



海南省图书馆

“椰树下小书屋”

探索图书馆服务偏远山区少年儿童

公益服务模式



海南
Hainan

1 前言

HILIB



2014年9月28日，习总书记在中央民族工作会议是讲话强调：
“要坚持输血和造血相结合，扶贫要扶志与扶智相结合。”

2015年6月，习总书记在贵州调研时指出：**“把贫困地区孩子培养出来，这才是根本的扶贫之策。”**



海南
Hainan

2

建设背景

HILIB



现有的基层公共文化服务平台借助于农家书屋和公共电子阅览室

海南省把农家书屋作为全省五项公共文化工程中的重要一项。

截止2013年11月,海南省建成农家书屋2840家,实现全岛所有行政村全覆盖。

海南
HAINAN



农家书屋数量分布情况

海口市	251
三亚市	106
儋州市	282
文昌市	251
琼海市	189
万宁市	204
临高县	152
澄迈县	208
定安县	110
屯昌县	119
昌江县	78
白沙县	86
琼中县	108
乐东县	176
陵水县	190
五指山市	67
东方市	185
保亭县	69
洋浦经开区(三都镇从儋州并入)	9
总数	2840



建设背景

2013年开始在本省204个乡镇、村全面开展公共电子阅览室建设，依托省内各级图书馆、文化馆、街道、乡镇、社区的文化中心（站、室），使优质的公共文化资源传输到基层，丰富了基层公共文化服务内容，提高了公共文化资源共享水平。

为广大人民群众提供健康、便捷的网络文化服务，使其成为网络环境下公共文化服务的新平台、新渠道。





由于农家书屋、公共电子阅览室所提供的是**普适性公共文化服务**，基层文化服务对于农村地区的少年儿童来说是稀缺的，适合少年儿童的图书、知识资源匮乏，农家书屋和基层电子阅览室的开放时间没有配合孩子们的闲暇时间，使用效能低下。

公共文化的基础设施和文化服务多**集中于城市**，城市的青少年享有丰富的文化资源、良好的文化生活氛围，而一些经济水平较差的农村地区，文化基础设施薄弱，且家庭收入有限，无法顾及孩子的精神文化需要，看书、看电影等都是一种奢侈。**这一问题的存在，阻碍了城乡居民基本文化权益的实现，扩大了城乡差距，增加了社会不稳定因素，不利于社会的发展。**

随着经济社会的发展和进步，人们以**志愿者**身份参与到公共服务中体现自身价值的热情日渐升温，社会捐赠活动日趋活跃，且集中在文化相对集中的城市；而在偏远地区，开展文化公益活动因缺乏联系、引接的渠道、桥梁，社会公益力量无法直接参与到基层文化的建设中。



基于这个现状，海南省图书馆提出建设“椰树下小树屋服务模式”，通过以少儿文化资源作为媒介平台，整合组织社会公益力量将文化资源引进到基层偏远地区，为偏远地区的少年儿童提供他们所缺的文化食粮。

经一年多的调研选址，在海南五指山市水满乡先期建设、运营我省首个示范点。



海南
Hainan

3

建设意义

HILIB



“椰树下小书屋”旨在吸引、聚合社会公益力量，将城市闲置的图书、光盘、文化设备、玩具等文化资源引流至乡村，从而解决边远地区公共文化资源供给不足的现状，帮助偏远地区青少年阅读高质量图书、提升文化素养。



在对全省所有市县进行摸底排查后，将五指山市水满乡作为“椰树下小书屋”的首家服务试点，由海南省图书馆组织图书馆捐赠，并通过配送体系将有关图书配送到五指山市水满乡“椰树下小书屋”服务点。



在文化部全国公共文化提供20万元资金进行项目支持下，海南省图书馆于2015年正式启动“椰树下小书屋”项目建设。

建设意义

1

2

3



因素 1

[数字化公益服务平台]

海南省图书馆多部门联合搭建数字化公益平台，面向全社会开放，并将省图海量的数字资源融入其中该平台，实现图书、数字资源、志愿者、物资等文化资源及社会公益力量的统一调配、流动及管理；实现图书、资源及活动的跟踪、评估；实现城乡服务网上配对；实现线上线下阅读分享、城乡儿童帮扶互动

因素2

[多元参与]

通过海南省图书馆的招募，整合城市个体家庭、公益组织、有意愿的社会厂商、政府单位等群体，在海南省图书馆的协调组织下，参与到项目的建设运营中，各群体根据任务的领取或分配，各司其职，各出其力。通过宣传引导招募社会公益力量介入，多家机构踊跃参与，分别提供小书屋装修、空调设施、图书期刊的捐赠等



