



# 推进全民阅读，提升居民科学文化素养

## ——温州科技职业学院图书馆社会服务

案例负责人：金瑜雪

2016.10.26 安徽铜陵



温州科技职业学院 图书馆

# 温州科技职业学院图书馆社会服务案例

一、背景意义

二、实施内容

三、经验分享

四、问题困扰





# 一、背景意义

## 1、国家政策要求

十八届三中全会明确指出，构建现代公共文化服务体系是推进我国文化体制机制创新的重要内容。

高校图书馆作为重要公共文化机构之一，应当主动为社会民众提供丰富的文献资源和文化服务，满足社会大众的需求。





# 一、背景意义

## 2、《普通高等学校图书馆规程》2015.12

第三条 图书馆应充分发挥在学校人才培养、科学研究、社会服务和文化传承创新中的作用。

第四条 图书馆的主要任务：积极参与各种资源共建共享，发挥信息资源优势和专业服务优势，为社会服务。





# 一、背景意义

## 3、自身资源优势

- 温州科技职业学院从地区农科院时期至今保持了三十余年的科技下乡传统。
- 我们的校友资源丰富，遍布温州各乡镇农村，学院每年派出大批科技特派员、乡村挂职干部，为开展科技下乡提供了便利条件。
- 学院“农”字特色鲜明，应用型农业科技类藏书丰富，拥有强大的专家队伍。





# 一、背景意义

## • 4、项目实施意义

- 发挥高校资源、人才优势，推进全民阅读，惠及三农，缩小城乡科技文化差距；
- 图书信息资源利用率得到有效提升；
- 缓解图书馆库存压力；
- 馆员走出校门了解社会需求，拓宽服务内容，激发服务热情，提升业务能力水平。





## 二、实施内容

- 1、开放办馆，社会借阅全免费
- 2、校地共建，资源共享促阅读
- 3、科技下乡，图书信息零距离
- 4、农技咨询，线上线下齐发力
- 5、科普活动，推广研究并头进





# 1、开放办馆，社会借阅全免费

- 讨论制订《社会开放管理办法》。
- 制作社会读者专用借阅证。出于安全考虑，本校师生用一卡通，社会读者用条形码式借阅证。
- 改装门禁，添装条形码识别系统。
- 对社会读者权限进行设置，仅开通阅览功能的不收押金，开通外借功能的押金**200元**，限借**5册**。借期半年。





## [本馆概况] 温州科技职业学院图书馆面向社会服务办法

阅读次数: 678 发布于: 2011-04-07

为了充分发挥高校的社会服务职能,有效利用我馆丰富的图文信息资源,积极主动为本市“三农”服务,丰富学院周边群众的业余文化生活,本馆在服务本校师生的同时对社会开放。

### 一、服务对象

全市种养殖大户、农业龙头企业、各级农业行政管理与技术人员等涉农行业及学校周边社区年满18周岁居民。

### 二、办证方法

1、办证流程:携本人身份证到图书馆技术部(507室)提出申请,经审核通过后交押金200元、身份证复印件及单寸照片即可现场办理。第一次办证免收工本费。免年注册费。

2、办证时间:周一至周五 8:15—11:15 13:30—16:30

3、注册办法:每年注册一次(507室),到期未注册的借书证将停止使用,注册后即重新开通。技术部电话:86181289

### 三、服务内容

#### (一)纸质资源面向社会服务

1.读者权限:

(1)持本馆有效借阅证的读者均可借阅本馆图书;一次限借5册,借期120天;

(2)三楼阅览区报刊及参考工具区文献仅供阅览,恕不外借;

(3)因座位有限,电子阅览区暂不向社会读者开放。

2.注意事项:

(1)凭有效借阅证刷卡入馆。爱护馆藏文献,遵守本馆各项规章制度。

(2)本馆对图书、报刊等文献资源进行分区馆藏,除正常借阅外禁止将图书、报刊等馆藏文献带出相应的借阅区、阅览区。

(3)借阅证只限本人使用,请勿转借。如若丢失,应尽快携带已借图书到总服务台归还图书后注销借阅权限,以免造成更大损失。补办借阅证请到技术部(507室),收取工本费5元。

(4) 保持馆区安静整洁, 严禁吸烟。包、饮料和带壳零食等不得带入馆内。

(5) 办理外借手续时, 请当面检查所借图书是否有涂画、批注、圈点、撕页、污损等, 如有, 请向服务台工作人员反映。否则, 还书时发现上述情况, 责任由读者自负, 并按本馆有关规定处理。

