

# The digital journey of the Cleveland Public Library 克利夫兰市公共图书馆的数字化进程

中国图书馆年会

2016年10月27日

柯力耕

(Mr. Thomas D. Corrigan)

克利夫兰市公共图书馆理事长



CLEVELAND PUBLIC LIBRARY  
[www.cpl.org](http://www.cpl.org)

# Agenda 会议议程

- I. 关于克利夫兰市公共图书馆
- II. 有关创新和服务的历史
- III. 携手合作
- IV. 建立伙伴关系
- V. 里程碑
- VI. 数字化的持续成长
- VII. 趋势和最新增长点
- VIII. 展望未来



# I . About Cleveland

# I . 关于克利夫兰

坐落于美国俄亥俄州美丽的伊利湖畔（北美洲五大湖之一）



2016年 NBA 总冠军球队的家乡，  
由 勒布朗·詹姆斯 带领

## I . About Cleveland

## I . 关于克利夫兰



世界知名的克利夫兰交响乐团  
在 Severance Hall 音乐大厅演奏

### 文化的中心:

- 克利夫兰交响乐团
- 克利夫兰艺术博物馆
- 剧场广场
- 摇滚名人堂
- 凯斯西储大学及其他顶尖的高等学府



# I . About the Cleveland Public Library

## I . 关于克利夫兰公共图书馆

- 建立于1869年
- 主楼建于1925年, 1997年新增附楼
- 27个社区分馆
- 拥有全美最大最广泛的馆藏之一 , 近1,000万种内容



## II. A history of innovation & service

## II. 有关创新和服务的历史

- 20世纪早期 — “开架借阅”的先锋
- 1918-1938年 — 美国大型图书馆系统第一位女性馆长，Linda Anne Eastman女士
- 1947年 — 被联合国图书馆网络指派为储藏图书馆
- 1975年 — 耗资2,000万美元对分馆进行改善; 18个全新或重新装修的建筑，以及大规模的馆藏升级



## II. A history of innovation & service

## II. 有关创新和服务的历史

- 1981年 — 卡片目录完全电脑化
- 1988年 — 读者可以通过电脑远程访问图书馆目录
- 1997年 — 结合最新技术，投入2,400万美元对主馆进行改造
- 2012年 — 发布新的战略计划，专注于社区学习，为2019年的150周年馆庆做好充分准备
- 2012年 — 耗资100万美元的 TechCentral 正式对外开放，为读者提供电脑及其他的新兴技术和阅读设备



### III. Working together

### III. 携手合作

克利夫兰公共图书馆管理一个由40家图书馆组成的联合系统，称为“CLEVNET”

这是美国最大的图书馆共享资源网络之一





## IV. Forging a partnership

## IV. 建立伙伴关系

克利夫兰公共图书馆 — “人民的大学” — 与当地公司  
OverDrive ( 赛阅 ) 联合开发数字化平台 , 为读者提供  
最受欢迎的数字资源

2003年4月首开先河的服务系统正式上线

The screenshot displays the CLEVNET library website interface. At the top left is the CLEVNET logo with the tagline "library cooperation". To the right are navigation icons for Menu, Account, Help, and a search bar labeled "Search..." with a magnifying glass icon and the text "Advanced Search" below it.

Below the navigation is a grid of featured collections:

Featured Collections	eBooks	Audiobooks	Magazines	Streaming Video
Mystery, Suspense, Thriller	All Fiction	All Fiction	Food & Cooking	Action & Adventure
Romances	All Non-fiction	All Non-fiction	Health & Fitness	Comedy
Non-Fiction Titles	Historical Fiction	Historical Fiction	Celebrity & Gossip	Documentary
Best Kept Secrets	Biography & Autobiography	Biography & Autobiography	News & Current Events	Drama
All Collections...	View more...	View more...	View more...	View more...

