



评估定级系统平台介绍和 网上填报注意事项

2017-04

主讲人：胡凤彬

华博胜讯（北京）信息科技有限公司评估定级产品研发负责人



目录

contents

- PART 01 / 评估平台介绍
- PART 02 / 评估平台在试评估工作的应用
- PART 03 / 评估定级上网填报及注意事项



01

PART ONE

评估定级平台介绍

01/ 平台建设背景



核心：

满足全国县级以上公共图书馆第六次评估定级业务要求，并能够实现可持续和常态化评估



标准：

对评估定级标准体系，研制满足指标项可弹性操作以及指标数据可结构化处理的信息化指标体系架构



方法：

在信息化强国战略下，要求深化评估定级平台的安全性、智能化以及数据结构化、服务云化



目的：

协助各方便捷、高效的完成评估定级工作，数据要求高可靠性、高安全性，高水准满足各方数据要求

01/ 平台建设目标



读者



文化部



中图学会



省文化厅



公共图书馆

公共图书馆
评估定级
信息系统

易用

高效

可靠

开放



专家评审组

第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训班

01/ 用户场景和流程



文化部
Ministry of Culture

用户群体



中图学会



省文化厅



专家组

第三方



公共图书馆
图书馆



读者群体

图书馆评估定级信息化平台



云管理平台



终端采集



在线评估



数据服务



门户官网



多终端共享

图书馆评估定级工作流程

评估标准制定

组建评估小组

数据收集

评委打分

等级认定

审核

宣传

01/ 评估定级工作以往做法



评估准备材料：材料收集、整理、装订、统计、计算

在准备评估定级材料时，需要针对评估时所需的纸质材料、档案、电子文献做收集整理，装订、计算、统计耗费大量的人力物力和时间，有可能最终得到的数据和材料也远远不能匹配具体的评估指标项。

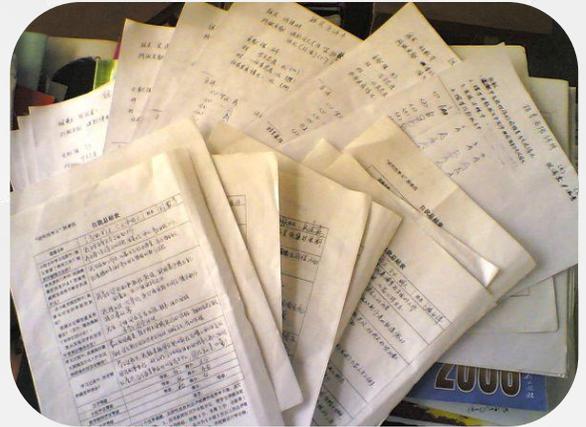
01/ 评估定级工作以往做法



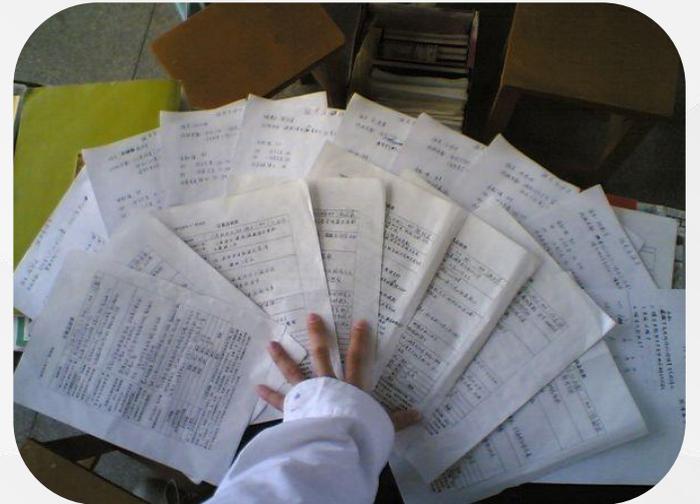
在专家评估时
针对各个指标需要翻阅大量材料和档案才能完成一项指标分数；对专家的精力和体力也是一个大的考验

01/ 评估定级工作以往做法

对于以往读者数据评估时，多数需要花费很长的周期和人力去各个场馆去挨个读者发放问券，而收集上来的数据质量也往往缺少一定的保障，对最终调查的数据结果，也缺失可行有效的数据分析和结构化处理。



