



2016

# 内容分析法

王平



# 目录 CONTENTS

- 导言
- 内容分析法在科学研究过程中的位置
- LIS研究中的内容分析法
- 内容分析法的基本介绍
- 内容分析法的操作过程



## 导言1:

- 国内图书馆学研究近年来对“方法论”、“研究方法”和“研究过程设计”的重视程度加强。



- 王子舟, 刘君, 周亚. 方法根植于精神与素养——图书馆学研究方法问题三人谈. 图书馆, 2014(4)
- 柯平, 张文亮, 李西宁, 等. 基于扎根理论的馆员对公共图书馆组织文化感知研究. 中国图书馆学报, 2014(3)
- 徐孝娟, 赵宇翔, 朱庆华. 从传统纸媒到数字媒介的用户阅读转移行为研究. 中国图书馆学报, 2016(3)



## 导言2:

### 研究方法对图书馆学研究的意义:

芝加哥大学图书馆学研究生院为图书馆学引进了正规的社会科学研究方法。开启了崭新的研究风气，使图书馆学的研究活动得以按科学研究的规范进行。（于良芝，2003）



## 导言3:

# 社会科学研究方法及多学科专门方法



- 社会学：访谈法、观察法
- 传播学→内容分析法
- 心理学：实验法
- 管理学：案例法



## 内容分析法在科学研究中的位置

- 内容分析法是**对研究资料展开分析**的方法；
- 内容分析法是一种**非介入性**研究；
- 内容分析法可以是**定量的**，也可以是**定性的**。





# LIS中的内容分析法

《公共图书馆的使命与服务:基于内容分析法的国内外比较研究》

《我国信息资源公益性开发与利用政策的发展趋势:一项基于内容分析法的研究》

《老龄化背景下我国公共图书馆老年服务状况的调查与分析:基于内容分析法的实证研究》

《国内公共图书馆弱势群体服务现状调查与思考》



## 内容分析法的基本介绍

内容分析法是对被记载下来的人类传播媒介的研究，并回答“谁说了什么，对谁说，为什么说，如何说以及产生什么影响”。

（艾尔·巴比，2009）



- 美国传播学家伯纳德·贝雷尔森首先把它定义为一种客观地、系统地、定量地描述交流的明显内容的研究方法。
- 20世纪初，有人采用一些半定量的方法对文献的内容进行分析和解释。主要是通过统计报纸上某方面内容的新闻报道篇数，来考察报道的重点以及社会舆论状况，并对艺术、音乐、文学和哲学等方面文献的主题内容进行分析，以期**发现社会和文化变化的历史趋势**。



- 二战期间，美国著名传播学家哈罗德·拉斯韦尔等人在美国国会图书馆组织了一项名为“战时通讯研究”的工作，这项工作系统地发展和完善了内容分析法。以德国公开出版的报纸为研究对象，通过内容分析法获取重要的军政机密情报，取得了成功。
- 这项工作所采用的方法和所取得的效果，为战后内容分析法的发展和应用奠定了基础。



- 奈斯比特所著《大趋势—改变我们生活的十个新方向》一书的出版,则是内容分析法走向成熟的里程碑。
- 他的咨询公司运用内容分析法对200份美国报纸进行分析、综合,经过几年的积累,归纳出美国从工业社会过渡到信息社会的十大趋势。
- 在这部书取得成功的同时,众多的研究者开始关注内容分析法在社会研究中的巨大作用和潜力。



- 这种方法强调**真实、客观、全面地反映文本内容的本来意义**，具有一定的深度，适用于以**描述事实为目的的个案研究**。
- 但因其解读过程中不可避免的**主观性和研究对象的单一性**，其分析结果往往被认为是**随机的、难以证实的**，因而**缺乏普遍性**。



# 内容分析法的基本操作



# 分析哪些内容？——传播媒介



政策文本



各类文献



网络内容



报纸，等  
其他媒体





# 对内容展开何种分析？



对媒介内容进行系统的**定量和定性相结合**的分析；“基于定性研究的定量分析方法”