(6) 请读者务必十分爱护每册图书书名页上粘贴的条形码, 以免影响图书借还。如发生损坏条形码的情况, 将按本馆有关规定处理。

(7) 如发生逾期、遗失、损坏、偷窃、借阅证转借等情况, 一律按本馆有关规定处理。一般中文图书丢失按原价2-5倍赔偿, 详见本馆《书刊遗失与损坏赔偿办法》。严重违规者将被终止借阅权利。

(8) 若借阅图书超期, 将处以停借并收取逾期费每册0.10元/天。

## **(二) 数字资源面向社会服务**

### **1. 读者权限:**

(1) 免费在馆区使用自备电脑上网和查询本馆数字资源, 可用资源包括维普、万方、农业知识仓库、书生电子图书及其他试用数据库;

(2) 对本馆没有的资源进行索取原文传递服务;

(3) 协助进行刊文校排;

(4) 提供中英翻译服务。

### **2. 收费标准:**

(1) 数字资源代查服务: 按照各数字资源的官方网站上显示的金额进行收费, 没有显示的按每条3元(中文)、每条6元(外文)收取; 电子图书按照每本1元收取, 不限次续借; 试用数据库不收费;

(2) 文献原文传递: 按实际产生的金额收取;

(3) 刊物校排: 每万字¥500元;

(4) 翻译服务:

①中译英为每千字¥200元, 最小单位为500字;

②英译中为每千单词¥150元, 最小单位为500单词(字数与单词数以Microsoft Word软件统计为准)。

图书馆参考咨询部电话: [88415911](tel:88415911) 邮箱: [wkylib@163.com](mailto:wkylib@163.com)



# 1、开放办馆，社会借阅全免费

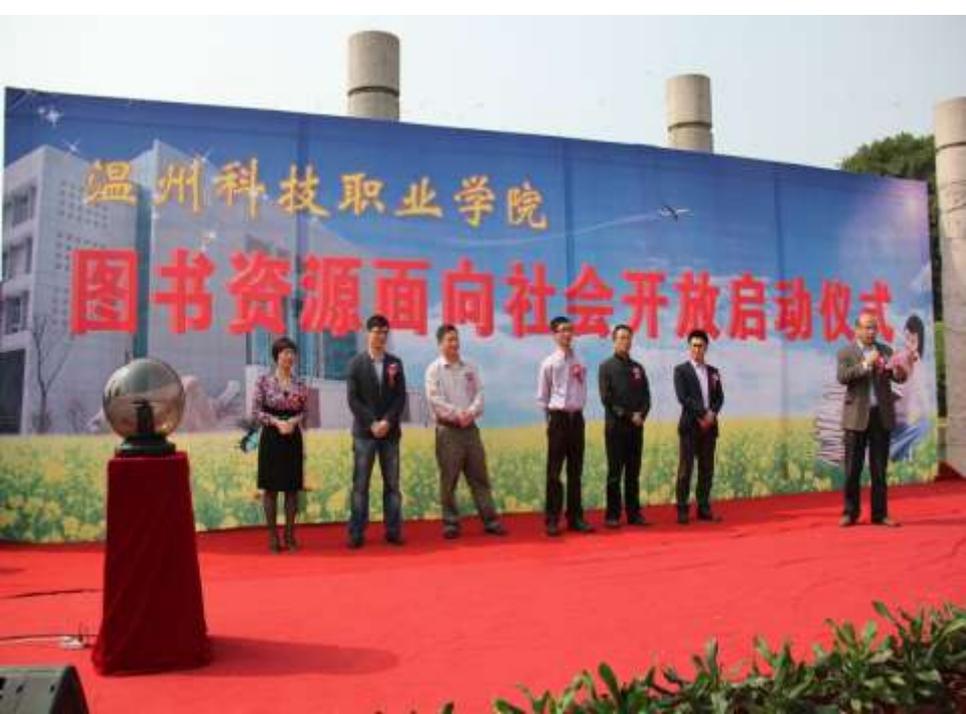
## 2011年起正式启动：

- 2011年4月23日，温州科技职业学院在新桥街道文化广场举行图书资源面向社会开放启动仪式，公开承诺图书资源面向学院周边社区及全市“三农”免费开放。温州日报、温州电视台等媒体报道了我馆图书资源社会开放活动。

