



文化部第六次全国县级以上  
公共图书馆评估定级工作培训班

# 公共图书馆评估定级的目的意义 及总体要求、新特点和工作机制

2017-04-06石家庄

主讲人：柯平

第六次全国县级以上公共图书馆评估定级宣讲工作专家委员会主任



# 目录

contents

- PART 01 / 评估定级目的与意义
- PART 02 / 评估定级过程
- PART 03 / 评估定级总体要求
- PART 04 / 评估定级标准体系
- PART 05 / 评估定级新特点
- PART 06 / 评估定级工作机制



01

PART ONE

# 第六次公共图书馆评估定级的目的与意义



# 1.1 我国公共图书馆评估定级回顾

1994年

1998年

2004年

2009年

2013年

## 1994-2013年五次评估



1994年我国首次开展全国县级以上公共图书馆评估工作，具有开创性的意义。此后，基本保持每四年开展一次比较全面深入的评估，至2013年共进行了五次公共图书馆评估工作。

## 五次评估的评价



在文化部统一组织和领导下，在“以评促建”的思想指导下，五次评估不断推进全国各地公共图书馆建设与事业发展，评估工作取得了显著的成效。

# 01/ 我国公共图书馆评估定级



	全国公共馆总数	参评馆数量	参评馆占全国总数的比例	上等级馆数量	上等级馆占参评馆比例	一级馆数量	一级馆占参评馆比例
1994年	2596	2189	84.3%	1144	52.3%	68	3.1%
1998年	2731	2323	85.1%	1551	66.8%	215	9.3%
2004年	2720	2038	74.9%	1440	70.7%	344	16.9%
2009年	2850	2219	77.9%	1784	80.4%	480	21.6%
2013年	3112	3075	98.8%	2230	72.5%	859	27.9%



# 1.2 第六次公共图书馆评估定级的目的

以评促建

- 通过评估定级促进公共图书馆全面建设
- 提升建设质量，加强政府责任

以评促管

- 通过评估定级促进公共图书馆全面管理
- 提升管理水平，推进图书馆转型

以评促用

- 通过评估定级促进公共图书馆全面利用
- 提升服务效能，增强公民获得感

# 1.3/ 第六次公共图书馆评估定级的意义



## 对公共文化服务的意义——适应公共文化服务发展的新环境 和新要求

- ◆文化大发展大繁荣呼唤文化创新与文化引领
- ◆提升国家文化软实力需要大力发展文化事业和文化产业
- ◆构建现代公共文化服务体系对公共图书馆建设提出新的要求，为公共图书馆事业发展明确新的方向。

《关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》（中办发〔2015〕2号）

《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的意见》（国办发〔2015〕37号）

《文化志愿服务管理办法》（文公共发〔2016〕15号）

《关于推动文化文物单位文化创意产品开发的若干意见》（国办发〔2016〕36号）

《中华人民共和国公共文化服务保障法》（2016年12月25日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十五次会议通过）

《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的指导意见》（文公共发〔2016〕38号）

# 1.3/ 第六次公共图书馆评估定级的意义



## 对公共图书馆事业的意义——适应公共图书馆发展的新环境和新要求

我国公共图书馆事业进入全面快速发展期。

信息环境影响图书馆的发展：信息化、数字化、网络化、可视化

社会环境影响图书馆的发展：社会化、全球化、共享化、绿色化

图书馆转型：数字图书馆、复合图书馆、新一代图书馆





02

PART TWO

# 第六次公共图书馆评估定级的过程

# 第六次公共图书馆评估定级的过程



研制阶段

(2015.1—2016.12)

宣讲与准  
备阶段

(2017.1-6)

正式评估定  
级阶段

(2017.7-12)

# 2.1/ 研制阶段



## 评估研制启动



2015年1月5日，县以上公共图书馆评估定级工作研讨会在天津召开

# 2.1/ 研制阶段



## 评估标准研讨

2016年5月31日，由文化部公共文化司召集，县以上公共图书馆第六次评估定级标准研讨会在国家图书馆召开。文化部公共文化司副司长陈彬斌、监督管理处副处长朱春雷，中国图书馆学会副理事长、国家图书馆常务副馆长陈力，中国图书馆学会副理事长、国家公共文化服务体系专家委员会副主任委员、上海图书馆馆长吴建中，中国图书馆学会秘书长霍瑞娟，标准研制专家组组长、中国图书馆学会学术研究委员会副主任、南开大学信息资源管理系教授柯平以及来自省级、市级、县级公共图书馆和少儿图书馆的专家共18人出席会议。





# 2.1/ 研制阶段



## 试评估

2016年6月30日，文化部公共文化司组织在中央文化管理干部学院召开第六次全国县级以上公共图书馆评估定级试评估工作会议。文化部公共文化司副司长陈彬斌、监督管理处副处长朱春雷，中国图书馆学会秘书长霍瑞娟，标准研制专家组组长、中国图书馆学会学术研究委员会副主任、南开大学信息资源管理系教授柯平，中国图书馆学会学术研究委员会副主任、武汉大学信息管理学院教授黄如花以及来自试评估地区的文化部门负责人和试评估单位负责人等共28人出席会议。



# 2.2/ 宣讲与准备阶段



## 文化部办公厅评估文件

2017年1月5日文化部办公厅发布评估文件

附件：[1. 省级（副省级）图书馆等级必备条件和评估标准](#)

[2. 地市级图书馆等级必备条件和评估标准](#)

[3. 县级图书馆等级必备条件和评估标准](#)

[4. 省级（副省级）少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准](#)

[5. 地市级少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准](#)

[6. 县级少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准](#)

文化部办公厅

2017年1月5日

The screenshot shows the official website of the Ministry of Culture of the People's Republic of China. At the top, there is a red header with the national emblem and the text '中华人民共和国文化部 政府信息公开' (Ministry of Culture, Government Information Disclosure) and the website address 'www.mcprc.gov.cn'. Below the header is a navigation menu with links for '首页' (Home), '公开规定' (Disclosure Regulations), '公开指南' (Disclosure Guide), '公开目录' (Disclosure Catalog), '行政许可项目公示' (Administrative License Project Disclosure), '年度综述' (Annual Summary), and '公开年报' (Disclosure Annual Report). The main content area features a search bar and a list of search results. The first result is highlighted, showing the title '文化部办公厅关于开展第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的通知' (Notice of the Ministry of Culture Office on the Work of the Sixth National Evaluation and Grading of Public Libraries Above the County Level). The text of the notice is displayed below, starting with '各省、自治区、直辖市文化厅（局），新疆生产建设兵团文化广播电视局：' (To the Cultural Halls (Bureaus) of Provinces, Autonomous Regions, and Municipalities, and the Cultural Radio and Television Bureau of the Xinjiang Production and Construction Corps:). The notice details the purpose of the evaluation, the scope, and the standards to be used.

