

青岛市图书馆在示范区

建设中的作用与实践

于婧

2015年10月28日



青岛概况



青岛市公共图书馆服务体系建设情况



青岛市公共图书馆服务网络建设特点



近期要做的工作

# 一、青岛概况



青岛市地处山东半岛南部，东、南濒临黄海，东北与烟台市毗邻，西与潍坊市相连，西南与日照市接壤。是我国首批14个沿海开放城市之一，5个计划单列市之一，也是我国著名的旅游度假城市。



现辖市南、市北、李沧、崂山、黄岛、城阳六个区和即墨、胶州、平度、莱西四个市，总面积10654平方公里，户籍人口763万人（常住人口904万人）。其中市区（市南、市北、李沧、崂山、黄岛、城阳等六区）面积3293平方公里，市区为487.59万人。即墨、胶州、平度、莱西等四市为7989平方千米。人口为417.03万。



青岛曾先后获得中国历史文化名城、中国人居环境奖、中国十大最具经济活力城市、首批全国文明城市、公众最向往的中国城市、中国最具幸福感城市等荣誉称号，是**2008年奥运会帆船比赛举办城市**。

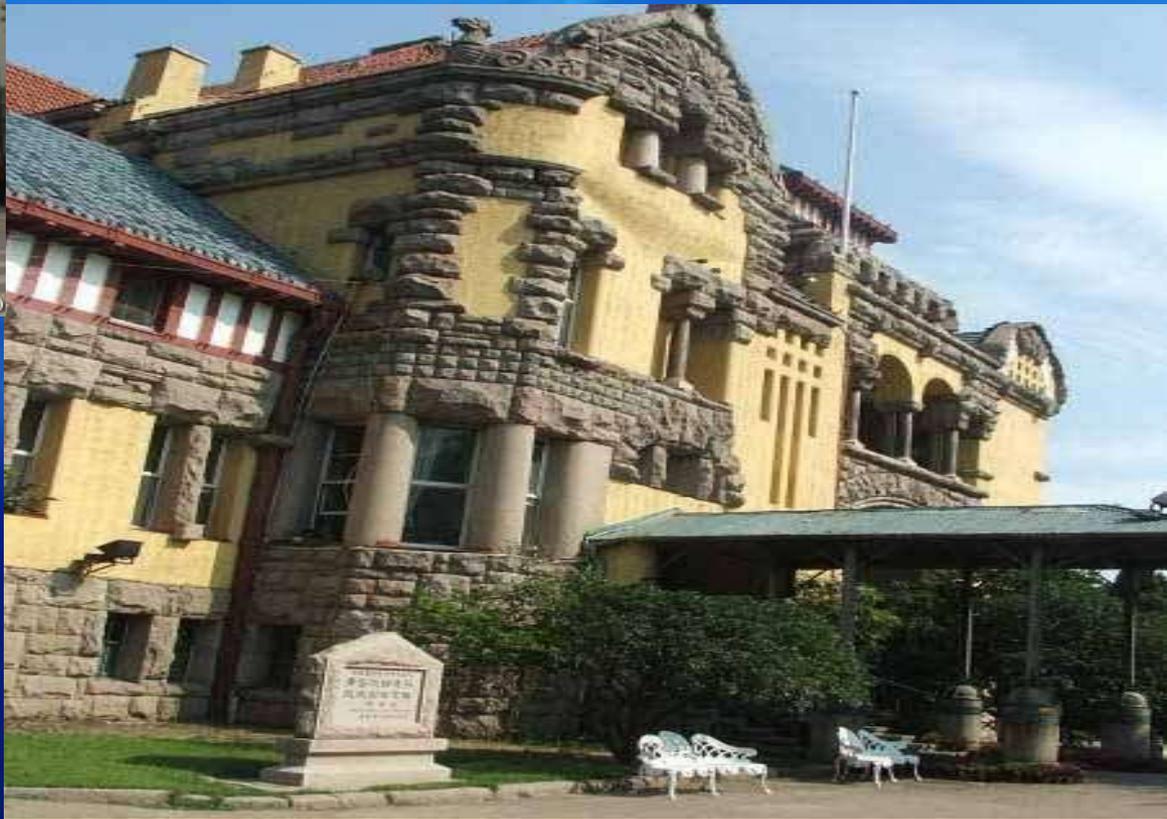




并以此为契机，在“公益性、基本性、均等性、便利性”原则的指导下，全面统筹全市公共文化服务，努力实现公共文化事业的均衡发展，推动本市公共文化服务体系的建设迈上一个新台阶。



2011年5月，青岛被文化部、财政部命名为首批国家公共文化服务体系示范区创建城市。



## 二、青島市公共圖書館服務體系建設情況



近年來，為了更好的豐富市民的文化生活，保障居民享受均等公共文化權益，充分發揮圖書館在全市公共文化服務體系建設中的作用，解決人民群众的“借書不便”的問題，配合全市打造十五分鐘文化圈，青島市實施了圖書館的總分館制建設，為創建公共圖書館服務體系打下了基礎。





青岛共有十区市，一所副省级公共图书馆，十二所县级公共图书馆，十三所公共图书馆均为国家一级馆。





市南区图书馆



市北区第一图书馆（市北区图书馆）



李沧区图书馆



市北区第二图书馆（四方区图书馆）



崂山区图书馆



城阳区图书馆



黄岛区（东区）图书馆（开发区图书馆）



黄岛区（西区）图书馆（胶南市图书馆）



平度市图书馆



即墨市图书馆



胶州市图书馆



莱西市图书馆

**佛山联合图书馆模式**

**深圳图书馆之城**

**上海中心图书馆模式**

**苏州四位一体模式**

青岛市公共图书馆四级服务体系建设从2006年开始布局谋划，参考了国内先进城市的做法，考察了上海、佛山、深圳、苏州、东莞、嘉兴、杭州、厦门等城市的图书馆网络建设，规划设计了青岛市的四级公共图书馆服务网建设模型。

**厦门总分馆模式**

**东莞总分馆模式**

**杭州总分馆模式**

**嘉兴城乡一体化模式**

# 四级公共图书馆服务网络示意图



负责总分馆制制度的设计；是整个服务网络的业务指导中心、文献保障中心、技术支持中心、专业培训中心、信息服务中心；

建立统一的技术平台和检索平台；制订统一的技术标准和服务标准；

## 青岛市图书馆 (中心馆)

指导各区(市)图书馆进行乡镇(街道)、社区、农家书屋分馆建设；

开展与院校、专业性图书馆的资源整合与共建共享服务网络，规划、协调、建设统一的青岛数字图书馆

是该区(市)三级图书馆服务网络的总馆,负责设计区域总分馆制规划方案,对本区域总分馆制建设起主要作用;

区域总分馆制的推广;区域协调、技术培训

区(市)图书馆  
(总馆)

本辖区乡镇(街道)一级分馆的业务规划、指导、管理、监督、评估等职责;

做好本馆的读者服务工作,积极开展阅读推广活动

乡镇(街道)图书室是四级服务网络的第三级;

满足本辖区居民的阅读和文化需求

## 街道（乡镇）图书室 （分馆）

承担社区图书室（农家书屋）的业务规划、管理、辅导职责。

做好宣传和阅读推广工作

作为四级总分馆体系的最基层一级，主要任务做好基础的读者服务工作；

图书借阅、报纸、期刊阅览、上网服务；

社区图书室  
(农家书屋)  
(亚分馆)

