

# 广西壮族自治区图书馆 服务创新及展望

广西壮族自治区图书馆 韦江

2016年10月27日 安徽·铜陵

广西壮族自治区图书馆创建于1931年的自治区级公共图书馆。我馆通过系统收集、保存与组织文献信息，实现传播知识、传承文明的社会功能。秉承对全社会开放的公益精神，平等服务和人文关怀理念，承担实现和保障公民文化权利、缩小数字鸿沟的使命。



## 基本概况



广西壮族自治区图书馆位于南宁市民族大道中段61号。全馆由民族大道主馆和人民公园少儿分馆两部分组成。目前全馆建筑面积33,376平方米，其中主馆面积31,576平方米，分为阅览大楼和书库大楼；人民公园内少儿馆建筑面积1,800平方米。新建地方民族文献中心2.3万平方米。据说是世界上少有的水上图书馆。



## 基本概况



截止2015年12月，我馆在职工作人员194人，在职工作人员中，大专以上文化程度165人，占总人数85%；其中，研究生30人，占总人数的15%，高级职称38人，占总人数的20%。

## 馆藏资源

截至2015年底全馆收藏中外文书刊文献348万余册，数字资源98.3TB。逐步形成了以地方文献、少数民族文献和东盟文献为馆藏特色，纸质文献、数字文献并重的资源体系。



## 信息化建设



我馆自动化建设始于1992年。目前已建成以万M网络交换机为核心，企业级服务器为支撑，500TB磁盘阵列为资源存贮空间，馆内局域网主干通讯2000M，对外通过移动、电信共500M光纤接入互联网，155M接入国家图书馆和各100M光纤接入政府外网、广西数字电视网等，无线接入覆盖读者服务区。建有140台计算机的电子阅览室和42台计算机的少儿电子阅览室。

作为全国文化信息资源共享工程广西省级分中心，承担着广西文化信息资源建设、技术指导、管理的职责。







# 读者服务

广西图书馆认真履行公共文化服务的职责，为广大读者提供图书文献借阅、阅读辅导、文献检索、参考咨询、课题服务、文献复制、教育培训等服务。



## 读者服务

截止到2015年12月，全馆服务到馆读者348.2万人次，借阅书刊文献243.1万余人次，借阅书刊674.7万余册次；其中外借书刊文献41.1万余人次；外借书刊文献130.7万册次；新增持证读者1.4万个，累计持证读者12.5万个；拥有馆外流通点61个；网络数字阅读点击982.3万次，下载536万余