# 2.2/ 宣讲与准备阶段



## 评估定级宣讲工作专家委员会成立

中国图书馆学会于2017年年初成立宣讲工作专家委员会，并将于上半年在全国范围内开展评估定级宣讲、培训

期次	项目	地点	培训时间 不含抵离时间
第1期	省级(副省级)图书馆评估定级培训班	广西南宁	3月13日至15日
第2期	地(市)县级图书馆评估定级培训班	广东广州	3月14日至16日
第3期		浙江德清	3月27日至29日
第4期		陕西西安	3月29日至31日
第5期		贵州贵阳	4月10日至12日
第6期		河南郑州	4月12日至14日
第7期		山东淄博	4月24日至26日
第8期		辽宁沈阳	4月26日至28日
第9期		少儿图书馆评估定级培训班	江苏扬州

### 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级宣讲工作专家委员会名单

#### 主任：

柯平 南开大学商学院信息资源管理系教授

#### 副主任：

周德明 上海图书馆副馆长

#### 委员：(按照姓名笔划排列)

王筱雯 辽宁省图书馆馆长

任竞 重庆图书馆馆长

刘洪辉 广东省立中山图书馆馆长

刘晓清 浙江图书馆副馆长

李忠昊 四川省图书馆原馆长

宋卫 深圳少年儿童图书馆馆长

张文亮 辽宁师范大学管理学院硕士生导师

陈昊琳 东北师范大学信息管理学院硕士生导师

郑智明 福建省图书馆馆长

胡凤彬 华博胜讯信息科技(北京)有限公司评估定级产品研发负责人

黄如花 武汉大学信息管理学院教授

谢林 陕西省图书馆原馆长

薛天 湖南省少年儿童图书馆副馆长



## 2.2/ 宣讲与准备阶段



### 评估定级宣讲工作会议

2017年2月9日，第六次全国县级以上公共图书馆评估定级宣讲工作会议在国家图书馆举行。

白雪华副司长对本次评估工作的调整特点及原因进行了说明和解释，对标准要求高、第三方抽查等普遍关注的热点问题给予解答，并对后续的评估宣讲工作提出具体要求。

霍瑞娟秘书长介绍了第六次全国县级以上公共图书馆评估定级宣讲工作专家委员会组成情况及相关工作安排。



公共文化服务工程技术研究中心



## 2.2/ 宣讲与准备阶段



### 信息化平台准备 各图书馆评估准备

2017年4月至6月，县级以上参评公共图书馆按照评估标准进行自查自评，将自评数据录入“全国公共图书馆评估定级管理服务平台”，经本级文化行政部门审定后报送。

## 2.3/ 正式评估定级阶段



### 正式评估

2017年7月至8月，各省（区、市）文化厅（局）、新疆生产建设兵团文化广播电视局组织评估工作小组，对所辖地市级、县级公共图书馆进行实地评估，审核辖区内地市级、县级公共图书馆上报的数据；

2017年9月至10月，文化部会同中国图书馆学会组织评估工作小组，对省级和副省级公共图书馆进行实地评估，审核省级和副省级公共图书馆上报的数据，同时，每个省份随机抽查两个县级公共图书馆；

## 2.3/ 正式评估定级阶段



### 汇总定级

2017年10月底，各省（区、市）文化厅（局）、新疆生产建设兵团文化广播电视局将评估工作总结报告分别报送文化部公共文化司和中国图书馆学会；

2017年11月至12月，文化部对评估结果进行审核并公示后，确定定级结果，命名一、二、三级公共图书馆。



03

PART THREE

# 评估定级总体要求



# 3.1 / 充分认识评估定级工作的意义，增强使命感、责任感和紧迫感



## 政府和图书馆要高度重视评估工作

请各级文化行政部门和各级公共图书馆高度重视评估工作。如无特殊原因,各级公共图书馆都应参加本次评估工作。因故无法参加的,报上级文化行政部门批准后,由各省(区、市)文化厅(局)、新疆生产建设兵团文化广播电视局汇总报文化部公共文化司和中国图书馆学会备案。本次评估工作结束后至下一次评估工作开始,文化部将不再单独受理未参评馆的评估定级工作。

## 3.2/ 明确评估定级工作的三个导向



效能  
导向

问题  
导向

提升  
导向

# 3.3 / 积极准备，组织落实





# 3.4 把握标准，补好短板

对照指标总结材料

形成体系



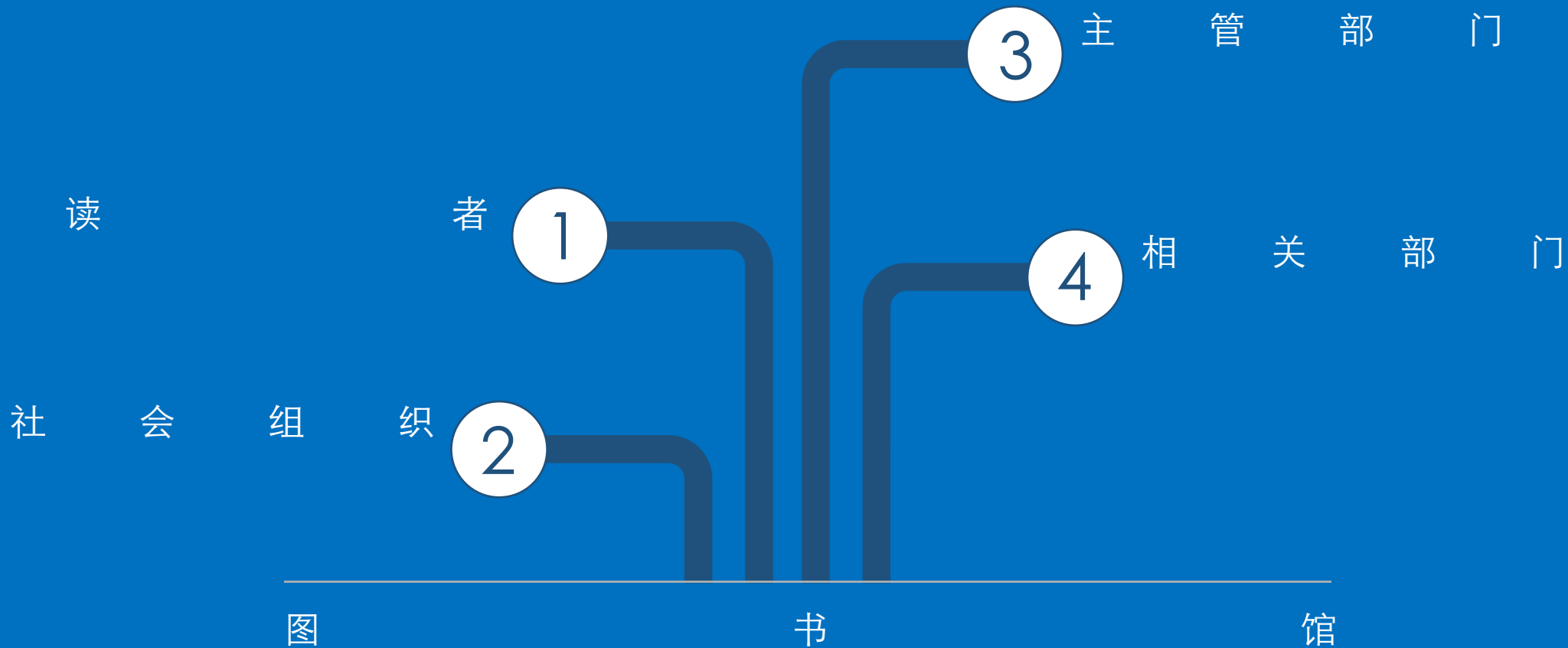
对照指标找差距，补短板

自我评价





# 3.5 促进工作，协同努力



## 3.6/ 实事求是，迎接检查



评估工作要坚持实事求是、公开公正的原则，坚决杜绝和防止弄虚作假。各级公共图书馆如有弄虚作假或违纪行为，文化部将取消参评资格，并通报批评，情节严重的将移交纪检监察部门处理。



