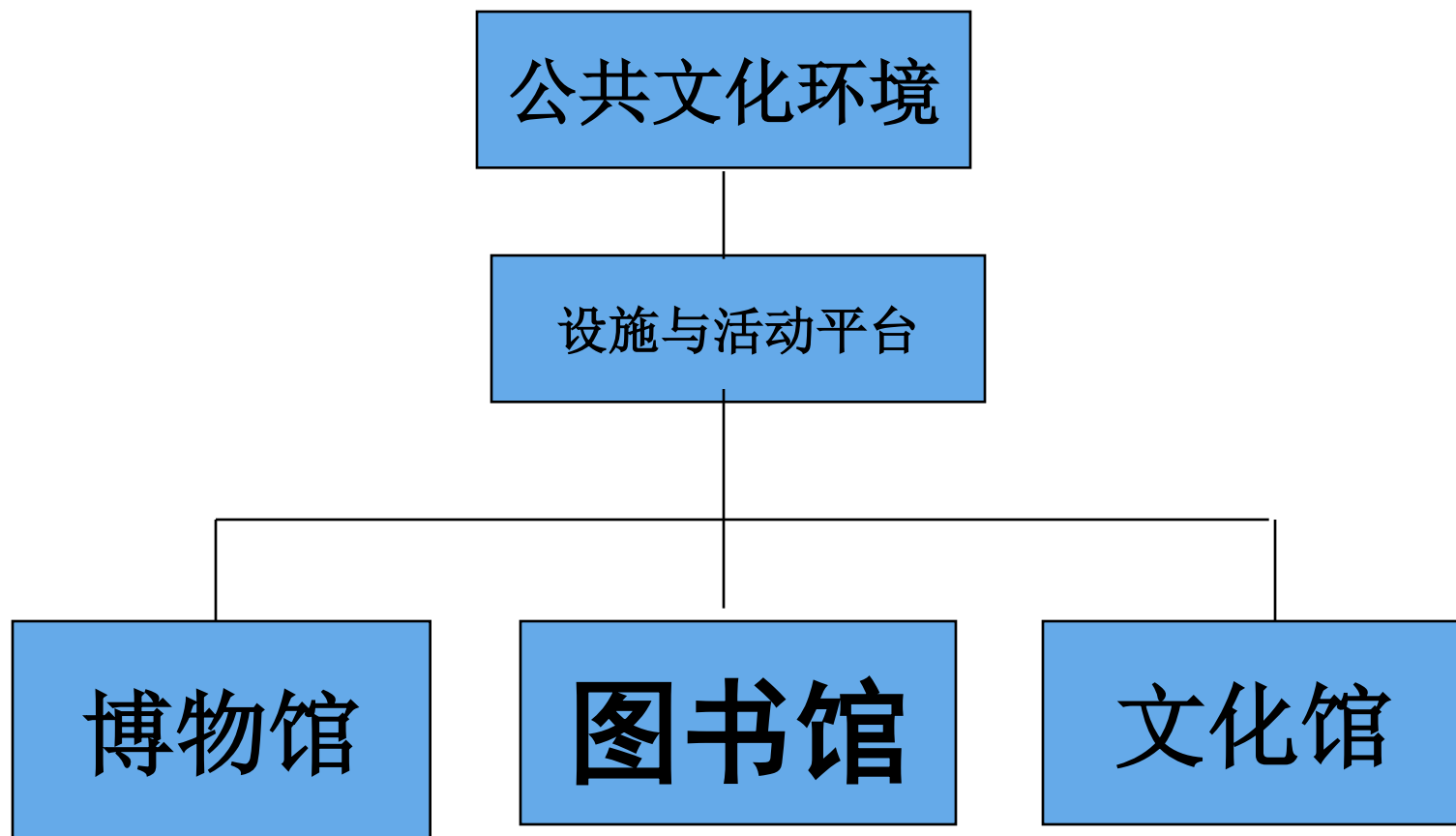
评估定级常态化

- 从一次性评价、不定期评价到经常性、定期常态评价

九、我国公共图书馆服务体系的发展展望

(一) 在公共文化服务体系中发挥更重要作用

① 发挥主体作用——主角、示范、核心、引领



公共文化服务体系建设中不同角色重要性

重要程度	政府	文化部门	图书馆	档案馆	博物馆	文化馆	社区馆
很重要	79.4%	57.6%	57.1%	30.6%	31.8%	32.4%	30.0%
重要	9.4%	23.5%	27.1%	30.6%	29.4%	31.8%	29.4%
一般	1.2%	7.6%	6.5%	21.8%	24.7%	21.8%	25.3%
不重要	1.2%	1.8%	1.2%	5.3%	2.9%	2.4%	2.4%
很不重要	.0%	.0%	.0%	.6%	0.6%	.0%	0.6%