组织开展各种阅读推广活动，建设书香社区；

做好宣传和统计工作，扩大社区图书室影响，吸引居民走进社区图书室

# 青岛市图书馆总分馆制建设分五步实施

1

青岛市图书馆启动总分馆制建设

2

把市内七区馆纳入总分馆制体系

3

市内七区布局总分馆制建设

4

郊区五市实现总分馆制建设

5

农村社区和农家书屋纳入到总分馆制建设中来



# 青岛市图书馆启动总分馆制建设

- 1、2008年青島市图书馆购买interlib图书馆自动化管理系统，作为总分馆制建设的软件基础。
- 实现了联合采访、联合编目、通借通还等功能
- 资源共享，集群体内文献和数字资源共建共享
- 人力共享：无需专业的计算机专业人员，解决了区市图书馆专业人员紧缺的问题
- 设备共享：各分馆无需配置服务器，维护成本低



# 图书馆集群管理系统

# Interlib



采访

编目

典藏

流通

期刊

系统管理

特色功能

web OPAC

# Interlib



登录

重写

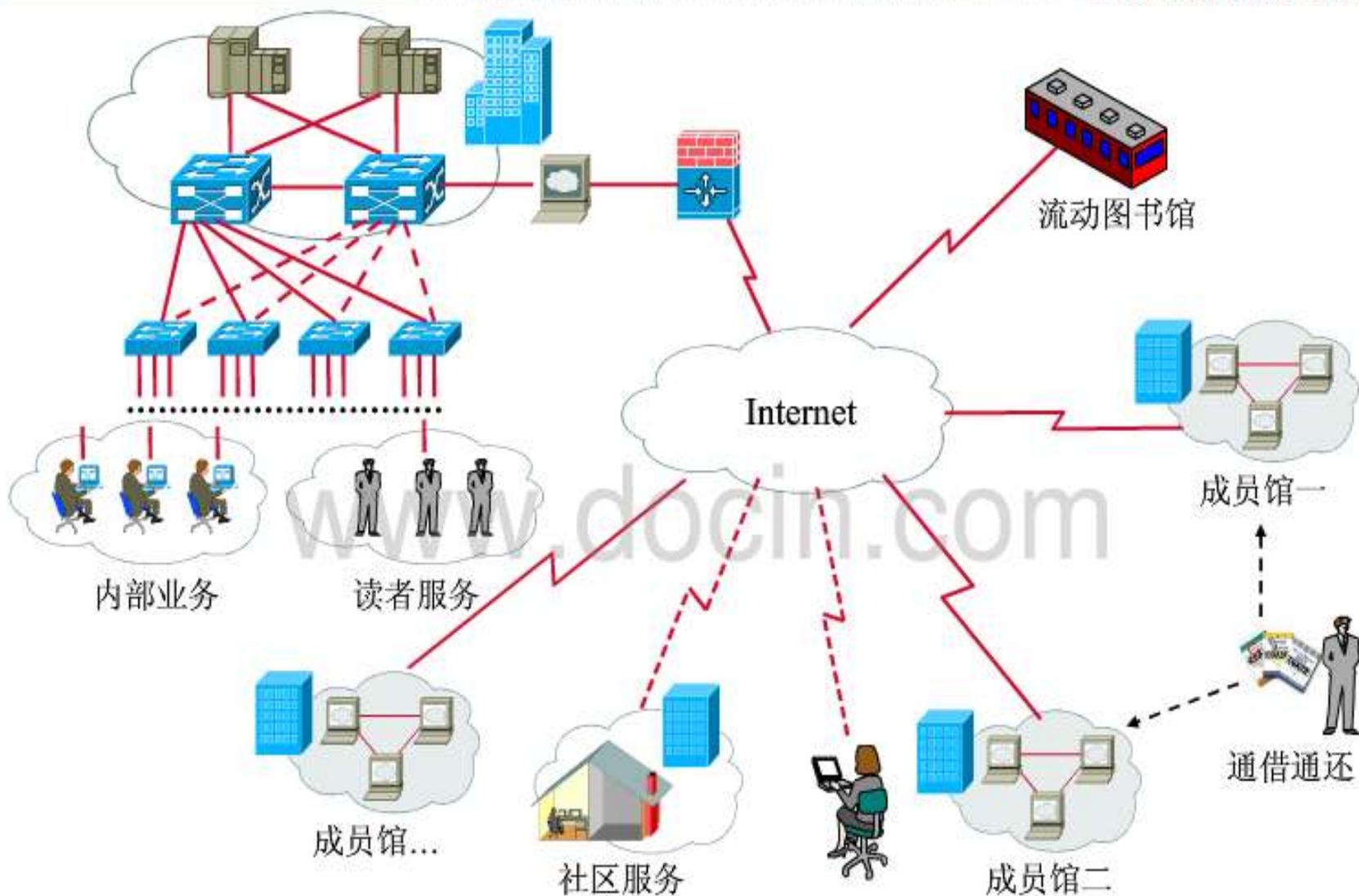
第三代图书馆自动化系统

## Interlib



# Interlib图书馆集群体系统结构图

www.interlib.com.cn



## • 2、制订了总分馆制建设的技术标准和服务标准。

在服务标准里规定了公共图书馆的职能、借阅证管理、借阅规则、各馆公开服务电话、服务时间、违约责任。

附件 1: ↵

### 青岛市公共图书馆总分馆借阅服务标准 ↵

青岛市公共图书馆为向所有在青岛市工作、学习和生活的个人、机构、团体提供普遍均等、惠及全民的图书馆服务，特制定本标准。 ↵

#### 一、青岛市公共图书馆的职能 ↵

青岛市各公共图书馆是公益性文化服务机构，以保障每一个公民自由获取知识和信息的权利为己任，通过提供各种形式的资源与服务，最大限度地满足个人和团体在终身教育、自主决策、文化发展和休闲娱乐等方面的需要。 ↵

#### 二、借阅证管理 ↵

##### 1、注册与办证 ↵

居民可持第二代居民身份证到各公共图书馆注册，缴纳相应押金，开通文献借阅功能。 ↵

##### 2、挂失 ↵

不慎遗失借书证（身份证），应及时到开户馆办理挂失手续，以免造成不必要的损失。 ↵

##### 3、补证 ↵

借书证（身份证）遗失或损坏，读者需持补办后的身份证到开户馆办理补证手续。 ↵

文献，凭本人有效身份证件（身份证、户口簿）办理退证手续，替他人办理退证手续，双方身份证及其复印件办理。 ↵

85012112 ↵

85759811 ↵

83839442 转 8038 ↵

85632862 ↵

66871668 ↵

88695711 88695712 ↵

86988048 ↵

87868671 ↵

88512743 85051902 ↵

85290056 ↵

86164706 ↵

88315908 ↵

88484506 ↵

理 ↵

读者可借其开户馆对应该者类型规定数量还服务的读者可借其他馆文献。 ↵

出版  
（包  
音档；  
数据

任何馆还书。 ↵

借书可续借 1  
须在借期到达

失文

书包

（.qdlb.net）

除

服务电话。 ↵

，亦

，读者需按超  
元/册。借书时

，将

照常开放。 ↵

需支付一定的

料有污损、缺  
否则，归还时  
无法再次借阅

文献所属馆抵

在技术参数设置中规定了馆代码、各馆管理员代码、各馆馆藏地点代码、文献条码号分区、读者证读取设备、通借通还范围、借阅规则、财产和财经参数、设备类型都做了详细规定。

附件 2: ↓

## 青岛市公共图书馆总分馆制 系统建设暂行规范 (技术参数部分) ↓

### 一、 体系参数

#### 1. 馆系代码设置

序号	馆代码	馆简称	馆全称
0	QT	青岛市图书馆	青岛市图书馆
1	0100	市南区图书馆	青岛市市南区图书馆
2	0200	市北区图书馆	青岛市市北区图书馆
3	0300	四方区图书馆	青岛市四方区图书馆
4	0400	李沧区图书馆	青岛市李沧区图书馆
5	0800	崂山区图书馆	青岛市崂山区图书馆
6	0600	城阳区图书馆	青岛市城阳区图书馆
7	0700	开发区图书馆	青岛市开发区图书馆
8	0800	平度图书馆	青岛市平度图书馆
9	0900	胶州图书馆	青岛市胶州图书馆
10	1000	胶南图书馆	青岛市胶南图书馆
11	1100	即墨图书馆	青岛市即墨图书馆
12	1200	莱西图书馆	青岛市莱西图书馆