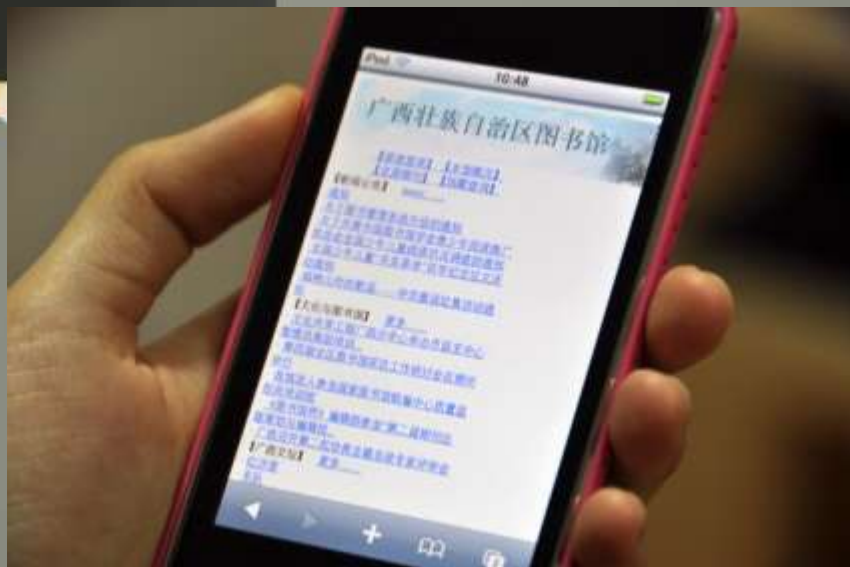


## 服务创新之信息化服务

全馆开架借阅图书实现了RFID无线射频识别管理；实现自助借还。馆内无线接入覆盖整个读者服务区。



# 服务创新之信息化服务



广西壮族自治区图书馆 龙源电视阅览室  
www.qikan.com.cn

搜索

热烈庆祝广西广电网

健康生活

科技科普

文化艺术

教育教学

文学文摘

社科历史

管理财经

经济法律

时政新闻



旅游  
2010年8期



女子世界  
2010年8期



婚育与健康  
2010年9期



食品与生活  
2010年8期



祝您健康  
2010年7期



扣篮  
2010年16期



现代家庭  
2010年8期



当代体育  
2010年15期



儿童与健康  
2010年7期



恋爱婚家  
2010年9期



食品与健康  
2010年7期



健康生活  
2010年8期



中国大厨  
2010年7期



保健与生活  
2010年8期



2010  
北京体育大  
2010年6期

上一页

下一页

广西壮族自治区图书馆 龙源电视阅览室  
www.qikan.com.cn

除提供互联网服务外，还提供移动终端和数字电视服务。

初步实现了图书馆服务模式由到馆读者服务与网络读者服务并重转移，提供纸质文献为主向提供纸质文献与数字文献并重转移。

## 服务创新之两会服务

从2013年起，我们与广西人大和政协合作，在每年的人大会议与政协会议期间，组织精干队伍和优质资源，为代表和委员提供驻会服务。包括图书借阅、信息参考、提案建议撰写咨询、会务服务等内容。得到自治区人大和政协办公厅的感谢和高度好评。



### 广西壮族自治区 人民代表大会常务委员会办公厅

#### 感谢信

广西信息资源研究所：

贵所第十二届人民代表大会于2012年10月27日至2月1日在京顺利召开，已圆满闭幕。

会议期间得到了贵所的悉心照料和大力支持，贵所派出的工作人员认真负责和广西人大常委会代表热情接待、细致、周到的优质服务，得到了代表的称赞，顺利地完成了大会秘书组安排的工作。至此，特向贵所领导和与会服务的同志表示衷心的感谢！

广西壮族自治区人大常委会办公厅

2014年2月12日

337



## 服务创新之阅读推广活动



我馆注重阅读推广活动的开展，在世界读书日、三月三、科技活动周、图书馆服务宣传周、文化遗产日等节庆期间，精心策划具有地方性、民族性的讲座、展览、音乐会、数字文化体验、有奖知识问答、电影沙龙等读者活动。2015年开展各种阅读推广读者活动340场次，参加人员102万人次。

## 服务创新之阅读推广活动



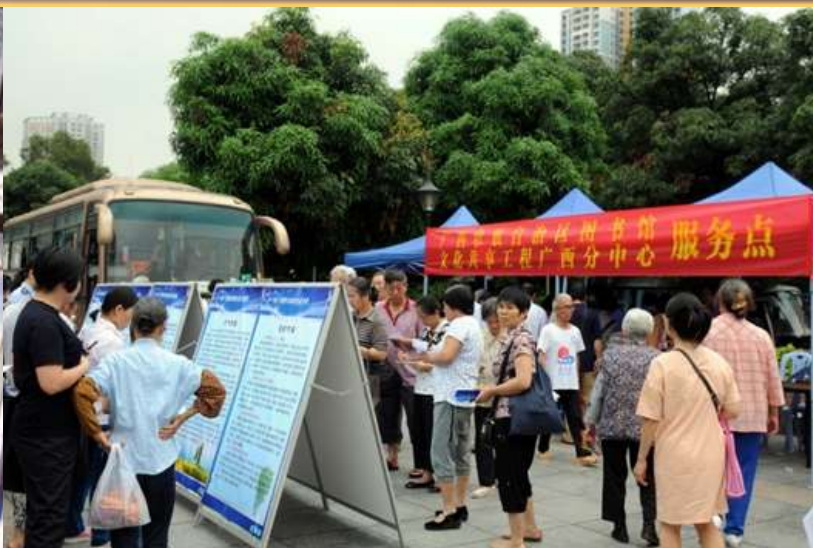
## 服务创新之走出馆舍天地

开展三区人才培训，壮大基层实力





## 服务创新之走出馆舍天地



开展联合共建，提升机关服务能力。关注弱势群体，开展惠民服务，开设盲人服务区、外来工服务点，联合走进乡村、社区、企业、军营

# 服务创新之展望

- 1、理念更新。对于图书馆人而言，要切实树立服务至上，以人为本的理念。眼光要向上、向下、向弱、向远。确立差别化服务的意识，因时、因地、因人提供服务。走出馆舍天地，强化公共属性。超越传统思维，迈向高端服务。
- 2、制度创新。围绕人（公众、读者、馆员）这个根本来进行制度设计，以公众需求为导向的资源建设制度创新，以读者需求为导向的服务制度的创新，以馆员为导向的人才建设制度的创新。以知识服务为导向的体制机制的创新。
- 3、做法改变。打造全民的图书馆；打造永不闭馆的图书馆；打造差异化服务的图书馆；打造以多元体验为核心的第三代图书馆；打造以知识服务知识创新为核心的图书馆。
- 4、技术支撑。互联网、物联网、云计算、大数据、人工智能。





这是一个创建于1931年，拥有美好前景的广西壮族自治区公共图书馆

欢迎您访问广西壮族自治区图书馆

谢谢各位