# 内容分析法的价值



内容特征的  
比较分析



现状调查



趋势分析



A

确定是否采纳内容分析法

D

制定编码目录

B

确定哪些文本应当被列于  
内容分析当中

E

对文本编码

C

选取分析单元

F

分析和解释结果

## 内容分析法的步骤



## 步骤一：

说明本研究的研究目的和内容分析法之间的匹配度，说明研究方法的合理性和科学性。



## 步骤二

表 1 内容价值项目编码

| 编号 | 课题报告名称                     | 单位                |
|----|----------------------------|-------------------|
| 1  | 2002关于信息资源开发利用的若干意见(历次修改稿) | 中国电子信息产业发展研究院     |
| 2  | 2003信息资源开发利用基本理论研究报告       | 北京大学              |
| 3  | 2003国外信息资源开发利用政策与实践研究      | 原信息产业部电子信息网(ETRI) |
| 4  | 2003关于公益性信息资源开发利用的策略研究     | 国家信息化专家咨询委员会等     |
| 5  | 2004公益性信息服务研究              | 北京师范大学            |
| 6  | 2005信息资源的公益性开发利用与服务研究      | 中国人民大学            |
| 7  | 2007信息资源公益性开发利用工作策略研究      | ETRI              |
| 8  | 2007关于开展信息资源开发利用工作方案       | (未知)              |
| 9  | 2006中华人民共和国信息资源法(建议稿)      | 中国人民大学信息资源管理学院    |
| 10 | 2006信息资源开发利用工作评价指南研究       | 国家信息中心            |
| 11 | 2003信息内容服务业发展研究报告          | (未知)              |



## 步骤三

| 报告编号 | 分析对象 (章节)            | 内容概要                      |
|------|----------------------|---------------------------|
| 1    | “指导思想和原则”之“加强统筹规划”   | 促进信息资源公共服务、公益服务和商业服务的协调发展 |
| 2    | “信息资源开发利用的总体框架和绩效评估” | 公益信息资源等                   |
| 3    | “对我国信息资源开发利用的建议”     | 公益信息资源的开发利用等              |
| 4    | “措施与建议”              | 落实组织管理体系等 9 条建议           |
| 5    | “公益性信息服务对策与建议”       | 从国家层面上加强公益服务的宣传和教育等       |



## 步骤四

表 3 内容分析编码目录

| 一级类    | 一级编码 | 二级类                   | 二级编码 |
|--------|------|-----------------------|------|
| 政策建议主体 | A    | 研究所研究者                | A1   |
|        |      | 政府机构研究者               | A2   |
|        |      | 高校专家                  | A3   |
|        |      | 咨询委员会专家               | A4   |
| 政策责任者  | B    | 国务院                   | B1   |
|        |      | 国务院下属部委               | B2   |
|        |      | 地方政府                  | B3   |
|        |      | 事业单位                  | B4   |
| 实践落实者  | C    | 政府                    | C1   |
|        |      | 事业单位;图书馆、档案馆、博物馆、科技馆等 | C2   |
|        |      | 非营利组织(非政府组织、第三方组织)    | C3   |
|        |      | 企业                    | C4   |
|        |      | 个人                    | C5   |



## 步骤五

表 5 文本编码样表

|        |   |       |        |
|--------|---|-------|--------|
| 政策建议编号 | 【1】-1   |       |        |
| 政策建议名称 | 加强统筹规划  |       |        |
| 政策建议主体 | A1  | 政策责任者 | B2, B3 |
| 实践落实者  | Q   | 政策受惠者 | 不明确    |
| 政策工具   | 不明确   | 政策资源  | 不明确    |
| 政策建议出处 | 【1】B2-“指导思想和原则”   |       |        |
| 政策建议原文 | 根据国家总体规划的精神,各地方、各部门要实事求是,因地制宜,制定相应的规划,明确各自的建设目标和重点任务,促进信息资源公共服务、公益服务和商业服务的协调发展。 |       |        |





## 步骤六

根据内容分析编码目录和文本分析编码，  
对各项内容展开分析；并以此为依据展开  
进一步讨论。



## 注意一：

内容分析法采用的  
必要性是得当的和  
显著的。即不能单  
纯为了利用而利用。



## 注意二：

内容分析法只是研  
究的工具，应加强  
结果分析的逻辑性  
和价值性。

A scenic landscape at sunset. A paved road with a white dashed center line leads towards a body of water. A single, dark tree stands on the right side of the road. The sky is a mix of deep blue, orange, and yellow, with some light clouds. A large, solid blue triangle is overlaid on the left side of the image, containing the word 'THANKS' in white, bold, sans-serif capital letters.

**THANKS**