

公共图书馆文化志愿服务 工作实践与思考

主讲人：肖维平

志愿者行动在中国扎根，是在1993年，由共青团中央在全国发起。



1994年成立的中国青年志愿者协会则让志愿服务有了自己的组织机构。



新世纪以来，志愿服务得到跨越式发展，公共图书馆文化志愿服务作为志愿服务体系的重要组成部分，也越来越受到各级文化部门的广泛重视，福建图书馆、深圳图书馆、湖南图书馆、上海图书馆、首都图书馆等众多公共图书馆先后引入文化志愿服务；文化部、中国图书馆学会组织倡导的志愿服务活动，将这项工作推向了一个新高度。

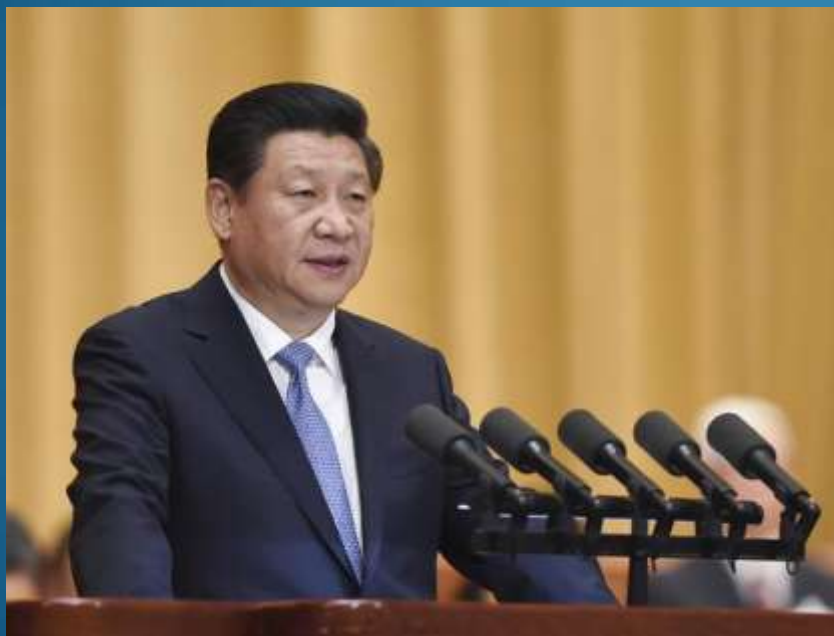


一、发展文化志愿服务是公共图书馆人的社会责任

- 志愿者在自愿自律的情况下，本着帮助他人、服务社会的精神，通过志愿组织的协调管理，无偿奉献自己的时间和精力开展的一系列活动，服务社会，传播文明，促进社会和谐发展。
- 公共图书馆作为知识的宝库、文明的殿堂、文化信息的枢纽、精神文明建设的基地，其公益、利他、无偿的基本原则与志愿服务是一脉相承，精神层面高度契合。

一、发展文化志愿服务是公共图书馆人的社会责任

- 今年5月20日，习近平同志主持召开中央深改组地24次会议，审议通过了《关于支持和发展志愿服务组织的意见》，要求博物馆、图书馆等单位设立志愿服务站点，招募使用志愿者。



一、发展文化志愿服务是公共图书馆人的社会责任

当下志愿服务已经成为了促进社会和谐，推动文明进步的一支重要力量，公共图书馆行业理应积极开展文化志愿服务，成为这支力量的重要组成部分。大家作为公共图书馆的工作人员，要发自内心地为有机会做这项工作的管理者、这项事业发展的推动者而感到格外的骄傲和自豪。



二、发展文化志愿服务离不开政府的支持、政策的保障

政策体系-中央



- 党的十八届三中全会作出《关于全面深化改革若干重大问题的决定》，《决定》提出“健全志愿服务体系，推动志愿服务制度化、常态化、专业化、规范化发展”。《决定》提出“健全志愿服务体系，推动志愿服务制度化、常态化、专业化、规范化发展”。《决定》提出“健全志愿服务体系，推动志愿服务制度化、常态化、专业化、规范化发展”。

二、发展文化志愿服务离不开政府的支持、政策的保障

政策体系-北京市

先后出台：

《北京市志愿服务促进条例》
《关于加强和改进志愿者工
《北京市志愿者管理办法》



明确了全市志愿服务工作的
展目标、工作体制、保障机
确立了志愿者实名注册、服
记录、星级认定、培训管理
保障激励等基本制度。

The image displays two screenshots. The top screenshot shows the 'Volunteer Beijing' (志愿北京) website interface, featuring a search bar, navigation menu, and a banner for the 'China Volunteer' system. The bottom screenshot shows a newspaper article from 'Beijing Daily' (北京日报) dated June 26, 2014, with the headline '本市为235万志愿者上保险' (Beijing provides insurance for 2.35 million volunteers) and a sub-headline '发生意外伤害最高赔120万元' (Maximum compensation for accidental injury is 1.2 million yuan). The article text discusses the signing of a volunteer liability insurance policy by the Beijing Volunteer Association.

