

高职院校图书馆服务社会的思考

顾 健

中国图书馆学会高职院校图书馆分会
学术研究专业委员会副主任



高校图书馆对外开放是一个社会热点
也有二种不同的声音



四年前

新华新闻

新华财经 > 正文

“首都图书馆联盟”成立 京63家图书馆可通借通还

2012年03月13日 08:43:16

来源：新京报



【字号：大 中 小】【打印】

【纠错】

“首都图书馆联盟”正式成立，推出十大惠民措施；国图首图将实现“一卡通”

高校图书馆开放分4种形式

在此次联盟推出的十大惠民措施中，包括高校图书馆逐步面向社会免费开放。

据了解，目前，北大、清华等部分高校已对校外读者开放阅览室，还有一些高校对学校周边的居民办理读者证，但对数量进行一定限制。昨日，倪晓建介绍，高校图书馆本身愿意向社会开放，但是，出于对学校安全和校园秩序的考虑，一些高校对于大范围面向公众开放还存有一定顾虑。为此，自愿加入“联盟”的高校图书馆准备通过建立复本书库、提

3 在高等院校图书馆逐步实现面向社会**免费**开放，
通过办理借阅证使读者共享图书资源。

称
起
人



2012年03月23日 星期五

收藏本站

中青在线

WWW.CYOL.COM

往期回顾



新闻列表

返回目录

< 上一期 下一期 >

中青报系



校园来信

大学图书馆对公众开放需谨慎

何威 《中国青年报》 (2012年03月23日 02版)

据《法制晚报》报道，中国人民大学图书馆上自习需要提前占座一事尚未平息，近日首都图书馆联盟成立，34所加盟高校图书馆决定向社会公众开放——这一新闻再次挑动了首都高校学生敏感的神经，一名人大学生抱怨道：“现在要提前一天占座，如果校外的人来了，恐怕提前3天都占不到座了。”

大学图书馆确实属于公共资源，对社会开放能满足公众的读书需求，但需要谨慎地开放。《中国统计年鉴》最新数据显示，截止到2010年年末，我国共有2884家公共图书馆，以13亿人口计算，平均每45万人拥有一个公共图书馆。而在拥有近1700万常住人口的北京，公共图书馆只有25家，平均约68万人才拥有一个公共图书馆。不同于其他省市，北京市高学历、高知识人群密集，对图书馆的需求就远大于其他省市，这加剧了供求矛盾。



四年后的今天

新华网 新闻

新华网 > 教育 > 正文

首都图书馆联盟成立已四年 高校图书馆开放有门槛

2016年08月10日 14:24:38 来源：北京日报



“逐步对公众免费开放。”这是四年前，26所在京高校加入首都图书馆联盟时许下的承诺。如今，部分高校仍拒绝校外人士进馆阅览，即便开放图书馆的高校，“承诺兑现”也打了折扣，不仅开放有“门槛”，而且阅览还收费。

“校外读者一直不让进”

记者连日走访查询发现，26所高校中，有15所高校明确表示向校外读者开放，其余11所高校则态度含混，甚至有的高校图书馆看似开放，实则拒绝校外读者。

首都师范大学校本部图书馆门外，立着醒目标牌，上面写着：校外人员来馆联系工作，须出示本人有效证件（或介绍信）在本馆门卫处登记，经门卫与有关部门联系并获准后进馆。

昨天下午，记者以联系工作为由，申请入内查资料时，却被保安拒绝，保安表示：“这条规定只是针对来馆有业务工作的人，或者一些来参观检查的人，校外读者一直都不让进去



2014年对四川、安徽高校图书馆开放的评论




人民网 >> 观点

人民日报评高校开放图书馆：校园资源，要开放更要持久

申 琨

2014年12月01日03:23

来源：人民网-人民日报

手机看新闻

打印

网摘

纠错

商城

分享

推荐

 人民微博



字号  

如果开放校园资源只是增加学校工作量，带来诸多管理难题，再好的事也很难长久

包括四川大学、西南交通大学等设在成都的11所高校日前宣布，12月1日起，将向社会免费开放图书馆。而不久前，安徽也公布，全省31所本科院校，将图书馆、体育场、博物馆等公共资源，纳入向社会开放范围。各地高校向社会开放公共资源步伐，正在普遍提速。

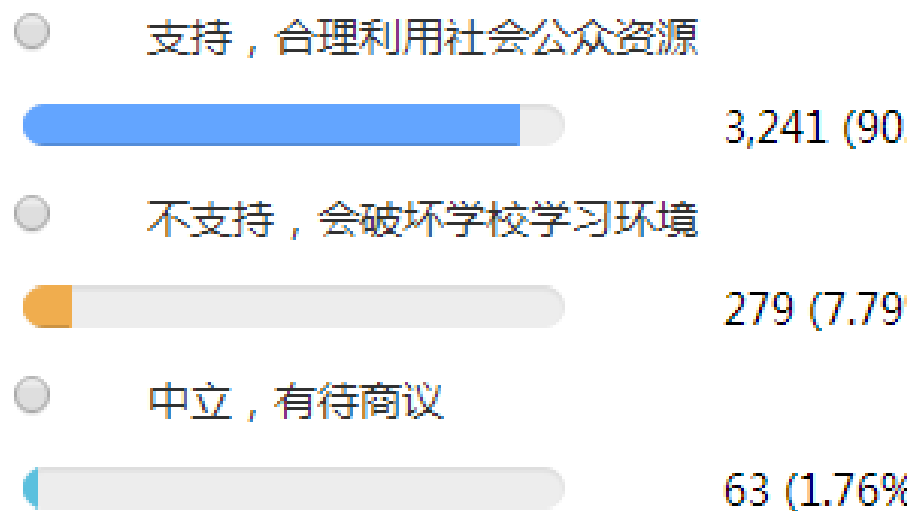
我们要为这些高校的举动点赞。作为公共资源的一部分，服务社会、贴近大众、资



社会需求

■ 高校图书馆对外开放，你咋看？

☞ 高校图书馆对外开放，你咋看？(必填)



政府、行业对待开放的态度



2011年11月21日，教育部社会科学司副司长张东刚在公开场合表示：

“将来大学的图书馆和博物馆，也有望逐步向社会公众开放”。





您的位置: [信息公开](#) > [政府信息公开目录](#) > [政策法规](#) > [部门文件](#) > [本级文件](#)

索引号:	723337336/201408-00047	信息分类:	科技、教育
发布机构:	安徽省教育厅	生成日期:	2014-08-12
名称:	安徽省教育厅关于推进高等学校教育科研资源有序开放的意见		
内容分类:	本级文件	文号:	皖教高〔2014〕13号
有效性:	有效	关键词:	

安徽省教育厅关于推进高等学校教育科研资源有序开放的意见

各高等学校:

为贯彻落实党的十八届三中全会关于“构建现代公共文化服务体系,推动文化惠民项目与群众文化需求有效对接”的战略部署,根据国家和安徽省《中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》及《中共安徽省委、安徽省人民政府关于建设高等教育强省的若干意见》



教育科研资源有序开放的重要意义

高校作为优质教育科研资源的集中地，承担着人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新重大职能，在服务党委和政府决策、支撑经济发展和产业升级、引领社会进步和文化繁荣等方面具有独特优势。高校又是公共教育机构，目的是为了发展教育事业，提高全民族的科学文化素质。不同高校虽各具特色，但为提升社区居民素质和加强对青少年文化熏陶的宗旨是一样的。**国家明确提出**要优化整合各种教育培训资源，综合运用社会的学习资源、文化资源和教育资源。**教育部要求**各地要根据区域经济社会发展的实际需要，充分利用社区内现有的各类教育、文化、科研、体育等资源，**最大限度地向社区居民开放**。



