



实操与交流

# 问卷 调查方法

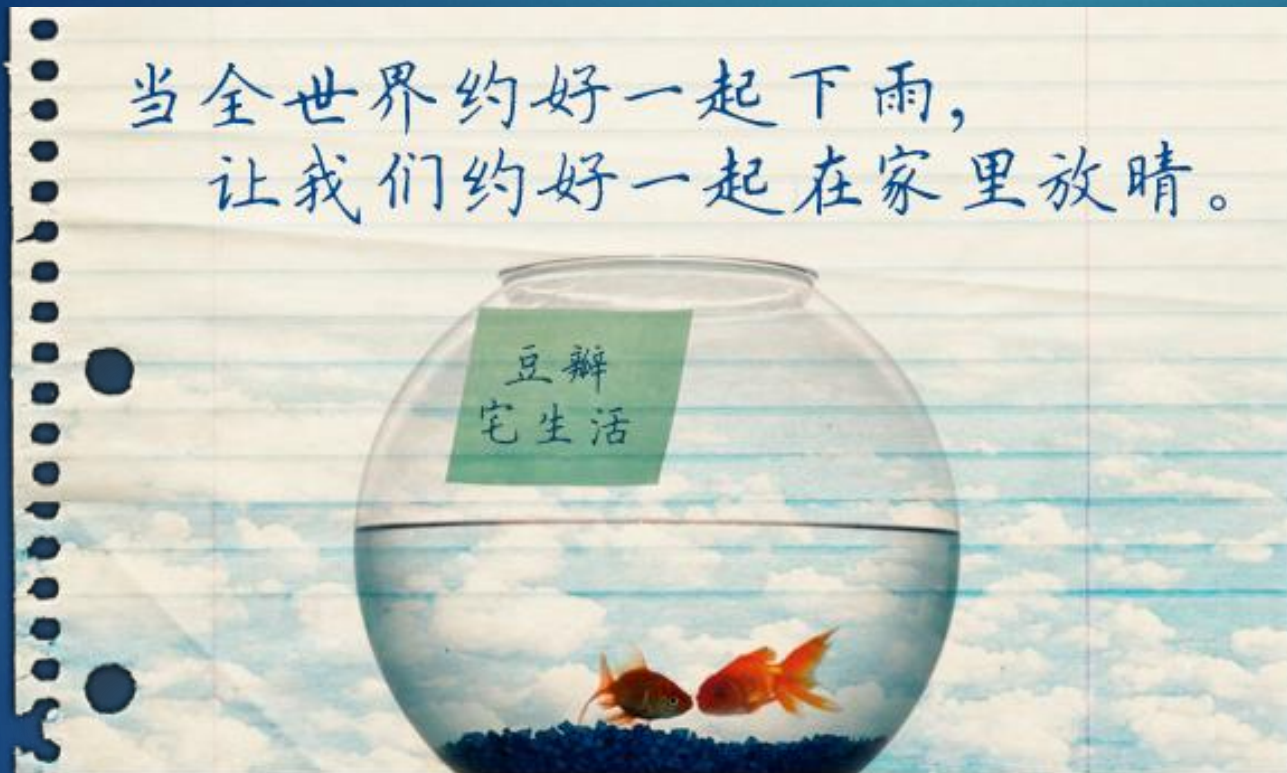
1.0

大胆假设，小心求证

——胡适

南开大学 邹金汇

# 目次



1 问卷方法简介

2 问卷设计

3 问卷分析

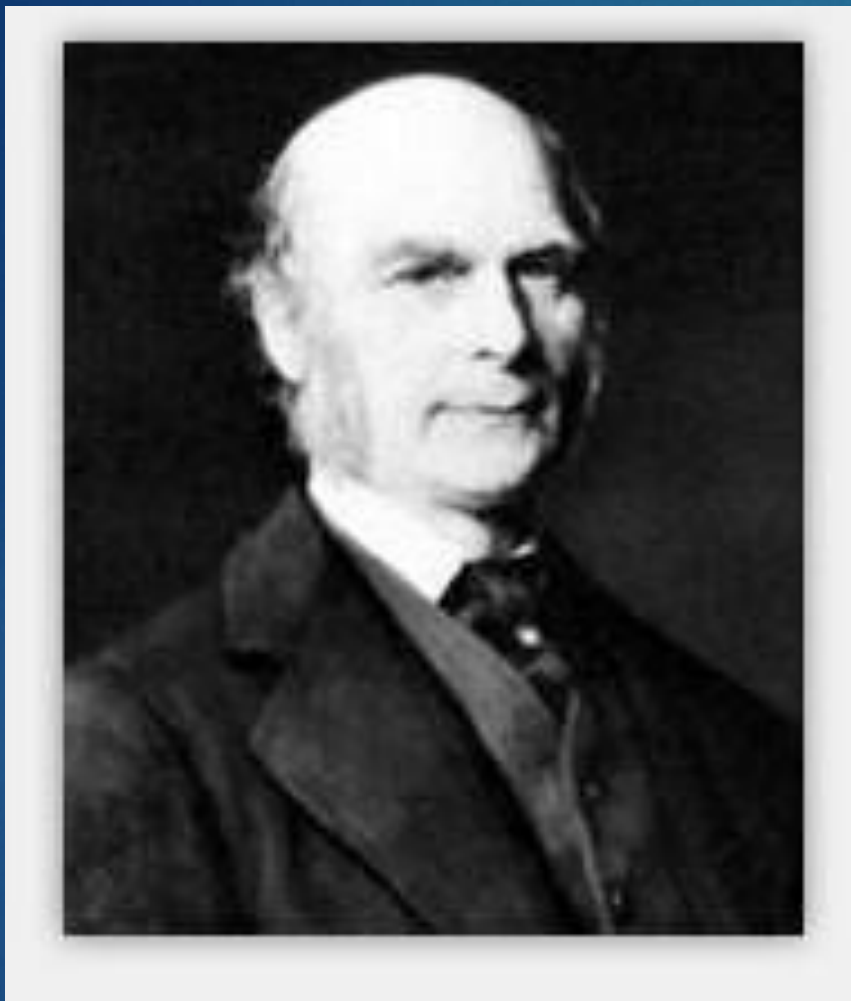
4 相关推荐

# 问卷调查法是实证主义研究方法之一



奥古斯特·孔德（1798—1857）

法国著名哲学家、社会学、实证主义的创始人



- 弗兰西斯·高尔顿

Francis Galton (1822—1911)

使用问卷调查来研究人的遗传和变异问题

研究对象是人和社会现象

达尔文研究动物的遗传和变异不可能使用问卷法，但是高尔顿研究人类的遗传和变异却可以。



# 使用问卷的研究就是问卷研究法吗？

- ▶ 问卷调查是一种收集资料的方法
  - ▶ 问卷在其他研究方法中也会使用。不能认为使用了问卷就是问卷研究法。比如在实验研究法、案例研究法中都可能使用问卷来收集部分资料。
- ▶ 什么才是问卷研究法？
  - ▶ 问卷研究法是调查研究方法的一种。主要通过问卷来收集第一手材料，然后经过理性思维加工，从而掌握事物的规律性。问卷调查法研究历史久，有一套操作程序。

# 问卷调查研究法的程序

- ▶ 研究问题分析