Below the featured collections is a section titled "New Magazines" with a "View more..." link. It features six magazine covers:

- ESPN The Magazine (ESPN Distribution Inc.)
- Cook's Illustrated (America's Test Kitchen)
- Country Living (Hearst)
- Vanity Fair (Condé Nast)
- Runner's World (Rodale)
- National Geographic (National Geographic)

## V. Milestones

## V. 里程碑

**2004年10月 — 有声书**

*CLEVNET记录显示每月有数万借阅量*



## V. Milestones

## V. 里程碑



2009年1月- EPUB

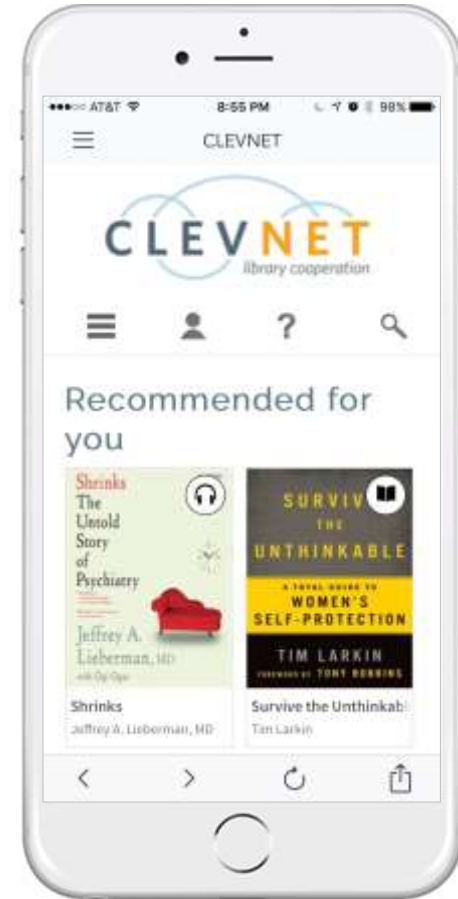
CLEVNET是EPUB格式的早期采用者。利用这种格式的广泛兼容性，CLEVNET在2016年9月电子书借阅量超过10万次



