

提升公共圖書館服務水平

标 准 化 路 径

徐曉軍

2016年10月27日銅陵

一、推动发展的主要动力

◆ 保障

◆ 效益

◆ 创新

中华人民共和国公共文化服务保障法（草案）

第五条 国务院制定国家基本公共文化服务指导标准。省、自治区、直辖市人民政府根据国家基本公共文化服务指导标准，结合当地实际需求、财政能力和文化特色，制定本行政区域的基本公共文化服务实施标准。

第二十六条 县级以上地方各级人民政府应当根据国家基本公共文化服务指导标准和省、自治区、直辖市基本公共文化服务实施标准，结合当地实际，制定并公布本行政区域公共文化服务目录。

二、保障驱动

◆ 标准化体系

县级标准 \geq 省级标准 \geq 国家标准

单个图书馆标准 \geq 行业标准

◆ 浙江与国家标准比较

国家基本公共文化服务指导标准

浙江省基本公共文化服务标准

◆ 浙江标准实施

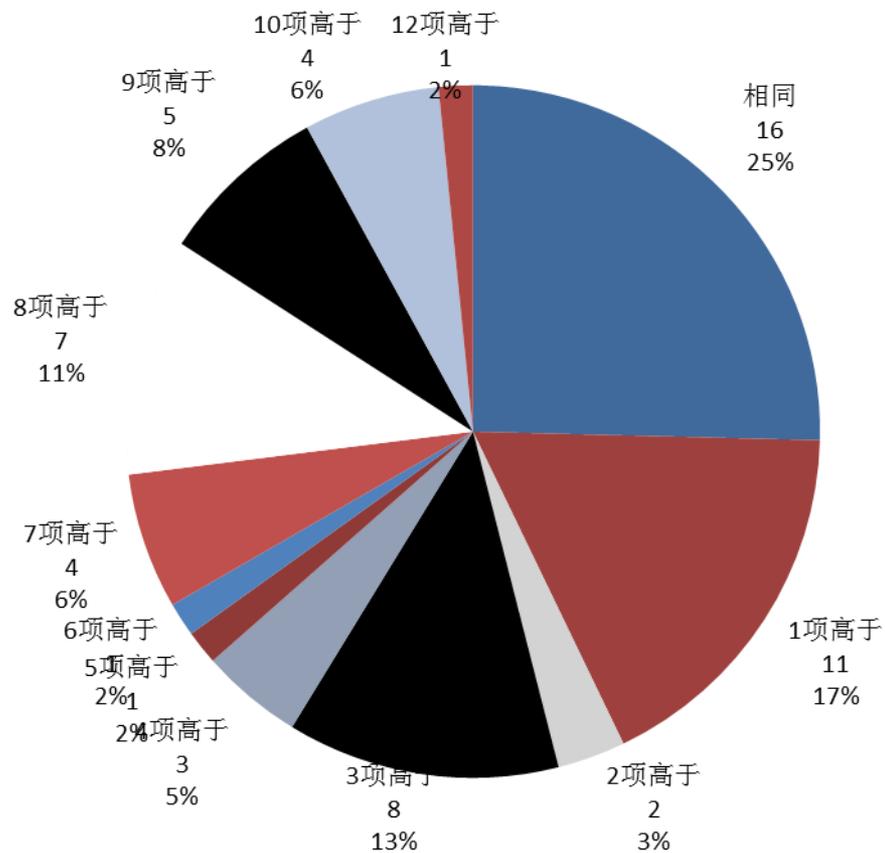
（一）本标准是我省颁布的底线标准，各市、县（市、区）要按照本标准，制定实施方案，确保标准实施落到实处。标准以县为基本单位推进落实。

（二）本标准从2015年起开始实施，各相关部门要根据职责分工，分别制定公共图书馆、文化馆、…等领域的行业标准，全面提升行业服务水平。按照简明、易行、科学、规范的要求，制定全民阅读活动、大型文化活动、文化走亲、送戏下乡等公共文化服务项目标准。

（三）各级政府依据本标准提供相应的资金保障；省财政通过专项转移支付对基本公共文化服务保障资金予以补助；省财政根据绩效考核情况对成绩优秀的县（市、区）予以奖励。

（四）建立浙江省公共文化服务标准化动态评估系统，对县（市、区）基本公共文化服务在设施建设、服务供给、资金投入等方面工作情况进行年度评估。建立群众评价和反馈机制，制定群众公共文化服务满意度指标，探索实施公共文化服务第三方评价机制。评价每年开展一次，并发布评价报告。鼓励县（市、区）对乡镇公共文化服务标准化建设实施动态评估。

◆ 浙江全省各县市区标准水平



◆ 浙江行业标准

省标1个

市标（地级）2个

县级8个

三、效益与创新驱动

◆ 财政与效益是趋势

浙江图书馆_____年度绩效挂钩考核指标

◆ 温州城市书房



东瓯智库分馆。与鹿城区东瓯智库创意产业园合作共建，建筑面积约160平方米，现有馆藏5000余册。



温州市城市书房建设要求

温州市城市书房服务规范

温州市城市书房物业管理暂行规定

◆ 支付宝办证

[浙江图书馆支付宝服务窗芝麻信用免押金办证流程](#)

谢了