

# 图书馆的基本理念

# 一个被严重误解的职业和学科



# 公共图书馆的概念

一个地区及居住在那里的人民

- 由社区通过国家、地方政府或其他社区组织建立、支持和资助的图书馆；它向一个社区的所有成员，不管其种族、国籍、年龄、性别、宗教、语言、身体条件、经济及就业状况如何，平等开放；通过向社区成员提供各类资源和服务，使他们可以获取知识、信息及创作类作品（IFLA 2010年修订的《公共图书馆服务指南》）
  - 公共图书馆是一个社区设施，由社区实际出资建立和维持，为社区所拥有
  - 公共图书馆是在国家、地方政府或其他社区组织的安排、协调和管理下建设起来的
  - 公共图书馆需向所在社区的全体居民平等提供各类资源和服务

# 一个公共图书馆的概念

- 在有些国家（如英国），一个公共图书馆指一个场馆
- 在有些国家（如美国），统计资料中的“一个公共图书馆”指由总馆和分馆构成的一个单元，因此，公共图书馆数量会大大小于公共图书馆场馆数量
  - 2007年美国有9,217所公共图书馆，但有16,604个场馆
  - 2008~2009年度英国有4,517所图书馆，就是指有4517个公共图书馆场馆（含流动图书车）

# 公共图书馆制度

- 现代国家制度的组成部分
  - 保证全民平等获取信息的权利和机会
- 通常以立法的形式确立
  - 建设主体
  - 公共图书馆的地方管理
    - 经费提供者、行政管理者、业务运行者的权力分配
  - 公共图书馆的国家管理
  - 有关公共图书馆的其他制度（如职业准入制度）

# 公共图书馆及公共图书馆制度的起源

- 19世纪中叶，由英国爱德华兹等人提出
  - 由地方税收支持
  - 免费
  - 向所有人开放：不需要身份证明
- 1849年，爱德华兹协助国会议员尤尔特起草了英国公共图书馆法
- 1850年，该法令在下院得以通过
  - 允许人口在1万以上的镇政府通过征物业税建设公共图书馆，每英镑固定资产加收1/2便士，专门用于图书馆建设
  - 图书馆要向当地民众提供免费的服务

# 公共图书馆及公共图书馆制度的起源

- **1848年**，美国马萨诸塞州议会通过了公共图书馆特别法，赋予波士顿市设置图书馆的权限；**1852年**，市议会正式拨款建立图书馆。同年**10月**，市议会通过条例，提出了选举产生图书馆理事会的具体办法。图书馆理事会由**5名**市民组成，负责监督图书馆资金开支、制定有关图书馆使用规则、任命馆长、决定工资等。
- 此后期美国各州纷纷通过类似的公共图书馆法，授权州内的地方政府通过征收地方税建设公共图书馆

# 公共图书馆在世界范围的普及

- 19世纪中叶，澳大利亚、日本、德国、奥地利等国借鉴英美经验，在本国兴办公共图书馆
- 20世纪初，其他国家也开始兴办图书馆
- 我国于20世纪初的晚清时期开始建设公共图书馆
  - 省级公共图书馆出现（1904 ~1910）
  - 1910 年清学部拟定并颁布《京师及各省图书馆通行章程》



# 高校图书馆

- 高等学校图书馆担负着为教学和科研服务的双重任务，是培养人才和开展科学研究的重要基地之一。
- 12世纪欧洲出现了中世纪的大学。巴黎大学和牛津大学的图书馆被视为欧洲大学图书馆的先驱。巴黎大学约建于1150年，1257年前后教父索邦(1201~1274)捐款建立了巴黎大学索邦学院，并捐献了自己的藏书，此后，德、意、英、西班牙等国学者也捐款、赠书，使索邦学院图书馆成为巴黎大学最重要的图书馆。14世纪以后巴黎大学的50多个学院都设有图书馆。牛津大学建于1163年，所属各学院的图书馆，如默顿学院图书馆(1377)、奥里尔学院图书馆(1375)等，也陆续建立起来。欧洲许多大学都仿照它们的模式建立了图书馆。18世纪后大学图书馆广泛兴起。

---

# 公共图书馆的基本理念

- 公共公益
  - 平等包容
  - 专业化
-

# 公共图书馆的基本特征及其理论基础

## ■ 公共公益

公共部门提供的产品或劳务

□ 公共图书馆位列社会的公共品，由公共财政支持

□ 公共图书馆的基本服务免费提供

- 阅览
- 外借
- 参考
- 互联网服务
- 公共空间
- 展览、讲座

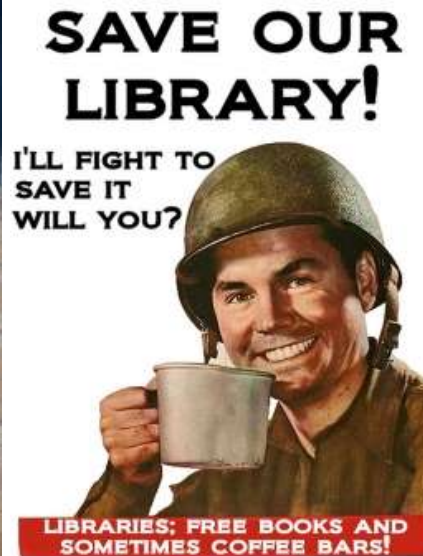
□ 理论基础

■ 公共图书馆服务具有一定的非竞争性

■ 公共图书馆与教育机构一样，具有显著的外部价值（外在性）

—— “公共图书馆是各地通向知识之门，为个人和社会群体的终生学习、独立决策和文化发展提供了基本的条件。”（联合国教科文组织/国际图联《公共图书馆宣言》）

## ■ 英国save the library movement



# 公共图书馆的基本特征及其理论基础

## ■ 公共公益



我国公共图书馆回归“公共公益”特征

# 公共图书馆的基本特征及其理论基础

## ■ 平等包容

- 图书馆向所有社区成员开放，不设任何限制，也不以任何理由（个人的阶层、种族、宗教信仰、经济能力、性别、年龄、衣着、身体条件等）排斥任何人

## □ 理论基础

### ■ 图书馆利用的外部价值

- 19世纪末英国功利主义和理想主义者的“好公民”培育目标
- **IFLA/UNESCO**: “公共图书馆是各地通向知识之门，为个人和社会群体的终生学习、独立决策和文化发展提供了基本的条件。”