中共安徽省委教育工委 安徽省教育厅主办

 安徽教育网
www.ahedu.gov.cn

要求理念更新

- 因此，高校教育科研资源向社会有序开放，既是高等教育的职责，也是国家政策的要求。各高校应高度重视，转变观念，破除自我封闭思维、树立开放合作意识，破除单一纵向思维、强化多元横向意识，破除碎片化思维、强化整体意识，充分领会教育科研资源有序开放的重要性和必要性，积极回应人民群众对优质教育资源的期盼，努力提高人民群众对高等教育的满意度，真正为构建和谐社会做出努力。



上报落实措施

- 请各校根据本意见精神，结合具体实际，抓紧制定教育科研资源有序开放方案，在校内组织专家论证通过后于9月30日前将纸质版和电子版报送省教育厅高教处（联系人：陈先年、彭璐、梁祥君，联系电话：0551-62831841〔传真〕、62818295，电子邮箱：ahgjc@ahedu.gov.cn）。

安徽省教育厅

2014年8月12日



教 育 部 文 件

教高[2015]14号

教育部关于印发《普通高等学校
图书馆规程》的通知

第四条 图书馆的主要任务是：

（四）积极参与各种资源共建共享，发挥信息资源优势和专业服务优势，为**社会服务**。

2002年,教育部颁发的《普通高等学校图书馆规程(修订)》第二十一条:“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。”



教 育 部 文 件

教高[2015]14号

教育部关于印发《普通高等学校
图书馆规程》的通知

第六章 服务

第三十七条 图书馆应在保证校内服务和正常工作秩序的前提下，发挥资源和专业服务的优势，
开展面向社会用户的服务



国外大学图书馆开放情况



国外高校图书馆开放情况

- 美国：美国图书馆协会2005年《关于大学图书馆服务指导原则》提到对于其他用户，图书馆应该像对待本校师生一样为他们服务
- 德国：许多高校图书馆同时承担州立图书馆或市图书馆的职责
- 加拿大：所有高校图书馆都对公众开放，如需借阅需付费办证
- 英国：开放历史悠久，大学图书馆的读者约5%是市民
- 日本：1953年《大学图书馆改善纲要》、1961年《公立大学图书馆改善纲要》提到图书馆要对外开放。2005年文部省的调查：国立、公立大学图书馆开放100%，私立97.1%，阅览无需任何手续
- 韩国：80%高校图书馆对社会开放

——国外高校图书馆社会服务模式及借鉴/洪跃. 图书情报工作 2013年7月



国外高校图书馆开放理念

高校图书馆既然接受政府拨款和私人、基金会的经费资助,就应该为全体民众开放服务。高校图书馆应尊重人权、人性,保障任何人平等、自由地获取信息,为全民终身教育提供服务,为建设学习型社会做出应有的贡献。

——国外高校图书馆社会服务模式及借鉴/洪跃.
图书情报工作 2013年7月



美国私立大学图书馆的开放

- “有人说美国的大学图书馆都是向社会开放，而实际上不是这样的，至少我去的很多大学图书馆，人家不接待社会人员。像**斯坦福大学图书馆**就不对外开放，有一次我们在伊利诺伊大学举办的馆员培训班学员去**哥伦比亚大学图书馆**参观，人家不接待。虽然事先联系过了，但中间出了一点差错，人家以私立大学的理由拒绝参观。但美国的公立大学一般会接待公众。”

——国内某大学图书馆馆长



斯坦福大学图书馆



STANFORD UNIVERSITY LIBRARIES

About ▾ Libraries ▾ Using the libraries ▾ Collections ▾ Research support ▾

[Home](#) > [Using the library](#) > [Access and privileges](#) > [Visitor access and borrowing](#)

Access and privileges

Access policies described here apply to the Stanford University Libraries. Coordinate libraries (e.g., Business, Law, Hoover, Medical) and department libraries (Classics, Philosophy) may have separate access requirements and borrowing policies; consult them directly for information about using their facilities and resources.

Access and privileges ↑
Campus ID Card holders
Privileges for university & library

Visitor access and borrowing

Public access 公众入馆

Members of the public can register for seven free day passes (building access only) each year. Day passes are required for entry into some libraries. You can get them at the visitor kiosks at each Green Library entrance. A valid government-issued picture ID is required for entry. Acceptable IDs include:

Policy

Stanford Libraries reserves the right to revoke the access privileges of anyone, in any category of user.

斯坦福大学图书馆保留拒绝任何人进入图书馆的权利

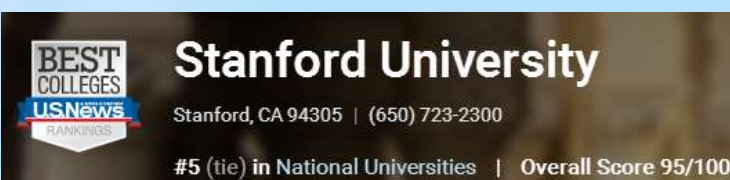
Policy

Stanford Libraries reserves the right to revoke the access privileges of anyone, in any category of user.

公众每年可以登记免费领取7个限当日的通行证



斯坦福大学图书馆




Stanford University
Stanford, CA 94305 | (650) 723-2300
#5 (tie) in National Universities | Overall Score 95/100

General Information

 **Private, Coed**

SCHOOL TYPE

 **Quarter**

ACADEMIC CALENDAR

For access beyond the free day passes, or for borrowing privileges for non-Stanford-affiliated individuals, we offer a fee-based library membership. Stanford-affiliated groups may qualify for courtesy access and borrowing privileges.

Alumni access

Stanford alumni qualify for reduced fee-based library membership for additional access and borrowing. Stanford Alumni Association members qualify for seven additional free day passes (with proof of membership).

Access only, no borrowing 阅览、不外借

	12 months	3 months	1 month	1 week	1 day
Alumni	\$100	\$40	\$15	N/A	\$10
Other individuals	\$300	\$100	\$50	\$25	\$10

校友
其他个人

非斯坦福人超过7个当日通行证或者借书，实行收费的图书馆会员制。

Access and borrowing (25 item limit) 限外借25册

	12 months	3 months
Alumni	\$400	\$125
Other individuals	\$800	\$250

校友
其他个人





LOCATIONS ▾

FIND ▾

RESEARCH SUPPORT ▾

SERVICES ▾

COMPUTERS & TECHNOLOGY ▾

ABOUT ▾

VISITORS

图书馆向下列机构成员提供服务；
如果不属于下列机构，可以付费使用图书馆。

Columbia partners with a number of organizations to enable access to our libraries and collections for members. Visitors from the following groups have certain privileges with proper photo ID. If you are not a member of one of the following organizations, privileges can be purchased for a fee, see below.

- [Borrow Direct PLUS](#)
- [MaRLI](#)
- [NYU Students, Faculty, and Staff](#)
- [METRO](#)
- [SHARES](#)

每月75美元，
一年750美元，
办证费20美元
(一年期可免)

Fee-paying Visitor Access & Borrowing:

Visitors not affiliated with Columbia University may use our facilities and collections for a fee of \$75 per month, or \$750 per year, plus a \$20 fee for an ID card (waived at annual rate). Paid privileges include:

- Physical access to most of our [library facilities](#) during [regular business hours](#)
- Ability to borrow up to 20 items from our circulating collections at a time
- Use of public computers in library facilities
- Access to most e-resources while using public computers in library facilities

一次可借20册
使用馆内计算机
馆内访问电子资源

Visitors must visit the [Library Information Office](#) in Butler Library to obtain an ID card. A valid government-issued photo ID is required. Acceptable forms of payment are Visa, MasterCard, Discover or personal check. For additional information about library privileges, please visit or contact the [Library Information Office](#).