## 利用情况：

- 截止到目前，已办理社会借阅证929张，接待社会读者22338人次，深受社会好评。





普及市民“三农”知识 温科院免费开放图书资源



普及提升市民“三农”知识  
科技职业学院免费长期开放图书资源

2011-04-24



本报讯 (记者 程小露 通讯员 余少卿) 柑桔病虫害怎么防治? 家禽养殖如何预防疫情? 农民不用再因养殖技术求学无门发愁了。昨天是世界读书日, 作为我市唯一一所涉农高校, 温州科技职业学院将免费向社会长期开放其图书资源, 普及和提升“三农”知识。

昨天上午, 温州科技职业学院图书资源面向社会开放启动仪式暨大型广场推广活动, 在瓯海区新桥街道文化广场举行。一早, 该区泽雅镇胡坦村村民陈炎鑫就抢先赶来办理, 以便今后通过查阅相关书籍增强自己的农技知识。该校此次活动主要服务对象为全市种养殖大户、农业龙头企业、各级农业行政管理与技术人员等涉农行业及学校周边社区年满18周岁居民。有需要的市民只需提供本人身份证及押金即可现场办理。

温州科技职业学院图书馆新馆于2009年10月投入使用, 藏书规模60万册, 阅览座位1100个, 网络节点240个, 实行全开架、大流通的服务方式, 每周一至周日早上8点半开放到晚上9点20分。全馆现有纸质图书29.5万册, 其中三分之一为涉农类书籍, 该领域图书资源种类在浙南地区最为齐全。该校还开设种养殖技术咨询部、“三农”服务中心等, 提供更高层次的服务, 为农民增产增收排忧解难。

号: 【大】【中】【小】

技术求学无门发愁了。昨天是世界  
开放其图书资源, 普及和提升

场推广活动, 在瓯海区新桥街道  
便今后通过查阅相关书籍增强自己  
业、各级农业行政管理与技术人员  
身份证及押金即可现场办理。

册, 阅览座位1100个, 网络节点  
晚上9点20分。全馆现有纸质图书  
量为齐全。该校还开设种养殖技术  
尤解难。

卜省的务工人员也来“求学”农技  
社区、左邻右里间传递。

本版空间

- 我市村级组织换届工作全面完成
- 重视发挥好基层工会组织作用
- “数字城管”覆盖建城区
- 瓯海大道东延伸路段更新
- 温州有望开辟集集福国际航线
- 减少“应付树”, 问题须动真格



## 2、校地共建，资源共享促阅读

- **校地共建缘起**：2007年6月，应学院挂职干部请求，联合温州市情报学会赴平阳县万全镇中村，捐赠一批农业科技图书，共建“中村图书室”。
- 自2010年起，每年都开展送书到社区或到乡镇的图书漂流活动，图书来源主要是读者捐赠或社会赞助。
- 2012年，争取到学院三农中心经费支持，协助瑞安市马屿镇（2011年7月科技下乡联系乡镇）建设农民书屋。









## 2、校地共建，资源共享促阅读

- 2013年4月23日，与新桥街道6个社区签订了《院地共建社区图书室合作意向书》。根据协议，图书馆为新桥街道6个社区的图书室各免费出借5000册，并定期回收、更新补充，社区对这些图书承担保管责任。目前已集中出借5900余册图书。 ➡
- 2013年7月4日，温州科技职业学院图书馆与温州市永嘉县巽宅镇签约共建“农村社区文化大礼堂”。我馆向该镇免费出借图书2000册，温州市情报学会购买捐赠了一批价值2700多元的农技科普新书。 ➡
- 目前，我校校地共建社区图书室已形成制度，初具规模（1村6社区3乡镇）。



## 院地共建社区图书室合作意向书

甲方：温州科技职业学院图书馆

乙方：瓯海区新桥街道 社区

为响应政府推进全民阅读的号召，充分发挥高校文化传承和社会服务的功能，促进校地合作共建，经温州科技职业学院与学校所在地温州市瓯海区新桥街道商议，达成共建社区图书室合作意向如下：

