

数字时代图书馆的资源建设

陈力

2016年8月5日·北京

一、图书馆与资源建设

二、数字时代图书馆的新变化

三、数字时代图书馆的资源建设

四、结语

一、图书馆与资源建设

● 什么是“图书馆”？

- 《Britannica Concise Encyclopedia》：library Collection of information resources in print or in other forms that is organized and made accessible for reading or study.
- 《中国大百科全书》：“收集、整理、保存文献资料和其他信息资源并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。”
- 因此，资源建设是一切图书馆服务的基础

一、图书馆与资源建设

● 什么是“数字图书馆”？

- “数字图书馆”：数字时代的图书馆
 - 发展、变化是图书馆永恒的主题。今天的“数字图书馆”就是未来的“传统图书馆”。
 - 数字图书馆的文献既包括数字资源，也包括实体资源。
 - 数字图书馆既可以是完全数字化的服务，也可以是非数字化的服务，也可以是混合型的服务。

一、图书馆与资源建设

- 什么是“数字图书馆”？

- “数字图书馆”：以数字技术、网络技术等新技术为工具、载体和媒介，收集、整理、保存文献资料和其他信息资源并向读者提供利用的服务体系。

二、数字时代图书馆的新变化

● 信息环境的变化

- 信息的传播方式与渠道发生了变化
 - 传统的信息传播方式主要通过纸本文献，现代的信息传播方式呈多元化，网络与新媒体成为现代信息传播最主要的渠道

二、数字时代图书馆的新变化

● 信息环境的变化

- 文献信息的品种、数量与质量发生了变化
 - 从单一的纸本文献向多元化文献发展
 - 纸本、数字化及其他载体文献并存
 - 新的信息表达形式：BBS、博客、短信、微博、微信等等

二、数字时代图书馆的新变化

● 信息环境的变化

- 信息存在与存储方式发生了变化
 - 信息安全问题：硬件问题、软件问题、非本地化问题
 - 内容的整合问题

二、数字时代图书馆的新变化

● 信息环境的变化

- 知识产权保护与合理利用问题
 - 现行的知识产权保护模式基本上传统知识产权保护模式的简单套用
 - 现行的知识产权保护模式有可能妨碍信息和知识的自由传播
- 问题：如何在现行的法律框架下促进信息和知识的有效利用？

二、数字时代图书馆的新变化

● 读者的变化

- 读者获取信息的习惯与方式发生了变化：
 - 84%的用户使用搜索引擎开始信息检索；
 - 1%的用户从图书馆网页上开始信息检索；
- OCLC: Perceptions of Libraries and Information Resources
(2005) 6-2

二、数字时代图书馆的新变化

● 读者的变化

- 图书馆已不再是读者获取信息、文化娱乐的唯一或主要场所
- 社会的变化使传统的服务模式已不能完全适应读者的需求
 - 信息的质量与数量是决定信息检索满意度的首要因素。用户对搜索引擎的评价高于图书馆员；
 - 图书馆用户喜欢自助服务，大多数用户在使用图书馆资源时不会寻求帮助；
 - 有图书馆证卡的用户比没有证卡的用户更多的使用信息资源，并更倾向于利用图书馆。
- ——OCLC: Perceptions of Libraries and Information Resources (2005) 6-2

二、数字时代图书馆的新变化

● 图书馆的变化

- 单一机构的服务正在向体系化的服务转变
 - 图书馆的本质特征——“共建共享”在数字时代真正得以实现
 - 因此，无论是资源建设还是读者服务都应该从“体系化”的角度来考虑

二、数字时代图书馆的新变化

● 图书馆的变化

- 图书馆作为文献信息服务机构的主角地位正在发生变化
 - 商业机构：如各种数据库
 - 非赢利性社会组织：如“维基百科”、“开放存取”网站等等
 - 互联网上的自由信息

二、数字时代图书馆的新变化

● 图书馆的变化

- 图书馆的组织机构、管理和运行方式正在发生变化
 - 社会化服务对基层图书馆的影响
 - 法人治理结构——理事会制度可能带来的变化

二、数字时代图书馆的新变化

● 图书馆的变化

- 图书馆服务内容、服务方式正在发生变化
 - 传统的文献借阅服务已经拓展到了展览、讲座、文化休闲
 - 传统的手工借阅服务正在向自动化过渡，新媒体服务迅速发展

二、数字时代图书馆的新变化

● 需要思考的问题：

- 数字时代还需要公共图书馆吗？
- 数字时代图书馆还需要纸本文献和到馆服务吗？
- 面对着一系列的变化，图书馆资源建设的理论和方法、资源的管理、读者服务的方式与方法也随之发生了变化吗？