COLUMBIA UNIVERSITY
LIBRARIES

CONTACT

535 West 114th St.
New York, NY 10027

Phone: (212) 854-7309

Fax: (212) 854-9099



结论

×“有人说美国的大学图书馆都是向社会开放，而实际上不是这样的，至少我去的很多大学图书馆，人家不接待社会人员。像斯坦福大学图书馆就不对外开放，有一次我们在伊利诺伊大学举办的馆员培训班学员去哥伦比亚大学图书馆参观，人家不接待。虽然事先联系过了，但中间出了一点差错，人家以私立大学的理由拒绝参观。但美国的公立大学一般会接待公众。”

✓美国私立大学也对社会开放。

✓将国外同业参观者的遭遇等同于当地社会读者的待遇。

✓美国私立大学图书馆开放会有较高收费。



不同类别的读者实行不同权限



COLUMBIA UNIVERSITY LIBRARY PRIVILEGES

The table below describes library privileges based upon a user's role.

Questions or comments should be sent to lib@columbia.edu, or you may contact Library Information Office staff by calling 212-854-7309.

Below this table are additional details about library cards and services.

Role	Reading	Borrowing	Loan Period	Borrow Direct	Interlibrary Loan	Scan-Deliver	ReCAP	E resources Remote
2CUL	yes	yes	120 days for most materials	no	no	no	yes	no
Barnard Alumnae	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	yes - limited to alumni portal
Barnard Retirees - Officers	yes	yes	semester loan for most materials	yes	yes	yes	yes	yes
Borrow Direct Plus	yes	yes	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	no
CU Alumni	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	yes - limited to alumni portal
CU Contractor	assigned by Public Safety	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	no
CU Emeriti	yes	yes	semester loan for most materials	yes	yes	yes	yes	yes
CU Officer Guest	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	no	no

Role	Reading	Borrowing	Loan Period	Borrow Direct	Interlibrary Loan	Scan-Deliver	ReCAP	E resources Remote	Computer Labs
Metro Card Referral	yes	no	n/a	no	no	no	no	no	public PCs must use public PCs
NYTS	yes	yes	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	no	must use public PCs
NYU	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	no	no	must use public PCs
NYU MaRLI*	yes	yes	120 days for most materials	no	no	no	yes	no	must use public PCs
Science Honors	yes	yes - science libraries only	4 weeks for most materials	no	no	no	no	no	must use public PCs
Seminar Associates	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	yes	must use public PCs
SHARES Visitors	yes	must purchase	n/a	no	no	no	no	no	must use public PCs
***Spouse - Domestic Partner	yes	only officer spouses	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	no	must use public PCs
TC Alumni	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	yes - limited to alumni portal	must use public PCs
TC Retirees - Officers	yes	yes	semester loan for most materials	yes	yes	yes	yes	yes	must use public PCs
UTS Alumni	yes	must purchase	4 weeks for most materials	no	no	no	yes	no	must use public PCs
Visiting Scholar**	yes	yes	semester loans for most materials	yes with active borrowing record	yes with active borrowing record	yes	yes	yes	must use public PCs



Home > Chemistry and Chemical Biology Library

Chemistry and Chemical Biology Library

[Full website](#)

The CCB Library supports research, teaching and learning in chemistry. Course reserve materials are available for Harvard chemistry students. A quiet WiFi reading room, digital and print reference materials are on hand for Harvard chemistry scholars.

See Also:

- Harvard Department of Chemistry and Chemical Biology
- Hours this month

化学和化学生物学图书馆支持化学方面的科研、教学和学习。

图书馆只对哈佛大学学生、教职工开放。欢迎其他学者或研究者在下午1点到5点之间来馆，必须预先获得图书馆员的允许，出示有效身份证件。

VISITOR POLICIES

Visitor

Library access is limited to Harvard students, faculty and staff. Other scholars/researchers are welcome between 1 p.m. and 5 p.m. but must first secure visitation permission from the Librarian and present a valid photo I.D.

仅对研究者有限开放



美国公立大学图书馆：



FLORIDA STATE UNIVERSITY LIBRARIES

佛罗里达州立大学图书馆

Anyone can come in the library and use the resources here. If you join of the Friends of the Library, you can check out books.

任何人都可以进入图书馆并使用图书馆资源。如果加入“图书馆之友”，可以外借图书。



Join the Friends of the FSU Libraries



The Friends of the Florida State University Libraries include individuals and organizations who value the vital role of libraries in learning, teaching and research. The Friends come together to foster conversation, create a community, and help the libraries provide excellent collections and services befitting an outstanding research university.

Friend \$50 / Retiree \$10 会员费50美元，退休人员10美元

- Borrowing privileges for one person at FSU Libraries' circulating collections (15 books for up to 4 weeks)
- Use of the following services in library buildings on FSU campus only: access to subscriptions, online journals, eBooks, and databases
- Use of library microform readers, scanners, photocopiers, in-person reference assistance, and reading room access for rare books and archival materials.
- A 10% discount at the FSU Bookstore on most items.
- Advance notice of and invitations to events such as the annual dinner, Brown Bag Luncheon Series, receptions, exhibit openings and other special programs.
- Recognition on the Friends website as a member of the Friends Program

Bibliophile \$100 爱书者：家庭成员三人借书权限

Borrowing privileges for up to three family members plus the above benefits

Dean's Circle \$250 馆长圈：参与特别活动

Dean's Circle members receive the above benefits plus additional invitations to meet with authors and special guests.

图书馆之友权限：
15册/4周；馆内使用电子期刊、电子书、数据库；缩微胶片阅读器、扫描仪、复印机、单独的参考咨询、珍本和古籍阅览室；大学书店九折优惠；活动通知和邀请



美国高校图书馆社会服务

表 1 美国 10所高校图书馆社会服务对象

高校图书馆	社会服务对象	
	校友	游客
康奈尔大学图书馆	✓	✓
哈佛大学图书馆	✓	✓
加州大学戴维斯图书馆		✓
麻省理工图书馆	✓	✓
田纳西阿灵顿图书馆	✓	✓
耶鲁大学图书馆		✓
斯坦福大学图书馆	✓	✓
加州大学伯克利图书馆	✓	✓
北卡罗莱纳州立大学图书馆	✓	✓
西北大学图书馆	✓	✓
总计	8	10

表 2 美国 10所高校图书馆社会合作项目

高校图书馆	社会合作服务类别		
	青少年服务项目	国际信息服务项目	综合性服务项目
康奈尔大学图书馆		✓	✓
哈佛大学图书馆		✓	✓
加州大学戴维斯图书馆	✓		✓
麻省理工图书馆			✓
田纳西阿灵顿图书馆	✓		✓
耶鲁大学图书馆		✓	✓
斯坦福大学图书馆	✓		✓
加州大学伯克利图书馆	✓		✓
北卡罗莱纳州立大学图书馆			✓
西北大学图书馆			✓
总计	4	3	10



——美国高校图书馆社会服务发展现状及启示/谢丽娟, 郑春厚. 中国图书馆学报2009年第3期

高职院校图书馆 在社会服务方面的优势

职业教育的目标



www.GOV.cn 国务院 新闻 专题 政策 服务 问政 数据 国情

首页 > 政策 > 政府信息公开专栏

索引号:	000014349/2014-00069	主题分类:	科技、教育教育
发文机关:	国务院	成文日期:	2014年05月02日
标 题:	国务院关于加快发展现代职业教育的决定	发布日期:	2014年06月22日
发文字号:	国发〔2014〕19号		
主题词:			