因素3

[评估激励]



- 1、针对社会群体公益力量：个人可领取图书捐赠赠书、企业和机构入选爱心捐赠榜。并根据任务领取完成状态，凭借积分获得活动优先参与资格，获取经省图加工后的当地特色文化资源，享受文化体验之旅的回报。
- 2、小书屋受益读者：根据义务管理书屋的时长，获得换取图书物资的权利。

因素4

[调度体系]

根据海南省图书馆出台的“椰树下小树屋”建设标准和业务需求，包括功能空间、阅读环境、人员配置、设施设备、业务平台等进行全面打造。依托数字化公益服务平台流程，将本地社会公益力量及城市家庭，在系统内领取配送任务，经过调度实现专职人员管理，物资、智力有效进行配送。



因素5

[品牌化管理]

依托文化部全国公共文化发展中心支持20万建设资金搭建了椰树下小书屋数字平台，由省图书馆制定椰树下小书屋示列管理规章，在小书屋醒目位置分区域张贴；并设计了高辨识度的具有海南元素的小书屋logo标识，制作了与小书屋阅读活动配套的捐赠证书以及牌匾。





海南
Hainan

4

发展历程

HILIB

“椰树下小书屋” 图书捐赠启动仪式

2015年1月1日，在海南省图书馆少儿部广场，举行了“椰树下小书屋”首次图书捐赠活动，当天共向社会募集了图书近300本。



“椰树下小书屋” 跳蚤市场义卖活动

3月21日、5月31日在海南省图书馆正门广场举办了两期“椰树下小书屋”跳蚤义卖市场，共募集到图书3438册、文具680套。





基于前期图书募集、跳蚤市场义卖活动的社会影响，社会各家机构单位主动与海南省图书馆进行沟通，积极表达参与到椰树下小书屋的建设过程中。已经募集到社会机构的无偿资助有：五指山水满乡椰树下小书屋的装修工程、数字资源播放设备以及价值2.7万元共计1472册定制捐赠图书等。同时还有数家本地机构如海南旅行团、校友会及自驾游协会等，表达了物资配送的意向。

2016年4月海南省首家乡镇级“五指山水满乡——椰树下小树屋” 正式开放



五指山水满乡的茶文化之旅

20多名志愿者参加了书屋开放，并参加了由海南省图书馆组织的茶文化之旅，了解茶知识，到茶山采茶、与茶农一起煮茶品茗……



发展历程

海南省的第二家“椰树下小书屋”、首家村级的“椰树下小书屋”暨求知书屋也于2016年9月14日在海口琼山区三门坡镇红明农场十九队正式开放

该书屋是由海口市见义勇为的好人梁其生先生利用自家的房子捐建的书屋，社会各界人士、机构单位为该书屋捐赠书、书架、文化设备等，省图书馆引入数据资源专线使省图平台上的数字资源在求知书屋得以共享，并对该书屋图书进行编目加工，对志愿者进行业务培训并制定相关图书资源管理规章制度，使这一远离市区的孩子们得享阅读的快乐



发展历程

筹建第三家椰树下小屋

——白沙县金波实验学校暨“凤凰书亭”