04

PART FOUR

# 评估定级标准体系



# 4.1 突破传统的公共图书馆评估体系



## 前五次评估标准

### 七大部分指标

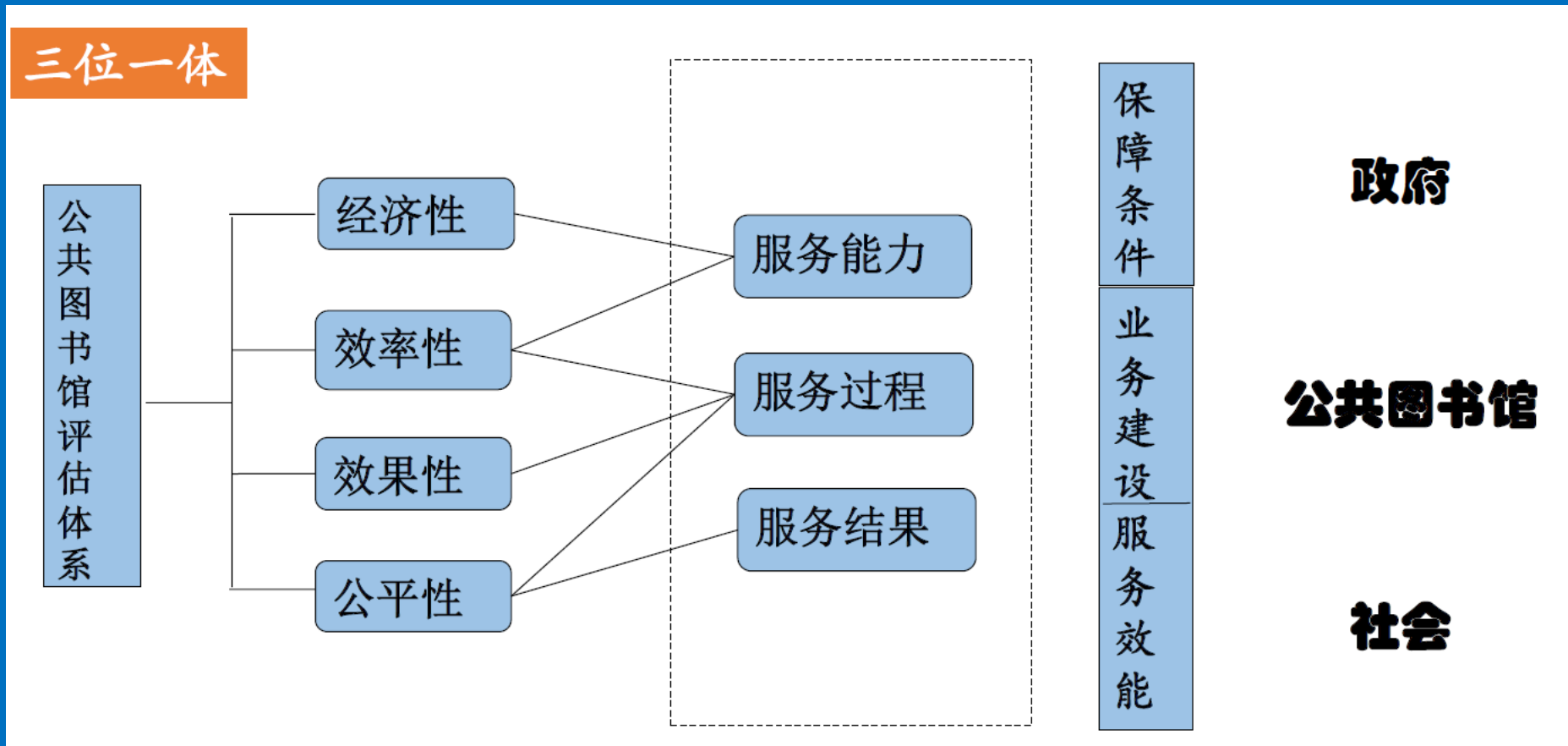
1994 第一次	办馆条件	基础业务建设	服务工作	理论研究、业务辅导、协作协调	管理	提高指标	
1000	205	255	225	135	100	50	
1998 第二次	办馆条件	基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调	管理	表彰、奖励	
1000	230	290	260	110	90	15	
2004 第三次	办馆条件	基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调	管理	表彰、奖励	
1000	210	260	280	135	95	20	
2009 第四次	办馆条件	基础业务建设	读者服务工作	业务研究辅导和协作协调	管理	表彰、奖励	文化共享工程建设
1000	180	250	270	120	80	20	80
2013 第五次	设施与设备	经费与人员	文献资源	服务工作	协作协调	管理、表彰	重点文化工程
1000	100	150	150	220	130	90	160

# 4.2 基于科学理论的图书馆评估理论框架



## 新理论、新体系

以公共服务评估理论为指导，全方位评估，构建三位一体的指标体系



# 4.3 构建新的评估指标体系



## 三位一体——责任明晰、协同促进

三个面相互作用



### 服务效能 (社会面)

- 考察公共图书馆基本条件和业务建设共同发挥对外功能的实现效果
- 重点在服务
- 评估图书馆服务的效能

### 业务建设 (图书馆面)

- 考察公共图书馆基础业务建设。
- 重点在资源与管理，
- 评估图书馆的业务能力和业务状况

### 保障条件 (政府面)

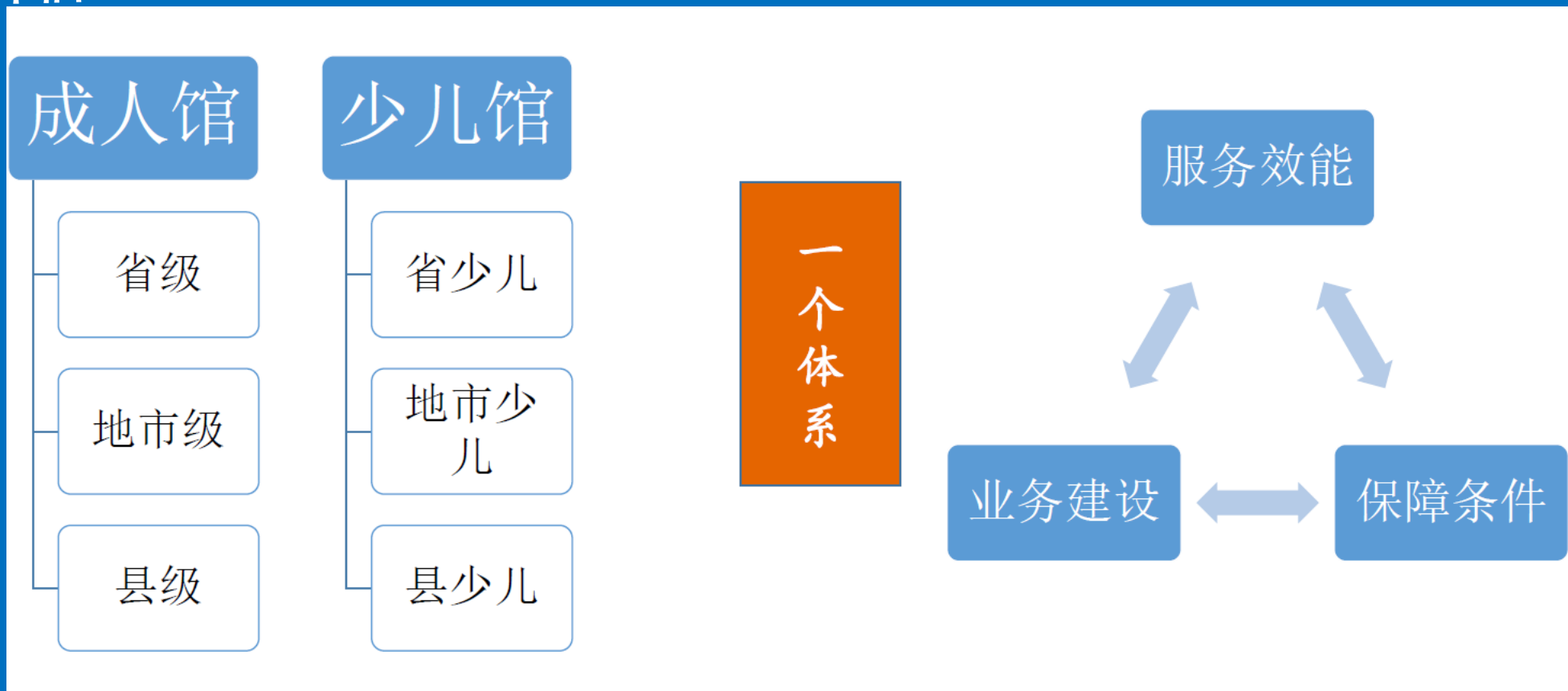
- 考察公共图书馆基本条件的建设和保障。
- 重点在人、财、物，
- 评估政府的保障能力和保障状况。