## V. Milestones

## V. 里程碑

2011年1月 — 苹果和安卓系统的应用软件  
目前，50%的CLEVNET借阅是通过移动设备实现的



## V. Milestones

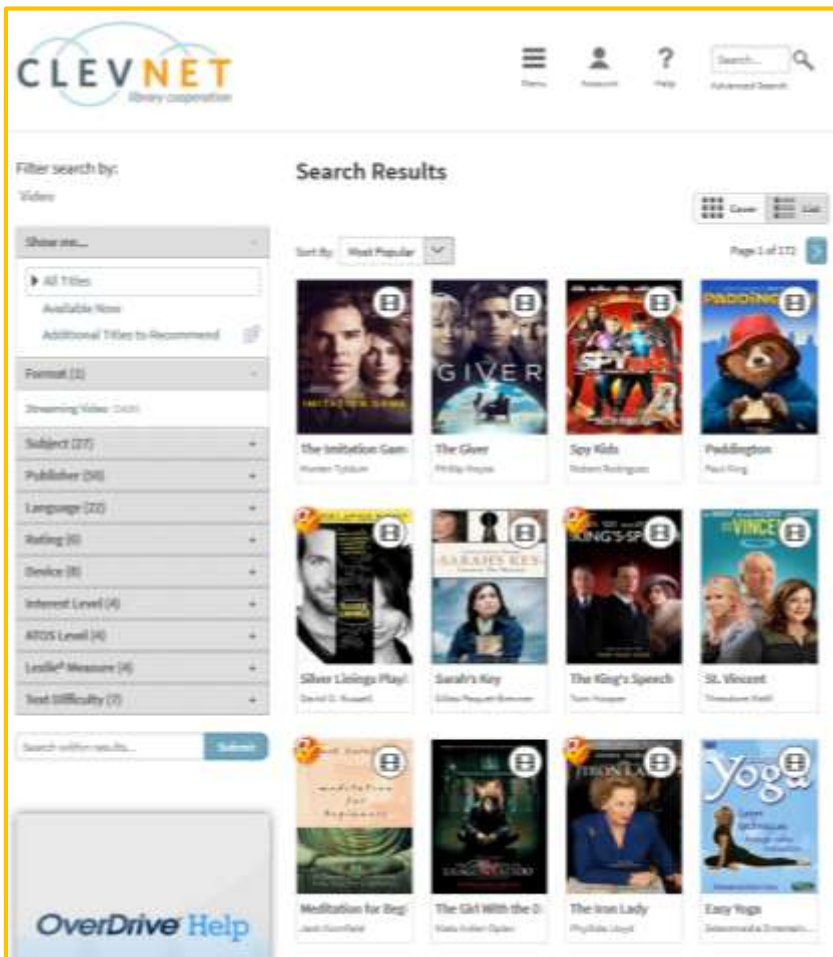
## V. 里程碑

2011年9月 — 为读者提供Kindle格式的电子书



# V. Milestones

## V. 里程碑

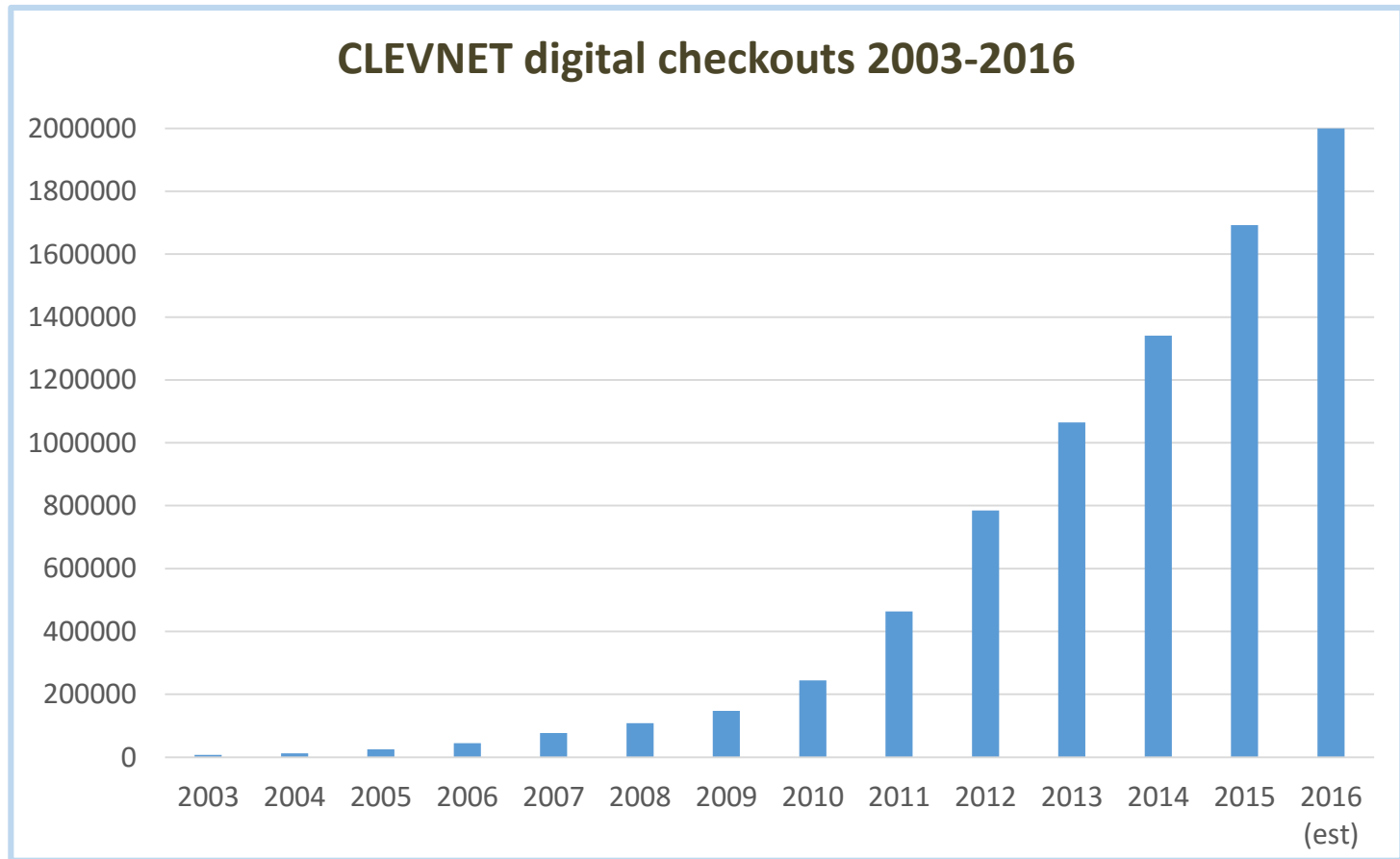


## 2013年11月 — 流媒体视频

CLEVNET的流媒体视频借阅量正在以最快速度增长。今年到目前为止，流媒体视频借阅量与2015年相比增长了24%

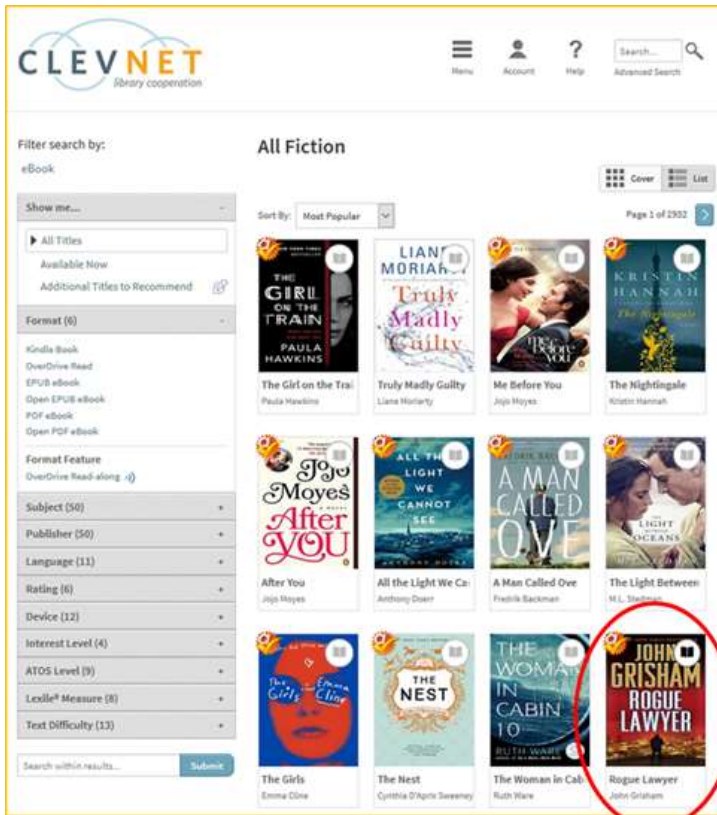