国务院关于加快发展现代职业教育的决定

国发〔2014〕19号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

近年来，我国职业教育事业快速发展，体系建设稳步推进，培养培训了大批由高级技能型人才，为提高到，当前职业教育学条件薄弱，体署，对于深入实施有十分重要的意义

“建立有利于全体劳动者接受职业教育和培训的灵活学习制度，服务全民学习、终身学习，推进学习型社会建设。”

一、总体要求



职业教育的定位



中华人民共和国教育部

Ministry of Education of the People's Republic of China

【浏览字体：大 中 小】

教育部等六部门关于印发《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》的通知

教发[2014]6号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委）、发展改革委、财政厅（局）、人力资源社会保障厅（局）、农业（农牧、农村经济）厅（委、局）、扶贫办（局），新疆生产建设兵团教育局、发展改革委、财务局、人力资源社会保障局、农业局，有关部门（单位）教育司（局）：

“现代职业教育是服务经济社会发展需要，面向经济社会发展和生产服务一线，培养高素质劳动者和技术技能人才并促进全体劳动者可持续职业发展的教育类型。”

国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）提出，大力发展现代职业教育，建设现代职业教育体系，教育部、人力资源社会保障部、农业部、国务院扶贫办等六部门《现代职业教育体系建设规划（2014-2020年）》。现印发给你们，请结合本地区、本部门的实际，认真贯彻落实。

