

西藏自治区图书馆读者服务创 新与实践

西藏自治区图书馆 旦增卓玛

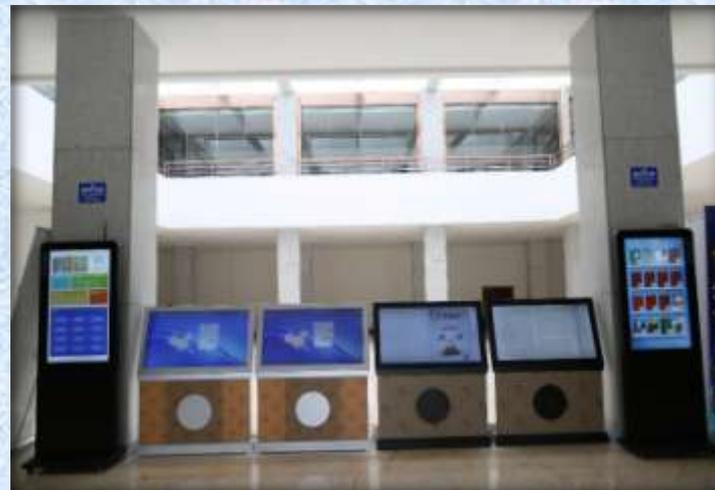
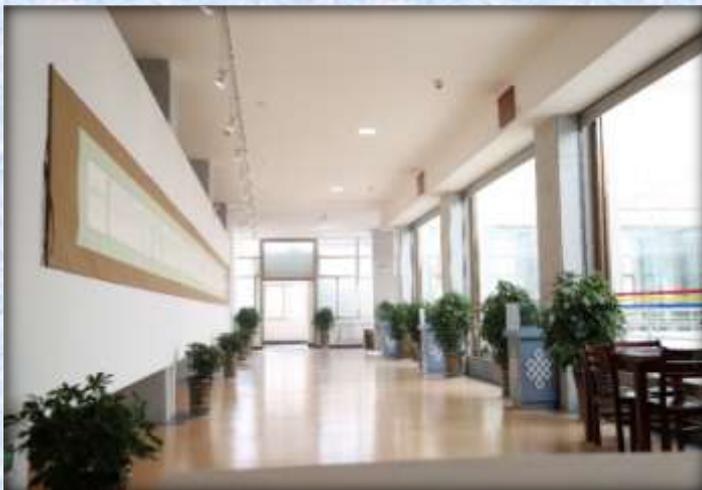