# 4.4/ 二类三级六套标准一个体系



## 分类评估

### 分级评估



# 4.5/ 成人馆标准一级指标总体情况



成人馆  
第一部分  
8个一级指标

服务效能

	一级指标	基本分值			加分项分值		
		省	市	县	省	市	县
	1.1基本服务	50	110	110	35	75	75
	1.2未成年及其他特殊群体服务	20	40	40	0	10	10
	1.3阅读推广与社会教育	65	70	85	25	50	50
	1.4信息咨询服务	35	30	20	30	10	10
	1.5网络资源服务	25	30	30	20	15	15
	1.6新媒体服务	20	20	5	10	10	20
	1.7服务管理与创新	25	20	30	20	20	10
	1.8读者评价	60	80	80	10	10	10
	总分	300	400	400	150	200	200



# 4.5/ 成人馆标准一级指标总体情况



成人馆  
第二部分  
15个一级

## 业务建设

一级指标	基本分值			加分项分值		
	省	市	县	省	市	县
2.1 馆藏发展政策与馆藏结构	30	15	10	10	0	0
2.2 编目与馆藏组织管理	50	35	35	35	20	25
2.3 数字资源建设	20	15	0	5	5	10
2.4 地方文献工作	35	25	25	0	0	5
2.5 本区域公共图书馆服务体系建设	40	50	50	5	5	5
2.6 图书馆行业协作协调与社会合作	25	20	15	10	5	5
2.7 重点文化工程	40	10	10	0	5	5
2.8 基层辅导与学会工作	35	20	20	10	10	10

# 4.5/ 成人馆标准一级指标总体情况



成人馆  
第二部分  
15个一级

## 业务建设

一级指标	基本分值			加分项分值		
	省	市	县	省	市	县
2.9 行政与人力资源管理	30	30	30	0	0	0
2.10 财务、资产与档案管理	15	15	30	0	0	0
2.11 安全与环境管理	15	15	20	0	0	0
2.12 业务管理	30	20	30	5	5	5
2.13 业务研究	20	15	10	50	15	5
2.14 组织文化和表彰奖励	10	10	5	20	20	25
2.15 社会化和创新	5	5	10	50	50	50
总分	400	300	300	200	150	150

# 4.5/ 成人馆标准一级指标总体情况



成人馆  
第三部分  
7个一级指

保障  
条件

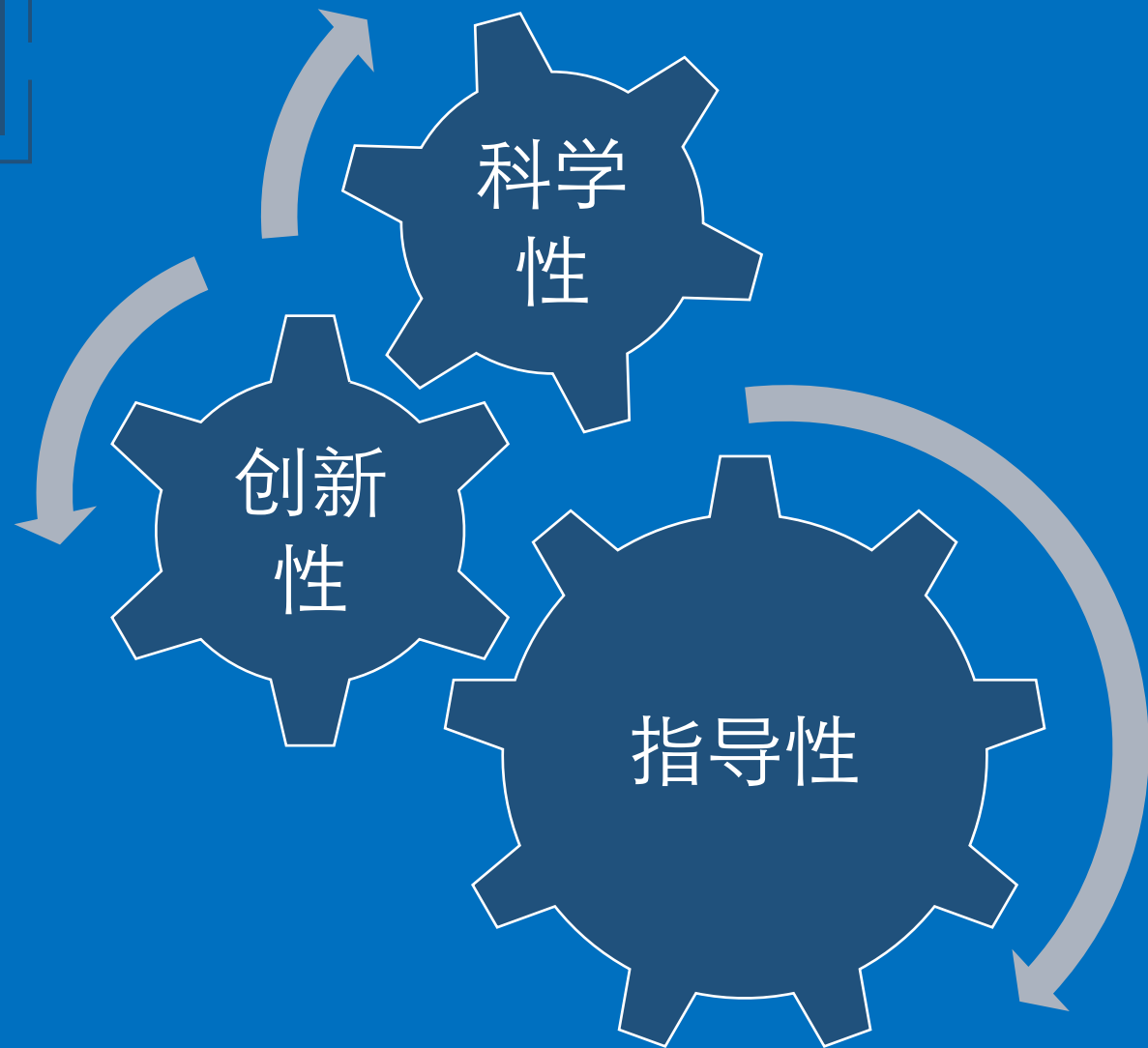
一级指标	基本分值			加分项分值		
	省	市	县	省	市	县
3.1政策与法制保障	30	30	20	15	10	10
3.2章程与规划	10	10	10	5	5	5
3.3经费保障	70	75	90	40	40	40
3.4文献资源保障	55	40	50	45	25	25
3.5图书馆建筑设施保障	35	50	60	20	35	35
3.6信息基础设施保障	70	65	40	5	15	15
3.7人员保障	30	30	30	20	20	20
总分	300	300	300	150	150	150