---

### ■ 智识自由权利

# 公共图书馆的基本特征及其理论基础

## ■ 平等包容

- ❑ 用户进入图书馆及馆内的普通公共服务空间是否需要身份证明？
- ❑ 用户进入图书馆及馆内服务空间是否需要达到一定的仪表和洁净要求？
- ❑ 用户进入图书馆后的举止和状态等引起其他用户投诉，是否应被责令离开？

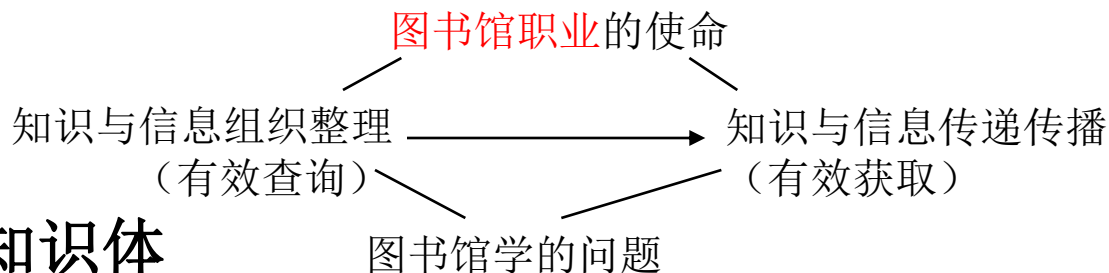
# 公共图书馆的基本特征及其理论基础

## ■ 专业化

- 由受过图书馆学专业教育、具有专业馆员资格的人员，根据图书馆学提供的理论、技术、方法，按照行业组织确定的职业道德规范，规划和管理图书馆、确定图书馆的发展方向、设计图书馆服务和产品、实施复杂的图书馆业务和服务、指导实施相对简单的业务和服务
- 理论基础
  - 公共图书馆工作符合现代专业化职业的特征：
    - 系统的理论知识体系；
    - 正规的、大学水平的专业教育系统；
    - 正规的行业协会；
    - 明确、系统的职业道德规范



# 图书馆、图书馆学与图书馆职业

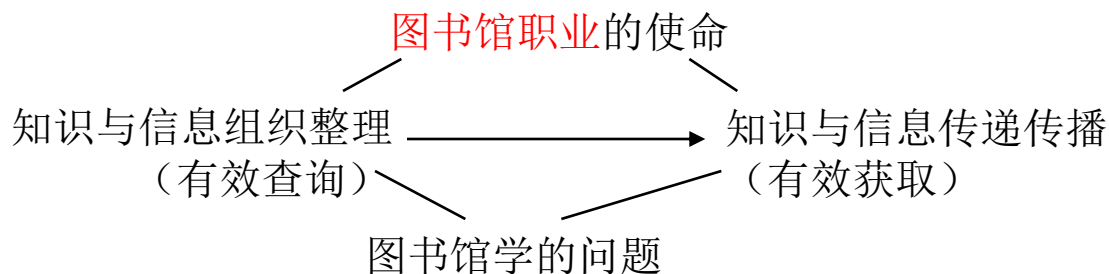


## ■ 现代图书馆职业的知识体系

- 1807年，德国施莱廷格提出了“图书馆学”的概念
- 19世纪末，知识组织整理技术
  - 卡特完善了目录技术
  - 杜威完善了分类技术
- 20世纪20年代，芝加哥大学图书馆学院按现代科学规范改造了图书馆学
- 20世纪70年代，图书馆学与当时的情报学结合，成为LIS

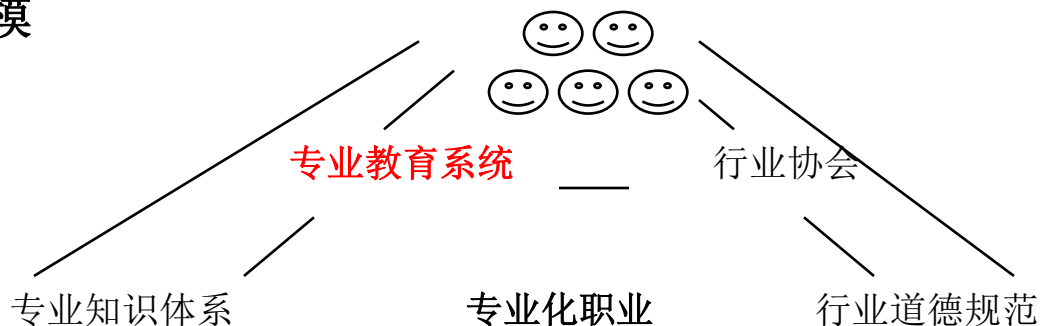


# 图书馆、图书馆学与图书馆职业

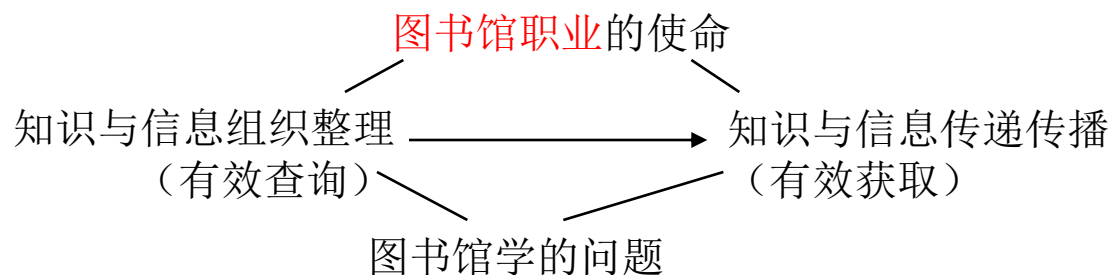


## ■ 现代图书馆职业的专业教育系统

- 1887年，杜威在哥伦比亚大学成立了第一所正规的图书馆学院
- 1920年我国武昌文华图书馆专科学校成立
- 20世纪20年代，芝加哥大学图书馆学院按专业化研究生院的模式改造了图书馆学教育
- 20世纪70年代，图书馆学教育与情报学教育走向一体化