  - ▶ 确定研究问题，明确调查对象，选择研究方法
- ▶ 问卷设计
  - ▶ 编写题目、评估题目、问卷编排和格式化
- ▶ 调查实施
  - ▶ 确定抽样方法、发放问卷、回收问卷
- ▶ 数据分析
  - ▶ 数据录入与整理、数据分析、解释结果
- ▶ 总结提升
  - ▶ 归纳总结，构建理论、撰写论文

# 问卷调查研究法的优、缺点

## 优点

- 样本量可以很大，时间、经济花费小
- 对于描述性问题的信度和效度都比较高
- 可以匿名，调查一些较隐私的敏感的问题

## 缺陷

- 描述调查难以发现未知现象和概念
- 所谓探索性调查和假设检验的方法也不能发现新的事物联系
- 相关性分析存在风险，检验因果关系信度不高

# 什么问题适合问卷调查法？

- ▶ 研究对象应该是人或社会现象
- ▶ 调查可用于描述性、解释性或探索性（？）的研究，通常以个体为研究单位。必须有适合作为受访者（respondent）的个体（巴比）
- ▶ 问卷调查法的假设或前提
  - ▶ 大多数参与者能够认真阅读和回答问卷中的所有问题
  - ▶ 大多数的参与者有足够能力理解问卷中的问题
  - ▶ 大多数的参与者会提供真实的答案
- ▶ 问卷可用于涉及个人隐私、社会禁忌和敏感性问题的研究
  - ▶ 问卷可以匿名，减轻被访者心理压力
- ▶ 问题涉及的群体空间范围广
- ▶ 时间短经费少的研究问题