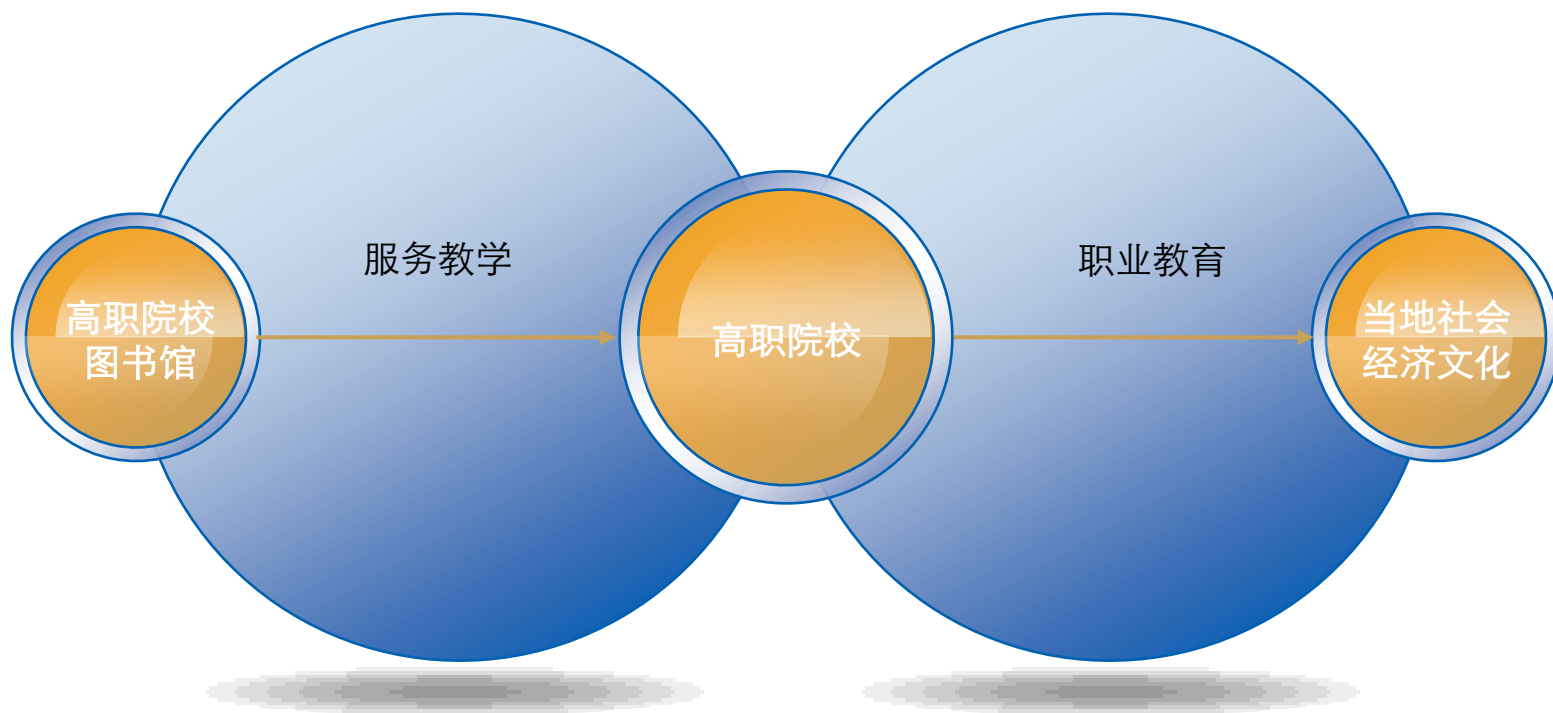
教育部 国家发展改革委 财政部

人力资源社会保障部 农业部 国务院扶贫办

2014年6月16日



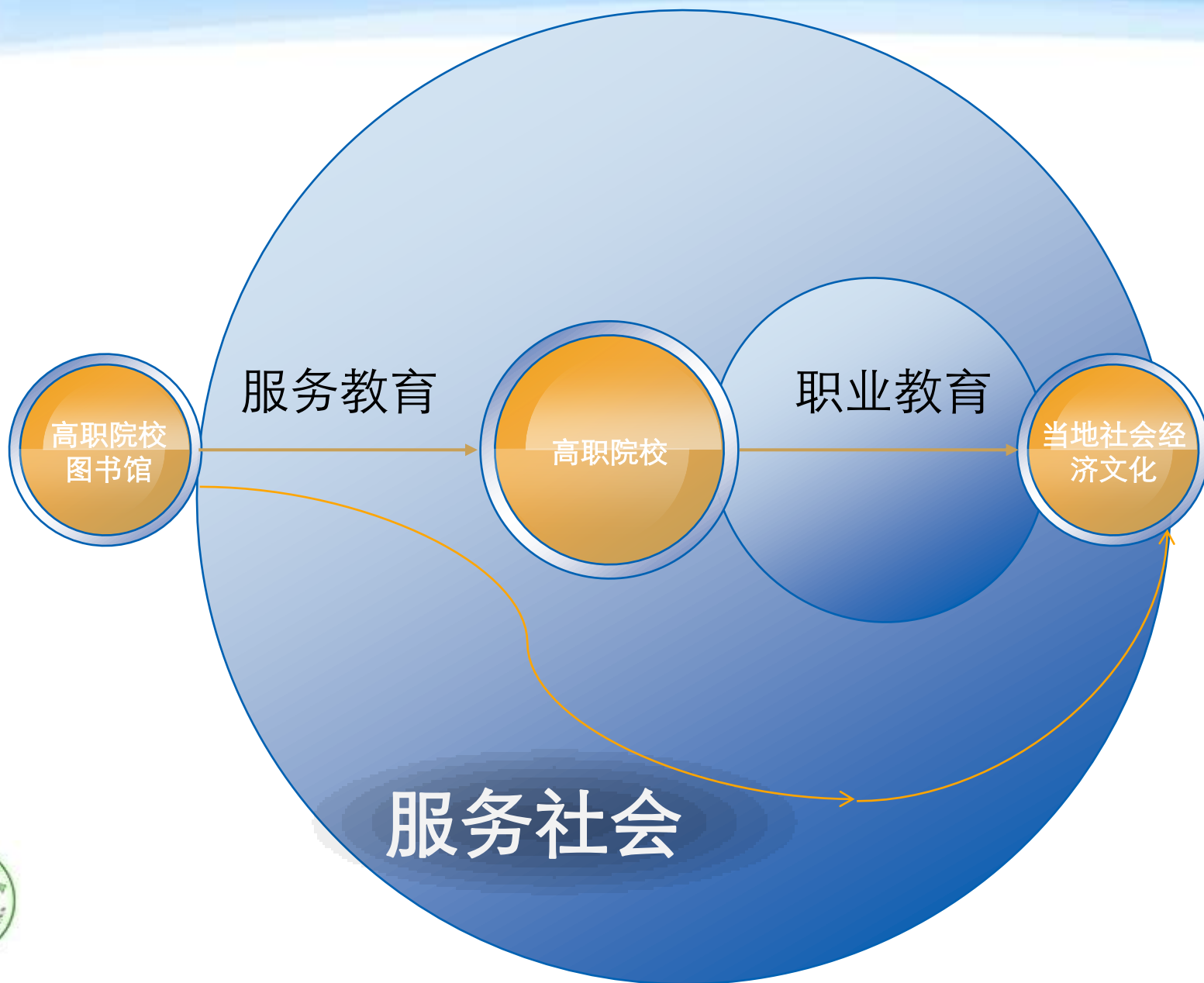
高职院校图书馆现有服务范围



高职院校图书馆和当地社会无直接联系



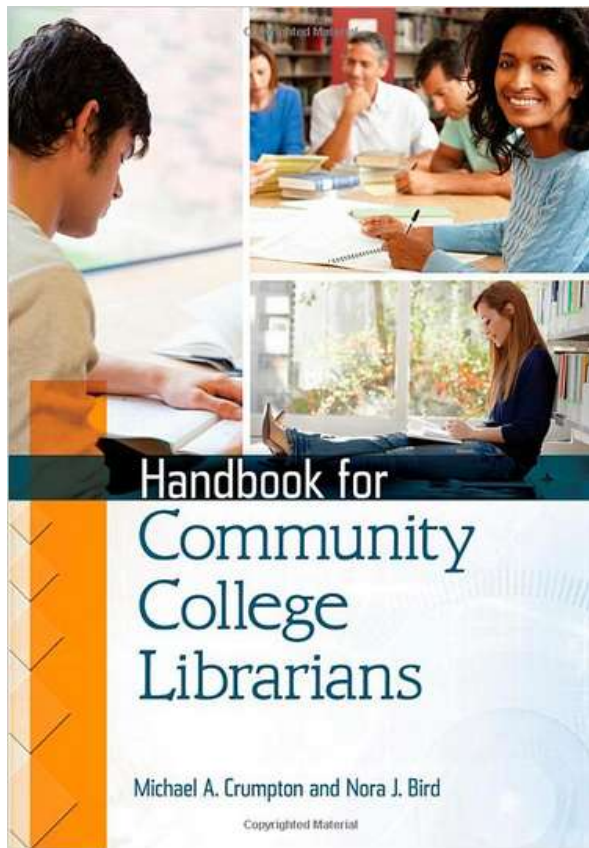
高职院校图书馆服务范围的变化



美国情况：《社区学院图书馆员手册》

读者类型：

- *Early/middle college attendees*—These programs are extensions of high school programs, with many students starting at the community college in the ninth grade and completing their associate's degree five years later.
- *GED*—People who did not complete high school often come back to the community college to study for equivalency exams or to complete a full program of high school instruction.
- *Vocational students*—From nuclear technology to cosmetology, many students come to complete either a certificate or a full associate's degree.
- *Transfer students*—Many students take only a few of the general education courses before transferring to a four-year school.
- *English as a Second Language*—Refugees and immigrants, some with advanced degrees from their home countries, often attend community colleges to improve their language skills.
- *Community members*—All publicly funded institutions are open to the taxpayers of the state, county, or municipality that funds them.
- *Collaborating with local libraries*—For community college libraries, that sometimes means sharing facilities with the public library or providing reference and materials that the public library cannot afford.



ISBN-13: 978-1610693455

社区居民——所有公共财政资助的学院都对本州、郡或市内的纳税人开放。

和当地图书馆合作——社区学院图书馆有时要和公共图书馆共享设施或提供公共图书馆没有的参考咨询或文献。（联合图书馆）



Mission Statement: The Ivy Tech Community College Libraries are full partners in the educational and workforce development mission of the College. The libraries teach research strategies, support the curriculum, and encourage independent and lifelong learning by providing the space, information resources, instruction, and related services essential for academic success. The Libraries advance information literacy, critical thinking, and collaborative learning in a welcoming environment that promotes, and is enriched by, the diverse cultural and intellectual interests of students, faculty, and community.

(888) IVY-LINE © 2015 Ivy Tech Community College

图书馆任务：常春藤技术社区学院图书馆全力支持学院的教育和劳动力发展的任务。图书馆通过提供空间、信息资源、指导和学业成功的有关服务，传授研究策略、支持课程、鼓励自学和终身学习。在促进多元文化与学生、教师和社区的知识兴趣的舒适氛围中，图书馆推进信息素养、批判性思维和合作学习。



沃特康社区学院图书馆

WCC LIBRARY



Where the Curious Connect

HELP

FIND

SERVICES

F



▶ Contact Us

▶ Hours & Location

▶ **Mission**

News & Events

▶ Policies

About

MISSION

Font Size:  

Library Mission statement

We transform lives through education by:

- Supporting the college's curricula and research needs
- Providing information resources
- Offering instruction in information literacy
- Encouraging life-long learning

- 支持学院课程和研究需要
- 提供信息资源
- 提供信息素养指导
- 鼓励终身学习



Quick Look @ WCC Library FY 2015-2016

Collections馆藏:

- □ Books图书: 30,080
- □ eBooks电子图书: 300,451
- □ Serials期刊: 69
- □ DVDs, CDs, other media: 3,209
- □ Video and audio streams视频、音频流: 148,226
- □ Maps地图: 438
- □ Number of items checked out from circulating collections:
外借流通量29,127



Services服务:

- Hours open in a typical week 周开放小时
 - oFall/Winter/Spring秋/冬/春: 65 oSummer夏: 32
- □ Number of visitors到馆人次: 220,330
- □ Number of reference questions answered参考咨询问题: 2,732
- □ Instruction sessions and presentations指导课: 39
- □ Number of people attending instruction sessions and presentations: 576
- □ Number of items borrowed from other libraries for WCC users
馆际互借借入数量: 192
 - oEmployees教职工: 76 oStudents学生: 116
- □ Number of items loaned by WCC Library to other institutions:
馆际互借借出数量: 207





About > Policies

COMMUNITY USE

Font Size: + - Share & Bookmark [+1]Feedback Print

Welcome to the library!

The first priority of WCC's Library is to serve the needs of WCC students, faculty, and staff, but community members may use the library in the following ways:

- Borrowing - Use a library card from a [Whatcom Libraries One Card](#) library, or sign up by presenting photo i.d. at the circulation desk, to borrow books and media materials from the general collection ("stacks"). Community members may not borrow items that are on reserve for students. Detailed information about loan periods is found at [Circulation Policies](#).
- Computing - Use the email express computers across from the circulation desk for up to 30 minutes. The email express computers have access to the internet, but not to a printer. All other computers are reserved for faculty, students, and staff.
- Copying - Use the copy machines. Copies are 10 cents per side and require using an [Orca card](#) or a copy card that can be purchased from the Place of Deposit machine in the Heiner lobby.
- Perusing - Items that cannot be checked out, such as reference books, magazines, and newspapers, are available for use in the library.
- Studying - Comfortable chairs, study carrels, and tables are available for use.
- Meetings - A room is available for group studying or meetings. Reserve it at the circulation desk..
- Ask questions at the Reference Desk.