注采：馆藏订款参数统一设置为以下格式

- 取小数点后“1”位
- 选择“零尾端”

此项设置目的在于：目前通借通还对应借阅规则 999\_LC001LK 中规定逾期初日为 0.08 元/册/天

【一】收取

【两点代码】，并按一下格式设置：

【字母、数字均可】，例如：

八大湖社区

卧山峡

中文，不要采用字母方式。

【请根据两点人员】，并建议按以下格式设置：

【均可】，例如：

【中文，不要采用字母方式。

【管。

【别，也可以直接填写内网 IP 地址及进行规定。

针对规范的“通借通还”设备范围，目前系统定义对应借阅规则如下：

序号	借阅规则号	对应馆研读者类型代码	册数	有效范围
----	-------	------------	----	------

所有有效。  
通借点。

分馆代码	分馆名称	起始条码	结束条码
0100	市南区图书馆	010000000000	010099999999
0200	市北区图书馆	020000000000	020099999999
		030000000000	030099999999
		040000000000	040099999999
		060000000000	060099999999
		060000000000	060099999999
		070000000000	070099999999
		080000000000	080099999999
		090000000000	090099999999
		100000000000	100099999999
		110000000000	110099999999
		120000000000	120099999999

结束条码
0100999999999999
0200999999999999
0300999999999999
0400999999999999
0600999999999999
0600999999999999
0700999999999999
0800999999999999
0900999999999999
1000999999999999
1100999999999999
1200999999999999

二代，88628 (100) 型号”二代身份证读卡器  
设备

“通借通还”运行参数统一规范如下：

设备类型代码	押金	册数	有效范围
	100	2	所有有效 通借点
	200	4	
	300	6	

“读者类型开户的读者，可以允许开通“馆际互借”。

“001 (文献流通代码) 999 (金岛) 借中文书”。

13

流水号

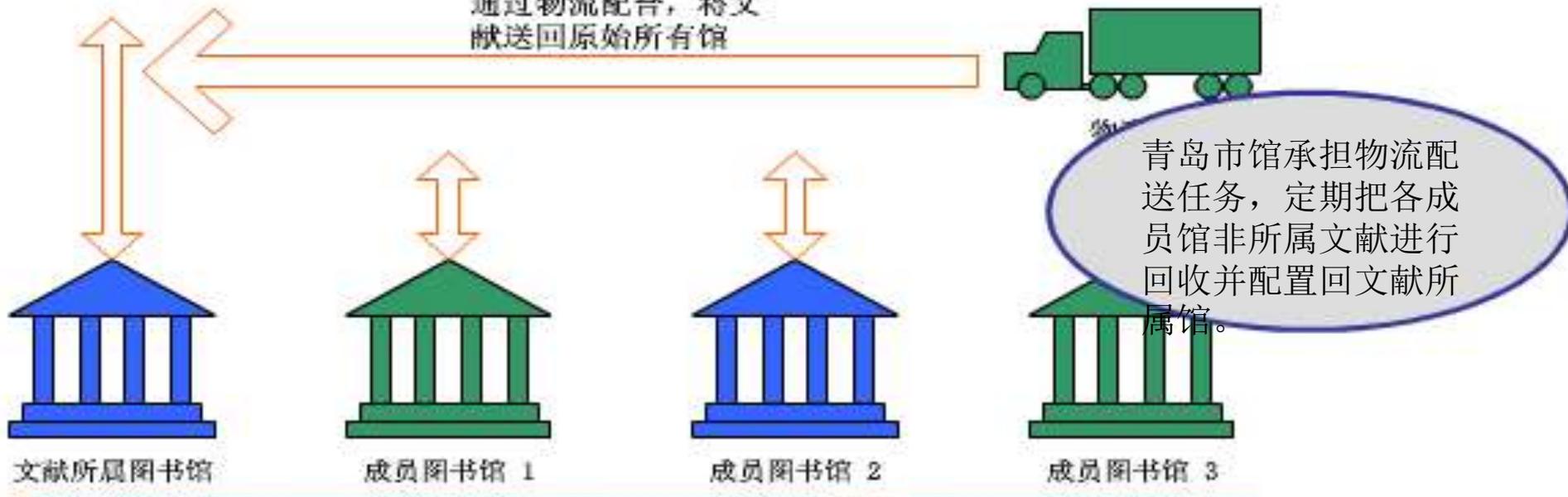
10

- 3、进行宣传推广，广泛动员，统一思想，解决各馆提出的实际问题，时时处处体现总馆的责任。
- 多次召开全市公共图书馆馆长会，与大家探讨总分馆制建设实施意见，不断修订和改进规则，更方便广大读者利用信息资源，作为四级公共图书馆网建设的第一步；



# 物流

通过物流配合，将文献送回原始所有馆



青岛市馆承担物流配送任务，定期把各成员馆非所属文献进行回收并配置回文献所属馆。



统一的门户网站  
各馆通过统一的门户网站对外，形成一个虚拟的整体



图书馆门户网站



在目前体制下，总分馆制实际上是一种协作关系，没有形成直接隶属关系，所以，财产所有权的问题还是一个阻碍，我们通过图书配送，完成文献实际所有权人对该文献的管理。

- 1 允许读者任意馆自由查阅、借还文献
- 2 文献还回后可选择还回馆直接入藏或物流回原始所有馆
- 3 通借通还过程中不改变资产的归属，任何时候均可知到文献的所有馆和当前所在馆位置





## 把市内六区馆纳入总分馆制体系

- 2008-2010年把市内六区图书馆纳入到总分馆制建设中来，并于2010年底实现市内六区总分馆建设；



- 为各馆设置好各项技术参数，成立青岛市公共图书馆文献编目中心，把各分馆的书目数据进行整合，并入到青岛市图书馆总书目库，对图书原有条码号进行置换，改成系统技术参数设置中相对应的14位条码号。

选择	分馆代码	分馆简称	分馆名称	验收直接流通
<input type="radio"/>	0100	市南图书馆	市南区图书馆	是
<input type="radio"/>	0200	市北图书馆	市北图书馆	是
<input type="radio"/>	0300	四方图书馆	四方图书馆	是
<input type="radio"/>	0400	李沧图书馆	李沧图书馆	是
<input type="radio"/>	0500	崂山图书馆	崂山区图书馆	是
<input type="radio"/>	0600	城阳图书馆	城阳区图书馆	是
<input type="radio"/>	0700	开发区图书馆	开发区图书馆	是
<input type="radio"/>	0800	平度图书馆	平度图书馆	是
<input type="radio"/>	0900	胶州图书馆	胶州图书馆	是
<input type="radio"/>	1000	胶南图书馆	胶南图书馆	是
<input type="radio"/>	1100	即墨图书馆	即墨图书馆	是
<input type="radio"/>	1200	莱西图书馆	莱西图书馆	是
<input type="radio"/>	999	青岛市图书馆	青岛市图书馆	否
<input type="radio"/>	QT	青岛市图书馆	青岛市图书馆	是