②借风借势发展，发挥优势——以书为媒，唱大戏，做大文章

- ❖ 紧跟战略
- ❖ 紧跟政策
- ❖ 紧跟形势
- ❖ 紧跟趋势

③ 拓展范畴，做大文化——淡化边界；联合；整合；协同



(二) 战略视野，做好规划制订与实施 规划年——图书馆“十三五”规划



❖ 柯平，贾东琴，
邹金汇《图书馆
“十三五”战略
规划的科学制定
与分类指导》载
《情报资料工作
》2015年第3期

国家社科基金重点项目—— 公共文化服务体系中的图书馆战略规划模型 与实证研究



- ❖ 国外图书馆自20世纪60年代开始，就有了图书馆战略意识，其基础是图书馆法制与图书馆标准的发展。

图书馆 法

- 1850年英国议会通过了第一部“公共图书馆法”
- 美国1956年的“图书馆服务法案”和1964年的“图书馆服务及建设法案”

标准

- 1933年以来ALA先后多次颁布公共图书馆标准，直到1966年的“公共图书馆系统最低标准”成为公共图书馆最后一个全国性标准。
- 1964年，美国专门图书馆协会颁布了“专门图书馆的目标及标准”

规划指导——PLA六版指南

《公共图书馆规划流程》（1980）

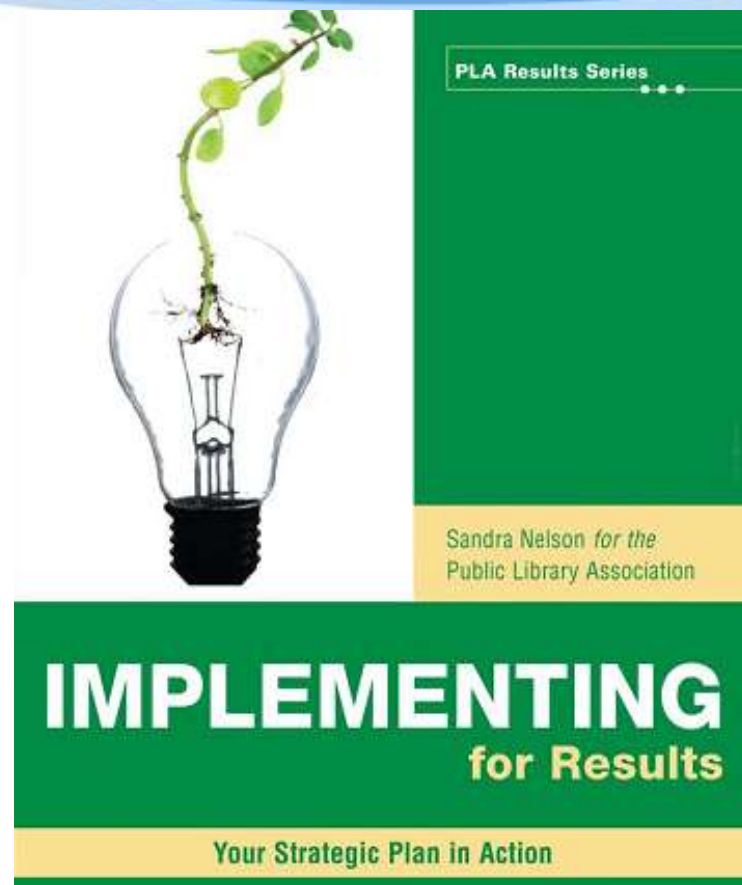
《公共图书馆规划与角色确定：选项与程序手册》（1987）

《面向结果的规划：公共图书馆转型过程》（1998）

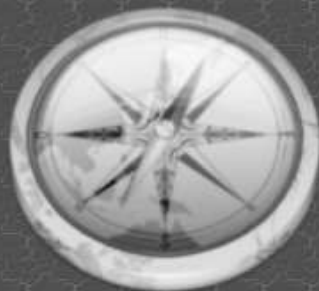
《新的面向结果的规划：条理化方法》（2001）

《面向结果的战略规划》（2008）

《面向结果的实施：将你的战略规划付诸行动》（2009）



第一部图书馆战略规划指南

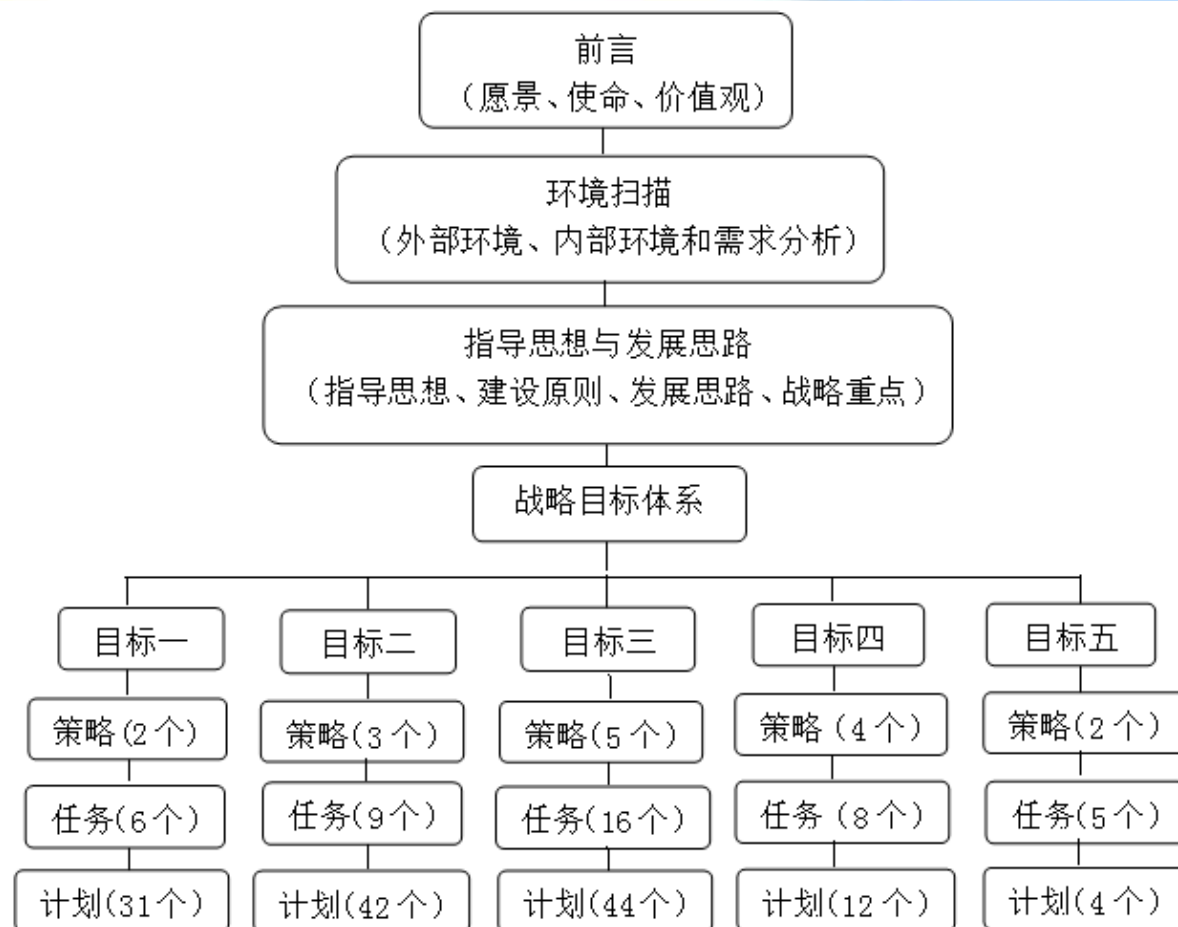


图书馆战略规划编制指南

国家社科基金重点项目“公共文化服务体系中的图书馆战略规划模型与实证研究”课题组

2011年9月

战略目标体系框架



最佳实践、东莞图书馆启动“十三五规划”