## VI. Sustained digital success – On pace for 2 million checkouts in 2016

## VI. 数字化的持续成长 – 在2016年保持200万的借阅

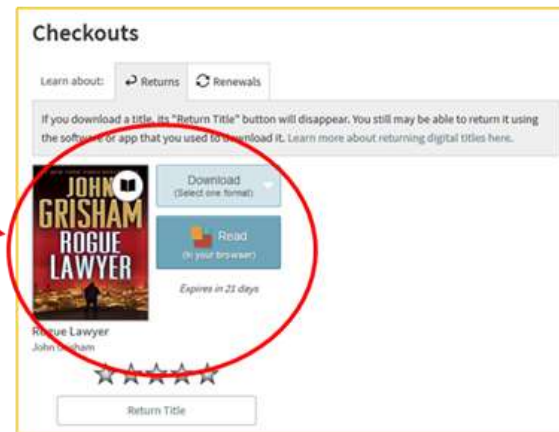


# VI. Top benefits of digital for the Cleveland Public Library

## VI. 数字化为克利夫兰公共图书馆带来的好处



- 通过包括智能手机在内的所有设备，实现无时间或空间限制的借阅
- 读者无需支付丢失或损坏的罚款 — 内容到期后会自动归还
- 为读者提供个性化的阅读体验，包括改变字体和背景、提亮屏幕、笔记功能等