系统 → 分馆参数设置 → 馆藏地点管理

选择	馆藏地点代码	分馆代码	
<input type="radio"/>	0100_001	0100	成人外借
<input type="radio"/>	0100_002	0100	少儿外借
<input type="radio"/>	0100_003	0100	资料室
<input type="radio"/>	0100_004	0100	阅览室
<input type="radio"/>	0100_005	0100	老年阅览室
<input type="radio"/>	0100_006	0100	电子阅览室
<input type="radio"/>	0100_007	0100	青岛音乐厅
<input type="radio"/>	0100_008	0100	视听文献室
<input type="radio"/>	0100_110	0100	市南区文化馆
<input checked="" type="radio"/>	0100_111	0100	市南调拨文化馆
<input type="radio"/>	0100_90100	0100	香港中路街道办事处
<input type="radio"/>	0100_90101	0100	香港中路街道_云霄路社区
<input type="radio"/>	0100_90102	0100	香港中路街道_闽江路社区
<input type="radio"/>	0100_90103	0100	香港中路街道_江西路社区
<input type="radio"/>	0100_90104	0100	香港中路街道_香港中路社区
<input type="radio"/>	0100_90105	0100	香港中路街道_东海西路社区
<input type="radio"/>	0100_90106	0100	香港中路街道_新贵都社区
<input type="radio"/>	0100_90200	0100	八大峡街道办事处
<input type="radio"/>	0100_90202	0100	八大峡街道_三门峡社区
<input type="radio"/>	0100_90203	0100	八大峡街道_观音峡社区

# 青岛市市北第一图书馆

www.qdshibeilib.com

创造和谐 传承文明



各馆网站直接链接青岛市图书馆书目查询和读者服务版块

网站首页 本馆概况 文化动态 读者指南 书目信息 共享工程 数字资源 信息专栏 特色馆藏 社区文化 读者服务

站内搜索

search

网站公告 > 以书会友,朋友,你想和我换书看吗?



1 2 3 4 5

### 开馆时间

开馆时间: 9:00 - 17:00  
(周四全天闭馆)

地址: 青岛市市北区昌邑路2号  
电话: 0532-83834425  
邮箱: qdsbtsg@126.com

服务向导

图书查询

借阅查询

网上续借



## webopac

## 青岛市图书馆

登录

书目查询

书目分类

读者空间

网上办证

新书通报

精品图书

信息公告

读者信箱 |

### 读者登录说明

- 1、图书馆提供读者个性化的服务空间,如您已经开通读者空间服务,请输入读者证号和密码进入系统。
- 2、如果未设置密码,请联系工作人员,设置密码后登录。
- 3、如果读者忘记密码,点击[这里](#) [取回密码](#)

### 读者登录

读者证号

读者密码

登录

重置

## 市内六区布局总分馆制建设

- 以区（市）图书馆为总馆，在县域范围内推行总分馆制建设。
- 各区（市）图书馆在加入总分馆制建设后，纷纷向街道和社区推行总分馆制。
- 从2008年到2009年，青岛市实施街道社区图书配送工程，为街道和社区图书室配送图书60余万册，初步建成市内六区总分馆制建设体系框架；

4

# 郊区四市实现总分馆制建设

2010-2012年在总结经验，争取更多资金支持的前提下，把郊区的县市级图书馆纳入到总分馆制体系中，为个别力量薄弱的图书馆调拨图书，支持其总分馆制建设，帮助建设社区分馆，并提供技术和资金支持，到2012年底，实现了全市范围内的公共图书馆之间通借通还；



## 农村社区和农家书屋纳入到总分馆制建设中来

- 把农村社区和农家书屋纳入到通借通还体系中，目前全市已建成包括农家书屋在内的图书室4501个，其中能通借通还的图书室有258个，达到周开放时长30小时以上的社区图书室145个，给读者借还图书带来便利。

# 三、青岛地区公共图书馆服务网络建设特点

- 1 全市公共图书馆服务多“馆”齐下
- 2 建立完善的分馆考核机制
- 3 “啡阅青岛”受到读者普遍欢迎
- 4 24小时自助图书馆市区联动
- 5 与高校联合，实现资源共享
- 6 以“尼山书院”+“儒学讲堂”的模式开展公共图书馆外延服务

1

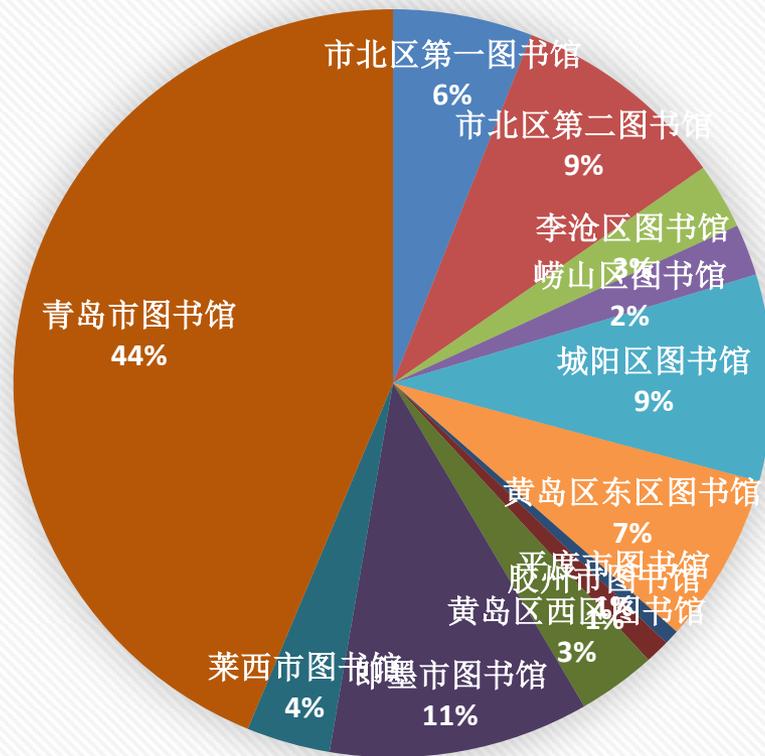
以青岛市图书馆为中心馆，区（市）图书馆为总馆，全市公共图书馆服务多“馆”齐下



- 在总分馆体系建设过程中，青岛市图书馆始终处于一个核心位置，努力构建覆盖全社会的公共文化服务体系，切实保障市民的基本文化权益，扩大和延伸图书馆服务，从而建成一个可持续发展能力较强的总分馆体系。总馆在不断提高服务水平、服务能力和总馆文献保障能力的基础上，还将丰富的文献资源和人才优势、服务功能辐射到全市各分馆，为分馆的科学管理、业务开展和读者服务工作提供技术支持和指导。