❖ 四大优势：

一流的管理理念与团队

前卫的外部合作模式

科学的理论方法指导

良好的业务基础与管理基础

馆情动态



东莞图书馆联合南开大学信息资源管理系开展“十三五”发展规划制定工作

来源: 东莞图书馆 时间: 2014-12-12

为推进东莞图书馆“十三五”期间图书馆事业发展, 东莞图书馆与南开大学信息资源管理系经过认真筹划, 近期正式启动东莞图书馆“十三五”发展规划制定工作。

2002年, 通过对东莞社会经济发展水平、文化发展规划、目标用户文化需求等关键因素进行深度分析, 东莞图书馆制定了《东莞市图书馆新馆建设与发展规划纲要(2002-2010)》, 提出了建设国内一流图书馆、加强东莞城市图书馆服务体系建设等目标。2010年, 在分析总结前期规划完成情况的基础上又制定了《东莞图书馆“十二五”发展规划》, 进一步提出了“国内一流、国际知名的现代化城市中心图书馆”的愿景目标。以两个规划为标志, 东莞图书馆树立了明确的、阶段清晰的发展思路, 为事业发展奠定了坚实基础。

2014年, 面对即将到来的“十三五”事业发展新阶段, 为进一步开拓发展视野, 继续保持行业发展领先地位, 联合南开大学信息资源管理系, 以馆校合作的方式启动了东莞图书馆“十三五”发展规划制定工作。

南开大学柯平教授带领的研究团队于2008-2013年依托国家社科重点项目——“公共文化服务体系中

活动公告

更多

- ▶ 【市民空间】2015年9月讲座安排
- ▶ 2015东莞市市民摄影周在我馆举办
- ▶ “市民学堂”2015年9月讲座安..
- ▶ 2015东莞动漫之夏 暨第七届中..
- ▶ 易读书友会第15期读书会活动公告
- ▶ “市民学堂”2015年8月讲座安..
- ▶ 八月书影沙龙——旅行纪录片..
- ▶ 《连环小人书, 烽火大抗战》展..
- ▶ 易读书友会第14期读书会活动公告

图书馆之城



（三）新观念，培训上级领导与全员学习相结合

- ❖ 图书馆馆长培训班
- ❖ 文化局长与县长培训班
- ❖ 古县县长加天山：“一个县长把图书馆弄不好，不是好县长”。
- ❖ 2004年在《山西日报》发表过《读书是福》的文章。2009年他担任古县县长，在全县创建书香型社会，投资为1400余万元建新图书馆，经常亲临旧馆询问借阅工作、翻看读者记录。

❖ (四)因地制宜，发展重点问题

- ❖ 城市公共图书馆服务体系建设应重点强调“便利性”、“服务性”，重点建设区图书馆、街道和社区图书馆，形成公共图书馆集群；
- ❖ 农村地区图书馆应强调县（市）图书馆的中心馆地位，加强公共图书馆与文化信息资源共享工程基层服务点、乡镇综合文化站、农家书屋等文化设施整合，实现基础阅读服务与网络服务的共同发展。



10/30/2015

（五）结合地区特点，多元化选择建设模式 不能片面理解并盲目实行总分馆制

- ❖ 大城市特别是特大城市可由多个总分馆体系构成。以美国纽约市为例

纽约

公共图书馆系统

- 4个研究型图书馆
- 85个分馆
- 3个流动图书馆

皇后区

公共图书馆系统

- 1个总馆
- 68个分馆

布鲁克林区

公共图书馆系统

- 1个总馆
- 1个商务图书馆、1个数码资料库、1个儿童流动图书馆、1个成人流动图书馆
- 60个分馆组成

❖ (六) 建设主体与管理主体

	建设主体	建设机制	管理主体	管理机制
美国 公共图书馆	地方政府	根据图书馆法设立	建设主体设立的图书馆管理委员会	图书馆管理委员会——总分馆
英国 公共图书馆	地方政府	根据图书馆法和图书馆服务标准设立	建设主体设立的图书馆管理局	图书馆管理局——总分馆