- 1、甲方一次性免费向乙方出借图书 5000 册，以丰富社区图书室藏书。
- 2、由甲方为乙方每两年更换、补充一次图书（期间，乙方如有需求可联系甲方更新或补充）。
- 3、根据甲方提供的借用书目清单，乙方核对签字后完成借用手续，甲方在管理系统里设置该社区为学院图书馆分馆模式。
- 4、乙方负责图书财产的安全及保管，图书年损失率应低于 5%，超过 5%应按原价赔偿。
- 5、乙方负责提供图书摆放的场地、书架，并配备图书管理人员。
- 6、双方合作以纯公益服务为前提，运输搬运费用由乙方解决。
- 7、若乙方图书室出现撤销等情况，乙方应负责归还向甲方借用的图书。
- 8、乙方成年居民到甲方办理社会读者借阅证，甲方应优先满足需求。
- 9、共建过程中出现其它问题，双方协商解决。

甲方签字：

乙方签字：

2013 年 月 日

2013 年 月 日

## 计划补充协议

- 1、图书损耗社区出资及时补充，保持原来数量。
- 2、图书室读者办证情况、借阅量进行年度反馈，计入本馆读者人数和借阅量。
- 3、图书一般为流通率相对较低的即将下架的复本。



## 温州科技职业学院与永嘉巽宅镇共建“农村社区文化大礼堂”

浏览量: 380 发表日期: 2013-7-12 来自: 市教育局办公室

【字体: 大 中 小】

[打印本页](#)

[关闭窗口](#)

7月4日,温州科技职业学院图书馆负责人与温州市科技情报学会朱植德秘书长一行6人前往永嘉县巽宅镇,签约共建“农村社区文化大礼堂”。

巽宅镇是温州市文化强镇,目前正在申报“省级文化强镇”。根据上级布署计划在所辖的2个社区建设文化大礼堂,其中农村书屋建设碰到了困难。该镇挂职干部陈开亮主动找上门,申请合作共建事宜。面对基层单位需求,温州科技职业学院图书馆积极联系温州市科技情报学会,着手合作事宜。

双方举行了签约仪式,温州科技职业学院馆长金瑜雪与该镇党委书记签订了《校地共建巽宅镇农村社区文化大礼堂》。温州科技职业周宁国学院图书馆向该镇免费集中出借图书2000册,极大地丰富了社区文化大礼堂的藏书。图书馆还搜集编印了“高山茭白无公害化栽培技术”、“杨梅采后管理技术要点及主要病害”等农技科普资料,以及低碳知识宣传展板,在该镇的文化大礼堂活动中心分发、展出,受到百姓的欢迎。根据需求,温州科技职业学院图书馆今后还将持续向巽宅镇的其他社区提供相关的农技咨询、资料传递等服务。市情报学会购买捐赠了一批价值2700多元的农技科普新书。



### 3、科技下乡，图书信息零距离

图书馆每年牵头组织一二次科技下乡：

- 1、组织专家团队，开设农业技术讲座。
  - 2、提供农业类图书和应季蔬菜种子，编辑适用的农技资料。
- 校外支持：市科技局、当地政府、书商（北京人天书店、温州市新华书店、温州华越书店等）。
  - 校内支持：学院师资队伍及“农业流动医院”是我们开展社会服务的强有力的技术支持。





### 3、科技下乡，图书信息零距离

- 2014年6月27日，我馆与温州市科技情报学会组织农业技术和图情专家一行十余人走进[文成县花卉产业园](#)，开展科技下乡服务。

#### 活动内容：

- 请省亚作所姚丽娟副研究员、园林花卉研究室主任陈家龙老师为当地农民朋友做“鲜切花栽培”主题农技讲座；
- 免费分发了价值1700元的蔬菜种子以及图书馆编辑的实用栽培技术资料、图书馆服务项目介绍等。
- 赠送了价值1500元的农业科技最新图书。





# 文成县花卉产业园





### 3、科技下乡，图书信息零距离

- 2012年11月27日，温州科技职业学院图书馆联合学院信息所、园林系及温州市科技情报学会，赴永嘉县鹤盛镇开展“新农村低碳生活科普推广”科技下乡活动。

#### 活动内容：

- 低碳科普展览；
- 校地共建农村社区大礼堂签约仪式、赠书、集中借书（送书上门）；
- 技术咨询；
- 发放本馆针对当地作物搜集编印的“高山茭白无公害化栽培技术”、“杨梅采后管理技术要点及主要病害”等农技科普资料等。