编号: 20141127115252603200 汇图网正版商业图库 (www.huitu.com) by: 4045

# 2014年全市公共馆文献流通数量示意图

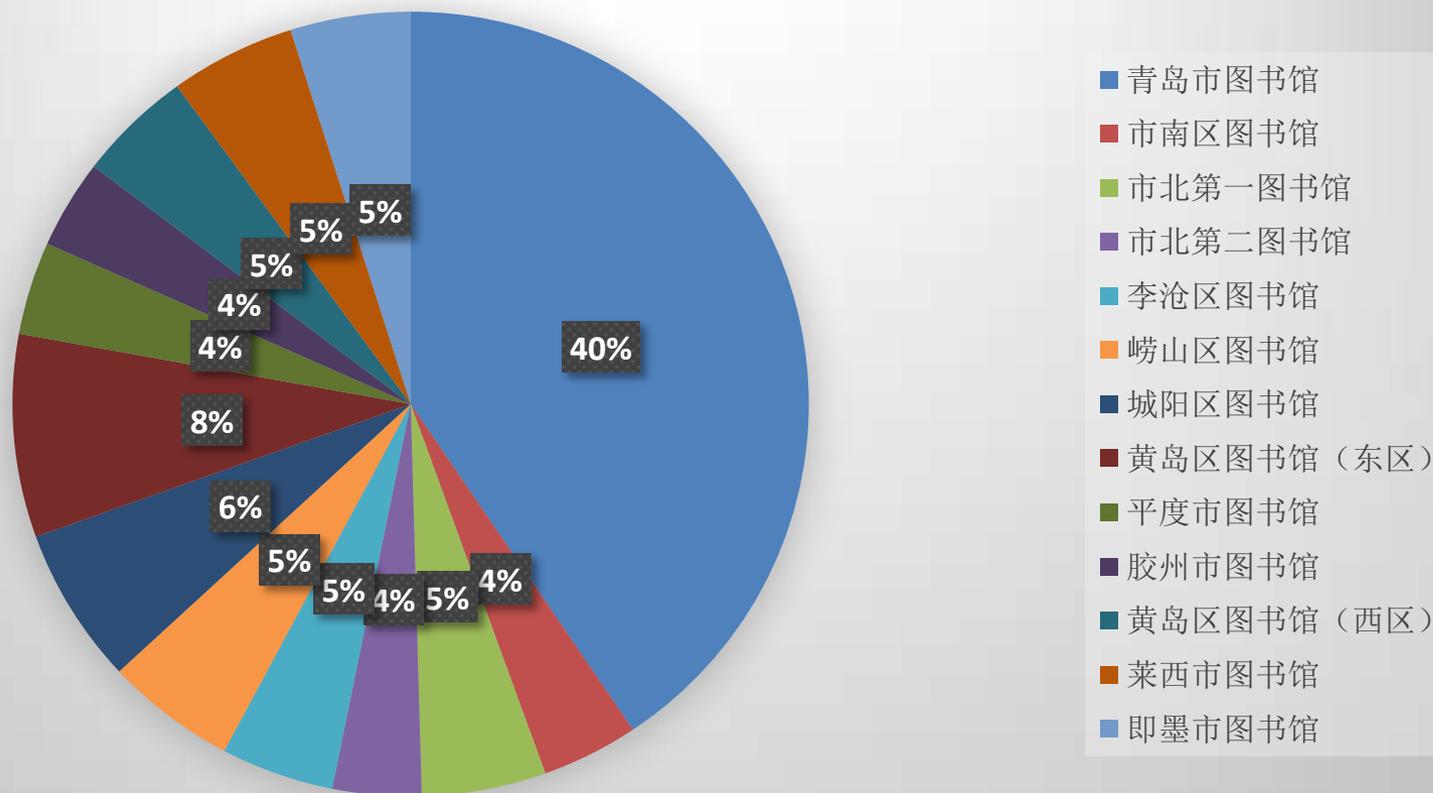


- 市北区第一图书馆
- 市北区第二图书馆
- 李沧区图书馆
- 崂山区图书馆
- 城阳区图书馆
- 黄岛区东区图书馆
- 平度市图书馆
- 胶州市图书馆
- 黄岛区西区图书馆
- 即墨市图书馆
- 莱西市图书馆
- 青岛市图书馆

青岛市图书馆文献流通量占全市总流通量的44%，12所区（市）级图书馆文献流通量占全市总量56%，中心馆与12所总馆相互配合，较好的承担了全市的公共图书馆服务职能。