白沙金波实验学校位于海南省白沙县，白沙县是国家级贫困县，该校师生1000人，小学与初中合并建制的学校。

该校校长唐发井，是湖南人志愿来到山区支教。他为了解决孩子们的阅读困难，在校园里为孩子们开辟了一块阅读乐园——“花梨图书室”。

希望能在校园里建设更多的图书馆角、规范的图书馆，特别想为孩子们建一个“凤凰书亭”，唐校长的心愿：引得凤凰来。



发展历程

筹建第三家椰树下小书屋

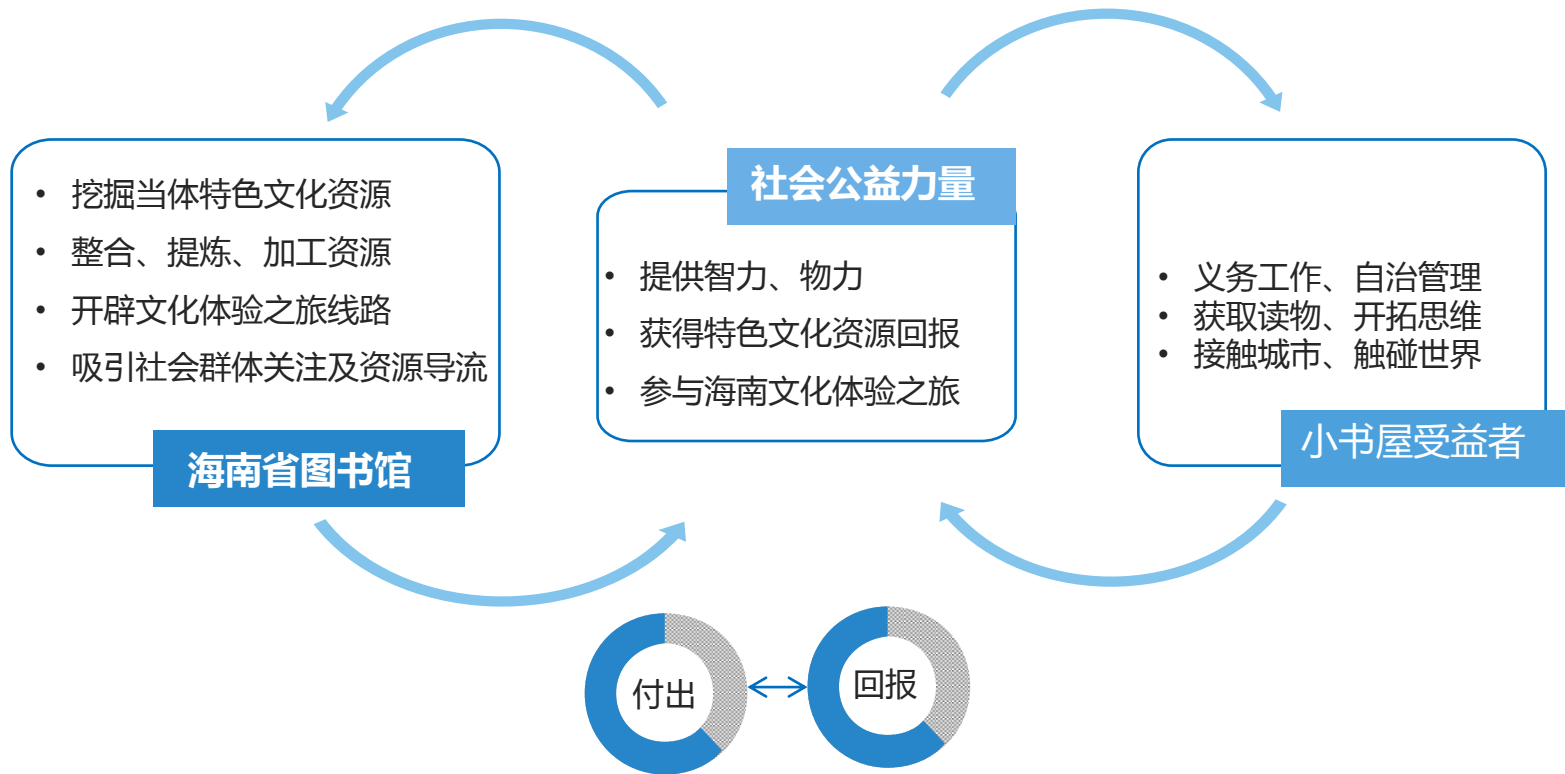
——白沙县金波实验学校暨“凤凰书亭”