一、西藏自治区图书馆基本情况

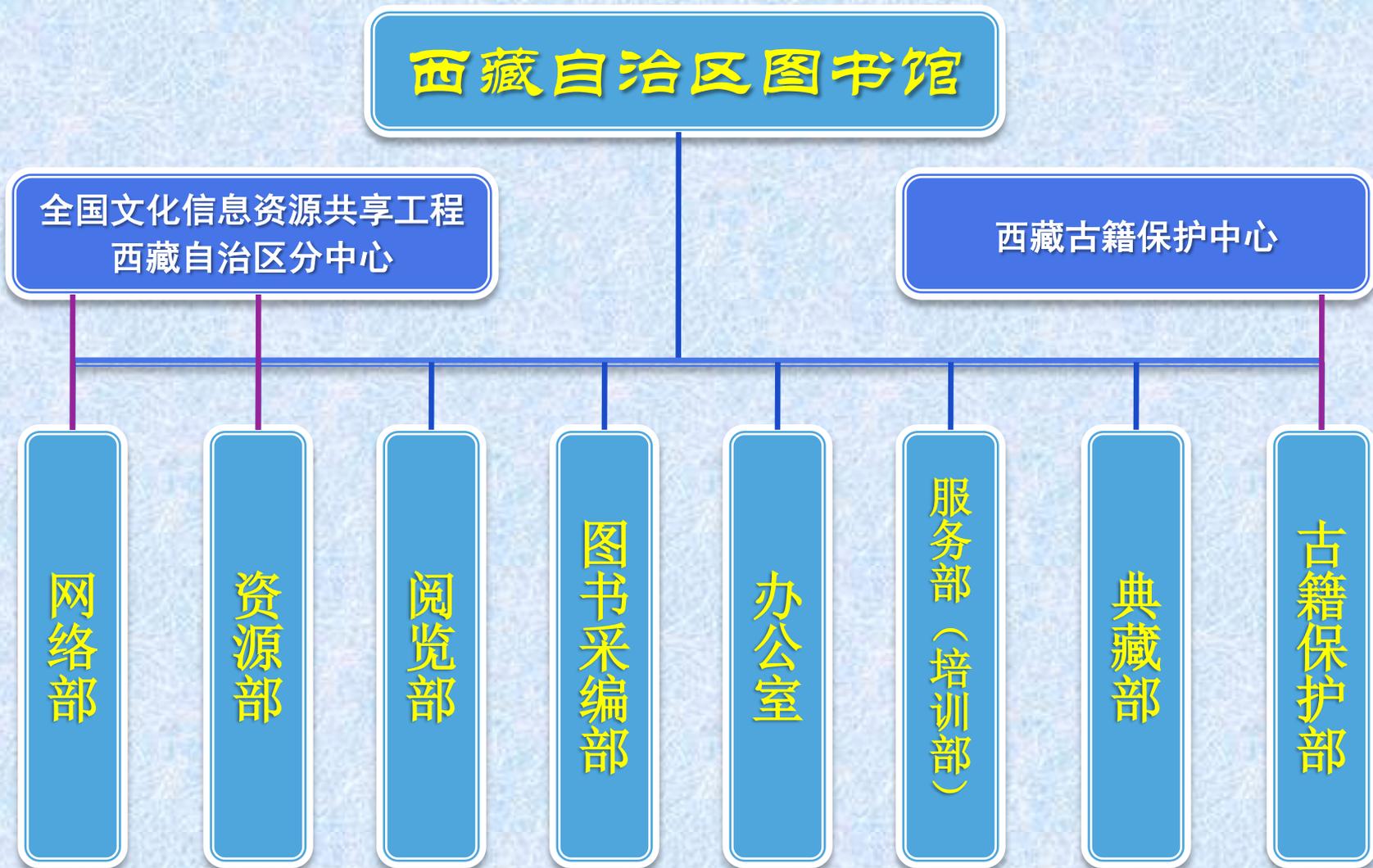


西藏自治区图书馆是自治区“八五”重点建设项目之一，于1991年动工修建，1996年正式开馆，是全国建成较晚的省区级公共图书馆。座落在拉萨著名的罗布林卡公园东侧，占地面积31700平方米，建筑面积11000平方米。“十二五”期间国家投资1800万，2015年进行改扩建，建筑面积扩大到13500平方米。2016年6月重新开馆接待读者。



西藏自治区图书馆大厅

西藏图书馆的机构设置





西藏图书馆的藏文古籍



西藏图书馆的藏书

目前，藏书量达40余万册，其中藏文图书作为特色馆藏，藏文古籍达15000函、10万余册。期刊收藏种类1016种，报纸246种。电子阅览室为读者免费提供4万多册电子书，其中藏文电子书300多册、电子图文300GB以上，在线视频3000多部，有声读物320部。年均接待读者2.2万余人次，流通书刊近5万册。免费开放后年度增加到3万余人次。今年6月重新开馆接待读者后，4个月接待读者近3万人次。