# 全市公共图书馆馆藏量示意图

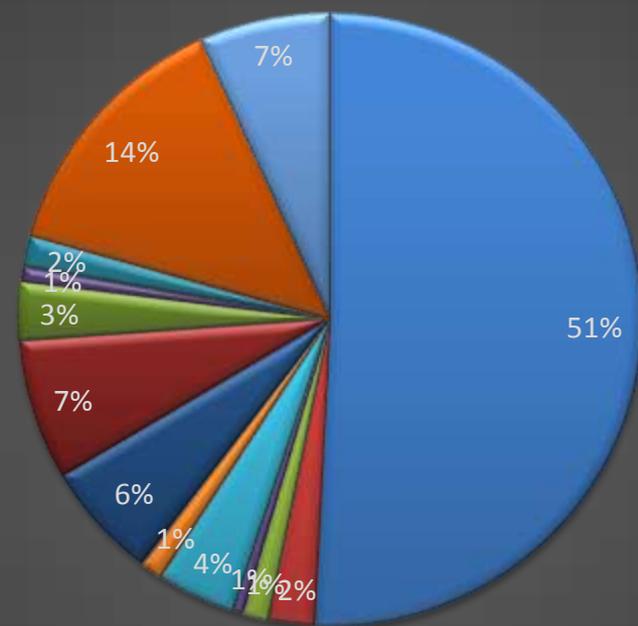
## 总藏量



青岛市图书馆纸质文献总藏量占全市公共图书馆文献总藏量的40%，承担了全市公共图书馆系统的数字资源采购职责，最大限度实现文献资源共建共享。

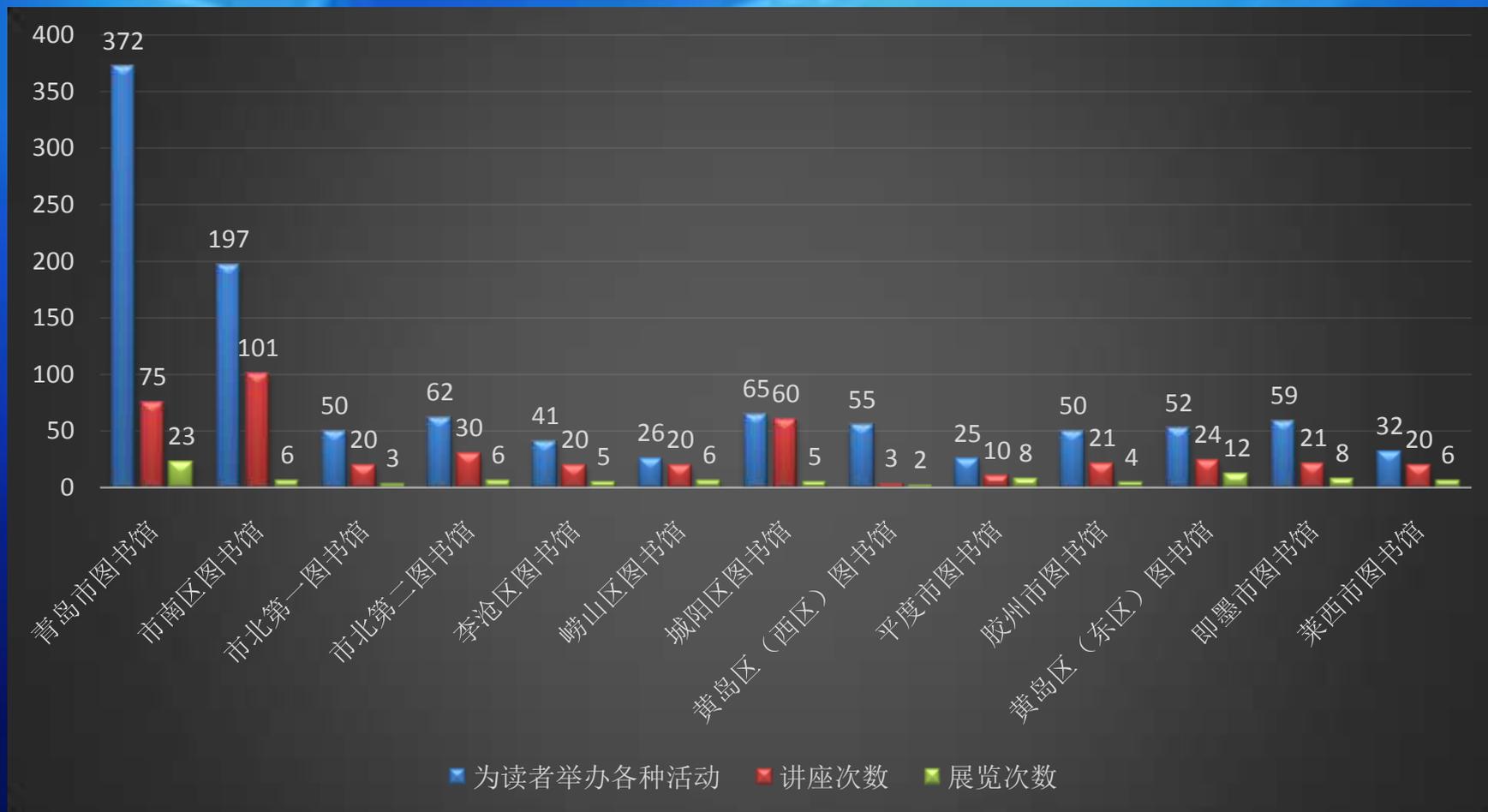
# 全市公共图书馆读者数量示意图

## 读者数量



- 青岛市图书馆
- 市南区图书馆
- 市北区第一图书馆
- 市北区第二图书馆
- 李沧图书馆
- 崂山区图书馆
- 城阳区图书馆
- 黄岛区东区图书馆
- 黄岛区西区图书馆
- 平度图书馆
- 即墨图书馆
- 莱西图书馆
- 胶州图书馆

# 2014年全市阅读推广活动数量示意图



# 青岛文化大讲堂



# 小贝壳快乐营



# “激情学外语，快乐求发展” 外语沙龙



# “驿动书香” 流动服务



# 青岛市图书馆阅读推广六大活动品牌

## 小小莫扎特音乐故事会





# 青图展览



- 在青岛市分级财政的大框架下，以县域为单位实施总分馆制是当前的一项重要举措。青岛市下辖十个区市，十二个区（市）级图书馆，区（市）级图书馆积极争取政府支持，改善办馆条件，增加藏书量，落实总分馆制建设。近三年，新建区级图书馆6个，（崂山区图书馆、李沧区图书馆、胶州市图书馆、即墨市图书馆、莱西市图书馆、平度市图书馆），有的已经建成开放，有的将于近期开放。新建区（市）级图书馆达到区（市）级图书馆数量的一半。



夏庄街道图书室



城阳街道图书室



棘红滩街道图书室

各区市图书馆积极响应青岛市馆号召，依据青岛地区公共图书馆发展规划，努力发展以区（市）级图书馆为总馆，以街道图书馆为分馆，以社区图书室为亚分馆的总分馆制模式，在县域范围内实施统一规划、统一管理、统一采购、统一编目、统一资源配置，在全市范围内实施通借通还。



崂山区图书馆



莱西市图书馆



胶州市图书馆



李沧区图书馆



区（市）政府把社区图书室建设放在民生重要实事儿上落实，把建设分馆当成为民办实事儿的一项重要举措，开办分馆，为分馆补充购书经费和正常开放费用，充分保障了市民的文化权益，让市民能就近使用文献资源。

各分馆和亚分馆始终坚持直接面向大众，为满足读者的基本服务起到桥梁作用，并承担着普及科学文化知识、提供公共信息，开展社会化教育，发挥居民交流学习的社会职能，满足最基本的阅读学习需求。为营造良好的社会阅读环境和学习氛围，各分馆不定期开展丰富多彩的阅读推广活动。

# 各区（市）图书馆阅读推广活动



城阳区图书馆故事大王比赛



市南区图书馆老年剪纸培训班



黄岛区西区图书馆暑期动漫夏令营



黄岛区东区图书馆快乐小书房

# 青岛市图书馆积极发展特色分馆、流动分馆、直属分馆，覆盖社会各阶层

- 面向新市民群体的流动分馆5处
- 与区图书馆合办艺术分馆、养生分馆等特色分馆2处
- 面向部队官兵的军营分馆18处
- 针对社会团体、企事业单位的流动点15处
- 建设了青岛市图书馆的直属分馆1处



青岛市图书馆

12所区级公共图书馆

街道（乡镇）  
图书室83个

社区图书室  
（农家书屋）  
4418个



## 建立完善的分馆考核机制，对考核合格的社区管理员给予财政补贴

- 青岛市近年来一直对各级公共图书馆进行评估考核，并把考核结果作为评价图书馆办馆效益的重要手段。对社区图书室的考核也是通过制订科学、系统的考核标准，将评分标准和调查问卷交由聘请的“第三方评估机构”开展调查。
- 考核标准主要包括基础设施、开展服务、工作创新三个大方面。调查问卷内容大致包含以下内容：居民是否了解本社区图书室情况，图书室开放时间，图书室藏书是否能满足需求，工作人员服务态度，是否定期开展读者活动等，通过电话访问、上门暗访等形式开展调查，每季度进行考核，对考核不合格的社区停发图书管理员补贴。

## 城阳区图书馆分馆管理办法(草案)

### 第一章 总则

**第一条** 为加强城阳区图书馆分馆规范化建设,建立长效管理机制,推动城阳区文化公共图书馆服务体系建设,满足人民群众日益增长的精神文化需求,根据《国家、省、市有关规定》,结合城阳区实际情况,制定本办法。

**第二条** 本办法所称城阳区图书馆分馆(简称“分馆”),是指由区、街道及分馆所在社区或企业共同设立的,作为城阳区图书馆服务公众的公益性基层文化机构。

**第三条** 区城阳区文化公共图书馆服务体系实行总分馆制,城阳区图书馆为总馆,受街道办事处、社区(企业)委托对分馆进行日常管理。

**第四条** 分馆实行“三级建设,集中管理”模式,业务工作由总馆统一规划,统一管理,统一采购,统一编目,统一资源部署,图书流通系统由总馆统一建设,共享使用,实现区图书馆、分馆以及分馆之间的互联互通、资源共享。

**第五条** 本区行政区域内图书馆分馆的设置、建设、保护、使用和监督,适用本办法。

### 第二章 职责

**第六条** 城阳区文化新闻出版局作为区文化行政主管

部门,负责分馆规划、政策、标准的制定实施,协调解决总馆和分馆在建设运行过程中遇到的困难和问题,由总分馆管理办法

进行验收和考核。

区文化中心文化新闻出版局和总馆监督社区(企业)完成分馆建设,支持;对于未达到标准的分馆予以

总馆,负责资源建设和提供公共活

本馆务要求,研究制定并组织实施

工作计划。

各工作标准和规范。

向,集中编目、资源建设、数字资源

务。

统一网络平台,提供计算机

支持和维护等工作。

图书馆统一平台的非营利系统,

服务和利用功能。

宣传系统,实现总馆与分馆之间

见读者的需求,实现资源共享。

理原则,解答分馆读者及工作人员

(八)对分馆管理人员免费进行业务培训。

及,负责管理分馆人员、设备及资源。

分馆的验收和考核。

总馆业务管理,其主要职责:

提供多种服务形式提高文献信息服务

教育、陶冶情操,提供休闲娱乐功能,

科学文化普及提供服务。

者活动,在认真配合总馆开展区域性读

至少自行组织一次读者活动,每次活

小组,全年有总结。

管理,自觉遵守总馆制定的各项规章

并检查落实分馆应承担的工作任务,

区域内图书流通业务工作。

反映工作中存在的问题及建议并参

各项工作。

要求:配备有一定图书馆管理知识

人员,并保持良好的精神状态,管理

人员在原有业务

作培训。

区二三级中心是分馆的协作单位,

负责分馆的日常管理、监督工作,

协调解决分馆

和问题,支持总馆工作。

### 第三章 资金管理

**第十一条** 分馆建设经费由区、街道、社区(企业)共同承担,分馆运营经费由区、街道、社区(企业)共同承担。

分馆管理人员必须专职,社区(企业)不得兼职。

(三)遵守分馆的规章制度。

的各类文献资源

共享。

馆决定,由社区、

由总馆告知区文化

馆、区科办、区

阅办、区科办、

制度开放时间

于六天,每天

特殊情况调整

女读者公示,

不低于所在区

馆或记录表,

二、

每年不低于自

办文化信息基

础设施项目,

区内有专人

管理设计,管

入限制同时

可以参照国家

标准,并积极

机制,每季度由区图书馆分馆考核,季度考核分数低于回,并取消其分馆

可负责解释。

议书。

### 城阳区图书馆分馆考核细则(试行)↵

为认真贯彻落实《城阳区图书馆分馆管理办法(暂行)》，切实加强图书馆分馆绩效考核工作，全面检查监督分馆建设、管理工作水平，推进分馆健康有序可持续发展，制定本考核细则。

#### 一、考评对象。

城阳区图书馆分馆。

#### 二、考评程序。

- 1、自我评估。各分馆根据考核标准，写出自我评估报告，于每年 12 月底前报区文化新闻出版局。
- 2、实地考察。由区文化新闻出版局组织考核小组，于次年 1 月对各分馆实地考察考评。实行百分制考评，根据考核标准给予评分。

#### 三、考核指标。

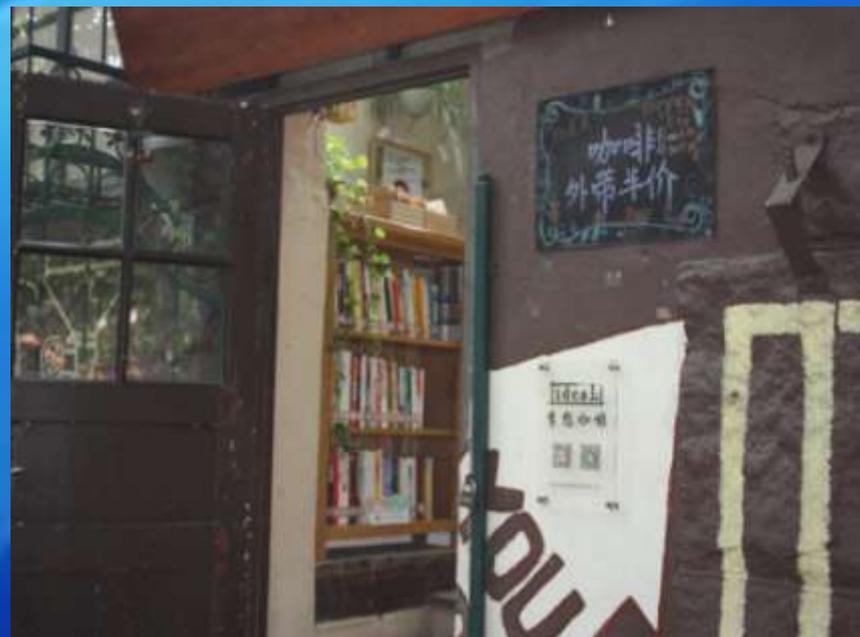
考核内容	序号	指标	标准	分值	备注与说明
设施、建设、20分。	1、	馆舍面积(平方米)。	30↑。	5、	无被挤占、挪用现象，否则不得分。
	2、	图书借阅设备。	电脑 1 台、扫描枪 1 个。	2、	均可正常使用，否则不得分。
	3、	阅览座位(个)。	10↑。	5、	缺 2 个扣 1 分。
	4、	读者使用的计算机(台)。	10↑。	5、	指可供正常使用的计算机，缺两台扣一分。
	5、	资源共享工程专用设备。	电脑、投影机各 1 台，服务器 1 架及所需的音响设备。	3、	以上设备除 1 作扣 1 分，其它即止。所有设备均能正常使用，否则不得分。
管理使用。	1、	总藏量(千册)。	3↑。	4、	按实际产生记账。无则产账扣 1 分，缺千

70分。					册扣一分。	
	2、	图书年入藏量(千册)。	0.5↑。	5、	以计算机统计为准，不含报、刊、电子文献，缺百册扣 1 分。	
	3、	报刊入藏量(种)。	10↑。	5、	不含电子报刊，缺 1 种扣 0.5 分。	
	4、	年外借册次(千册次)。	1↑。	5、	以计算机统计为准，缺 100 扣 0.5 分。	
	5、	年流通人次(千人次)。	1↑。	10、	以计算机统计为准，提供相关登记材料，缺百人次扣 1 分。	
	6、	参与总馆活动(次)。	—。	8、	借、阅、咨、答、借、提供相关资料，缺百人次扣 1 分。	
	7、	读者活动(次)。	6↑。	8、	少参加一次扣 2 分，扣完为止。	
	8、	年办展读者(人)。	20↑。	4、	提供时间、地点、内容、图片及计划、总结，缺 1 次扣 1 分，材料不全扣 2 分。	
	9、	书刊宣传(种)。	20↑。	4、	少 5 人扣 1 分。	
	10、	利用共享工程开展活动。	4↑。	6、	指利用环报、专栏、通报等方式宣传、推荐图书、期刊，缺 1 种扣 0.2 分，要求提供相关资料，无材料不得分。	
其他、10分。	11、	环境管理。	—。	5、	干净、有序、各种标示规范、齐全，相关制度上墙。	
	12、	开放时间(小时/周)。	36↑。	6、	周六、周日全闭馆者不得分。	
	1、	工作创新。	—。	3、	提供相关材料。	
	3、	表彰、奖励。	1 项 1 分。	2、	区级、区级库奖项和市级以上业务管理部门奖项。	
	4、	管理。	是否专职。	是/否。	2、	兼职不得分。
			参与培训。	—。	3、	缺一次扣一分，扣完即止。

对分馆考核引入“第三方评估”的做法，可以运用专业评估方法，客观、公正评估各馆服务情况和整体工作成效，提升了评估结论的含金量与说服力，能有效促进分馆提高服务品质，按要求做好各项服务工作。

3

# “啡阅青岛” ---- “咖啡馆+书吧”模式有效拓展城市公共阅读空间，受到读者普遍欢迎



为更好地推进全民阅读，构建“政府主导、社会参与”的公共文化服务体系，市南区在全市率先启动了“啡阅青岛”品牌活动。通过为咖啡馆免费提供图书配送和更换服务，将咖啡馆变身为“迷你图书馆”，满足市民、游客，尤其是青年人的读书需求，营造书香青岛的良好氛围。



这种模式打破图书馆固定场所的限制，通过免费为咖啡馆配送图书并定期置换流通的形式，将咖啡馆由单纯的休闲场所打造成一个能够提供阅读体验的馆外图书服务点，实现阅读体验由单点聚集到全域开花的转变，让市民游客在品味咖啡、享受休闲的同时，以最低的时间成本、最舒适便捷的方式，体验阅读的乐趣。