## VII. Trends & recent areas of growth

### VII. 趋势和最新增长点

#### 新用户

2016年克利夫兰公共图书馆月平均新增1,288位新用户



#### 国际内容

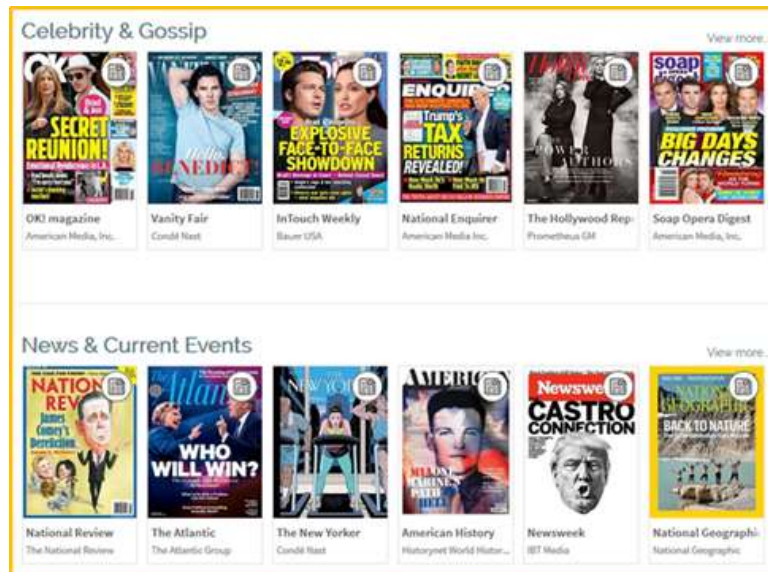
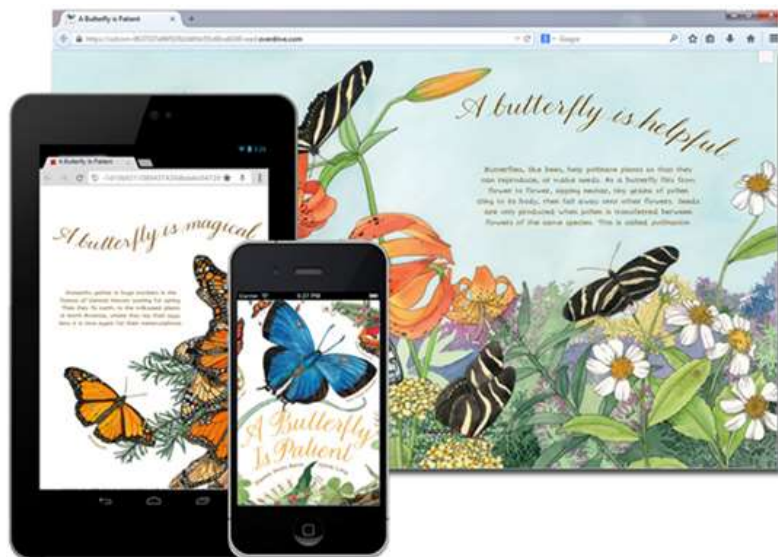
自2014年以来，像中文、俄文及西班牙文等外语内容的借阅量实现每年平均20%的增长

