

# 互联网+图书馆服务创新

倪晓建

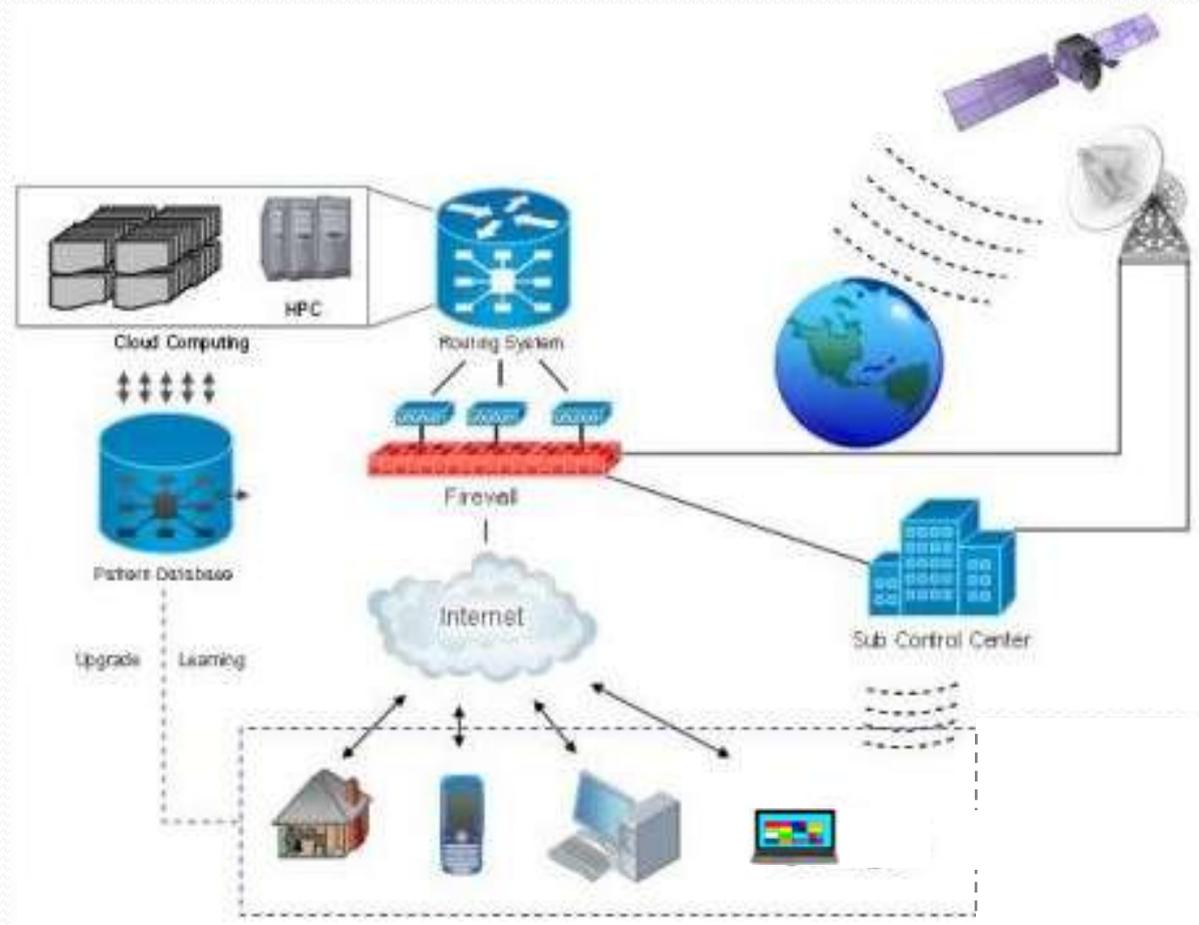
# 目 录

- 一、我们所处的时代
- 二、图书馆所处的地位
- 三、图书服务与创新
- 四、互联网+的图书馆服务
- 五、图书馆服务体系建设

# 一、我们所处的时代

## 信息技术不断创新

- 通讯
- 设备
- 地球村
- 5G时代



## 信息资源不断增长

- 印刷文本
- 数字化
- 网络化
- 大数据时代

## 信息获取多元化

- 手机
- 移动阅读
- 微信
- 微阅读

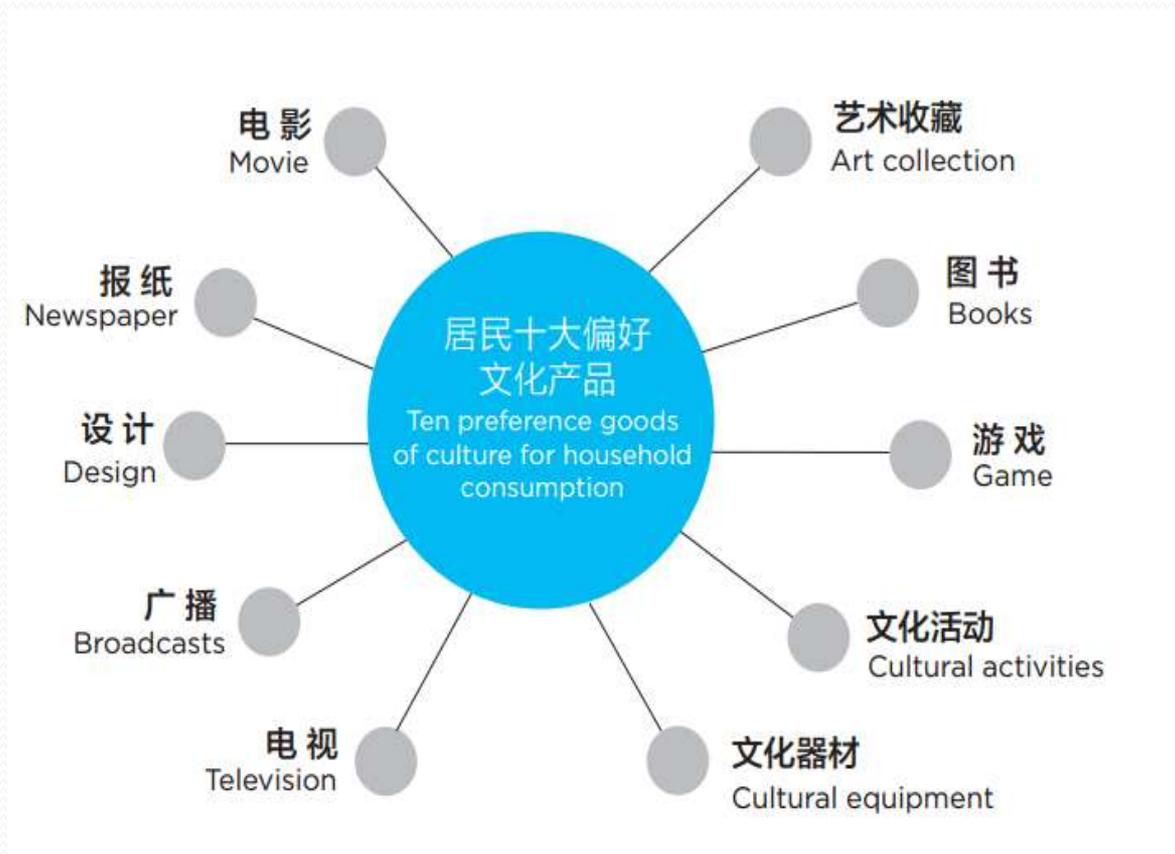
## 政府重视公共文化事业

- 中央
- 省市
- 城镇
- 示范区



## 百姓对文化的需求

- 中国梦
- 知识
- 修养
- 培育



## 二、图书馆所处的地位

### 文化交流的平台

- 大文化

大文化是中国经济发展的新的增长点，应该受到各行各业的重视

- 大开放

开放释放了发展的空间，让民众有了自主创业创新的可能和条件

- 大服务

大服务观是一种整体意识，图书馆是实现服务的载体，读者是服务的对象

### 城市文明的名片

- 文化重要的载体
- 地标建筑
- 提升城市文化品质
- 人文素养



## 服务的规范标准

- 行业标准

国家颁布29个、文化部颁布25个、其他部门51个，社会效益、图书馆法

- 民众的书房、第三空间

社会制度、体现公平、正义、权利  
知识的殿堂、学习的课堂

## 图书馆所处的地位

社会和谐、国家文明、发展的重  
要部门

经济、社会发展的智库

国家政府的重视、百姓的关注、  
社会的和谐发展，图书馆以往的诉苦  