# 图书馆、图书馆学与图书馆职业



## ■ 现代图书馆职业的行业组织

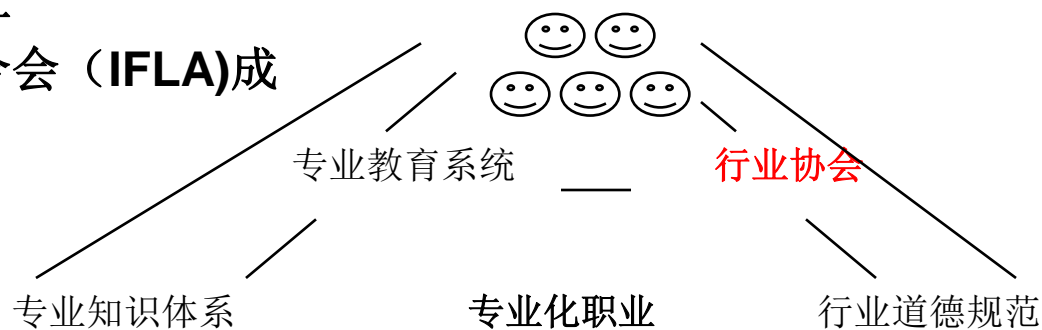
### □ 1876年，美国图书馆协会成立

- The time has at last come when a librarian may, without assumption, speak of his occupation as a profession. ) - 杜威

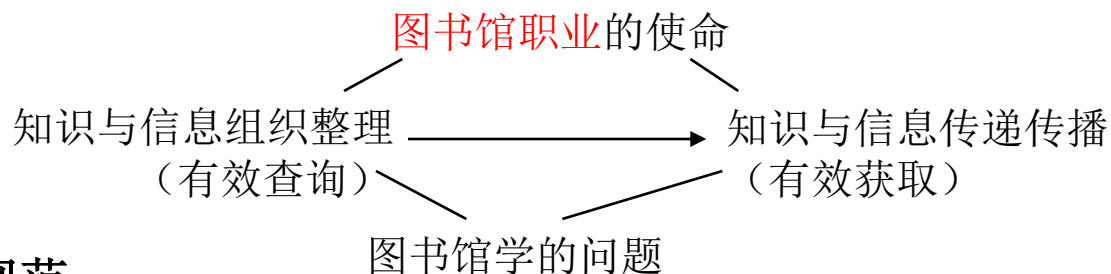
### □ 1877年，英国图书馆协会成立

### □ 1925年，中华图书馆协会成立

### □ 1927年，世界图书馆协会联合会 (IFLA)成立



# 图书馆、图书馆学与图书馆职业

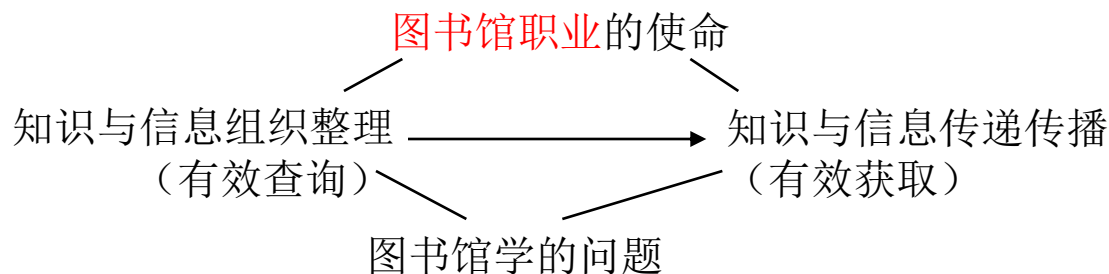


## ■ 现代图书馆职业的道德规范

- 19世纪末未成文的图书馆职业原则
- 20世纪初开始讨论成文的图书馆职业道德规范
- 1938年美国图书馆协会正式采纳成文的道德规范（**Codes of ethics**）
- 2002年中国图书馆学会通过《中国图书馆员职业道德准则》（试行）；2008年通过《图书馆服务宣言》



# 图书馆、图书馆学与图书馆职业



## ■ 现代图书馆职业

- 通过解决知识与信息的有效查询和有效获取致力于它们的最大传播与利用
- 她由图书馆职业实践、图书馆学教育、图书馆学研究三种主要力量构成
- 图书馆学是她的知识体系
- 图书馆协会是她的行业组织
- “知识平等获取”、“知识最大传播利用”等核心价值观以及建立在这些价值观基础上的行为规范，构成了她的职业道德规范



## 英国各类型图书馆中的专业馆员比例

Number working in libraries					
	2008-09		2003-04		
	Professional staff	Total staff	Professional staff	Total staff	Source
Public libraries <sup>1</sup>	4,966	25,648	6,001	26,276	CIPFAc
	(19%)				
Staff per 10,000 population	0.81	4.18	1.01	4.41	
Academic libraries <sup>2</sup>	3,774	11,284	3,781	11,414	SCONUL
	(33%)				
Staff per 1,000 FTE students	2.1	6.27	2.2	6.69	

LISU

<http://www.lboro.ac.uk/departments/lis/lisu/lampost.html>

## 美国各类型图书馆中的专业馆员比例

	专业馆员 (Librarians)	其他有薪员工 (Other Paid Staff)	所有有薪员工 (Total Paid Staff)	专业馆员 比例
高等学校图书馆	26,706	62,238	88,944	30%
公共图书馆	48,015	96,247	144,261	33%
公立中小学图书馆	59,760	22,160	81,920	73%
私立中小学图书馆	15,490	6,080	21,570	72%
Bureau of Indian Education School Libraries	90	80	170	53%
Total	150,061	186,805	336,865	45%

ALA <http://www.ala.org/tools/libfactsheets/alalibraryfactsheet02>

# 公共图书馆基本特征的表达

- 联合国教科文组织/国际图联《公共图书馆宣言》（**1949、1972、1994**）
  - 公共图书馆事业要有立法保障,由公共经费支持
  - 对所有成员实行同样条件的、免费服务
  - 向不能享受常规服务和资料的用户提供特殊服务和资料