# 问卷调查不适合的研究

- ▶ 问卷调查不适合探索性研究
  - ▶ 可以查明已知概念的情况，但很难发现未知的概念，开放式问卷的返回率低
  - ▶ 检验假设的操作模式不是真正的探索，一些研究常常证明一个人尽皆知的结论
- ▶ 受访者不能准确回答的问题
  - ▶ 比如调查读者使用图书馆的频率,直接从门禁系统获取数据或电子图书馆的日志文件数据或许比问卷更准确。
- ▶ 概率极大或极小的事件
- ▶ 研究文化程度较低的群体

# 问卷设计

## ▶ 问卷设计的基本原则

一、把被调查者作为问卷设计的出发点

▶ 问卷应简短，问卷题目容易回答等

二、对阻碍问卷调查的因素有明确的认识

▶ 被访者主观障碍（畏难、顾虑、无兴趣），阅读能力、记忆能力、计算能力

三、多角度考虑问卷设计

▶ 措辞和问题形式、样本性质（职业、年龄等）、资料处理方式、问卷发放方式等等

# 问卷设计

- 研究问题通常是描述性的
- 可以直接观察概念或概念之间的关系
- 问题自拟比例比较高
- 统计方法简单，一般使用平均值、总数、比例等进行描述

# 问卷设计

- 研究问题是解释性或探索性的
- 概念（变量）不能直接观察
- 已有较多研究，有常用的观察变量或量表
- 为探究原因，需要提出假设，假设通常来自各种理论
- 假设检验过程需要一些数学工具和软件（SPSS等）



# 问卷设计的具体方法

确定观察变量非常重要

- ▶ 沿用现有的量表
- ▶ 自行设计量表

这是问卷设计的起点，观察变量要忠实  
反映我们要研究的概念

# 沿用现有量表

## ▶ 有效性

- 在文献中占有显著地位的量表一般具有较高的信度和效度
- 在文献中反复使用的量表认可度高

## ▶ 局限性

- 文化差异可能导致量表不适用，使用西方学者的量表要慎重
- 历史局限性

# 自行设计量表

## ▶ 设计问卷前的决策

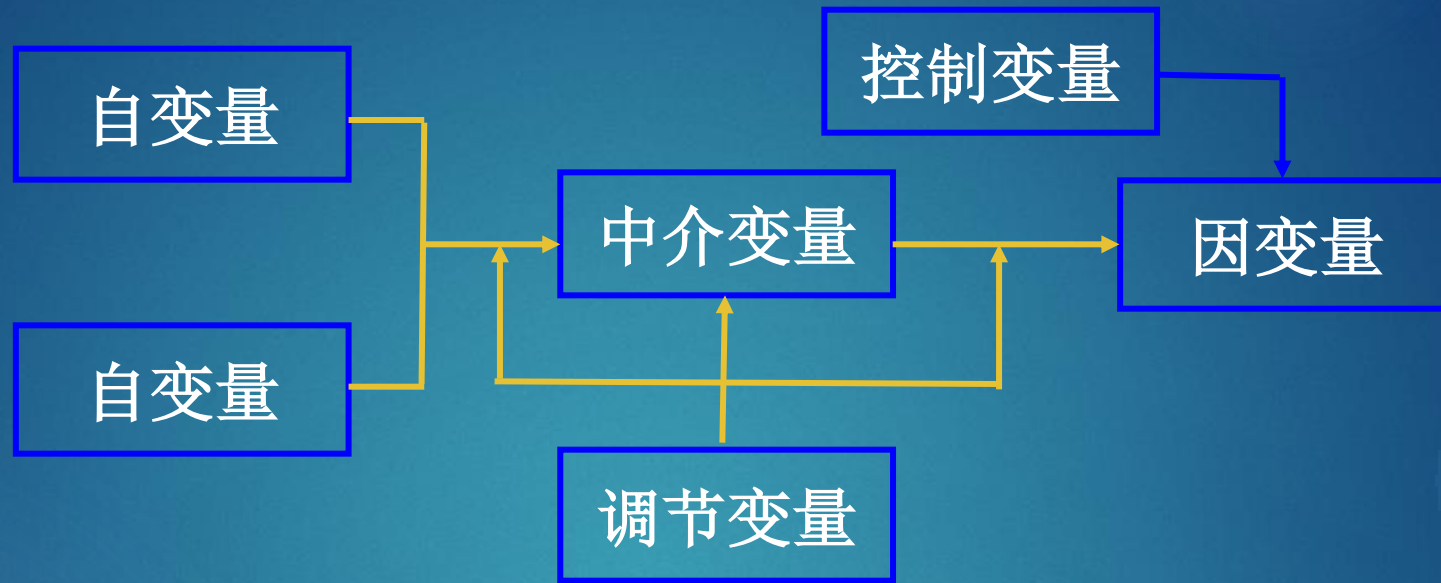
- 明确问卷需要调查哪些变量,有所取舍
- 变量之间的关系, 自变量、因变量和调节变量的比例
- 变量的结构, 变量的维度