会变为现在的发展会

## 三、图书服务与创新

- 理念的转变
- 顶层设计、高端引领
- 可持续，品牌策划
- 均等化，百姓服务
- 示范领先，敢为天下先

### 1. 由一家办馆变合作办馆

- ▶ 区域间合作、行业间合作
- ▶ 首都图书馆联盟、京津冀图书馆合作联盟
- ▶ 公共馆与企业、高校合作

## 2. 由图书馆办馆变社会办馆

### ▶ 公众参与：

资源建设让读者参与

读书计划让读者参与

志愿者参与服务（图书馆法）

### ▶ 理事会制度：

管理性理事会

咨询性理事会

## 2.由图书馆办馆变社会办馆

▶政府购买服务

人员派遣

图书馆委托（协议）

内部业务

养事不养人

### 3. 由文献服务变社会服务

服务内容范围的延伸

- ▶ 重庆馆为农民工订火车票
- ▶ 夜间图书馆服务、为暂时困难人提供港湾
- ▶ 市民档案
- ▶ 培训课堂

### 3. 由文献服务变社会服务

服务内容范围的延伸

- ▶ 西城区为打工人员培训计算机
- ▶ 为读者的孩子提供临时管护服务
- ▶ 图书交换服务

## 4. 面向社会扩大影响

- ▶ 图书馆地图
- ▶ 图书馆标识
- ▶ 决策咨询
- ▶ 社会效益

习总书记用16字指导明年的工作：  
全面发力、多点突破、蹄疾步稳、纵深推进。

中央提出：精准扶贫。

## 四、互联网+的图书馆服务

- 互联网对政治、经济、文化以及社会的各方面都产生着极大的影响。
- 马云、阿里巴巴开创的网络商业服务、品牌推广服务。

- ▶ 互联网对政治、经济、文化以及社会的各方面都产生着极大的影响。
- ▶ 马云、阿里巴巴开创的网络商业服务、品牌推广服务。
- ▶ 中宣部成立网管办，鲁炜主任在世界互联网新闻发布会上讲的几个关系：

