



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



1896



1935



1987

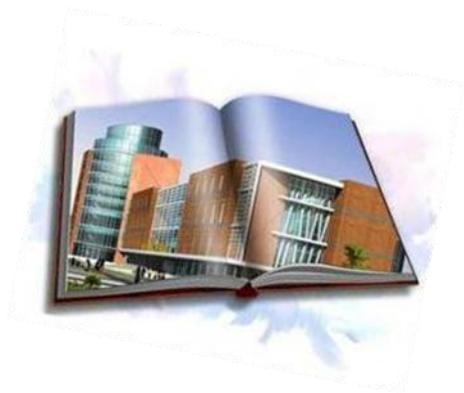


2006



2014

# 学术图书馆发展 新动向与新思考



郭晶

上海交通大学图书馆

2016年10月26日安徽铜陵



上海交通大学  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



# 引言



# 学术图书馆-永恒之问

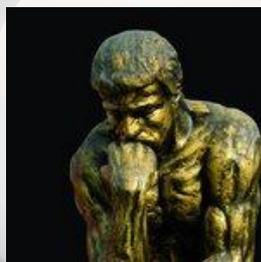
我需要知道（贡献度）

- 图书馆能做什么

我期待明确（支撑度）

- 图书馆可以提供什么服务

投资方、领导者



教师、学生、用户

从业者

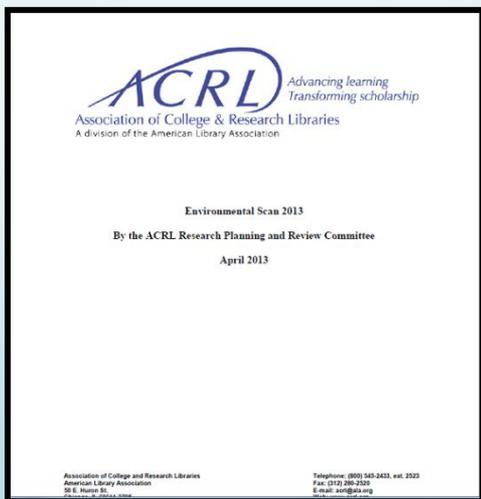
我想要证明（地位与职业价值）

- 图书馆员如何体现价值和作用

# 2013年若干事件回顾

2013

2013年4月，ACRL发布了第二阶段的环境扫描报告  
从**投资回报率**的视角，展望高等教育趋势，分析所面临的挑战，以及对图书馆的影响



2013

## Future Libraries: Infinite Possibilities

- 没有一个时期能像现在这样，图书馆可以利用各种设备和资源便捷的获取信息并享受不同形式的学习体验
- 图书馆有能力在多个领域成为变革的积极动力和正能量
- 馆藏合作建设、多媒体资源标引、学习型图书馆、知识管理生命周期与开放获取、图情教育与馆员培训、特藏可视化、学校图书馆与城市素养等

# 一份绩效评估-基本结论

## ■ 交大图书馆第三方测评（高教研究院）

- 指标数据对比：“世界大学学术排名”前100和ARL前列的51所
- 满意度问卷调查：1861人次
- 访谈：50余人次

## ■ 信息服务整体满意度较高

- 各项平均认同率达到83.2%
- 图书馆的服务可作为全校服务部门的标杆

表 8. 图书馆信息服务满意度调查结果

调查项目	完全同意	基本同意	不太同意	不同意	不清楚	认同率
图书馆员的服务态度礼貌、周到	46.8%	47.4%	3.6%	0.7%	1.4%	94.2%
图书馆的服务快速、准确、可信	38.5%	50.1%	5.6%	1.8%	4.1%	88.6%
图书馆员具有高水平的专业技能	37.2%	50.3%	5.2%	1.0%	6.3%	87.5%
图书馆的自助借还书服务方便	43.4%	42.1%	6.1%	4.1%	4.4%	85.5%
不同分馆间的借还书服务方便	43.1%	41.9%	5.9%	2.8%	6.3%	85.0%
图书馆的信息素养讲座等培训服务能够满足用户需求	31.5%	52.2%	5.3%	0.1%	10.9%	83.7%
图书馆的馆际服务高效、便捷	37.4%	46.1%	5.2%	2.2%	9.2%	83.5%
图书馆能够满足个性化服务需求	32.8%	50.0%	8.5%	2.5%	6.2%	82.8%
图书馆的检索工具及服务（含一站式检索、智能推荐）能够满足用户需求	27.2%	54.7%	12.7%	2.6%	2.7%	81.9%
图书馆的开放时间合理、充分	31.3%	49.8%	12.3%	4.9%	1.6%	81.1%
图书馆的学科信息导航服务能够满足用户需求	25.2%	55.0%	7.9%	1.0%	10.9%	80.2%
图书馆的个人文献管理工具能够满足用户需求	21.1%	57.0%	8.3%	1.7%	11.9%	78.1%
图书馆提供的教学参考支持系统（含参考资源、移动阅读等）能够满足用户需求	24.3%	52.3%	9.6%	1.5%	12.4%	76.6%
图书馆对批评和建议能及时回应	28.0%	47.7%	4.7%	2.5%	17.1%	75.7%