二、创新服务

(一) 延长了开放时间

(二) 扩大了服务范围

(三) 延伸了服务空间

(四) 丰富了服务内容

(五) 推进了“全民阅读”工作

(六) 强化队伍建设

西藏自治区图书馆自建馆以来为读者提供免费阅览、免费检索和咨询、免费存包、存车和停车等公益性服务项目。



(一) 延长了开放时间



2013年1月1日起，西藏自治区图书馆进一步加大免费开放力度，通过招收部分公益性岗位人员，补充一线服务力量，延长服务时间，实现了全天候免费开放服务；随着读者对图书馆需求的增加，2016年11月1日起，西藏图书馆再次调整开放时间，从以往的9:30开馆6:30闭馆，改为冬季9:30-20:00，夏季9:30-21:00。

延长了免费开放时间



(二) 扩大了服务范围



- ◆ 馆内已对大部分馆藏汉文与藏文新书系统完成了机读编目，读者可免费得到检索服务；
- ◆ 各阅览室一线人员能为到馆读者或者电话咨询读者提供免费咨询服务；



(二) 扩大了服务范围



- ◆ 增设了视障阅览室，购买了盲文图书、大字图书和无障碍电影等资源；



(二) 扩大了服务范围



- ◆ 古籍保护中心办公室免费为全区古籍普查工作提供咨询、指导、培训工作以及申报《国家珍贵古籍名录》和“全国古籍重点保护单位”工作。



(二) 扩大了服务范围

- ◆ 开通了西藏自治区图书馆“数字文化网”藏汉双语结束了西藏文化厅系统无官方网站的历史。
- ◆ 在公共服务区域设置读者意见箱征求读者的合理性意见和建议。
- ◆ 提供了“读者一日游”“小小图书管理员”等图书馆知识普及、宣传
- ◆ 举办了读者座谈会。
- ◆ 设立了读者奖。





(二) 扩大了免费服务范围

改善了图书采访渠道和收藏结构

- ◆ 图书馆作为公益服务单位，为读者服务好的同时，充分发挥其文化保存职能。
- ◆ 有效的收集、保护、管理和利用大量散落于民间的古籍文献。



西藏图书馆的藏文古籍书库



(三) 延伸了服务空间

1、为便民警务站设立“便民书窗”