Please note that the library is not open during quarter breaks. [View our hours here.](#)

学院学生教职工
优先使用，也对
社区开放：

一卡通

借书：使用借书证，不
能借保留图书

发电子邮件专用计算机，限30
分钟，不能使用其它计算机

复印：10美分一面

参考书、报刊馆内阅读
阅览桌椅可用
预约使用会议室
参考咨询

- Contact Us
- Hours & Location
- Mission
- News & Events

Policies

- Circulation
- Collection Development & Gifts

Community Use

- Computers
- Disruptive Behavior
- Fines & Fees
- Food & Drink
- Reserves




沃特康郡一卡通借书证

在沃特康郡内居住和就学的任何人可以从郡内任一公共或大学图书馆借书，并在郡内任何一个图书馆归还。

参与图书馆：贝灵厄姆公共图书馆、贝灵厄姆技术学院图书馆、西北印第安学院图书馆、西华盛顿大学图书馆、沃特康郡图书馆系统、沃特康社区学院图书馆。

One Card, One Library



About the Libraries One Card Program

The One Card initiative was begun by Whatcom Libraries Collaborate, a group of library administrators dedicated to expanding library access for better stewardship of resources and greater community impact.

Thanks to a collaborative effort among area libraries, the One Card program allows anyone who lives or goes to school in Whatcom County to check out materials from any public or academic library in the county, and to return them to any library or book drop in the county.

Frequently Asked Questions


"What is Library One Card?"
If you live or attend school in Whatcom County you can use your existing local library card at any public or academic library in Whatcom County. Borrow & return materials to any participating library. Each library has its own requirements for applying for a library card; check each library's website for details."

How did the program come about and who's responsible for it?
"Whatcom Libraries Collaborate" was developed by library administrators from Bellingham Public Library, Bellingham Technical College, Northwest Indian College, Western Washington University, Whatcom Community College, and the Whatcom County Library System; working together to expand library access for better stewardship of resources and greater community impact.

Search Whatcom Libraries

Limit results to:

Whatcom Libraries

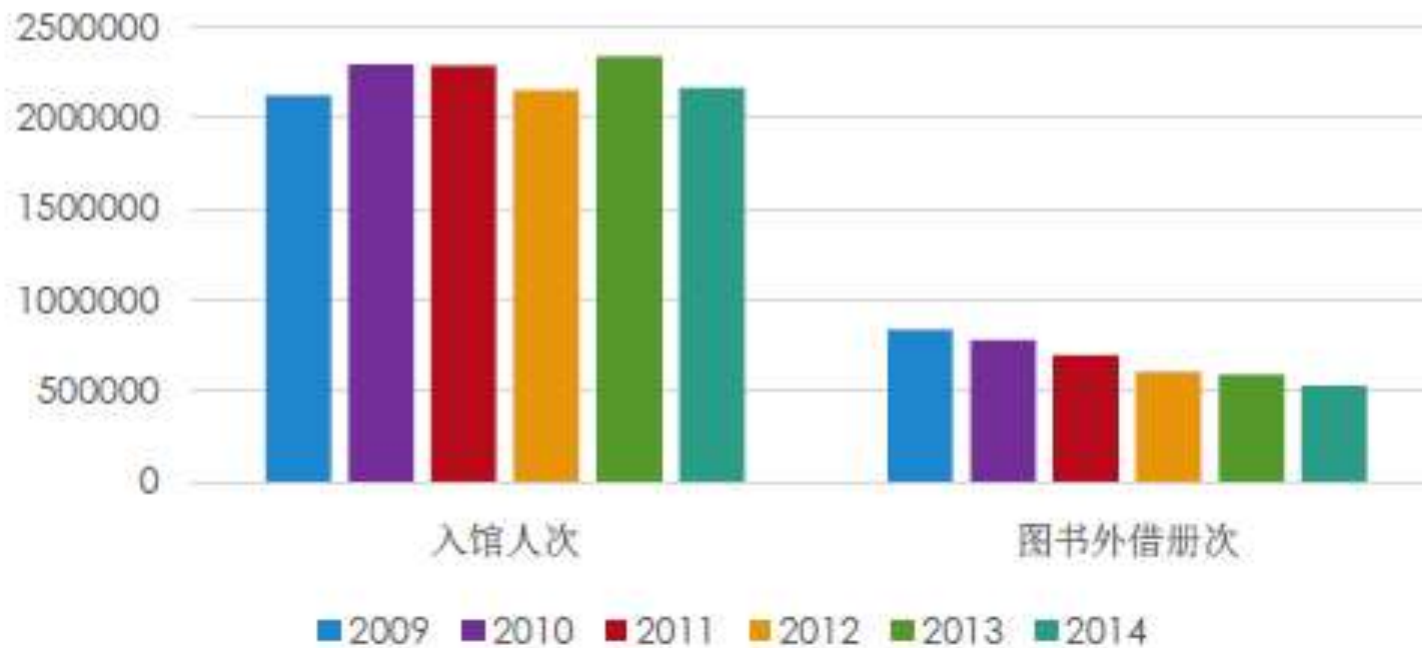
[Advanced Search](#)  Search with

Participating Libraries

Bellingham Public Library

纸质图书流通量逐年下降

读者使用习惯的变化



注：数据来自北大图书馆2014-2018行动计划概要

高职院校图书馆服务社会的可能性

- 由于近年来投入持续、生源下降、没有剔旧，我国高职院校图书馆藏书量继续稳步上升，生均藏书量水平远超美国同类学校；
- 我国高职院校图书馆收藏有大量的小说、复本量大；
- 我国本科及硕博类高校图书馆生均藏书量不如美国同类学校图书馆，馆藏高端，凸显高职院校图书馆的优势；
- 美国公共图书馆相对发达，数量相对较多、离社区更近；
- 国内公共图书馆集中，一般来说，市图书馆超过高职院校图书馆，但区一级普遍不如高职院校，缺乏社区图书馆；
- 近年来高职院校图书馆来馆人次、流通量下降，生源下降，阅览座位较多；

结论：我国高职院校图书馆服务社会有很大优势。



高职院校图书馆社会服务已有范例

图书馆	服务内容
南京科技职业学院	与南化集团信息中心共享双方资源，社会人员办卡可借书，在食堂就餐
北京农业职业技术学院	与学院三农服务工作及挂职教师紧密联系，建设“爱农图书室”
温州科技职业学院	科技下乡，农业技术讲座、资料
广州城市职业技术学院	突出社区学院的作用，对社区机关、居民、企业开放，办证可借3册/45天。累计办证482个，外借17490册次（馆藏82.3万册）
浙江金融职业学院	成为金融行业的信息中心，行业特色鲜明
南通开放大学	社区书屋、社区阅读推广活动
哈尔滨职业技术学院	周围没有居民社区。服务哈尔滨市商业学校、五常职教中心、福利院



办馆特色

高职院校图书馆/ 公共图书馆
联合图书馆



高职院校图书馆和公共图书馆

- 大学图书馆和公共图书馆是二种不同类型的图书馆，有着不同的服务对象和不同的图书馆任务。然而，在信息自由和终身学习的大背景下，美国的大学图书馆和公共图书馆的服务对象和任务的重叠愈加明显。
- 国内大学图书馆和公共图书馆之间的合作：一方面，已经意识到社会开放的呼声，但目前突出的现实问题仍是对社会公众开放不积极，开放极有限。另一方面，国内却已存在同时肩负大学图书馆和公共图书馆双重职能的图书馆，往往得到地方政府的大力支持，已在理念和实践上已达到一个相当的高度。