# 一份绩效评估-发展方向

## ④ 还需提升学科服务深度和个性化服务水平

### ■ 深化以用户为中心的服务理念，进一步提升服务深度

☛ ARL馆创建的学科信息指南数（基于LibGuides）平均为496个

### ■ 学科馆员虽走到了院系，但是没有走“进”院系

☛ 希望能主动追着了解每位老师的需求，想老师之所想

### ■ 建议转变服务角色，试点提供个性化服务

## ④ 统筹规划，开展支撑一流学术的特色品牌库建设

- 根据学校重点学科和特色学科发展情况，制定出具有世界一流学术水平的特色品牌库建设规划；同时在学校层面通过各种激励政策，使院系、科研单位以及教师积极参与到特色品牌库的建设中，打造若干个具有世界一流水平、彰显交大深厚学术声望、内容多元、形式多样的特色品牌库



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



1896



1935



1987



2006



2014

# 把握学术图书馆发展动向





上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



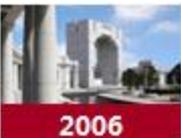
1896



1935



1987



2006



2014

今天，人们很少谈论图书馆能提供什么，而是图书馆**能为人们以及和人们一起做些什么**。（见物更见人）

图书馆在五个关键领域都要**提升价值**：教育、就业、创业、赋权和参与。（五个E）

2015年，发起新公众意识运动“图书馆转型”。

调查显示，学生和教师看重高校图书馆在**展现研究技能、提升信息素养和管理指定用书**方面的价值。

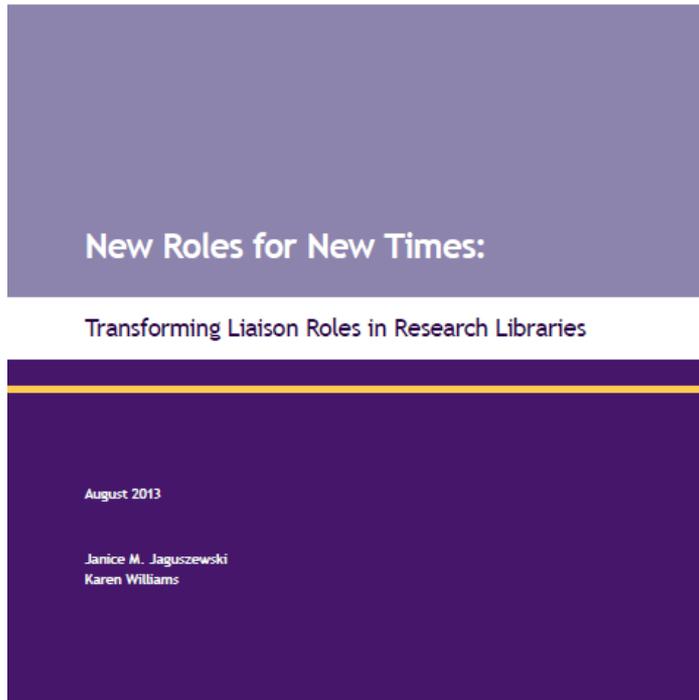
——ALA（美国图书馆协会）《2016年美国图书馆状况报告》



# 1.ARL学术图书馆服务转型趋势

2013年8月，ARL发布研究报告，通过对五所学术图书馆的采访观察，提出六方面的服务转型趋势

5个ARL图书馆分别是：杜克大学、圭尔夫大学，麻省理工学院，北卡罗来纳州立大学，普渡大学

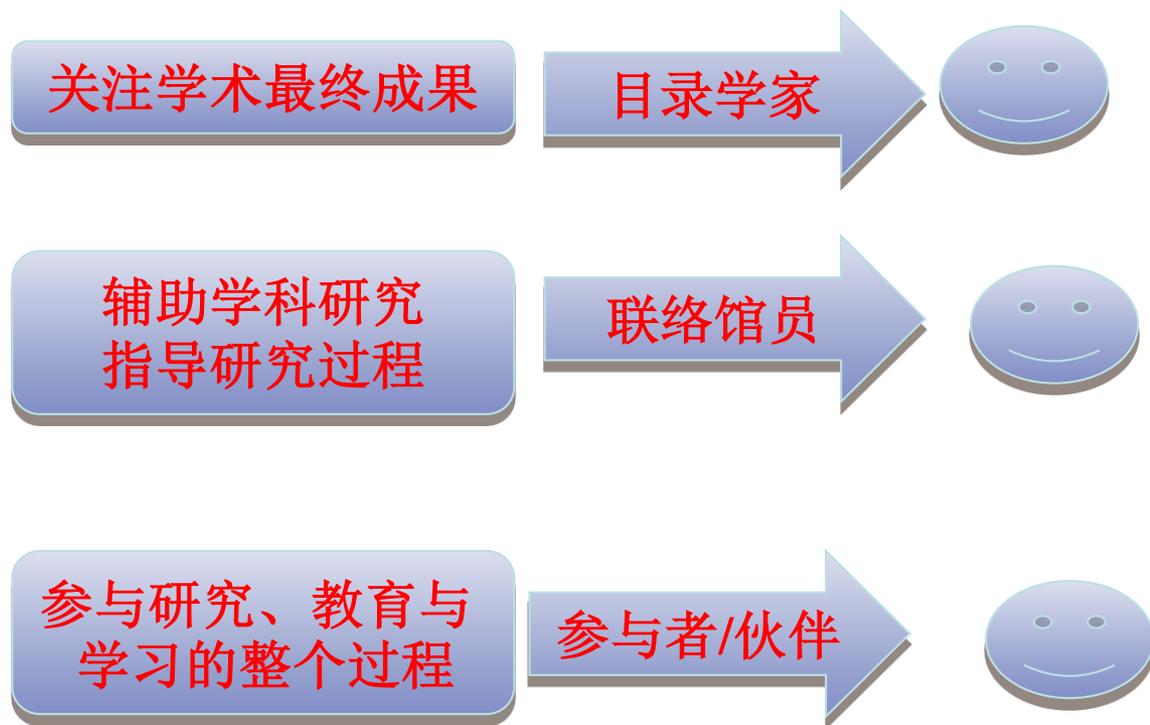


Contents

---

- Introduction..... 4
- Trend 1: Develop user-centered library services..... 5
  - Collection Development .....5
  - Reference Desk Services.....6