内容与管理

自由与秩序

- 作为图书馆界，面对发展（5G时代）主要是如何利用的问题
- 网络为图书馆服务的标准化、数字化、均等化、便捷化提供了条件，为消除信息鸿沟、维护服务公平提供了可能
- 均等化是未来各级政府及图书馆的中心工作

# 1.利用互联网整合资源

以共享工程为基础，整合远程教育、农村党员教育、科技兴农等各系统的资源，利用综合平台便捷服务。

## 2.利用互联网进行远程服务

### ▶ 基层百姓服务

乡镇综合文化中心、社区、行政村，把数字图书馆送到家门口

### ▶ 弱势群体

### 3.利用互联网进行移动阅读服务

- ▶手机、阅读屏等阅读工具
- ▶微信、微阅读、碎片化
- ▶地球村
- ▶最需要的时间、地点、人

## 4.利用互联网进行网络咨询、交互服务

- ▶ 利用网络有问必答、释疑解惑
- ▶ 利用网络与读者交流
- ▶ 利用网络让社会参与图书馆建设

## 5.利用互联网开辟电视服务专栏

- 讲座
- 动漫
- 展览
- 其它

## 五、图书馆服务体系建设

- 目的：服务均等化、全覆盖、无差别、可持续
- 国家：构建现代公共文化服务体系
- 文化部：公共文化服务体系示范区
- 各地政府：打造本地的服务体系

### 总分馆服务体系：

- ▶ **香港模式：**人员、经费、馆舍、资源配置、服务规范、标准全统一
- ▶ **嘉兴模式：**城乡一体化
- ▶ 市政府出台了《公共图书馆中心馆——总分馆服务体系标准》

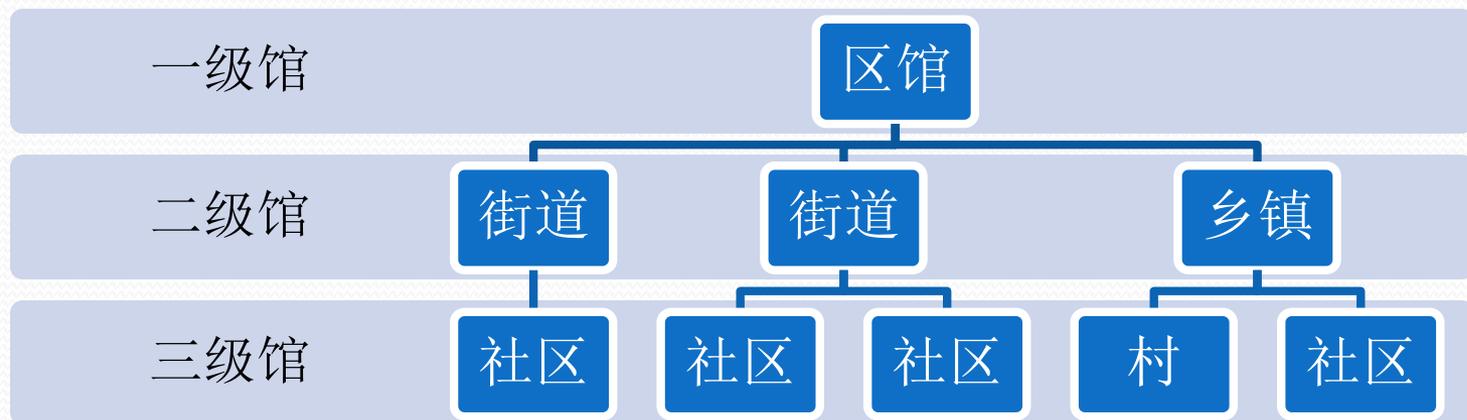
基本原则：政府主导、统筹规划、多级投入、集中管理、资源共享、服务创新。

## 中心馆五大职能：

- ▶ 指导与协调全市公共馆事业建设与发展
- ▶ 指导与支持全市公共馆业务建设和运行
- ▶ 组织与协调全市公共馆人员培训和队伍建设
- ▶ 指导与统筹全市公共馆服务创新实践和研究
- ▶ 统筹全市公共馆数字图书馆资源建设与服务

## 北京市总分馆研究的方案：

第一阶段：建立起以区馆为中心馆的体系



人、财、物、服务统一规划、管理

### 北京市总分馆研究的方案：

第二阶段：建立起以首图为总馆，以区馆为分中心馆，以街道（乡镇）为三级馆，以社区、村为基层馆的体系

谢谢

2016-8-9