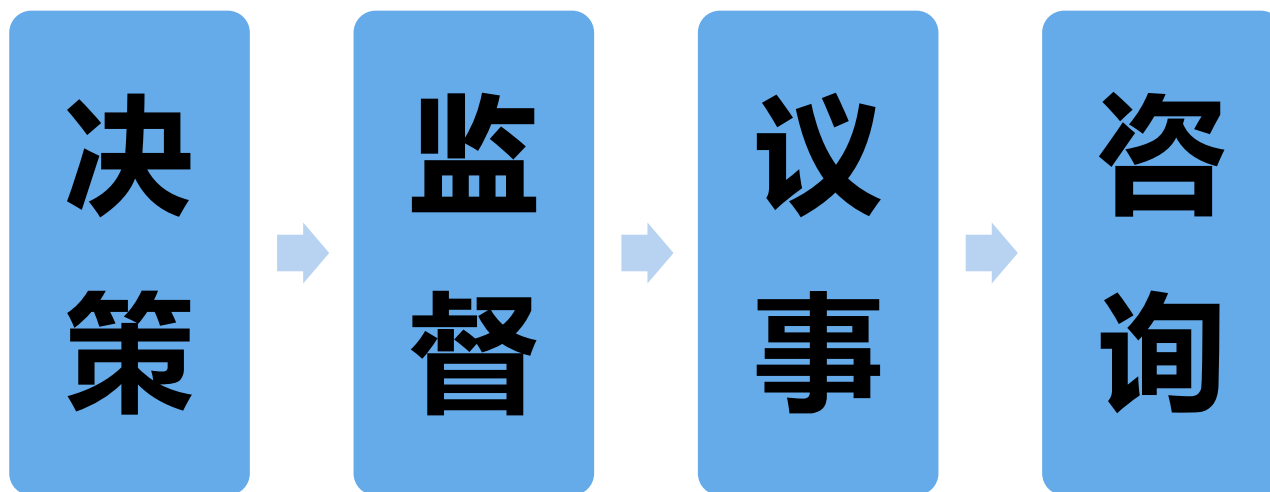
- ❖ 洛杉矶公共图书馆（Los Angeles Public Library）包括1个中心图书馆（Central Library）和72个分馆（Branches），拥有600多万册馆藏，为美国最多有用户群（近400万）提供服务，服务的地理范围覆盖470平方英里。
- ❖ 体制上,LAPL具有集中统一的组织管理，洛杉矶公共图书馆是洛杉矶市政的一个独立部门，由图书馆管理委员会（Board of Library Commissioners）负责管理。图书馆管理委员会经过市宪章的认定，委员由市长亲自征选并获得市议会同意后委任，委员会有5人组成，任期5年。委员会负责制定和实施整个图书馆各种必要的规章制度。首席执行官是整个图书馆的馆长（City Librarian），由市长任命、理事会确认，负责图书馆日常工作的管理。

- ❖ 公共图书馆建设主体上移：县级（含县）以上人民政府应成为公共图书馆的建设主体？
- ❖ 2013年7月25日《华西都市报》：四川省第十二届人大常委会第四次会议上听取并审议《四川省公共图书馆条例（草案）》中规定“县级以上地方政府应建立覆盖城乡的公共图书馆服务网络”

- ❖ 公共图书馆的责任建设主体是中央政府和地方政府
- ❖ 在发达地区，以县级以上地方政府为责任（主要）建设主体，乡镇、街道、乡村和社区以及社会力量为辅助建设主体；
- ❖ 在欠发达地区，以省（市）级政府为责任（主要）建设主体，中央政府和力量为辅助建设主体。
- ❖ 明晰管理主体以及总馆、分馆、服务点等的权利和义务

理事会制度

❖ 1、理事会的职能定位



《德国国家图书馆法》第六条规定，“管理委员会有权决定一切对图书馆及其发展具有根本意义或重大经济意义的事宜”；

深圳市《建立和完善事业单位法人治理结构实施意见》“理事会是事业单位的决策权力机构，负责确定事业单位的发展战略和发展规划，行使事业单位重大事项决策权”