  - Library Instruction.....6
  - Staff Supervision.....7
- Trend 2: A hybrid model of liaison and functional specialist is emerging..... 7
- Trend 3: Organizational flexibility must meet changing user needs..... 8
  - New Roles in Research Services .....8
  - Digital Humanities .....9
  - Expanding Roles in Support of Teaching and Learning .....10
  - Support for Digital Scholarship.....11
  - User Experience.....12
  - Copyright, Intellectual Property, and Scholarly Communication .....12
- Trend 4: No liaison is an island.....12
- Trend 5: Collaboration is key.....13
- Trend 6: Create and sustain a flexible workforce.....14
- Conclusion.....16
- Endnotes.....16
- Appendix: Video Interview with Jonathan Koffel .....17

# 1.ARL学术图书馆服务转型趋势-续1



“学科馆员不可能自身成为每个新领域的专家，但**新型学科馆员的成功秘诀在于知道什么时候该向同事求助，或如何向教师推荐合适的专家。**就像研究员们总是进行团队合作来发挥各自的专长，学科馆员将需要成为图书馆学专家们间的**团队建立者**，而这对用户研究很有帮助。”

——Karla Strieb



# 1.ARL学术图书馆服务转型趋势-续2

- ④ 致力于强化学术生产效率，提高学习者能力，**将学科服务与科研、教学和学习过程集成起来**
- ④ 总体框架越来越重视用户行为（研究、教学和学习），而不是馆员行为（馆藏、咨询和读者教育）
- ④ 复合功能角色：即学科馆员与某些特定领域的功能型专家建立合作，这些专家甚至可能不属于学科馆员所在的图书馆
- ④ ALA认证的图书馆学硕士文凭不再是必需。学科馆员和功能型专家的合作，展示出广范的教育背景，能够拥有更为全面的视角和广泛的技能