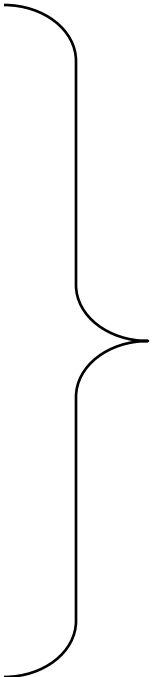


# 公共图书馆的使命

- 公共图书馆存在的目的或承担的责任（任务、功能定位）
  - 公共图书馆这一机构对社会的责任
    - 公共图书馆宣言列举的公共图书馆使命
  - 特定图书馆对它所服务的社区的责任、任务

# 当代公共图书馆的使命分类

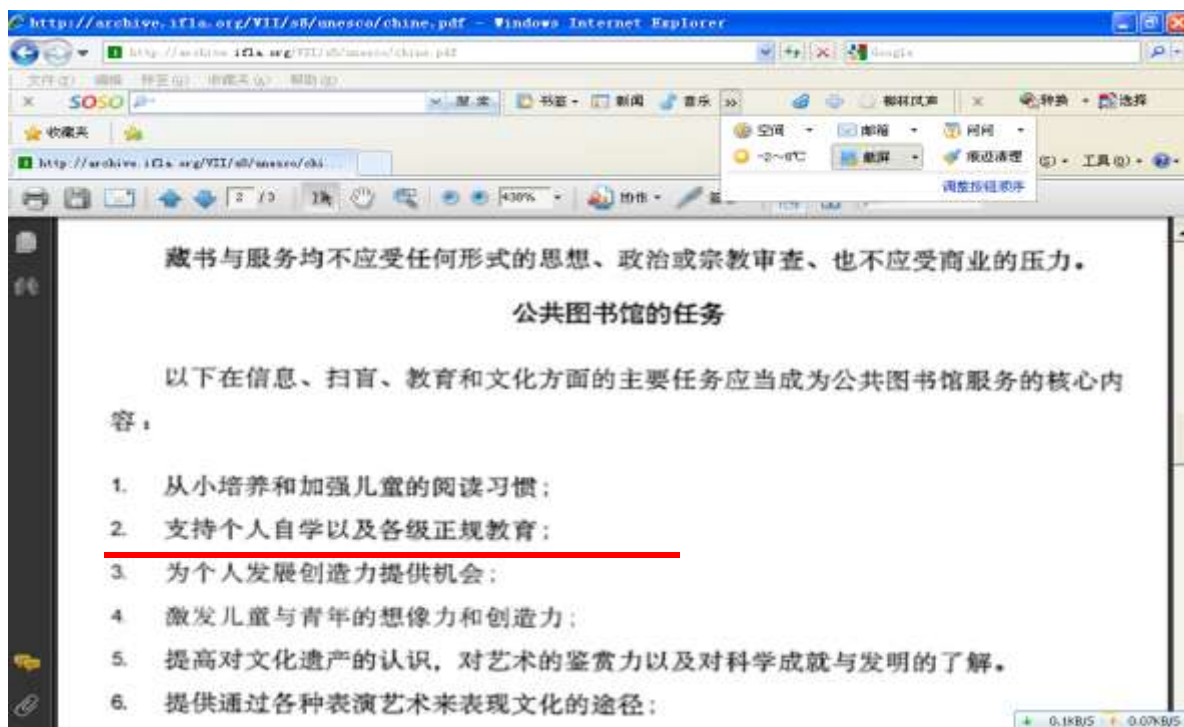
- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养



保障和促进所有社会成员在日常生活、个人发展、民主参与、经济活动、正规教育、文明传承等情境下的知识信息查询与获取

# 公共图书馆支持正规教育的使命

- 对接受正规教育的学生提供支持，帮助他们完成正规教育计划



# 公共图书馆支持正规教育的使命

- 正规教育使命对图书馆服务设计的要求
  - 遵循正规教育目标的内在规律设计和策划相关服务
    - 一站式作业支持中心
      - ✓ 提供学习空间和资料（学习 ≠ 做作业）
      - ✓ 提供作业辅导（作业 ≠ 习题）
    - 为学校图书馆配备文献
    - 充当远程教育学生的学习中心

# 高校图书馆的基本使命

- ①采集各种类型的文献资料，进行科学的加工整序和管理，为学校的教学和科学研究工作提供文献资源保障。
- ②开展阅览和读者辅导工作。
- ③开展读者教育，培养师生的情报意识和利用文献情报的技能。
- ④开展参考咨询和情报服务工作，开发文献情报资源。
- ⑤统筹、协调全校的文献情报工作。
- ⑥开展馆际协作，实现更大范围的资源共享，参加全国图书馆和情报事业的整体化建设。
- ⑦开展学术研究和交流活动。

# 公共图书馆的教育使命：支持正规教育



**Got Homework? We've got help!**



**Students and Parents!** Free online classroom assignments is as close to a computer. Kids and adults can access resources remotely from any computer school or at the library. All you need is a library card or [digital key card](#) provided by your teacher.

Want a Library Card that gives you full access to electronic resources? You can now use your library card to check out library books, DVDs, movies and more?


[Download an application](#) or go to [your nearest branch library](#)

Still have questions? Contact the Library's Young Adult Services Librarian, Vanassa Goodman, at 619-238-6676 or [vgoodman@sandiegopubliclibrary.org](mailto:vgoodman@sandiegopubliclibrary.org)

- 空间、设备
- 资料、工具书
- 数据库
- 网上资源
- 咨询馆员
- 帮助热线

美国圣地亚哥图书馆的作业辅导中心：面向学生、家长、教师

# 公共图书馆的教育使命: 支持正规教育



[My account](#)  
[Search this site](#)  
[Español](#)

[Hours & locations](#)  
[About the library](#)  
[Contact us](#)

CATALOGRESEARCHSERVICESREADERSKIDSTEENSEVENTS & CLASSES

[Research](#) > Homework Center

## Homework Center

Got a homework project? Need to do Internet research or find articles for a school project? Here's a great place to start.

[Homework databases](#)

Use one of these databases to find articles on your topic! Databases help you find quality magazine and encyclopedia articles that you (and your teachers) can trust.