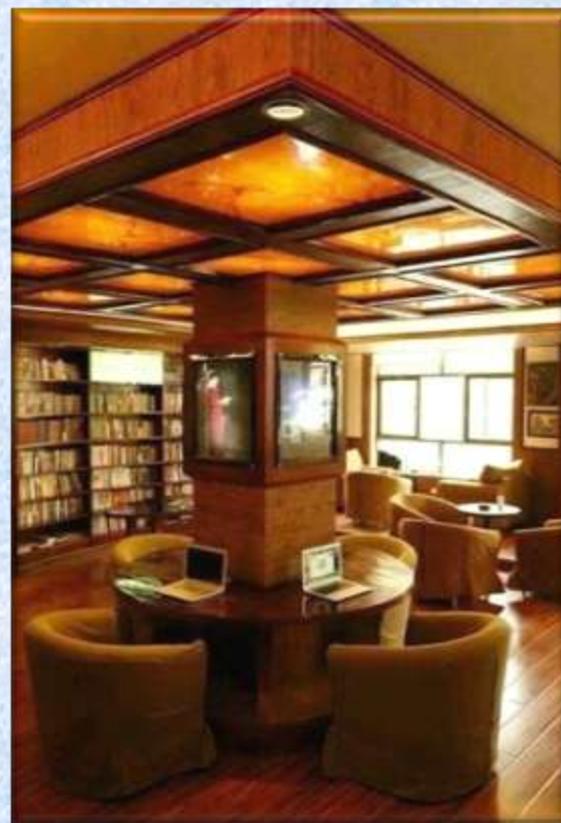


(三) 延伸了服务空间

2、以图书馆总分馆和服务网点形式延伸图书馆的服务



德珞咖啡西藏图书馆服务网点





(三) 延伸了服务空间

2、以图书馆总分馆和服务网点形式延伸图书馆的服务

西藏图书馆分馆、服务点、漂流站统计表			
序号	分馆、服务点、漂流站名称	地址	创建时间
分馆 5个			
1	拉萨市外语学校分馆	拉萨市蔡公堂路22号	2013年
2	唐卡画院分馆	拉萨市北京东路7号	2014年
3	拉萨市公安局看守所管理支队分馆	拉萨市纳金东路	2014年
4	西藏自治区歌舞团分馆	拉萨市北京中路165号	2015年
5	桑耶寺分馆	西藏山南地区扎朗县	2015年
服务点 170个			
1	153个便民警务站“便民书窗”图书服务点	拉萨市	2012年
2	盲鱼浮木书吧图书服务点	拉萨市八一路世邦金色时代6楼	2013年
3	爵士岛咖啡店图书服务点	拉萨市罗布林卡路25号	2013年
4	德珞咖啡图书服务点	拉萨市雪域旅游商场2楼	2013年
5	卓玛峡谷藏家宴图书服务点	拉萨城关区当热东路	2014年
6	西藏公安边防总队侦查支队图书服务点	拉萨市德吉北路78号	2014年
7	堆龙德庆县昂嘎村图书服务点	拉萨市堆龙德庆县	2015年
8	西藏自治区话剧团图书服务点	拉萨市北京西路42号	2015年
9	娘热乡嘎拉巴民俗餐饮风情园图书服务点	拉萨市城关区娘热乡娘热路47号	2015年
10	电信拉萨分公司工会服务点		2015年
11	西藏自治区政府4号院图书服务点		2015年
12	西藏牦牛乳液图书服务点	拉萨经济技术开发区林琼岗路东一路6号	2015年
13	金珠西路社区5个“温馨文化书屋”服务点	拉萨市金珠西路街道	2015年
14	西藏自治区文化厅图书服务点	拉萨市夺底南路2号	2015年
漂流站 2个			
1	拉萨市一中图书漂流站	拉萨市城关区林廓东路21号	2013年
2	卓玛峡谷藏家宴图书漂流站	拉萨城关区当热东路	2014年



（四）丰富了服务内容

1、举办了公益性文化展览



著名画家韩书立担任首席评委

“七彩童年”少儿书画展获奖学生





(四) 丰富了免费服务内容

2、举办了“文化共享走进社区·老年人电脑培训班”





（四）丰富了服务内容

3、举办少儿“阿佳讲故事”活动



2014年8月举办“阿佳讲故事”少儿阅读推广活动，此项活动至今开展服务活动四十多期，已成为拉萨小读者文化活动的固定场所。



（四）丰富了服务内容

4、阅读推广活动走进乡村



4.23世界阅读日到乡村组织农牧民和小学生进行朗诵比赛，加强他们对阅读的兴趣。



（四）丰富了服务内容

5、建立了15座文化共享服务网点

通过文化厅系统13个驻村点、区文联、区社科院驻村点，发放了由文化部给本馆赠送的15台投影仪，并购买了投影幕布、制作了服务网点联系牌、赠送了双语科普光盘，积极探索为围绕自治区党委政府的中心工作，服务基层的新模式。