严济慈图书馆

- 1994年金华理工学院没有图书馆，金华市图书馆2600平方，年度经费22万。在市政府的肯定和支持下，金华市文化局和金华大学发展基金会（民办金华理工学院的投资方）通过的“联合投资、股份合作、拥有产权、共享资源、民办公助”的方针联合投资建设图书馆，其中金华大学发展基金会投资2480万元，占77%；金华市文化局投入715万元，占22.4%。新馆在1995年动工，建筑面积12000平方米，1997年4月交付使用。



严济慈图书馆

- 1998年起6所国家和省部级重点中专学校先后并入金华职业技术学院，在2003年，学院又改为公办普通高等学校。在校生目前已达2万余人，学校实力大增。
- 《严济慈图书馆管理体制和实施意见》（1997年）约束，年度经费240万，其中市财政80万，大学80万，创收和捐赠80万，呈各自三分之一的比例。市财政文化局的经费在10年间也从每年80万增加到131.5万，但金华大学投资发展基金会基本没有投入，捐赠和创收效果不如预期，而金华职业技术学院随着办学规模扩大而投入相对较大，导致学校“一股独大”。



严济慈图书馆

- 严济慈图书馆既是高校馆，又是公共馆，两者实现优势互补，资源共享，既为学校教学科研和师生成才成长服务，又为地方经济发展和社会全面进步服务。
- 公共图书馆评估要求以及建设标志性建筑的冲动下，准备另起炉灶，而大学由于规模扩大也准备另外择址建新校区，新的大学图书馆也在预料之中。2009年10月，严济慈图书馆走到了通过行政手段分家。
- 1997-2009年，合作12年。不能以最终结果来评判，而应该以合作过程多方获益的情况来分析。



宁波大学园区图书馆

- 宁波高教（大学）园区图书馆是宁波市教育局的直属单位，同时又是宁波市第二图书馆和宁波市鄞州区图书馆，宁波市少年儿童图书馆、宁波市红领巾图书馆、宁波市数字图书馆和鄞州区图书馆，六馆集于一身，将高校图书馆和公共图书馆两种属性集于一身。全馆总投资近1.2亿元人民币，总建筑面积为28287多平方米。设计藏书容量为120万册，是为宁波市民和高教园区内各校师生提供教育、信息和文化休闲服务的社会公益性服务服务机构。2004年6月1日，鄞州区图书馆与宁波大学园区图书馆合并，实行“两块牌子，一套班子，统一管理”。

■

■



宁波大学园区图书馆

- 由于各校有独立的图书馆，宁波大学园区图书馆作为大学馆的服务功能实际上已经被大大地削弱了，主要发挥了拾遗补缺的作用，协调功能得到了强化，使得整个图书馆在某种程度上向公共馆的性质倾斜。
- 该馆处于鄞州区中心，由于是新开发的地区，目前社区居民尚不多。宁波大学园区图书馆的公共馆服务体现在各类文化活动，同时在馆外设立分馆，采用总分馆的模式。根据其图书馆读者手册，宁波大学园区图书馆在机关、企事业单位、社区、中小学、乡镇等设立的分馆52家，还有汽车图书馆服务点31个等。目前该馆大学读者和市民读者约各占一半。



络兰郡社区学院图书馆和伊利里亚公共图书馆

- Lorain County Community College图书馆2007年重建，面积7989.66平方米，考虑到附近社区居民终身学习的需要，社区学院院长倡导了社区学院图书馆和当地公共图书馆之间的合作，社区学院将图书馆建在校园靠近当地社区的地方，同时将当地公共图书馆引入到学院图书馆楼的一楼。
- 社区学院图书馆和公共图书馆二者之间也有不同点，公共图书馆还兼有社区文化生活等服务，服务对象上至老人下至孩童；社区学院图书馆主要是为教育服务，但社区学院的教育计划除了学术课程外同样包括学前教育、职业教育、继续教育和成人教育等。
- 二个馆的经费均来源于州政府和当地政府，特别是公共图书馆需要赢得足够的投票才能获得用于公共图书馆的税收方案的通过，出色的读者服务对二个图书馆都至关重要。



络兰郡社区学院图书馆和伊利里亚公共图书馆

- 伊利里亚市图书馆通过租赁社区学院图书馆的房屋，负担自己的各种行政设备费用，分担流通台费用。为了满足读者的需要，部分图书采用了混架排放；为方便儿童，在一楼设立儿童阅览室，将年青人和成人的阅览室设在二、三层楼。社区读者可以使用整个联合图书馆，包括社区学院图书馆内的计算机。社区学院图书馆对学生读者借书册数没有任何限制，对社区居民限制借书册数为10册，而且不提供馆际互借服务，由公共图书馆负责社区居民的馆际互借业务。总体情况是二个图书馆有合作但基本上独立运行。
- 公共馆专心于其公共服务，一些细节被充分考虑，如公共图书馆要求社区学院建馆时要提供10个残障人专用停车位和30个社区居民专用停车位。大象和老鼠通过合作又分工得到了和谐的共存和发展。



康奈尔学院图书馆和蒙特弗农市公共图书馆

- 康奈尔学院(Cornell College)是一所位于爱荷华州蒙特弗农市(Mount Vernon)的私立大学，学生数1115人。据该学院图书馆馆长Laurel Whisler称尽管由公立的社区学院和公共图书馆组成的联合图书馆不少，他们是美国唯一的一所由私立大学图书馆和公共图书馆形成的联合图书馆。蒙特弗农市人口仅4171人(2004年)，只有一个公共图书馆，规模较小。蒙特弗农市是一个典型的受过良好教育的中产阶级居住的城镇，该市居民主要在20-30分钟路程外的爱荷华市和Cedar Rapids市工作，市民的阅读口味和大学读者的口味较为接近。蒙特弗农市公共图书馆位于康奈尔学院图书馆大楼内。联合图书馆共有藏书18万册，几千张DVD，还有数百本青少年读物，成千上万本通俗小说。



康奈尔学院图书馆和蒙特弗农市公共图书馆

- 图书馆楼建在山坡上，三楼为正门，面向学院读者，一楼靠近停车场，是市民读者的入口，各有一个流通台，但这两个图书馆不是相对独立地运作，有些类似国内的联合图书馆。二个图书馆共用一个书目系统，但有不同的图书馆网页适合不同的读者；二个图书馆共用一个参考咨询台，面向所有读者。除居民不能使用康奈尔学院图书馆的教学中心、教师的教学科研用书的借期可达一年等少数情况外，二个图书馆的绝大多数服务对城市居民和大学读者也没有什么特别的区别，连康奈尔学院图书馆馆长也没有记住藏书有多少是学院的图书，多少是公共图书馆的图书。



康奈尔学院图书馆和蒙特弗农市公共图书馆

- 这二个图书馆工作有相当的重叠，因此最大的挑战是要分清彼此的界限在哪里，有时这非常困难。另外二个图书馆彼此间还有一些冲突，如有些图书对社区儿童是不适宜的，而基于学术自由对大学读者应该是全面开放的。在这样的情况下，他们规定公共图书馆理事会制定政策时不能和大学图书馆的政策相冲突，保障大学读者能够利用所有图书，凸显信息自由的原则。在实际工作中，二个图书馆在工作中相互合作，例如采购中既有偏重，又能共同购买某些图书，有些公共图书馆购买的图书也会排架在大学图书馆的学术类图书馆架上。