[Homework web sites](#)

[African-American](#)  
[American History](#)  
[Ancient & Classical Cultures](#)  
[Animals](#)  
[The Arts](#)  
[Astronomy & Space](#)  
[Biographies](#)  
[Biology](#)  
[Computers & Inventions](#)  
[Costumes & Clothing](#)  
[Countries & Flags](#)  
[European History](#)

[Language Arts](#)  
[Literature & Authors](#)  
[Maps](#)  
[Mathematics](#)  
[Music](#)  
[Mysterious & Unexplained](#)  
[Mythology](#)  
[Native American](#)  
[News & Current Events](#)  
[Personal Finance](#)  
[Regional Information](#)  
[Religion](#)

[You've got homework. We've got help. FREE online help from real tutors. Click here.](#)

Research  
Articles  
Student Databases  
E-books & more  
Get Help  
Guides  
**Homework Center**  
Topics

帮助热线

辅助作业的数据库

专题网站

美国Multnomah县图书馆的作业辅导中心

# 公共图书馆的教育使命: 支持正规教育

**SWINDON**  
BOROUGH COUNCIL

Your Online Guide to Council Services

Search Swindon

→ Home | A to Z | FAQs | Contact Council | Help

**Arts and Culture**  
Culture Swindon

**Business**  
Town Centre, Licences,  
Business Rates

**Community and Living**  
Voluntary Groups,  
Community Safety, Grants

**Council and Democracy**  
Consultations, Scrutiny,  
Performance, Policies

**Education and Learning**  
Schools, Colleges,  
Universities, Training

**Environment**  
Food Hygiene, Street  
Cleaning, Recycling

**Health and Social Care**  
Carers, CYPSP, Disability,  
Families, Children, Over  
50s

**Housing**  
Council Tax, Council

**Libraries**  
**Homework Help**

英国威尔特郡史云顿区图书馆的作业辅导中心

Need help with your homework?

We have lots of information books in Swindon Libraries to help with all your homework needs. Take a look at the library [catalogue](#) to see if we have the book you want.

可支持研究型作业的图书和资料

互联网上的相关信息

多媒体资料与设施

参考工具书

馆员帮助



**Related Pages**

24 Hour Library  
BBC raw  
Best Selling Books  
Literary Awards  
Book Prescription Scheme  
Business Information Catalogue

▼ **Children's Library**

Children's Activities  
Holiday Activities  
Baby Bookcrawl  
Bookstart

→ **Homework Help**

Questseekers  
Community Info  
Computers in Libraries  
Contact Library Services  
Events



# 公共图书馆的教育使命：支持正规教育

思考：从支持正规教育的角度判断，这间少儿阅览室的设计存在什么问题？



# 公共图书馆支持终身教育的使命

- 鼓励自主学习，支持继续教育
- 支持终身教育使命对图书馆服务设计的要求
  - 根据当前社会需要和知识更新热点设计和策划相关服务
    - 提供学习空间和资料
    - 组织讲座及培训活动
    - 参与网上学习资源建设
    - 提供有关培训和学习机会的信息及建议
    - 参与全国或地区性终身教育项目

# 公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养
- 通过提供合适的资源、阅读环境和服务,使阅读成为个人成长中的美好经历和终生爱好,成为一个社会的普遍习惯

# 公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 培养阅读习惯使命对服务设计的要求
  - 遵循阅读习惯的形成规律来设计和策划相关图书馆活动
    - 从小培养阅读习惯
    - 强调阅读过程的愉悦性

# 公共图书馆培养阅读习惯的使命

## 英国Bookstart计划与图书馆的参与



- **Bookstart** 是英国政府组织的儿童福利计划“**Sure Start**”的组成部分。
  - 向每个新生儿童及其父母分别赠送一套**Bookstart**礼品包（图书、借阅证、阅读辅导指南、宣传册、父母利用图书馆的调查问卷）
  - 目的是让英国的儿童在尽可能早的年龄就开始喜欢图书并从中受益, 培育对图书的终生喜爱（a life-long love of books）
  - 让非用户父母与孩子一起成为图书馆用户

早期的实验研究显示，在参与Bookstart实验的儿童中，68%认为读书是最大的爱好，而在其他的儿童中，这个比例只有21%

# 公共图书馆培养阅读习惯的使命



**Bookstart**

Est. 1992 by BOOKTRUST



# 公共图书馆培养阅读习惯的使命

- 思考：从培养阅读兴趣的角度看，在图书馆组织的少儿阅读活动中增加读后感、征文、智力测验等内容，是否合适？

# 公共图书馆的信息保障使命

- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
  - 针对用户（读者）的具体问题或需求，提供针对性的知识、信息或参考资料
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养

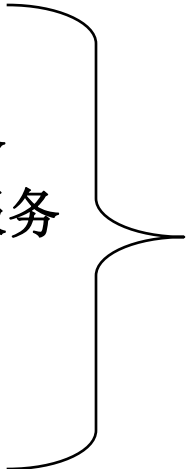


# 公共图书馆的信息保障使命

## ■ 信息保障使命对图书馆服务设计的要求

### □ 根据用户的信息需求和行为模式设计、策划并实施相关服务

- 政府信息提供与服务
- 公民权利信息提供与服务
- 本地信息（社区信息）提供与服务
- 解决日常生活问题的信息提供与服务
- 导引服务（**referral**）服务
- 科学研究信息提供与服务
- 商业信息提供与服务

- 
- 提供相关信息  
供馆内自主查询
  - 提供相关信息  
供网上自主查询
  - 各类参考咨询

# 公共图书馆的信息保障使命



每天有30万美国人在他们的公共图书馆得到求职帮助

OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

## Taking care of business



Source: OCLC, 2010, primary research.