## ▶ 问题的设计

- 避免使用诱导性的问题
- 避免需要精准记忆才能回答的问题
- 避免隐含社会期望值的问题

▶ 比如“您认为残疾人是否有使用公共图书馆的权利？”

# 各种变量的关系



- 因变量，研究者最关心的变量，被描述或被解释的对象
- 自变量，影响因变量的变量
- 调节变量(moderator)，在两者中间，可以改变自变量与因变量的关系
- 中介变量(mediator)，是自变量的函数，并影响因变量
- 控制变量，对因变量有影响且其影响需要被消除



# 统计相关的类型

- ▶ 统计相关，实际无关，虚假相关
  - ▶ 例如冰激凌销量与溺水者数量正相关
- ▶ 统计相关，实际相关，但因果关系难以判断
  - ▶ 例如增加投资与利润增加
- ▶ 统计相关，因果关系
  - ▶ 研究者希望获得的关系

▶ 影响因素研究 or 探索因果关系 or 相关性数据：

社会研究中判断因果关系有三个主要标准：

- ▶ 变量之间必须相关
- ▶ 原因必须先于结果发生 如父母的宗教信仰与孩子的宗教信仰，已婚的人比未婚的人更富有
- ▶ 不是虚假相关

# 增加问卷法有效性的途径

- ▶ 多卷多时间点问卷法
- ▶ 多群体问卷法
- ▶ 多来源数据综合法
  - ▶ 如年报、公报等其他统计数据



# 首页

## 欢迎访问OBHRM.net

您好！OBHRM百科是华人OBHRM学者共建共享的OBHRM知识库，在这里您可以找着OBHRM研究常用的量表、国内外OBHRM学术期刊与OBHRM经典的教学游戏。

### 最新研究量表

- [公共服务动机问卷](#)
- [变革型领导问卷](#)
- [心理授权量表](#)
- [心理资本问卷](#)
- [沉默行为量表](#)

### 国际OBHRM学术期刊

- [Academy of Management Journal \(AMJ\)](#)
- [Academy of Management Review \(AMR\)](#)
- [Journal of Applied Psychology \(JAP\)](#)
- [Administrative Science Quarterly \(ASQ\)](#)
- [Journal of Organizational Behavior \(JOB\)](#)

### 国外OBHRM院校

- [明尼苏达大学卡尔森管理学院工作与组织系](#)
- [马里兰大学史密斯商学院组织管理系](#)
- [新泽西州立罗格斯大学管理学院人力资源管理系](#)
- [哈佛大学商学院](#)
- [斯坦福大学商学院](#)
- [康奈尔大学工业与劳动关系学院](#)

### 最新教学资源

- [活动：棉花糖挑战](#)
- [电影：卡特教练](#)
- [测验：职业人格测验](#)
- [测验：决策风格测验](#)
- [测验：大五人格测验](#)

### 国内OBHRM学术期刊

- [《心理学报》](#)
- [《管理世界》](#)
- [《管理评论》](#)
- [《南开管理评论》](#)
- [《管理学报》](#)