二、发展文化志愿服务离不开政府的支持、政策的保障

政策体系 —— 北京市

印发了《关于组织全市共产党员、共青团员积极参加学雷锋志愿服务活动实施意见》，建立了市领导定期带头参加志愿服务制度。

北京市文化局相应起草了《关于加快推动北京文化志愿服务工作的指导意见》等文件。

- 据不完全统计，2007年以来，全市以志愿服务为主题或内容涉及志愿服务的政策文件达到39个。

二、发展文化志愿服务离不开政府的支持、政策的保障

这些政策的相继出台，为文化志愿服务事业的发展提供了坚实的保障。只要我们把政策学深学透结合我们各地工作实际运用好，落实好，公共图书馆文化事业发展后劲十足，一定会有一个令人期待的未来！



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

所谓公共图书馆文化志愿服务职业化管理，就是将志愿者涉及的工作岗位和工作内容，结合公共图书馆的职业特点，对志愿者从职业素养、职业技能、职业行为规范和服务效果评估等几个方面建立职业化管理体系，对公共图书馆文化志愿服务进行更加全面、科学、规范的组织管理。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系
首先，对志愿管理工作必须思想上重视，管理上科学，要设立专门的机构或安排专门人员。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

其次，优化文化志愿服务参与平台，改善文化志愿服务项目建设。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

第三、要强化激励保障。

定期总结表彰优秀文化志愿服务团队和优秀志愿者，在表彰议程中设置访谈环节或优秀志愿者代表发言，召开志愿者骨干专题座谈会，并将记录作为成果收集提炼，转化为下一步的工作思路。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

研发体现团队或文化志愿服务品牌项目特色的纪念品，如书签、邮折、阅读灯、雨伞、毛巾、餐具茶具、手机套、手电、手环等。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

提供适量而非少量的经济补偿用于餐饮、交通、必备药品等，为有一定年资或服务时长的文化志愿者提供公共图书馆的特色文化服务。



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

第四、要建立健全管理制度

实现规范化、科学化的管理，建立科学完善的管理制度是关键，对文化志愿服务各个环节，都需要制定一系列行之有效的服务运行管理制度。



对于公共图书馆文化志愿服务来说，离不开健全的志愿者招募注册、培训管理、服务记录、激励保障等一系列工作制度。

《首都图书馆 星级、优秀文化志愿者评定及奖励办法》

《首都图书馆文化志愿服务社会资助专项资金管理办法》

《首图文化志愿服务计时（志愿北京）平台管理办法》

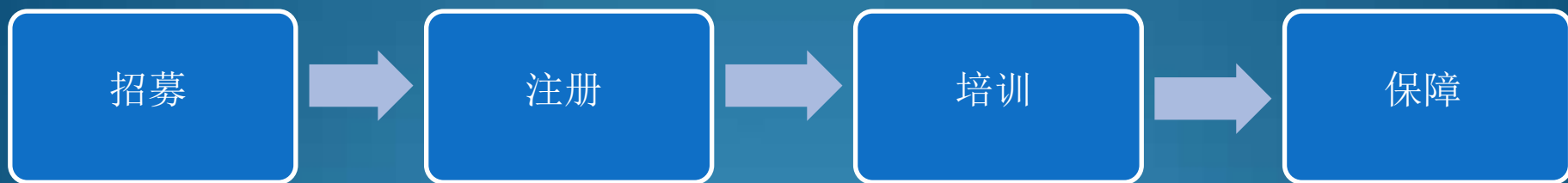
《首图文化志愿服务微信公众号管理办法》.....



三、发展文化志愿服务的最佳途径是引入职业化管理体系

第五、逐渐推进文化志愿服务的标准化建设

标准化建设是确保最佳秩序和保障标准使用、各方获得最大效益的有效手段。



这样既可以激发和保护市民参与文化志愿服务的积极性，又可以保障有需要的民众平等享有文化志愿服务的权益。



谢谢大家！