(四) 丰富了服务内容

6、举办各类讲座、培训





(四) 丰富了服务内容

7、积极开展流动服务





（四）丰富了服务内容

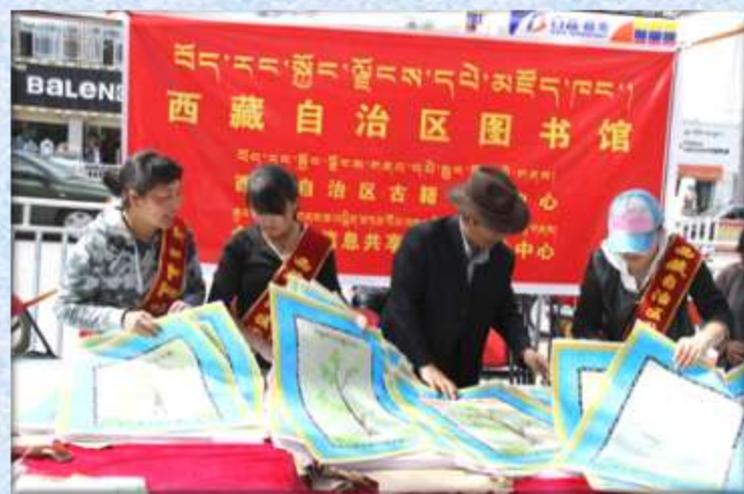
8、寻求合作、服务大众





(五) 推进了“全民阅读”工作

- 1、成立了西藏自治区图书馆阅读推广委员会
- 2、举办了“全民阅读”启动仪式
- 3、设计了“全民阅读” LOGO标志
- 4、制作了各种阅读文化产品
- 5、开展了各种阅读推广活动



阅读推广系列活动——西藏作家助推全民阅读



阅读推广系列活动——共享阅读





(六) 强化队伍建设

1、为了更好的开展免费服务工作，提升工作人员的整体业务素养和技能



“西图讲坛” 第一期

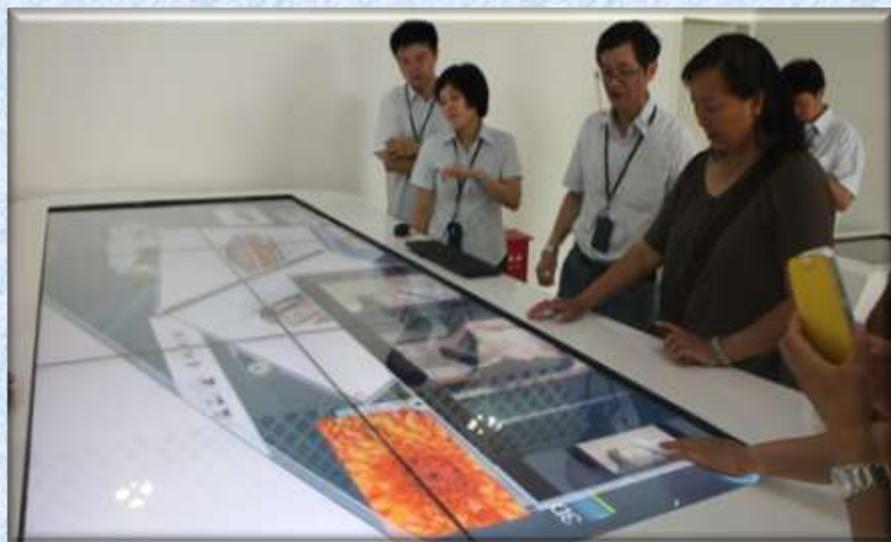


走出去学习借鉴



(六) 强化队伍建设

2、加强了行业交流



体验高科技电子阅读导航



参观上海图书馆



三、下步打算

- 一、通过西藏自治区图书馆改扩建项目实现敞开式的借阅藏一体化，从人文关怀、阅读休闲、便捷管理角度，给读者创造良好的阅读环境和“第三空间”。
- 二、通过与北京民族出版社等全国8家涉藏出版社从源头签订图书采购合同，实现国内藏文和涉藏图书采全的总体思路，经过若干年的努力，力争使西藏图书馆成为全国乃至世界最大的藏文文献交流与提供中心。
- 三、探索公共图书馆总分馆制度和图书服务网点流动图书馆服务模式；在不断完善已建分馆、服务点的基础上，继续开展延伸服务。
- 四、强化特殊人群的服务，对未成年人、残疾人、外来务工人员子女、监狱服刑人员等人群进一步给予倾斜。
- 五、通过“世界阅读日”、图书宣传周、知识讲座、农民工夜校、图书服务进“六区”、流动图书服务等方式，结合西藏实际，全力推广图书阅读，让全民养成好读书、读好书的习惯，从而创建学习型社会。



感谢大家聆听!