## 2.ACRL学术图书馆趋势报告

 持续关注并跟踪趋势报告，可以把握发展动向

- 来源：**C & RL News**
- 每年发布11期，一般在**逢双年的6月初**发布学术图书馆趋势报告
- 编撰单位：美国研究图书馆协会 (Association of College & Research Libraries, 简称 ACRL)研究规划与审查委员会(Research Planning and Review Committee)
- 主要通过文献分析法进行学术图书馆趋势分析
- 既反映实践的**现状、热点**，也彰显**未来走向与趋势**



上海交通大学

SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



1896



1935



1987



2006



2014

# 学术图书馆发展思考



# 直面挑战

## 需要在三个维度上实现超常规突破

- 对于用户：需要持续提高资源和服务的**可见度**
- 对于教学科研：需要有效提升学科服务工作的**贡献度**
- 对于多样化的信息选择渠道：需要不断加强与用户环境的**融合度**

## 原则

- 数字优先
- 数据驱动
- 发展特色
- 发挥优势



# 应对举措



⊕ 深化改革，加强科学管理、实现生态持续发展



⊕ 立足自身，提升馆员队伍素质，增强综合业务能力



⊕ 结合实际，在嵌入教学、支持科研、传承文化、  
辅助创新、空间利用等方面有所作为



⊕ 紧跟时代，循序渐进地在情报分析领域大展身手



⊕ 重点开拓，在机构知识库、学科化服务方面不断深化

# 强化关注



- 让用户高度评价
- 让学校充分认可
- 让社会正确认识

- 盘活、整合、评估资源的能力
- 简洁、灵活、精准服务的能力
- 热忱、敬业、专业馆员的能力



# 生态管理

科学有序高效合理的管理是学术图书馆

- 保持稳定长期可持续生态化发展的**基础**
- 确保各项工作协调健康推进的**关键**

管理顺，万事兴

机构改革或重组势在必行

馆员队伍：按**金字塔结构**和**业务功能**组建，强化职业素质、业务能力、敬业精神，成为



馆员队伍结构“金字塔”

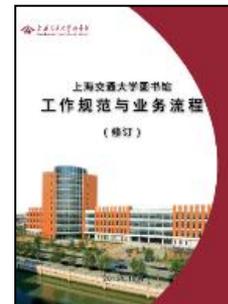


- 教学发展与改革的**实验师**
- 科学研究中的**知识工程师**
- 学术资源建设的**设计师**
- 文化服务的**推广师**
- 创新探索的**孵化器**
- 各种活动的**策划师**

# 生态管理

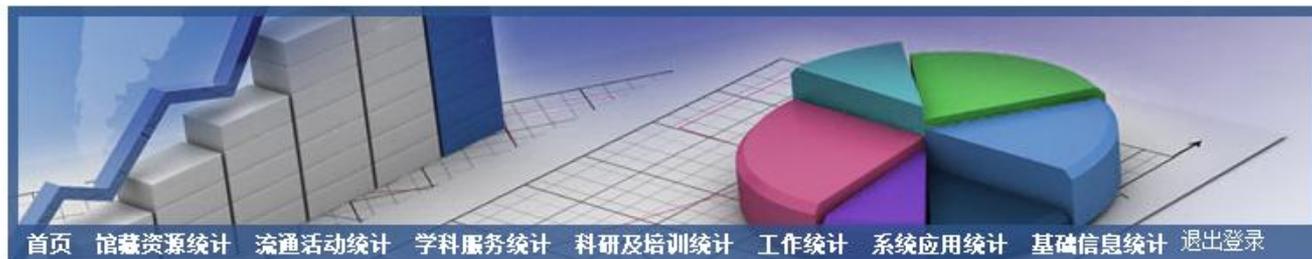
## 建章立制，科学规范

- 梳理、建立、完善规章制度和业务流程
- 强化各部门间的交叉协同
- 弘扬正能量的组织文化



## 建立业务数据统计平台

- 实时掌握业务动态
- 辅助业务联动
- 统一口径对外宣传
- 精准管理服务品质



# 服务愿景 @ SJTUL

建立“大服务观”，建立“质量效益观”  
提升服务可见度、可信度、贡献度



成为一个灵活的组件  
从馆扩展至系、行政机构，  
形成全校支持协同机制

组织机制设计与支撑  
人员的素质与能力建设  
利益相关者的联合驱动



谢谢!