每个月有280万中小企业主利用公共图书馆支持他们的企业

OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

# 公共图书馆的文化传播使命

- 教育使命
- 培养阅读习惯
- 信息保障使命
- 文化传播使命
- 促进社会和谐使命
- 扫盲
- 培训信息素养
- 图书馆通过向社区成员提供各类文化产品和活动，帮助他们开阔眼界、增长见识和鉴赏能力，了解自己的文化和其他文化、消除文化偏见和隔阂

# 公共图书馆的文化传播使命

- 文化传播使命对图书馆服务设计的要求
  - 广泛提供各类文化产品
    - 各类图书、杂志、报纸
    - 影视作品
    - 音乐
  - 开展各类文化活动
    - 组织各类活动
    - 举办各类展览
    - 支持社区成员自主组织文化活动
  - 发扬口述传统

# 公共图书馆促进社会和谐的使命

- 教育使命
  - 培养阅读习惯
  - 信息保障使命
  - 文化传播使命
  - 促进社会和谐
  - 扫盲
  - 培训信息素养
- 利用公共图书馆的空间和各种服务，为社区提供安全、温馨、中立、包容的公共港湾，帮助社区居民建立共同的社区身份意识；
  - 通过信息服务和终身教育服务帮助弱势群体提高社会参与能力，减少社会排斥

# 公共图书馆促进社会和谐的使命

- 促进社会和谐使命对服务设计的要求
  - 根据弱势群体的需要设计专门的服务
    - 教育
    - 信息
    - 导引 (referral)
  - 增强空间开放度、温馨友好度
  - 提供会议和讨论场所

# 文匯報

2012年1月3日 星期二



今天 阴转多云 温度:最低3℃ 最高6℃ 西北风4-5级  
明天 晴转多云 温度:最低0℃ 最高4℃ 偏北风4-5级  
后天 晴转多云 温度:最低0℃ 最高4℃ 偏北风4-5级  
文汇报新闻集团出版 第23445号 今日4版

文汇报: www.whb.cn 文汇报新闻集团网址: www.news365.com.cn 国内统一连续出版物号 CN31-0002 国内邮发代

呼应当今人们文化需求和追求的新变,杭州图书馆主动拓展公共文化服务的广度和深度——

## 从图书馆到“第三文化空间”

在杭州图书馆三楼的一间研究室里,100英寸大屏幕前,一位头发花白的老人拿着麦克风在唱歌,周围或坐或站着不少老人,有的拿着照相机拍摄画面,有的拿着摄像机全程记录……一打声,这是一群退休老人自发组织的“一场沙龙活动”,“主题”并不是唱歌,而是学习摄影技术。

这般的景象怎会出现在图书馆?

杭州图书馆馆长褚树青说,几乎每天都有市民自己组织的活动在这里举办,这类活动已占到杭图全部文化活动的60%——“我认为这是一个现代图书馆应该承担的公共文化服务职能”。

### “自助式活动”

莫阿良老人今年80岁,两年前老伴去世,他独力“找回失去了的生活重心”,于

是78岁从开机、关机开始学电脑,而今已能自如地与孙女在网上聊天。莫阿良自成了身边年轻人的偶像。他也参加了这个“摄影技术学习沙龙”,是大伙的老师——无论剪辑视频还是Flash动画,他样样拿手。

创办这个沙龙的组织和指导老师,退休前是高级工程师,现在已经79岁了。他说很感谢杭图,“以前我们搞活动,找场地是大难题,往往费尽了心,最后还是只能花快钱去茶楼。”

杭州图书馆为市民备好了整层阴化给研究室、最新多媒体设备……“我来当主讲”,“文化沙龙”、“杭州图书馆合唱团”等等活动,从策划、组织到场地布置等具体事务,大都由市民自己来做,图书馆工作人员给予协助。这类活动已经占到杭图全部文化活动的60%。

得到了越来越多杭州市民认可和欢迎。

采访“摄影技术学习沙龙”,记者意外地在一群老人中看到了一个年轻“学员”,正安静地坐在角落专心面对电脑。她叫王佩,是这儿另一个沙龙“现场教学”的讲师。巧了,她说自己这是第一次来,学了一上午,已能当老师了。

王佩是在“文汇报”上发现这个活动的,很感兴趣——学会做视频,对她教授知识很有用。

一个新媒体

图书馆不只是读书看报的地方?褚树青说,现在人们的文化需求和追求不那么简单了,广度和深度都在拓展。越来越多的老人不再满足于被动地接受文化成果,消费文化产品,也想参与表演、创作,或

者做文化活动的策划、组织者……实现自我、展现自我。呼应这样的变化,杭州图书馆开始从单一图书借阅向多元化文化服务转变,功能日益丰富和精深:图书推荐、举办讲座、展览、音乐欣赏、影视播放之外,还组建艺术团、组织公益演出、进而支持帮助读者自己组合、自办活动。

褚树青说,美国社会学家雷·奥登伯格在《他好地方》一书中提出了一个新概念“第三空间”。照他的说法,第一空间是家庭住所,第二空间是工作场所,二者之外的公共空间如酒吧、咖啡店、图书馆、公园等是第三空间。在第三空间里,人们的关系更加自由、平等,能够抛开功利目的,出于共同兴趣爱好,愉快交谈。而在2009年,国际图书馆协会提出了一个命题:“作为第三空间的图书馆”。

不过褚树青觉得,“第三空间”这个概念对于图书馆而言过于宽泛,也不能反映图书馆的文化特质,所以加了一个前缀“文化”。他说,杭州图书馆的目标,正是打造一个集学习空间、交流空间、创意空间、展示空间、娱乐空间于一体的“第三文化空间”,“要让图书馆成为市民除家庭、单位以外愿意去的地方”。

本报记者 褚树青

## “大篷车”新年

本报讯 (记者陈青)新年伊始,本市宝山区“送医送药送健康进农家”综合防控示范区“活动”在月浦镇北家桥村举行。朱阿婆打开药箱送来给人手一份“健康大礼包”,翻阅《防病保健手册》、《居民合理营养指导手册》、《防病知识小常识》等时,禁不住连连“贴心”“实用”。活动现场20多位区里大医院专家为村民义诊、体检,还教农民怎样“自我健康管理”。

巡回医疗“大篷车”是宝山区传统特色便民项目。已走遍了区内上百个行政村,每个村停留一周,累计诊治病人12.43万人次,免费发放药品价值135万元。

近年来,大篷车的内涵也在不断丰富。宝山区卫生局局长李士华介绍说,现在慢性病已经成为农民健康最大威胁,根据基层调查,该区患

杭州图书馆为市民备好了整洁明亮的研究室、崭新的多媒体设备……“我来当主讲”、“文化沙龙”、“杭州图书馆合唱团”等等活动,从策划、组织到场地布置等具体事务,大都由市民自己做,图书馆工作人员给予协助。这类活动已经占到杭图全部文化活动的60%