三、数字时代图书馆的资源建设

- 资源建设三定律

- 1、资源是图书馆服务的基础
- 图书馆的服务都是直接或间接依托文献信息资源的服务

三、数字时代图书馆的资源建设

- 资源建设三定律

- 2、图书馆的资源都是有用的
 - 只有未用的资源，没有无用的资源
 - 资源需要长期积累

三、数字时代图书馆的资源建设

- 数字时代图书馆资源建设三定律

- 2、图书馆的资源都是有用的

- 图书馆的资源是经过筛选的，因此其优势之一在于权威性
 - 图书馆的资源处于有效的控制之下，因此其优势之二在于可靠性
 - 图书馆的资源是长期积累形成的，涵盖了不同的类型，并且经过图书馆员的知识组织，可以给读者提供更为完整的信息与知识，因此其优势之三在于系统性和完整性

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设三定律

● 3、资源需要有效控制和管理

- 馆藏文献只有结构化整序、充分揭示才是可用的文献
- 虚拟资源只有在有效控制和管理之下才是可靠的资源
- 不同类型的资源只有进行整合以后才能充分发挥其服务效益
- （美）约翰·奈斯比特：“失去控制和无组织的信息在信息社会里不再构成资源，相反，它成为信息工作者的敌人”（《大趋势——改变我们生活的十个方向》，p. 23）

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 数字图书馆的资源建设要符合数字时代读者的需求
 - “见面越来越少，服务越来越好”
 - 要充分考虑不同人群不同的需要
 - 要重视公共资源的合理使用

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 资源建设要有针对性，要服务对象的需求
- 资源建设与服务要注意公共资源的合理使用
 - 问题：基层公共图书馆的特色馆藏与特色服务问题

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 现代图书馆服务是一个体系，资源建设要有“天下观念”，眼光不能局限于本馆
- 要特别重视资源的有效利用：揭示、整合、咨询、宣传推广、技术保障

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 要重点解决“三不”问题：
 - “读者不知”
 - “读者不会”
 - “读者不便”

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 重视资源的长期保存与长期使用问题
- 要充分利用数字时代的各种新技术、新方法、新手段
 - 对于新技术、新方法、新手段的敏感性——以博客、微博、微信为例

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的基本要求

- 数字时代图书馆的资源建设需要有更高素质的图书馆员
 - 信息的发现能力
 - 信息的组织、整合、揭示能力
 - 信息的挖掘能力

三、数字时代图书馆的资源建设

- **目前图书馆资源建设中存在的主要问题**
 - 经费不足：资源缺乏，不能满足服务的需要
 - 使用不当：资源不适用
 - 共享不好：资源不能合理流动，得不到充分利用

深入浅出	HTML & ASP网页制作	松林工作室 编著	中国铁道出版社
深入浅出	HTML & ASP网页制作	松林工作室 编著	中国铁道出版社
深入浅出	HTML & ASP网页制作	松林工作室 编著	中国铁道出版社
深入浅出	HTML & ASP网页制作	松林工作室 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	注册表及BIOS	付志光 彭浩明 编著	中国铁道出版社
深入浅出	网络技术与实训		中国铁道出版社

[illegible]

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的方法：实体资源

- 建立基本藏书
- 少复本，多品种，勤流动
 - 问题：如何看待公共图书馆的“你选书，我买单”？

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的方法：实体资源

- 重视传统资源中的“非传统资源”：非正式出版物
 - 地方政府出版物
 - 民间社团出版物
 - 民间个人出版物

三、数字时代图书馆的资源建设

- **资源建设的方法：数字资源**

- 商购资源

- 优点：专业、权威、易用

- 缺点：权利限制、可持续服务存在隐患、隐性成本高

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的方法：数字资源

• 公共资源

- 公共数字服务平台：文化共享工程、数字图书馆推广工程
- 大型图书馆网站：中国国家图书馆、美国国会图书馆……
- 专业的开放存取网站：中国科学院科技期刊开放获取平台、DOAJ、谷腾堡项目、欧洲数字图书馆……

三、数字时代图书馆的资源建设

● 资源建设的方法：数字资源

• 公共资源

- 百科网站：[维基百科](#)、[百度百科](#)……
- 博客：[书丛老蠹鱼](#)……
- 微博：[科学松鼠会](#)……

- 网络公共资源的特点：内容极其丰富、查询极其方便、质量极其不可靠
- “馆藏建设工作的困难不是正式出版资料，而是各种新格式和传送机制” ——The 2003 OCLC Environmental Scan: The Library Landscape

三、数字时代图书馆的资源建设

- **资源建设的方法：数字资源**

- 自建资源
 - 馆藏特色资源
 - 地方特色资源

四、结语

文献信息是图书馆服务的基础，资源建设是图书馆最重要的工作之一
图书馆的资源建设应该以满足区域内读者的需要为目标
图书馆的资源建设要充分重视区域内资源的协调、共享
图书馆要善于发现、利用一切可用的资源
图书馆需要高质量、能够胜任数字时代图书馆服务的专业馆员

谢 谢