# 4.6 新标准文本结构



标号	一级指标	二级指标	指标值	基本分值	加分项分值	指标解释与分项说明	指标索引号
3.1	政策与法制保障			30	10		B3256
3.1.1		政策保障		0-20	0-10	<p>1. 基本分项包括：（1）图书馆建设纳入政府主管部门议事日程，2分；（2）图书馆建设纳入对地方政府公共服务考核指标体系，5分；（3）图书馆建设纳入政府文化事业目标管理责任制，5分；（4）人员、资源、运行等经费保障纳入财政预算，5分；（5）政府管理公共图书馆事业，有文化、财政、人事等多部门协同保障支持机制，3分。</p> <p>2. 加分项：国家公共文化服务体系示范项目立项并建设中，加3分，项目完成并验收合格，加5分；国家公共文化服务体系示范区立项并建设中，加5分，完成并验收合格，加10分。</p>	B3257

## 4.7/ 评估标准的科学性、创新性和指导性



白雪华副司长认为，标准经过两年多的研制及试评估的检验，集中了各级政府、文化主管部门和图书馆界的意见，保证了科学性、系统性、客观性和针对性。



05

PART FIVE

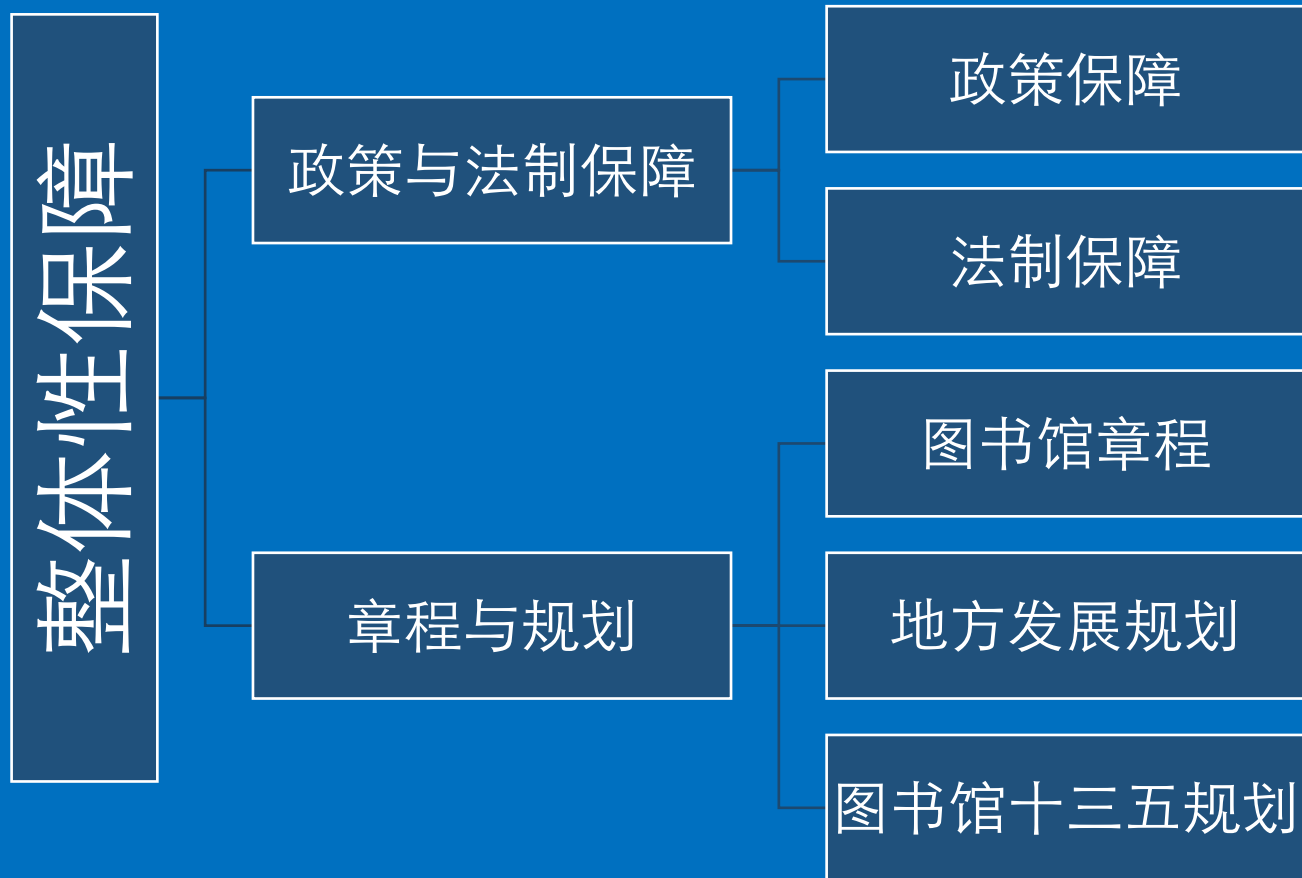
# 评估定级新特点

# 5.1/ 全面加强政府对图书馆事业的保障



## 强化政府主导责任，加强事业整体性保障

整体性  