- **2012年1月11日起，重庆市38家公共图书馆开始帮助农民工购票回家过春节。农民工只需到附近公共图书馆的电子阅览室，就有工作人员提供免费帮助。活动持续到2月28日结束**

东方早报网：<http://www.dfdaily.com/html/63/2012/1/13/730323.shtml>

- **陕西图书馆、浙江图书馆、嘉兴图书馆等公共图书馆也都开展了此类服务**
- **重庆图书馆微博上的公众留言：“你这是图书馆吗？你实话实说吧，是不是天使都住在里面？”**

超平的博客：<http://www.mingzhiguwen.net/archives/2381.html>

在美国，公共图书馆提供的聚会场所比美国所有的会议中心、展览中心、礼堂的总和还要多

## Let's meet

More public libraries offer free meeting rooms than there are conference centers, convention facilities and auditoriums combined. Every day, 225,000 people use library meeting rooms at a retail value of \$11 million. That's \$3.2 billion annually (based on 286 business days per year).



OCLC How libraries stack up: 2010. <http://www.oclc.org/us/en/reports/stackup/default.htm>

# 公共图书馆的扫盲及信息素养使命

- 教育使命
  - 信息保障使命
  - 文化传播使命
  - 促进社会和谐使命
  - 培养阅读习惯
  - 扫盲
  - 培训信息素养
- 图书馆利用自己的资源和服务支持人们获得并维持基本的读写能力
  - 图书馆通过提供相关设施、服务和培训，支持人们获得信息查询、信息获取和信息评价等能力，特别是利用现代信息技术查询和获取信息的能力

# 公共图书馆的扫盲及信息素养使命

- 扫盲及信息素养使命对图书馆服务设计的要求
  - 提供合适的阅读材料
  - 组织扫盲活动
  - 参加其他组织的扫盲活动（为其提供经费、资料等）
  - 提供互联网服务
  - 提供数字技能培训

# 图书馆的伦理准则

Professional Codes of Ethics for Librarians | IFLA



[About IFLA](#)

[Activities and Groups](#)

[News and Events](#)

[Membership](#)

[Partners](#)

[Publications](#)

[Annual Conference](#)

[FAIFE](#)

[About this group](#)

[News](#)

[Events](#)

[Publications](#)

[FAIFE Mission](#)

[FAIFE Spotlight](#)

[Lectures & Various Papers](#)

[Members of the FAIFE Committee](#)

[Past activities](#)

[\\* Professional Codes of Ethics for Librarians](#)

[World Report Series](#)

## By Country:

### Armenia

Armenian Library Association

[Professional code of behaviour of the Armenian Librarian](#)

### Australia

The Australian Library and Information Association (ALIA):

[Statement on Professional Ethics](#)

### Belgium

Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie (VVBAD)

[Professional code for information professionals in libraries and documentation centers](#)

### Bulgaria

Bulgarian Library and Information Association

[Code of Ethics](#)

### Canada

The Canadian Library Association (CLA):

[Code of Ethics](#)

### Chile

Colegio de Bibliotecarios de Chile A.G.:

[Código de Ética Profesional](#) (Spanish)

### China

The Hong Kong Library Association:

[Code of Ethics](#)

### Croatia

The Croatian Library Association:

[Code of Ethics](#)

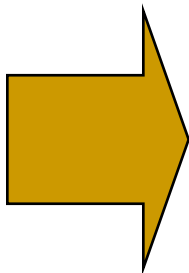
### Czech Republic

# 图书馆的伦理准则

## □ 体现图书馆职业核心价值观的准则

- 知识与信息自由获取
- 知识与信息平等获取
- 尊重知识产权
- 保护用户隐私

## □ 图书馆员与其组织及整个行业的关系准则



## □ 图书馆协会的成文理论准则

- 我国香港地区图书馆协会的伦理准则
- 英国注册图书馆员与信息专业人员协会的职业行为规范
- 美国图书馆协会的伦理准则
- 澳大利亚图书馆与信息协会的职业伦理声明
- 日本图书馆协会的图书馆员伦理准则
- .....

<http://www.ifla.org/en/faife/professional-codes-of-ethics-for-librarians>

# 图书馆的伦理准则

- 知识与信息自由获取准则
  - 图书馆职业认同个人具有不受干预获取知识信息的权利
  - 保护用户不受干预地获取他们需要的知识和信息
  - 在文献资源体系建设和文献提供中包容不同政治立场、不同宗教、不同意识形态的信息

# 图书馆的伦理准则

- **IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》**
  - 国际图联及其全世界的图联会员支持、捍卫和促进智识自由.....
  - 图书馆和信息服务机构应为用户提供自由获取相关信息和服务的渠道，反对任何形式的审查
  - 图书馆和信息服务机构应获取和保存各种各类反映社会广泛性和多样性的信息

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

知识与信息的自由获取准则



# 图书馆的伦理准则

## ■ Hauptman 实验

- 20世纪70年代，美国学者Robert Hauptman在美国的13所图书馆进行了一次实验，向图书馆员咨询有关爆炸品制作技术的信息，结果显示，没有一所图书馆拒绝提供信息或质询信息的用途

如何解释这些图书馆员的行为？如何评价他们的做法？

# 图书馆的伦理准则

- 过去几年，某宗教组织多次向欧洲地区的公共图书馆捐赠有关该宗教的书籍，很多图书馆认为，这些捐赠图书大都以传播宗教为主，因而谢绝捐赠。该宗教组织写信给国际图联的信息获取与表达自由委员会（**FAIFE**），质疑这些图书馆剥夺了用户获取这些文献的权利，违反了知识与信息自由获取准则。