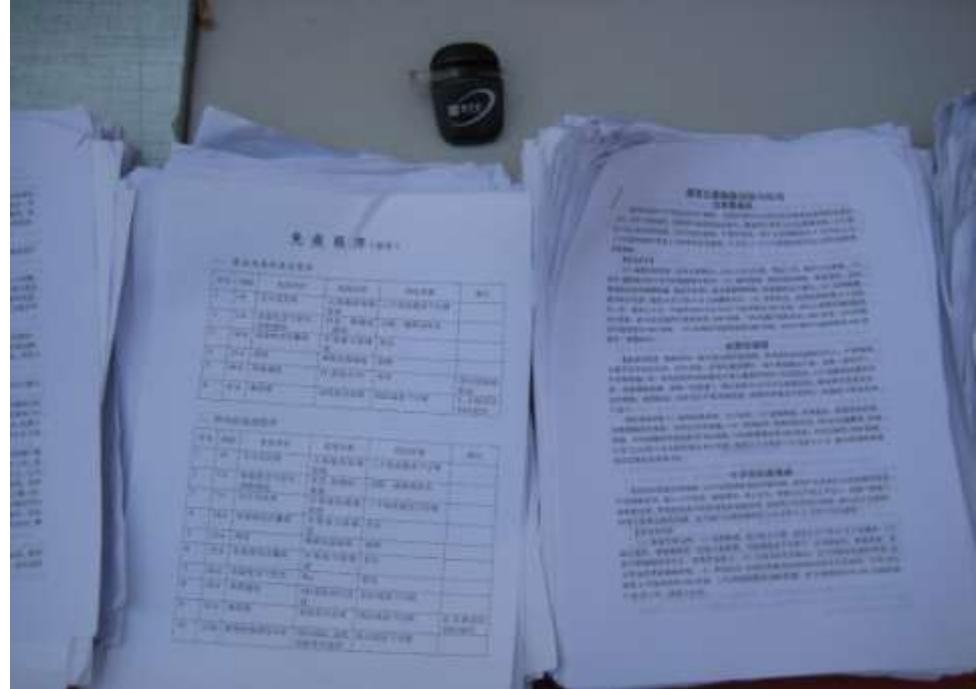
### 3、科技下乡，图书信息零距离

- 2011年11月20日，温州科技职业学院图书馆与温州市科技情报学会联合，组织本市农业技术和图情专家赴**乐清市清江镇**开展图书信息资源下乡零距离服务暨科技下乡活动

#### 活动内容：

- 邀请了我院蔬菜所副所长徐坚高级农艺师作题为“大棚的调控技术与管理”的农技讲座，共有**200**多名当地的种植户、村干部参加听讲；
- 免费发放了价值**3000**多元的农技图书、科普图书，价值**1500**元约计**2000**包的蔬菜、甜玉米良种以及多种作物的实用栽培技术资料；
- 向农民朋友推荐宣传学院图书馆新推出的“农技服务”热线。







### 3、科技下乡，图书信息零距离

- 2011年7月7日，我馆联合瑞安市农业局，在**瑞安市马屿镇**开展图书资源下乡零距离服务活动。

#### 活动内容：

- 我院副院长苏孝永、瑞安市农业局副局长姜林华、党委委员杨秀萍等领导亲临活动现场指导。
- 邀请信息技术系副教授陈晓鸣针对当地农产品销售难的问题作了题为《如何拓宽农副产品销售渠道》的专题报告；图书馆的郭熙焕老师介绍了我院图书馆资源及使用方法。共有**130**多名农民朋友到场听讲。
- 现场科技咨询、现场办证、种子资料发放等活动也受到农民朋友的欢迎。价值**3000**余元的种子和农技图书分发一空，现场气氛热烈。







### 3、科技下乡，图书信息零距离

- 2010年12月2日，我馆与温州市科技情报学会赴苍南县灵溪镇临江办事处新港村开展科技下乡活动。

#### 活动内容：

- 邀请学院蔬菜所专家作专题讲座《大棚蕃茄防冻技术》；
- 温州市情报学会、学院蔬菜研究所、动物科学研究所专家现场咨询；
- 现场免费发放了价值2000多元的农技图书、2000包蔬菜种子，还有多种动植物种养资料。