### 国内OBHRM院校

- [中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所](#)
- [中国人民大学商学院组织与人力资源系](#)
- [中国人民大学劳动人事学院](#)
- [清华大学经济管理学院领导力与组织管理系](#)
- [北京大学光华管理学院组织与战略管理系](#)
- [香港科技大学商学院管理系](#)

<http://www.obhrm.net/index>

- 首页
- 发起人
- 成为编辑
- 最近更改

#### 研究量表

- [全部量表](#)
- [英文量表](#)

#### 学术资源

- [最佳论文](#)
- [国际期刊](#)
- [国内期刊](#)
- [国外院校](#)
- [国内院校](#)

#### 教学资源

- [心理测验](#)
- [游戏活动](#)
- [教学案例](#)
- [电影视频](#)

#### 常用工具

- [链入页面](#)
- [相关更改](#)
- [特殊页面](#)
- [打印版本](#)
- [固定链接](#)
- [页面信息](#)



## 分类:研究量表

OBHRM百科收录的所有研究量表的索引页面。您可以直接在本网查找您需要的量表或问卷，或者用右上角的“搜索”进行检索。

### 分类“研究量表”中的页面

以下118个页面属于本分类，共118个页面。

#### A

- Acquisition of Alliance Management Practices Scale 联盟管理实践获取量表
- Affective Organizational Commitment Scale 情感性组织承诺量表
- Attention to Others' emotions Scale 关注他人情绪量表

#### B

- Boundary Management Preference (work and family) Scale 边界管理偏好(工作-家庭)量表
- Break Characteristics Scale 休息特征量表

#### C

- Career Adapt-Abilities Scale 职业适应能力量表
- Career Exploration and Decision Self-Efficacy Scale 职业生涯探索和职业决策自我效能量表(简版)
- Cognitive Adjustment at Work Scale 工作中的认知调整量表
- Communal Goal Strivings Scale 共同目标奋斗量表
- Communication Orientation Scale 沟通定位量表

- High Performance Human Resource Practices Scale 高性能人力资源实践量表
- HRM Systems for Knowledge-Intensive Teamwork Questionnaire 知识密集型团队的人力资源管理系统问卷
- Human Resource Flexibility Questionnaire 人力资源柔性问卷

#### I

- Impression Management Scale 印象管理量表
- Information Processing Roles Scale 信息处理角色量表
- Initiative-Enhancing Human Resource Management Systems Scale 主动提升人力资源系统量表
- Innovation Climate Scale 创新氛围量表
- Innovative Behavior Scale 创新型行为量表
- Interactional Justice Perceptions Scale 互动公正量表
- Interpersonal Ties Scale 人际联结量表

#### J

- Job Engagement Scale 工作投入量表
- Job Performance Scale 工作绩效量表
- Justice Rule Scale 公平规则量表

#### R

- Recruiter Behaviors Scale 招聘人员行为量表
- Relationship Quality Scale 关系质量量表
- Responsible Leadership Questionnaire 责任型领导

#### S

- Sales Performance Scale 销售绩效量表
- Satisfaction with CPDR Scale 灾后回应满意度量表
- Self-Efficacy Scale 自我效能量表
- Silence Behavior Scale 沉默行为量表
- Social-Cognitive Scale 社会认知量表
- Socially Responsible HRM Scale 社会责任型人力资源管理量表
- Stereotypes Scale 刻板印象量表
- Stigma Magnification Effect Scale 定型放大效应量表
- Subjective Career Success Items Questionnaire 主观职业成功问卷
- Supervisor Support for Safety Scale 上级安全支持
- Supervisor-Rated Promotability Scale 基于上级评升能力量表
- Supervisor-rated Task Performance Scale 基于