白沙有着极丰富的特色资源，海南著名的白沙绿茶产自于此，另外金波乡境内有个爱情谷，爱情谷里有个爱心潭，潭水清澈，呈心型形状，天然形成，鬼斧神工。



椰树下小书屋亮点——服务互动回馈的循环系统

正如文化部长雒树刚所说文化贫乏地区恰恰正是地方特色资源充沛的地区



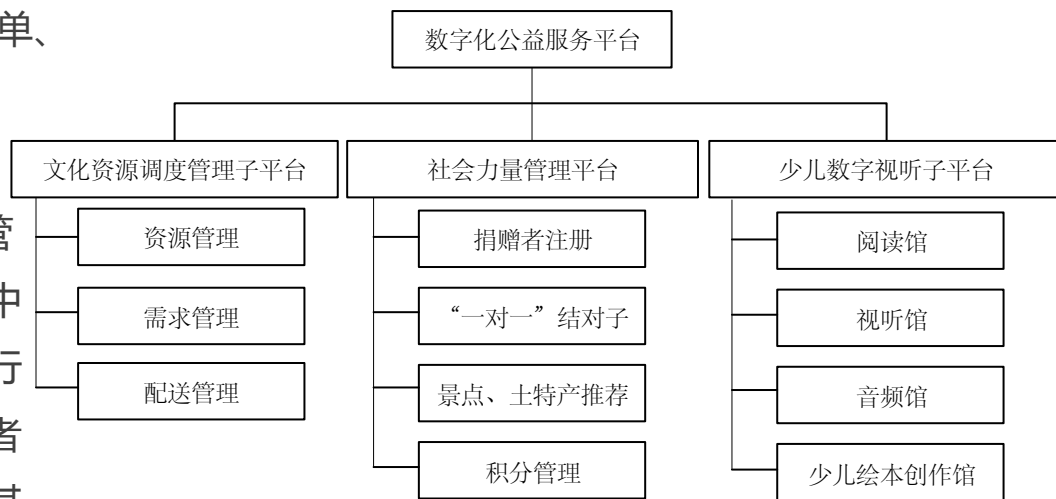


二、在文化部全国共文化发展中心的帮助下，海南省图书馆搭建数字化公益平台，面向全社会开放，并将省图海量的数字资源融入其中该平台实现图书 数字资源、志愿者、物资等文化资源及社会公益力量的统一调配、流动及管理；实现图书 资源及活动的跟踪、评估；实现城乡服务网上配对；实现线上线下阅读分享、城乡儿童帮扶互动；



三、为做好“椰树下小书屋”项目的数字化点单、配送与评估激励工作，正开发建设“椰树下小书屋”数字化公益服务平台，如右图所示。

其中，社会力量管理子平台用于对捐赠者进行管理，通过该平台捐赠者可获取需求信息、浏览系统中需要帮扶的儿童资料，并可选择需要帮扶的儿童进行“一对一”结对子，对其进行专项资助，根据捐赠者的捐赠数量、价值、频率等相关指标系统将自动向其发放会员积分，积分可用于兑换当地景区门票、美食代金券及当地土特产品等。





海南
Hainan

5

取得的成效

HILIB



一

探索公共文化服务均等化新模式

随着社会发展和城乡一体化进程的不断推进，农村少儿追求精神生活的热情日益高涨，而文化权益正是农村少儿追求精神生活并从中获得利益的权利，是广大农村少儿的基本权益之一。

均等化是《关于加快构建现代公共文化服务体系的指导意见》中的重要内容，保障特殊群体基本文化权益也是均等化实现的重要方面之一。不论国家层面，还是各个文化内容的提供者，都要将不断提升农村少儿人文化生活水平，满足农村少儿文化生活需求视为应有之义。



保障了农村少年儿童的基本文化权益

“椰树下的小书屋”以农村少年儿童为主要服务对象，通过分析他们的行为特质、使用习惯等特点，有针对性地进行软件、硬件、场所，以及运营机制的设计开发，起到了保障农村少年儿童基本文化权益的作用，在一定程度上促进了公共文化服务的均等化。

项目的实施不仅能够丰富农村少年儿童的精神世界，而且能够使他们在文化获取的过程中更多地感受到社会对特殊群体的人文关爱，有利于凝聚包括农村少年儿童在内的广大人民群众的精神力量，进一步加强社会主义核心价值体系建设，激发出更多的社会正能量。



提升农家书屋、
公共电子阅览室
的品牌影响力

该项目平台的建设通过对特定人群的个性化服务和资源配送服务等方面的创新和推广，提升了农家书屋、公共电子阅览室在我国公共文化服务体系中的品牌影响力，改变公共文化服务中长时间存在的公共资源利用率不高、公共资源基础建设粗放型发展等问题，实现农家书屋、公共电子阅览室服务的专业化、品牌化和社会化转变。



主要成效



提升公共电子
阅览室的
品牌
影响力





四

探索了多元主体参与的公共文化服务体系建设模式

“椰树下的小书屋”项目建设是海南省首个将社会力量引入公共文化服务体系建设的案例，在项目实施过程中，形成了多元主体共同参与建设、共同提供资源的供给模式。

- 财政资金进行平台建设、企业赞助书屋装修、公益组织、社会公民定向捐赠图书，使政府与社会力量的关系得到持续良性发展；
- 通过数字化平台，实现文化资源的目录呈现、点单式服务、捐赠者与受捐者的互动交流以及服务的跟踪、评估和激励；
- 资源配送渠道有效拓展。下一步海南省图书馆将通过与有关方合作，开展捐赠资源的社会化配送，并通过数字化平台，跟踪和管理配送进程，实现线上调度与线下配送的有机结合。

文化强，则民族强。文化的力量深深熔铸在民族的生命力之中，民族前进的每一个印迹都闪耀着文化的光芒。

公共文化服务体系的累累硕果必将激发全民族文化创造的激情，助力实现全民共有的文化中国梦。

谢谢！

捐赠热线：0898-65231616

李彤：13976537766

1564400490@QQ.COM