## 4、农技咨询，线上线下齐发力

- 以图书馆丰富的农业信息资源为基础，以本校农技专家为依托，针对农民朋友生产和生活中遇到的实际问题，提供免费的技术咨询和帮助。

### 服务内容：

- 1) 对基层农技人员常年提供电子资源文献传递服务；
- 2) 通过图书馆网站和微博定期发布种养技术、良种信息、农产品市场信息等：网站开辟“**农技在线**”专栏；“**温州三农广播**”**腾讯微博**等
- 3) 根据需要牵头联系学院农技专家对农民朋友进行农技培训、指导或咨询；
- 4) 公布热线电话号码为农民朋友答疑。  
通过馆网、市农业局网站、下乡分发资料等形式宣传服务。





## 温州三农广播 (@wzvcstlib) [添加备注]

浙江温州 处女座 教育培训 更多资料

温州科技职业学院是一所以“农”为特色、农科教一体化的高职院校。 博主...

已互听，取消 | 加微圈

@他 私信 更多



全部广播

相册

关于他

收听/听众



在他的广播中搜索



### 温州三农广播 ☆

【我国生物入侵形势严峻】科技部“973计划”生物入侵项目首席科学家万方浩表示，目前入侵我国的外来生物种类很多，已经确认的有544种，其中大面积发生、危害严重的达100多种。据初步估计，松材线虫等13种主要农林入侵物种每年对我国造成574亿元的直接经济损失。

<http://url.cn/LbdGcW>

昨天 09:53 阅读(214)

 |  |  | 

### 温州三农广播 ☆

【冬季施药注意选农药】胃毒剂和触杀剂受低温影响小，内吸剂和熏蒸剂受低温影响大。如敌杀死、敌敌畏、乐果、甲胺磷等低温会明显影响杀虫效果。而溴氰菊酯、辛硫磷、石硫合剂等农药，在较低温下施用仍能发挥较好杀虫效果。冬季低温时使用除草剂显效慢，用药后要耐心等待。

昨天 09:40 阅读(20)

 |  |  | 

以丰富的农业馆藏文献  
农学知识有浓厚兴趣的

息资源，包括种养技

或图书资料的借阅和

，组织专家老师和



## 5、科普活动，推广研究并头进

- 1) 科技下乡活动中开展电脑网络、农产品网络营销、健康生活方式等知识讲座，提升农民科学文化素养。
- 2) 组织馆员骨干编辑制作了**56**个版面的《低碳生活系列知识》展板，利用科技下乡、读书节、社科联科普活动等多次展出。
- 3) 由本馆主持编写出版了《农民信息实用读本》（该书被列入“农民书屋”目录）和《新农村低碳生活读本》（2010年省社科联课题）。





## 5、科普活动，推广研究并头进

- 4) 主持完成了2012年浙江省社会科学界联合会社科普及重点课题《新农村低碳生活读本》，主编的《新农村低碳知识读本》由科学普及出版社公开出版发行，并参与完成2012年浙江省科技厅重点软课题《浙江省低碳农业发展对策研究》。
- 5) 2015年金瑜雪馆长应邀为温州市少年宫《温州少年报》小记者做了《漫谈低碳生活》讲座。
- 6) 2015年5月读书节期间，图书馆与温州市瓯海区科协联合发起“转基因”电视辩论赛，温州电视台转播全场辩论决赛，旨在科普转基因知识，引导公众科学理性地看待转基因技术和转基因食品。







## 三、经验分享

- 多部门联合开展社会服务；
- 争取社会力量支持；
- 根据地方需求对应服务；
- 根据自身资源和人才优势开展服务。





# 取得的成绩

- 我校的社会服务案例得到社会各界的肯定：
- **2013年**，在浙江省高职高专院校图书馆管理与服务创新案例评选中荣获**一等奖**。
- **2015年**，在全国高职院校图书馆馆长论坛上荣获**二等奖**。
- 部门工作获得**2015-2016**学年学院考核优秀。
- 案例团队成员：
- 金瑜雪，梅喜雪，丰玮，杨捷，杨书舟，郭熙焕，翁稀稀



# 荣誉





## 四、问题困扰

- 校地共建牵涉到的资产管理问题；
- 社会开放过程中社会读者办证押金收缴问题；
- 期末等高峰期对本院师生的影响问题；
- 科普读物编写是否与图书资料系列职称评审相关；
- 社区乡村图书管理、利用问题；
- .....





# 敬请指导 谢谢



案例团队：