4

## 24小时自助图书馆市区联动，有效增强公共文化服务能力



青岛市图书馆于2014年建成一座200平米，藏书3万册的24小时自助图书馆，并于世界读书日开放，开放一个月借书数量达到4300册，到2014年底8个月的时间里，借还册次达到30856，2015年上半年借还册次达到36974，呈较大的上升趋势。为读者提供了全天候的服务，满足不同群体在时间和空间上的阅读需求，保证任何人在任何时候都能享有图书馆的服务。



2015年全市将建成4所24小时自助图书馆，遍布青岛市区，这4所24小时自助图书馆与全市图书馆实现通借通还，自助图书馆间通借通还，尽可能地惠及大多数的市民群体。以此实现覆盖面更广的公共文化服务。

5

## 与高校联合，实现资源共享，扩大公共文化服务资源



青岛黄岛区高校密集，大学生群体是较大的读者群，大学图书馆藏书体系和公共图书馆藏书体系差异较大，大学生对非专业性图书需要量较大，而部分市民对专业性图书有一定需求，针对双方藏书特点和读者阅读需求，一方面争取大学生读者来馆利用文献，另一方面争取大学图书馆加入到为普通读者提供文献服务。



目前已经与中国石油大学（华东）青岛校区、山东科技大学青岛校区、青岛理工大学黄岛校区、青岛职业技术学院黄岛校区、青岛港湾职业技术学院、青岛黄海学院等6所驻青高校图书馆签约，实现图书互借。



把大学图书馆藏书纳入公共图书馆服务体系，为公众提供服务，实现跨系统资源共享，既可减少公共财政投入，又可扩大文献资源内容，最大限度实现资源共享。

高校图书馆为普通市民办理图书证，持证读者可以利用该校图书馆图书，数字资源，同时青岛市的公共图书馆也对高校读者开放，高校师生可以注册成为青岛市公共图书馆读者，免费利用青岛市各公共图书馆所有藏书和所购买的数字资源。



6

## 以“尼山书院”+“儒学讲堂”的模式开展公共图书馆延伸阅读服务



青岛市于2014年底全面建成13座“图书馆+书院”形式的尼山书院并定期开展活动，在社区和农村建成77所乡村儒学讲堂。



半年来尼山书院和儒学讲堂共开展传统文化活动800多场次，吸引了2.8万读者前来参加活动。





尼山书院和乡村儒学讲堂文化活动成功开展，一方面提升了图书馆的知名度，有利于发挥公共图书馆服务体系功效，另一方面通过经典诵读等活动有效传播了优秀传统文化，提升了全民族的文化实力。为发扬中华传统文明，传播传统文化提供了智力空间。

## 四、近期要做的工作

1

争取更多的财政支持，缩小城乡差距，在农村建设片区图书室

---

2

积极推动私营图书馆发展，争取财政补贴，实现以公共财政为主体，社会资本为补充的社会公共文化服务体系模式

---

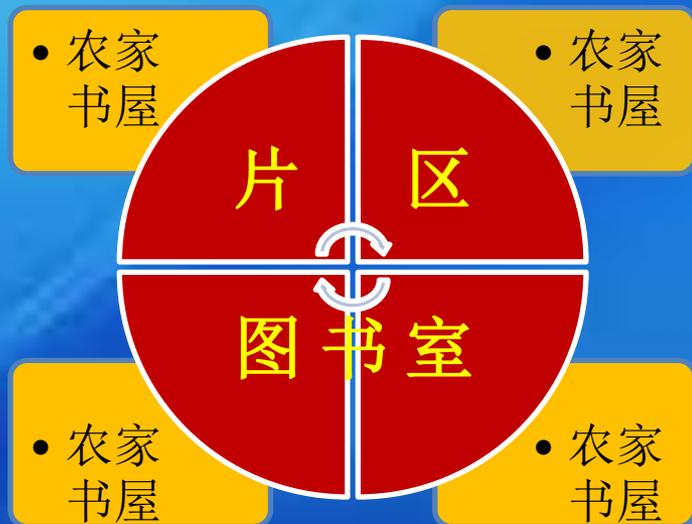
3

加大自建数字资源共建共享工作

---

1

# 争取更多的财政支持，缩小城乡差距，在农村建设片区图书室



农家书屋的建设一定程度上缓解了农民读书难的问题，政府投入了大量的资金用于农家书屋的建设，但由于村多，点多，分配到每个点上的资金不能很好的满足农民的阅读需要，现需要把几个村的书屋建设资金集中分配使用，扩大图书室的面积、增加藏书品种、配置图书管理人员，以更好的发挥农家书屋的文献提供能力，保障开放时间，使农家书屋更具吸引力。

2

积极推动民营图书馆发展，争取财政补贴，实现以公共财政为主体，社会资本为补充的社会公共文化服务体系模式



目前青島市民營圖書館發展還處於  
各自經營狀態，沒有標志性的全  
市公共圖書館服務體系，更沒有  
納入到全市公共圖書館服務體系  
中，需要進行摸底調查，申請補  
貼，要充分发挥民营图书馆的补  
充作用，使其成为公共文化服务  
的一支重要力量，争取财政资  
金对民营图书馆进行补贴。

## 3

## 加大自建数字资源共建共享工作

cnki中国知网  
www.cnki.net  
中国知识基础设施工程

## 信息资源建设与管理平台

首页 数据库列表 跨库检索 后台管理 帮助

当前位置 >> 中共青岛党史

检索导航  
选择分类导航: 主题导航

全选 取消 检索

青岛党组织  
 党的会议  
 专题研究  
 党史人物  
 口述党史  
 红色旅游

检索项: 题名 排序字段: 发布日期 排序方式: 逆序 检索词: 精确 检索

序号	题名	作者	发布日期
01	论中国梦的理论创新意义: 学习习近平总书记关于中国梦的重要论述	曲青山	2014-07-03
02	纪念我们的女战士郭林一同志	邓颖超	2014-07-02
03	莱西经济开发区的建立和发展——访莱西经济开发区工委书记、管委会主任左永胜(上)	郝旭耀, 麻连飞, 孙继东	2014-07-02
04	改革宏伟蓝图振奋人心	宋杰	2014-07-02
05	凝心聚力、创新发展 不断夯实党史宣教主阵地——青岛党史纪念馆2013年工作回顾	中共青岛市委党史研究室	2014-07-02
06	全国党建研究会在厦门研讨	江海苹	2014-06-27
07	中共党史研究的理论与方法研讨会在北京举行	班永吉	2014-06-19
08	“黄埔军校与中国革命”学术研讨会在广州举办	廖靖文	2014-06-13
09	击中人民园地的思想的闪电	曲青山	2014-05-22
010	习近平专著《干在实处 走在前列》理论实践研讨会召开	中共青岛市委党史研究室	2014-05-22

共有857条记录 共86页 当前第1页 首页 上一页 下一页 尾页 1 66

青岛市十三所公共图书馆在自建数字资源方面已经达成共识, 共同建设青岛市地方特色数字资源。青岛市很多单位都建有自己所在领域的地方专题特色的专题数据库, 如青岛市委党校将其自建的青岛党史数据库, 准备放到青岛市图书馆网站提供市民利用。下一步青岛市图书馆将吸引更多单位参与到数字资源的共建共享工作中来, 把更多的地方数字资源提供给广大读者使用。今后一段时间内, 青岛市图书馆将在全市范围内发动自建地方特色数字资源的搜集与利用的宣传, 以期与更多的自建地方数字资源方开展合作。

谢谢大家