# LIS与问卷

## 辩证的认识方法

“就像汽车并没有击败火车一样，康德也没有击败笛卡尔”——贝吉

大胆假设，小心求证  
——胡适



# 参考推荐：

- 马庆国. 管理统计——数据获取 统计原理SPSS工具与应用研究[M]. 科学出版社, 2016.
- 蓝石. 社会科学定量研究的变量类型、方法选择及范例解析[M]. 重庆大学出版社, 2011.
- Blalock Hubert M. 社会统计学(第2版)[M]. 重庆大学出版社, 2010.
- 德维利斯. 量表编制：理论与应用(第2版)[M]. 重庆大学出版社, 2010.
- 艾尔·巴比. 社会研究方法[M], 北京：华夏出版社. 2009.
- 德尔伯特. C. 米勒. 研究设计与社会测量导引(第6版)[M]. 重庆大学出版社, 2007.
- Yu L, Zhou W, Yu B, et al. Towards a comprehensive measurement of the information rich and poor: Based on the conceptualization of individuals as information agents[J]. Journal of Documentation, 2016, 72(4):614-635.
- 霍瑞娟. 公共图书馆法人治理结构现状调研及思考[J]. 中国图书馆学报, 2016(4).
- 陈忆金, 曹树金. 城市公共图书馆读者信息行为及其影响因素研究[J]. 图书馆论坛, 2016(3).

**1. In your current work and life roles, how often do you conduct the following activities?**

Read books, periodicals or newspapers	① Never or rarely
Surf or search the internet	① Never or rarely
Watch television or listen to the radio	① Never or rarely

**2. How often do you conduct the following activities for current work and life roles?**

Read books, periodicals or newspapers	① Never or rarely
Surf or search the internet	① Never or rarely
Watch television or listen to the radio	① Never or rarely

**3. How often do you conduct the following activities for problem solving?**

Consult books, periodicals or newspapers	① Never or rarely
Surf or search the internet	① Never or rarely
Watch television or listen to the radio	① Never or rarely

**4. As far as you know, are these things within easy reach from your home or workplace?**

Libraries	<input type="checkbox"/>	Museums or exhibition centres
Bookshops	<input type="checkbox"/>	Government information outlets

**5. Are you acquainted with the following types of people?**

Government officials	<input type="checkbox"/>
Researchers	<input type="checkbox"/>

**6. Do you have the opportunity, ability and the interest in consulting the following sources of information?**

Libraries	<input type="checkbox"/>	Museums or Exhibition centres
Bookshops	<input type="checkbox"/>	The Internet
Gov. Inf. outlets	<input type="checkbox"/>	Government officials

**7. In the past six months, how many of the following BOOKS did you read?**

Books containing stories, biographies, prose, poems	<input type="checkbox"/>
Books containing knowledge	<input type="checkbox"/>
Books containing instructions	<input type="checkbox"/>
Books containing policies or laws	<input type="checkbox"/>

**8. In the past 6 months, how many ISSUES of the following PERIODICALS did you read?****11. In the past six months, how many times did you access the following web sites MONTHLY?**

	Did not access	Less than 5 times	5-10 times	More than 10 times
Sites containing stories, personal experiences, games, videos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sites containing knowledge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sites containing news or commentaries	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sites containing government information or e-government	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sites containing instructions or social media	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12. In the past six months, how many times did you consult the following persons?**

	Did not consult	1-2 times	3-5 times	More than 5 times
Government officials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Researchers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Journalists	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13. In the past twelve months, in which of the following places did you access, receive or use information for the purposes of learning, current awareness, or problem solving?**

Libraries	<input type="checkbox"/>	Bookshops	<input type="checkbox"/>	Museums/Exhibition centre	<input type="checkbox"/>
Training venues	<input type="checkbox"/>	Meeting venues	<input type="checkbox"/>	During travel	<input type="checkbox"/>

**14. How much time do you spend each day on accessing, receiving and using information for purposes of learning, current awareness or problem solving?**

Little	<input type="checkbox"/>	1-3 hours	<input type="checkbox"/>	5-10 hours	<input type="checkbox"/>
Less than 1 hour	<input type="checkbox"/>	3-5 hours	<input type="checkbox"/>	More than 10 hours	<input type="checkbox"/>

**15. When using search engines, library catalogues or databases, how do you usually do the search?**

	① Use simple search	② Use advanced search	③ Use professional skills like word truncation
For life related information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
For work related information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. Which of the following levels most closely describe your reading abilities in your mother tongue and second language?**

	① Cannot read at all	② Can read simple stories	③ Can read newspaper or manuals	④ Can read academic works
Mother tongue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Second language	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. Which of the following most closely describes your ability to process information received from television or texts?**

	① Able to comprehend	② Able to make relevance or value judgment	③ Able to engage in critical analysis
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



THANKS 