全局性  
根本性  
长远性

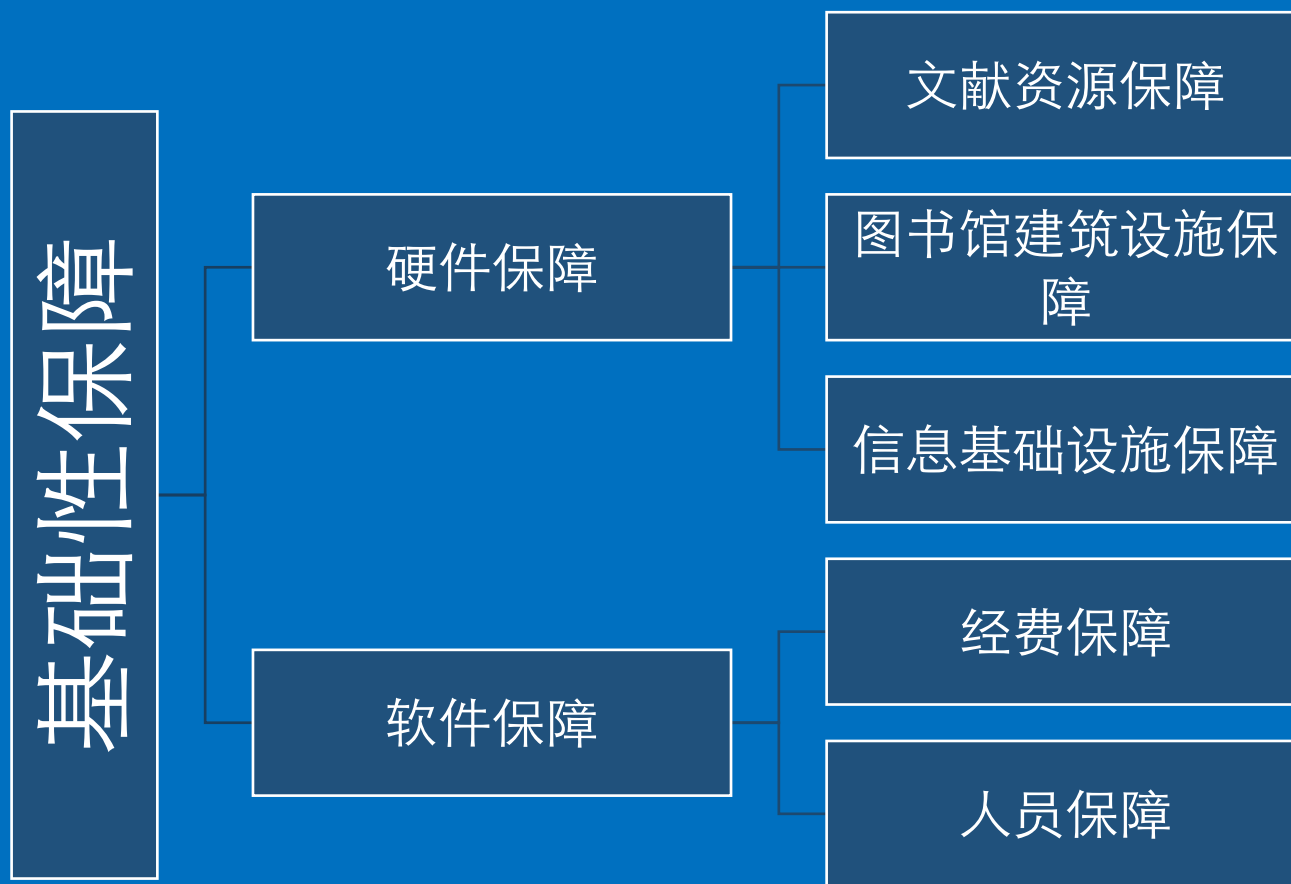


# 5.1/ 全面加强政府对图书馆事业的保障



## 加大政府投入，加强事业基础性保障

基础性  
局部性  
必备性  
应急性



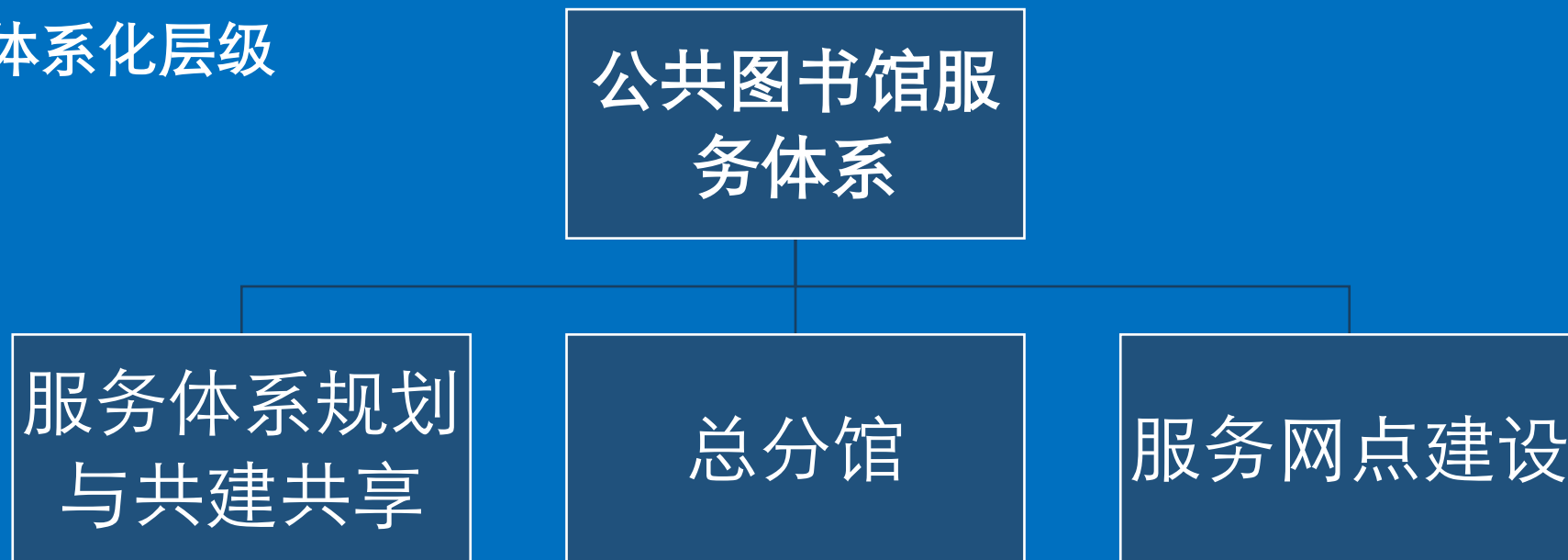


# 5.2/ 重视公共图书馆服务体系建设



## 将公共图书馆服务体系作为公共文化服务体系的重要组成部分

体系化层级



# 5.3/ 突出效能导向，推动服务发展



## 从业务流程与要素评估到效能评估

效能的体现

服务内容与重点

服务数量与质量

服务显示与评价

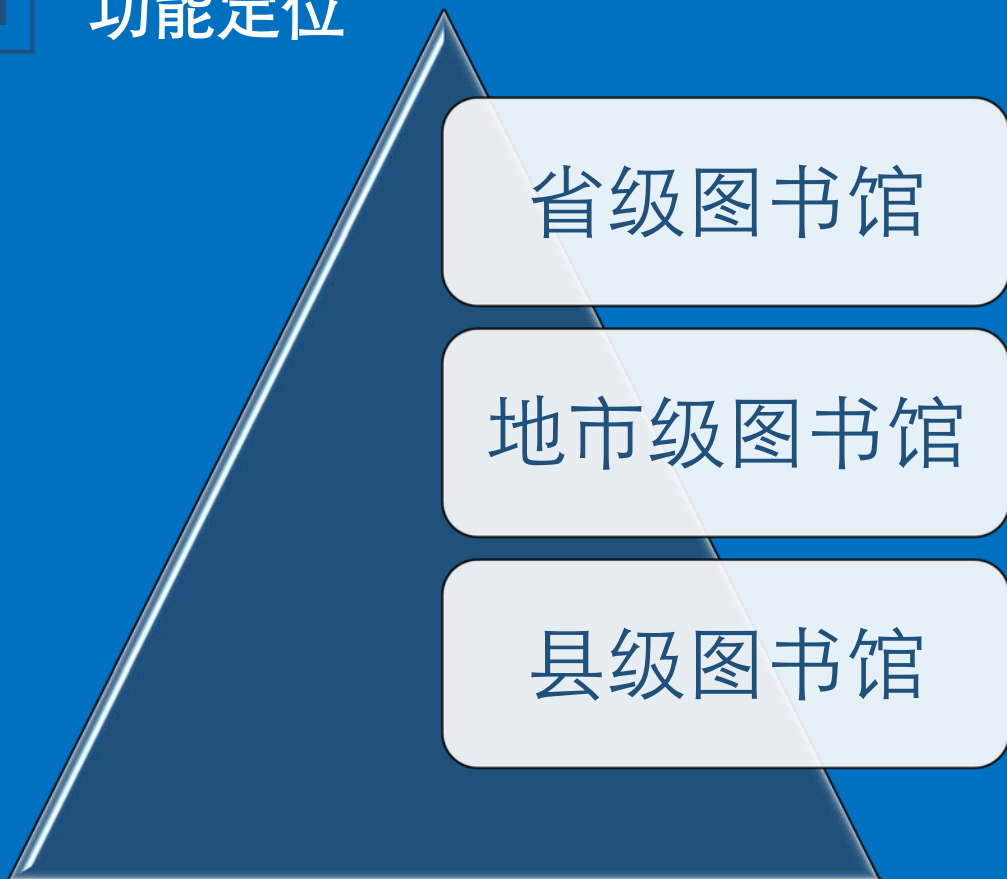


# 5.4/ 根据各类图书馆功能定位，区分评估重点



## 公共图书馆类型与功能的对应关系

功能定位



突出资源建设和业务引领	服务效能 300+150	业务建设 400+200	保障条件 300+150
突出服务	服务效能 400+200	业务建设 300+150	保障条件 300+150
突出服务	服务效能 400+200	业务建设 300+150	保障条件 300+150