# VII. Trends & recent areas of growth

## VII. 趋势和最新增长点

### 期刊杂志

每月成千上万的借阅量 — 吸引着爱好探索数字图书馆的新用户



浏览器上直接阅读和听书

易用性和便利性带来用户逐月增长



# VII. Trends & recent areas of growth

## VII. 趋势和最新增长点



为儿童打造的数字阅览室  
仅显示适合年轻读者的内容

### 多语言界面

呈现数字图书馆用户首选语言

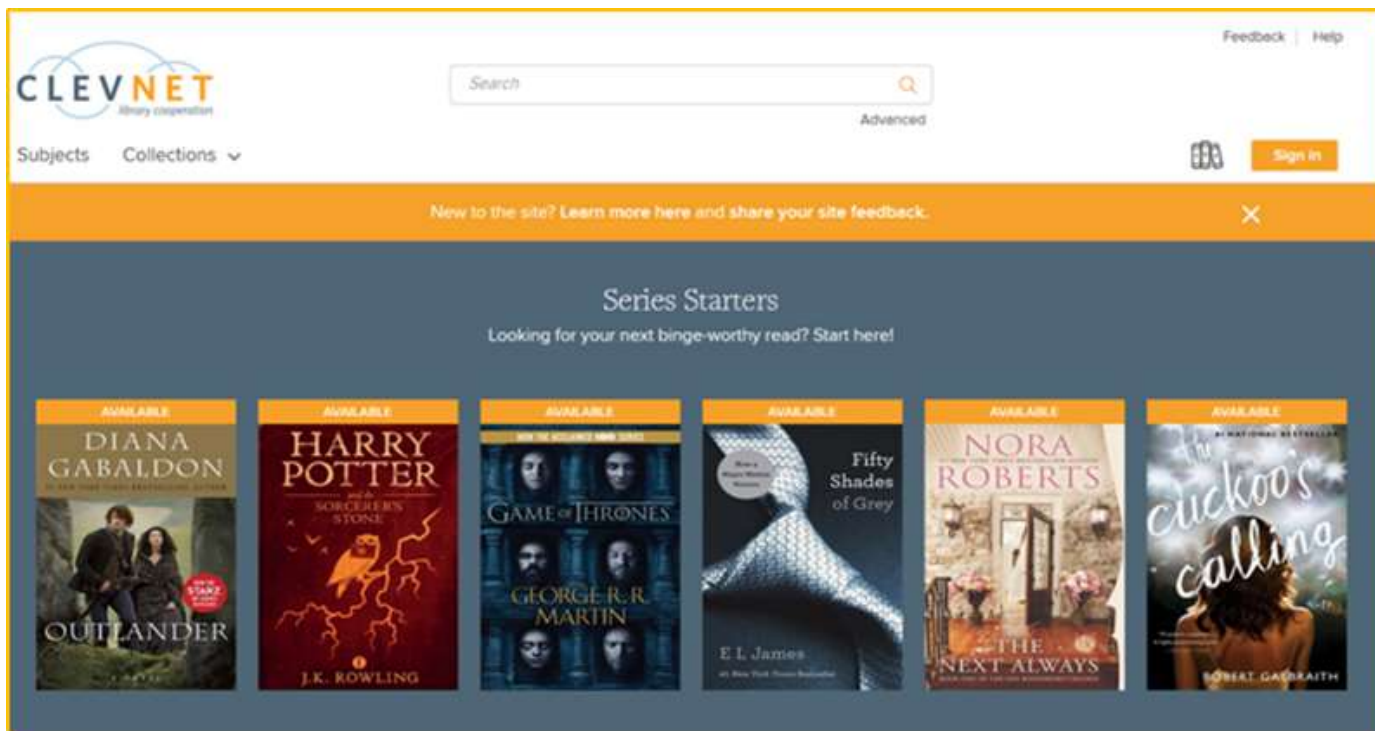


# VIII. Looking ahead

## VIII. 展望未来

### 全新网站

在11月即将推出重新设计的平台



## VIII. Looking ahead

## VIII. 展望未来

### 机场数字分站

在克利夫兰霍普金斯国际机场尝新安装赛阅  
数字媒体机 *OverDrive Media Stations*

- 每天24小时为数以百万的旅客提供数字图书馆服务
- 为目前没有图书馆借阅卡的读者提供临时借阅证



圣安东尼奥国际机场内的  
*OverDrive Media Station*

# Conclusion 结语

**克利夫兰公共图书馆作为数字阅读的领军者  
将持续创新，不断创造历史**

**通过采用新方式、新技术，接触和吸引新读者  
继续为社区读者提供最好的图书馆服务**