❖ 2、理事会的职权范围

- ❖ 图书馆发展规划与重大方针政策的制定;
- ❖ 人事任免
- ❖ 财务管理
- ❖ 图书馆的业务管理与服务

3、理事会的成员构成

理事会名称	立法机关及政府部门代表(人)	比例(%)	图书馆界代表(人)	比例(%)	相关社会机构及专业人士代表(人)	比例(%)	总计
印度国家图书馆委员会	10	33%	6	20%	14	47%	30
德国国家图书馆管理委员会	7	54%	0	0	6	46%	13
法国国家图书馆理事会	9	45%	5	25%	6	30%	20
澳大利亚国家图书馆管理委员会	2	17%	1	8%	9	75%	12

❖ (七) 公共图书馆在全民阅读中的引领作用：营造书香社会

- ❖ 2013中国图书馆年会主题：书香中国——阅读引领未来
- ❖ 《2013中国图书馆年会图书馆发展浦东宣言》：
- ❖ “打造全民阅读公共空间”

- ❖ 阅读立法问题

❖ (八) 公共图书馆与智慧城市

❖ 智慧城市建设热：截至2011年5月底，全国已有 20 多城市的市政府在当地国民经济和社会发展十二五规划中明确提出了建设智慧城市：上海、广州、深圳、武汉、南京、宁波、佛山、合肥、贵阳、苏州、东莞、泸州、慈溪等。

❖ 智慧城市的六个方面：

- ❖ Smart Economy 智慧经济（竞争力）
- ❖ Smart Mobility 智慧移动（交通和信息通信技术）
- ❖ Smart Environment 智慧环境（自然资源）
- ❖ Smart People 智慧人（社会和智力资本）
- ❖ Smart Living 智慧人居（生活质量）
- ❖ Smart Governance 智慧治理（参与性）

上海图书馆发出国内首张“信用借书卡”

- ❖ 2014年9月27日, 上海图书馆发出了国内第一张 “信用借书卡”。“信用借书卡”与上海市公共信用信息服务平台联网, 该平台提供来自上海市的政府机构、司法机关、公用事业单位等70多个部门的1000多种信用信息。
- ❖ 上海图书馆能够凭借平台提供的个人信用报告事先掌握读者状况, 而且可以将借书不还的情况提交给平台。读者只要个人信用过关, 办卡时就不必支付100元押金; 但若借书迟迟不还, 就可能因为信用受损而影响贷款等。
- ❖ 上海图书馆的“信用借书卡”暂时只面向没有办过上图借书卡的新读者, 且拥有上海户籍或居住证, 年满18周岁, 签署个人信用报告查询授权书, 没有不良信用记录。

(九) 利用有利政策，构建保障机制

法律政策保障

发展规划保障

经费保障

行业组织保障

技术保障

人才保障

服务保障



- ❖ **南开大学MLIS中心**
- ❖ **网站：**<http://mlis.bsnku.net/>
- ❖ **博客：**<http://hi.baidu.com/nankaimlis>
- ❖ **微博：**<http://weibo.com/nankaimlis>
- ❖ **办公地址：**天津市南开区白堤路南
南开大学商学院A501-5室
- ❖ **电话：**022-23501105
- ❖ 闫老师 18618449209
- ❖ 肖老师 13512047655
- ❖ 冯老师 13752079493

南开大学图书情报专业学位（MLIS） 2013年继续招生

招收国民教育系列本科学历及以上的在职人员，报考不限专业和行业。文、理、工各专业毕业，从事企业、事业单位、信息部门、政府机关、学校、部队、社区等各行业工作均可报考

2013年10月10日—31日登录“中国研究生招生信息网”网上报名，2013年11月10日至11月14日现场确认，2014年1月考试。

学制为2.5年，双导师制，毕业获硕士研究生毕业证书和学位证书（“双证”）。

热诚欢迎各地图书馆员加盟南开MLIS！

报告人介绍

柯平，南开大学信息资源管理系教授，博士生导师，国务院学位委员会“图书馆、情报与档案管理”学科评议组成员；国务院学位委员会、教育部、人事部、国家档案局“全国图书情报专业馆”委员会；全国图书馆标准化学术委员会（SAC/TC389）副主任；教育部档案学会常务理事；中国图书馆学会常务理事；天津市图书馆学会副会长；天津市图书馆学会常务理事；《中国图书馆学报》《图书情报工作》《图书馆学》《图书情报知识》等核心期刊编委。主要研究方向：图书馆管理；文献目录学；知识管理；信息咨询。

谢谢!