# 5.5 业务建设全面升级，推动规范化、现代化、体系化

基础性业务和新业务 图书馆资源建设、图书馆管理



A



资源组织与管理

B



体系化建设

C



基础支撑保障

D



业务管理与研究

E



组织文化与管理  
创新

## 5.6 鼓励新技术应用，促进图书馆转型



### 信息技术引入、应用与管理

在新技术应用方面，增加如统一数字化揭示平台、图书智能上架、自助借还等加分项目

在服务数据显示度方面，增加服务数据的实时显示等基本项与加分项



Idea

在新媒体服务方面，增加如微博微信公共平台、移动图书馆等基本分项和触摸媒体服务加分项；

适应图书馆转型的要求，推动公共图书馆的数字化、信息化、数字化、智能化发展，拓展公共图书馆的服务深度与广度，提升公共图书馆的服务效能。

# 5.7/ 鼓励创新，设置加分项



## 注意新指标

### 专稿 | 创新与导向：第六次全国公共图书馆评估新指标

2017-02-27 图书馆杂志

柯平 胡银霞



**摘要：**相较于第五次全国公共图书馆评估标准，第六次全国公共图书馆标准中指标体系发生了很大的变化，特别是增加了一些全新的指标，文章分别从服务效能、业务建设和保障条件三个方面对新增指标做了详细阐释和解读。

**关键词：**公共图书馆，评估，新增指标

表 1 第六次公共图书馆评估新增指标

类别	新增指标	省级公共图书馆	市级公共图书馆	县级公共图书馆
服务效能	年数字阅读量占比	✓	✓	✓
	阅读指导	✓	✓	✓
	微信公众平台、微博服务	✓	✓	✓
	移动图书馆	✓	✓	✓
	触摸媒体服务	✓	✓	✓
	服务数据显示度	✓	✓	✓
	服务品牌建设	✓	✓	✓
	服务创新推广	✓	✓	✓
	读者意见处理与日常评价	✓	✓	✓
业务建设	馆藏专项规划	✓	✓	—
	编目文献占比	✓	✓	—
	采用规范控制数据	✓	—	—
	数字资源与传统文献的关联揭示	✓	—	—
	新技术应用	✓	✓	✓
	地方文献工作组织	✓	✓	✓
	公共图书馆服务网点建设	✓	✓	✓
	社会合作	✓	✓	✓
	用户管理	✓	✓	✓
	图书馆业务研究的组织管理	✓	✓	✓
	馆内学术活动	✓	✓	✓
	参加馆外学术和业务活动	✓	✓	✓
	使命、愿景与团队建设	✓	✓	✓
	荣誉体系建设	✓	✓	✓
	法人治理	✓	✓	✓
	社会购买服务	✓	✓	✓
	图书馆获得社会捐赠	✓	✓	✓
第三方评价机制	✓	✓	✓	
文创产品开发	✓	✓	✓	
组织管理和运营创新	✓	✓	✓	
保障条件	政策保障	✓	✓	✓
	法制保障	✓	✓	—
	图书馆章程	✓	✓	✓
	地方发展规划中的图书馆条款	✓	✓	✓
	图书馆“十三五”规划制订与实施	✓	✓	✓
	经费结构	✓	✓	✓
	功能适用性	✓	✓	✓
智能化管理	✓	✓	✓	

微信号: tsgzzsh

# 5.8/ 充分考虑事业发展和全国东中西现实差异，注意定级必备条件



## 关于定级标准的东中西划分

参照公共文化示范区划分

东部：北京市、上海市、天津市、辽宁省、江苏省、浙江省、福建省、山东省、广东省

中部：河北省、山西省、吉林省、黑龙江省、安徽省、江西省、河南省、湖北省、湖南省、海南省

西部：内蒙古自治区、广西壮族自治区、重庆市、四川省、贵州省、云南省、西藏自治区、陕西省、甘肃省、青海省、宁夏回族自治区、新疆维吾尔自治区

# 5.8 充分考虑事业发展和全国东中西现实差异，注意定级必备条件



## 服务效能必备条件

		省级 图书馆	地市级 图书馆	县级 图书馆	省级 少儿馆	地市级 少儿馆	县级 少儿馆
服务效能	年文献外借量	A1003	B1150	C1294	D1427	E1537	F1643
	年阅读推广活动次数	A1013	-----	-----	-----	-----	-----
	年每万人参加读者活动人次	-----	B1164	C1308	-----	-----	-----
	年万人开展读者活动场次	-----	-----	-----	D1441	E1551	F1656
	读者满意率	A1035	B1185	C1328	D1450	E1560	F1665





# 5.8/ 充分考虑事业发展和全国东中西现实差异，注意定级必备条件



## 业务建设必备条件

		省级 图书馆	地市级 图书馆	县级 图书馆	省级 少儿馆	地市级 少儿馆	县级 少儿馆
业务建设	本区域服务体系规划与共建共享	A2060	B2206	C2345	-----	-----	-----
	纸质图书馆藏质量	-----	-----	-----	D2453	E2563	F2668
	业务统计分析	A2087	B2234	C2372	D2490	E2599	F2704



# 5.8/ 充分考虑事业发展和全国东中西现实差异，注意定级必备条件



## 保障条件必备条件

		省级 图书馆	地市级 图书馆	县级 图书馆	省级 少儿馆	地市级 少儿馆	县级 少儿馆
保障 条件	年财政拨款总额	A3119	B3265	C3398	D3506	E3612	F3717
	普通文献馆藏量	A3125	-----	-----	-----	-----	-----
	纸质文献馆藏量	-----	-----	-----	D3511	E3617	F3722
	年人均新增文献 入藏量	-----	B3272	C3405	-----	-----	-----
	建筑面积	A3131	B3274	C3407	D3514	E3620	F3725



第六次评估必备条件是参照2013年第五次评估的必备条件，结合图书馆事业的整体发展情况和当前国家对公共文化服务体系建设的要求制定的。



	2012	2013	2014	2015
图书馆数量	3076	3112	3117	3139
国家图书馆	1	1	1	1
省级公共图书馆	38	39	39	39
市级公共图书馆	354	360	361	365
县级公共图书馆	2683	2712	2716	2734