康奈尔学院图书馆和蒙特弗农市公共图书馆

- 蒙特弗农市公共图书馆由独立的理事会监管，理事共五人，康奈尔学院图书馆指定一人，其余四位理事经市议会讨论同意后由市长任命，市内年满18周岁的任何对担任理事职务感兴趣的人均可直接向市厅递交申请。理事任期均为三年，他们的联系方式均公布在市公共图书馆的网页上，接受读者的意见。理事会每个月开一次会议，讨论公共图书馆的决策。公共图书馆的日常管理由一专人负责监督，但向学院图书馆馆长汇报工作。学院图书馆馆长每个月向市公共图书馆的理事会汇报工作，包括公共图书馆的财务支出。



联合图书馆启示

- 国内联合图书馆往往采用二块牌子一班人马的做法，优点是容易加强内部的协调和合作，但在缺少制衡机制的情况下，大学馆和公共馆的服务定位和作用容易被模糊或失去平衡。最明显的表现是在外借规则上对大学读者和社区读者基本上不加区分，馆藏类型也没有充分体现读者类型的不同。美国联合图书馆的组合形式比较丰富，既有二块牌子一班人马的情况，也有的是二个馆相对独立地运作。即使是一班人马，也通过协议或理事会等机制进行制衡，由于权力分散，使得大学和公共图书馆读者得到相应的服务。

开放的困惑



1. 阅览座位不够

- 老问题。扩招和藏书量指标引起的，大部分读者来图书馆只是阅览，而图书馆却以馆藏为重。书排斥人。
- 不是社会服务引起，但却成了拒绝社会读者的借口。
- 江南大学图书馆建立密集书库，将空间腾出来做阅览室；
- 哈尔滨工业大学所有空的教室、学生宿舍的每一层楼都设立自修室，方便学生，减少了对图书馆阅览座位的需求；
- 学习国外高校，建立分馆，扩大阅览面积，分流读者；
- 高职院校图书馆阅览座位通常足够，可以替代重点大学图书馆的阅览功能。
- 考试复习期间，阅览座位紧张，可以适当限制社会读者。



2. 学生的人身和财产安全，躲避潜在的负面问题

- 北京第二外国语学院图书馆也拒绝校外读者。该校图书馆主馆暑期每周一、三、五开放所有阅览室，平均上座率不到五成。对于为何不向校外读者开放的问题，二外图书馆工作人员解释，从学生的人身和财产安全角度考虑，只能凭校园一卡通进入。
- 安全问题始终存在，即使没有社会读者，总不能因为有一些可控的安全问题而图书馆关门。不能因噎废食，应加强管理，要求社会读者出示身份证件，适当收取办卡费，限制闲杂人员。



3. 学校大门难进

- 北京大学、国防大学等对于校外人员进校有严格规定，校外读者想要进入这些高校的图书馆并不容易。
- 尽管这样，北大图书馆对读者还是开放的。不能因为学校门难进图书馆就不开放。
- 图书馆对社会开放要争取学校的支持。



4. 高额收费

- 北京工业大学图书馆可为社会公众办理图书馆临时出入证和图书阅览证，但需要收取管理费。该校图书馆临时出入证只能看书不能借书，工本费5元，管理费每证每月30元或每年200元；阅览证最多可同时借3册书，但要收取300元管理费和500元押金。
- 公立院校图书馆的经费来自于国家财政，对公众应该不收费或少收费，管理可以通过有效证件等。
- 由于国内信用体系缺乏，押金可能是无奈的选择之一。
- 校内读者担保。
- 押金上交？支付银行利息？



5. 对外开放会侵占学生资源

- 对于高职院校图书馆，和本科院校图书馆相比独特资源少，大众资源多，但是和公共图书馆相比还是专业资源多。“有些市民进来后，只是参观一下就走了，因为大部分资源不是他们所需的。”
- 社会读者利用高校图书馆的情况取决于多种因素：除图书品种外，还有地理位置、周边社会读者的知识层次等。从已有的实践来看，对社会开放后，流通量和来馆人次不一定会多。
- 优先保障本校读者，社会读者入馆时明确告知。如果复本量有限，社会读者外借出，本校读者需要该书，可以催还或另行购买、馆际互借等。对于不及时归还者，可以列入黑名单，限制利用图书馆。



6. 怕麻烦

教 育 部 文 件

教高[2015]14号

教育部关于印发《普通高等学校
图书馆规程》的通知

第十六条

高等学校应鼓励社会组织和个人依法积极向图书馆进行捐赠和资助。

没有付出，哪有收获？

使命感



7. 费用增加

- 设施维护的经费谁来落实？值班教师、警卫的假日、工资怎么处理？
- “在高校开放校园资源的过程中，如果能在“利益”问题上多着力，排除学校的后顾之忧，那些“必须为”的事才可能在实践中落地。” ——《人民日报》
- 目前高职院校图书馆经费还是比较宽裕的，相比于美国同类图书馆可以说是丰厚；同时，由于图书馆服务局限在基础服务，人员相对宽裕。如果由于社会开放带来经费和人员的问题，正是促进图书馆发展的机会。



媒体找根源：观念

- 高校态度消极，背后是顾虑重重。有的担忧成本开支，害怕加剧管理开销；不难发现，在“最后一公里”需要克服的难题还真不少。若深究下去，便会发现根子还在观念上。
- 说到底，是没把开放图书馆当作服务公众的好事、必要事，而是视为增加管理成本的外在任务，自然觉得麻烦、不恰当。

---- 《北京日报》 公道栏目 胡静静



媒体评论

- 不过说到底，校园资源的开放，只是社会公共需求的补充。对政府来说，必须加大投入，扩大社会公共资源规模，从根本上缓解社会资源的供需矛盾。

人民日报（2014年12月01日 05 版）

- 然而，目前国内公共图书馆和社区图书室的缺乏，造成了公众对图书等文化产品的需求与图书馆资源不足之间的矛盾。解决这一问题，应该是增加公共资源，而不是简单地将高校资源变为公共资源。

何威 《中国青年报》（2012年03月23日 02 版）



外界建议

一位研究教育财政的在京高校教师分析，从公共服务角度讲，大学应该开放一些资源，但这难免会带来新的问题，比如开放图书馆后，挤占师生学习空间，带来管理不便；开放之后工作量会增多，需要给工作人员增加补贴等。他建议，大学开放图书馆应该量力而行，根据学生使用频率、工作人员数量等，推出合适的开放方案，找到管理的平衡点。



馆际联盟合作

- 一再强调，要利用现在的计算机技术、网络技术，实现网上资源的共享。如果借书，可以通过馆际互借。如果你是首都图书馆的读者，你发现首图没有你要的资源，可以通过馆际互借，将请求发过来，我们将资源传递到首图去，你看完后再还回来。这样我们也规避了风险。如果你直接来借，不还怎么办？学术资源的收集不易。

北京大学图书馆 朱强



几点思考

- 1. 转变观念。充分认识高职院校的任务和图书馆职业的使命，更新理念。
- 2. 积极主动。了解社会需求，主动宣传图书馆的功能，尽最大可能满足社会需求。
- 3. 探索服务模式。根据需求的具体情况，分析各种服务模式之优劣，选择各馆自己最合适的平衡点。
- 4. 加强合作。加强同类和不同类图书馆的馆际协作、促进校企合作、密切和当地社区之间的联系。
- 5. 行动大于口号。践行，并在实践中不断发现问题、解决问题。



一只南美洲亚马孙河流域热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇动几下翅膀，可能在两周后引起美国德克萨斯引起一场龙卷风。

蝴蝶效应

美国气象学家洛伦兹（Lorenz）

“蝴蝶效应”在社会学界用来说明：一个坏的微小的机制，如果不加以及时地引导、调节，会给社会带来非常大的危害，戏称为“龙卷风”或“风暴”；一个好的微小的机制，只要正确指引，经过一段时间的努力，将会产生轰动效应，或称为“革命”。

欢迎提问，共同探讨

联系方式：

wuxigujian@163.com