如何解释这些图书馆的做法？如何处理该宗教组织的质疑？

# 图书馆的伦理准则

## ■ 知识与信息平等获取准则

- 所有人，无论其种族、性别、年龄、身体状况、宗教信仰、政治观点如何，其知识与信息获取需要应该得到同样的保障
- 每位读者有其书（阮冈纳赞）

# 图书馆的伦理准则

## ■ 信息平等获取准则的表达

### □ IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》

- 图书馆和信息服务机构应将他们所有的信息资料、设备和服务平等地提供给所有用户使用。不论他们国籍或种族、性别、年龄、伤残情况、宗教、政治信仰等都必须平等对待。

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

# 图书馆的伦理准则

## ■ 信息平等获取准则的表达

### □ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 平等对待所有用户

### □ 我国香港地区图书馆协会

- 保护和促进每个用户自由而平等地获取信息资源的权利，不受任何歧视

# 图书馆的伦理准则

## 乞丐入馆的争议

杭州图书馆馆长褚树青：称无权拒乞丐入内读书

华广教育 2011年11月20日 09:47

《杭州日报》《字字》《大·小》《西湖》



杭州图书馆馆长褚树青



### 如何解释和评价杭州图书馆的做法？

# 图书馆的伦理准则

## ■ Kreimer vs. Morristown争议



*What happened at the Morristown library, said its director, Nancy Hammeke, can happen anywhere.*

如何解释Morristown图书馆与Kreimer之间的争议？如何评价图书馆的做法？

# 图书馆的伦理准则

- 保护用户隐私准则

- 保护用户的知识与信息获取记录不被监控
- 保护用户的个人数据不被泄露



# 图书馆的伦理准则

## ■ 保护用户隐私准则的表达

### □ IFLA的《图书馆、信息服务及智识自由格拉斯哥宣言》

- 图书馆和信息服务机构应保护每个用户寻求、接受、咨询、借阅、获得和传递信息的隐私权

<http://archive.ifla.org/faife/policy/iflastat/gldeclar-cn.pdf>

# 图书馆的伦理准则

- 保护用户隐私准则的表达
  - 美国图书馆协会
    - 我们保护所有图书馆用户的隐私权
  - 英国注册图书馆员及信息专业人员协会
    - 尊重用户隐私
  - 我国香港地区图书馆协会
    - 尊重“图书馆-用户”关系中的用户隐私

## ■ 2006年，John Doe图书馆员抗拒FBI国家安全信函事件

Though some 30,000 national security letters are issued a year without arousing public protest, the librarian was reluctant to comply because of professional ethics aimed at keeping library records confidential (New York Times, March 21, 2006)

### IF Award Goes to CT's "John Doe"

**Patriot Act still an issue, as Congress must decide this month**

The 2005 Robert B. Downs Intellectual Freedom Award, which was to be presented at the American Library Association (ALA) Midwinter Meeting January 21 in San Antonio, went to an unidentified recipient: "John Doe" of the court case *John Doe v. Gonzales*,

alone at the moment of upholding principle but has to remain isolated because of the gag order under the USA PATRIOT Act."

Though the award will be accepted by a third party—accepting it would violate the gag order—the identity of "John Doe" is an open secret. The *Washington Post* has identified the plaintiff as George Christian of Library Connection Inc., a Windsor, CT-based consortium. However, neither the Library Connection nor the American Civil Liberties Union, which represents the plaintiff, has com-

NEWARK PRESERVATION AND LANDMARKS COMMITTEE

RYJOURNAL.COM

FEBRUARY 1, 2006 | LIBRARY JOURNAL | 19

### Four Librarians Finally Break Silence in Records Case



From left, George Christian, Barbara Bailey, Peter Chase and Janet Novek, the four librarians who sued, with Leslie Burger of the American Library Association and Alice Knapp of the Connecticut Library Association.

### "John Doe's" Speak, Finally

On May 30, four librarians from suburban and small-town Connecticut—dignified, conservatively dressed fiftysomethings gagged for nearly ten months under the USA PATRIOT ACT—finally got to speak publicly. At a press conference held at American Civil Liberties Union offices, George Christian (left), executive director of the Windsor-based Library Connection, said he felt the gag order to be very compromising, since he discussed it only with the three-member executive committee of the board of directors but could not reveal it to the rest of the board or the members without risking prosecution.

Owing to mistakes by government lawyers, the name of the consortium was released in court papers in November. Still, "the circumstances were always the unspoken elephant in the room," Christian said. Barbara Bailey,

如何解释和评价John Doe 图书馆员的做法？

# 图书馆的伦理准则

- 尊重知识产权
  - 承认并尊重知识产权

# 图书馆的伦理准则

## ■ 尊重知识产权准则的表达

### □ 美国图书馆协会

- 我们承认并尊重知识产权

### □ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 尊重并理解信息产品的整体性及其创造者为创造它们付出的努力

# 图书馆的伦理准则

- 假定您所在图书馆的信息服务部向用户提供各类市场调研报告。一日一位用户前来借阅一份限制使用范围的市场调研报告。这项“使用范围限制”是调研报告的作者提出的，要求用户只能在馆内阅览，不能外借，不能复印。信息服务部主任把这一要求告诉了用户，但这位用户认为，这一要求不合理，而自己又十分需要这份报告，于是撇开信息服务部主任，找到您，请求您特许她复印。您该如何处理？

# 图书馆的伦理准则

- 对同行及整个行业的伦理准则
  - 个人的信仰、观点、好恶服从职业伦理准则和判断
  - 不谋求私利
  - 尊重同事
  - 维护职业声望

# 图书馆的伦理准则

## ■ 对同行及整个行业的伦理准则的表达

### □ 美国图书馆协会

- 给予同事及其他同仁以尊重、公正和信任
- 不以牺牲用户、同事和组织的利益为代价，寻求私利
- 区分个人信念与职业责任
- 通过维持和增强自身的知识和技能实现整个职业的卓越

### □ 英国注册图书馆员及信息专业人员协会

- 致力于维持和改进个人知识、技能与胜任力
- 尊重他人的技能和胜任力，不管他们是其他信息专业人员还是信息用户，聘用者还是同事

### □ 中国香港地区图书馆协会

- 通过更新和增强自身的知识和技能实现整个职业的卓越
- 维持高标准的职业品格统一，不行损害职业声望的行为，不以牺牲同事、组织和用户的利益为代价，谋求私利



谢谢!