	1995	2012	2013	2014	2015
人均购书费 (元)	0.139	1.09	1.22	1.244	1.434
年人均新增藏 量 (册/件)	0.005	0.043	0.036	0.035	0.037
人均藏书量 (册/件)	0.271	0.508	0.550	0.578	0.610
万人均建筑面 积 (平方米)	34.305	78.166	85.139	90.041	95.790
人均年到馆 (次)	0.117	0.321	0.362	0.388	0.428
人均书刊文献 外借 (册次)	0.098	0.245	0.300	0.342	0.370



2015年	全国馆均建筑面积 (万平方米)	东部馆均建筑面积 (万平方米)	中部馆均建筑 面积 (万平方 米)	西部馆均建筑 面积 (万平方 米)
省级馆 (含副省 级馆)	4.31	6.431 (12个省馆)	4.17 (12个省馆)	2.72 (15个省馆)
地市级馆	1.06 (365个市级馆)	1.66 (108个图书馆)	1.02 (126个图书馆)	0.59 (131个图书馆)
县级馆	0.27 (2734个县级馆)	0.49 (687个图书馆)	0.20 (997个图书馆)	0.19 (1050个图书 馆)



**2015**的全国**2734**个县级馆中，  
馆舍面积小于**800**平方米的图书馆就有**527**个，占**19.28%**；  
东部小于**800**平方米的**64**个，占**9.32%**；  
中部小于**800**平方米的**159**个，占**15.95%**；  
西部小于**800**平方米的**304**个，占**28.95%**。

全国这**527**个小于**800**平方米的图书馆，建筑面积一项连第五次评估的二级馆要求（第五次县馆一级馆面积**2000**平方米，二级馆面积**1500**平方米）都没有达到。



06

PART SIX

# 评估定级工作机制



# 6.1/ 评估定级工作组织机制



## 文化部统筹负责、中国图书馆学会组织实施

开启崭新的公共图书馆评估组织模式：政府评估与第三方评估相结合的组织模式

文化部统筹负责全国县级以上公共图书馆评估定级工作。中国图书馆学会配合文化部负责具体组织实施，组建评估工作小组，对省级和副省级公共图书馆进行评估，并抽查部分县级公共图书馆。

各省（区、市）文化厅（局）、新疆生产建设兵团文化广播电视局负责本辖区内评估定级工作，组建评估工作小组，对地市级、县级公共图书馆进行评估。

# 6.1/ 评估定级工作组织机制



## 第三方评估机制

首次引入第三方参与评估

文化部委托第三方采取随机抽查方式，进行群众满意度测评，测评结果将纳入评分体系。同时，各省（区、市）文化厅（局）、新疆生产建设兵团文化广播电视局根据本地实际，采取多种方式进行群众满意度测评。

# 6.2/ 评估定级专家库机制



## 评估工作小组

### 分级组织

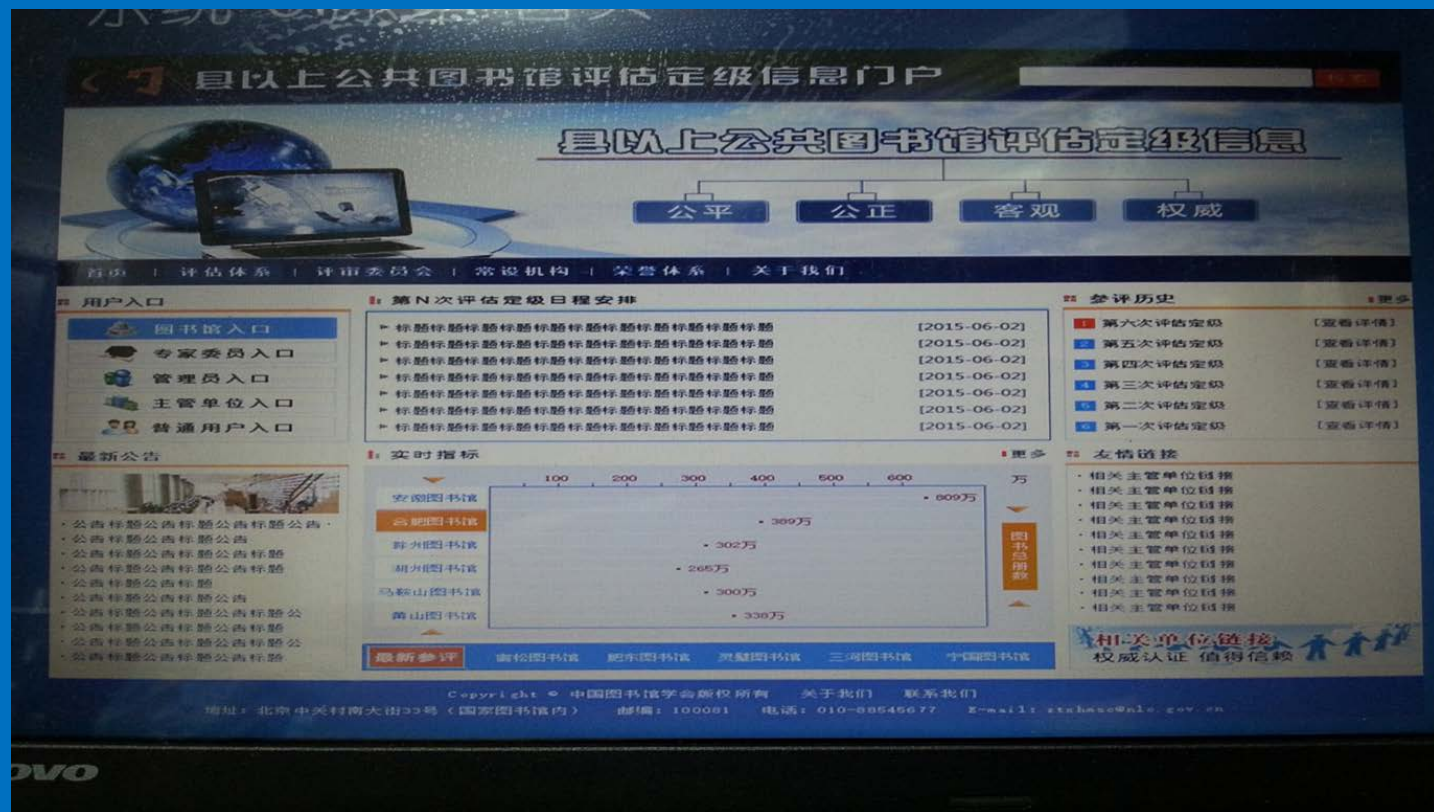
评估工作小组专家成员应具有较高的业务水平，熟悉图书馆工作，有一定的评估工作经验，为人公道正派。

# 6.3 评估定级信息化平台机制



## 评估信息化平台

评估信息化平台，通过数据采集和报送实现量化数据来源的动态化、可视化和全视角，增强评估定级工作的客观性、科学性和专业性。



# 6.3/ 评估定级信息化平台机制



## 线上与线下相结合

网上评估与实地评估

此次评估采取线上数据审核、实地评估和第三方测评相结合的方式。线上数据主要采取人工填报和平台自动更新的方式进行采集。

# 6.3/ 评估定级信息化平台机制



## 评估定级监督机制

通过建立公共图书馆评估工作信息公开制度、监督机制和问责机制，保证公共图书馆评估工作的公开、透明及科学。

评估工作要坚持实事求是、公开公正的原则，坚决杜绝和防止弄虚作假。各级公共图书馆如有弄虚作假或违纪行为，文化部将取消参评资格，并通报批评，情节严重的将移交纪检监察部门处理。

／ 致谢



# 谢谢



中国图书馆学会

扫描二维码关注我们！

网址：<http://www.lsc.org.cn>