读者调查



01/ 评估定级工作以往做法



一级图书

中华人民共和国文化部
二〇一三年十月

二级图书馆

中华人民共和国文化部
二〇一三年十月

三级图书馆

中华人民共和国文化部颁
二〇一〇年一月

而对最终评估定级结果给予颁布等级牌匾
对于咱们馆方建设中的弱项以及后续发展方向，缺少直观的数据分析
也缺乏对业内同类性图书馆的各项指标项、建设思路的了解和类比

01/ 评估定级工作以往做法



1

从馆角度出发，缺乏横向比较，不利于发现缺失和不足

2

缺乏有效的社会评价和建议，第三方参与程度较低

3

大规模手工评估，费时费力；数据客观度低，材料可操作性弱

4

评估完成后对今后的建设和持续改进，可追溯性较弱

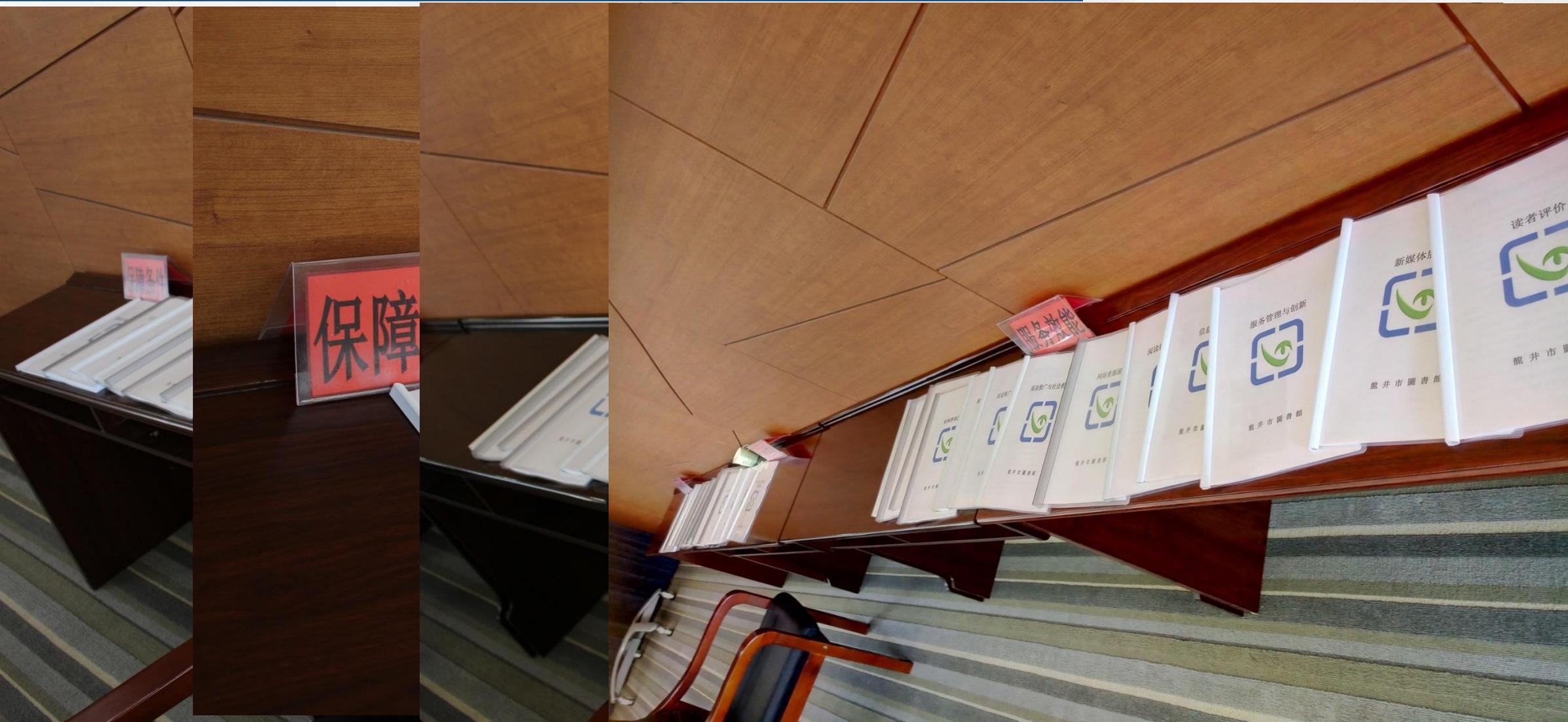


02

PART TWO

评估平台在试评估工作的应用

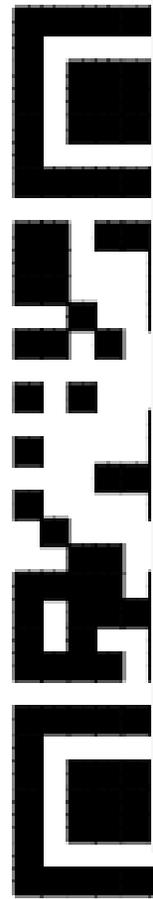
02/ 材料准备



02/ 专家评估现场



02/ 第三方评价读者满意度调查



序号: 20
 所用时间: 102
 来源渠道: 手机提交

第1题: 您对图书馆 [单选题] *

第2题: 您对图书馆 [单选题] *

第3题: 您对图书馆 [单选题] *

第4题: 您对图书馆 [单选题] *

第5题: 您认为图书馆 [单选题] *

第6题: 您的姓名: [填空题]

第7题: 您的性别: [单选题]

第8题: 您的手机号码: [填空题]

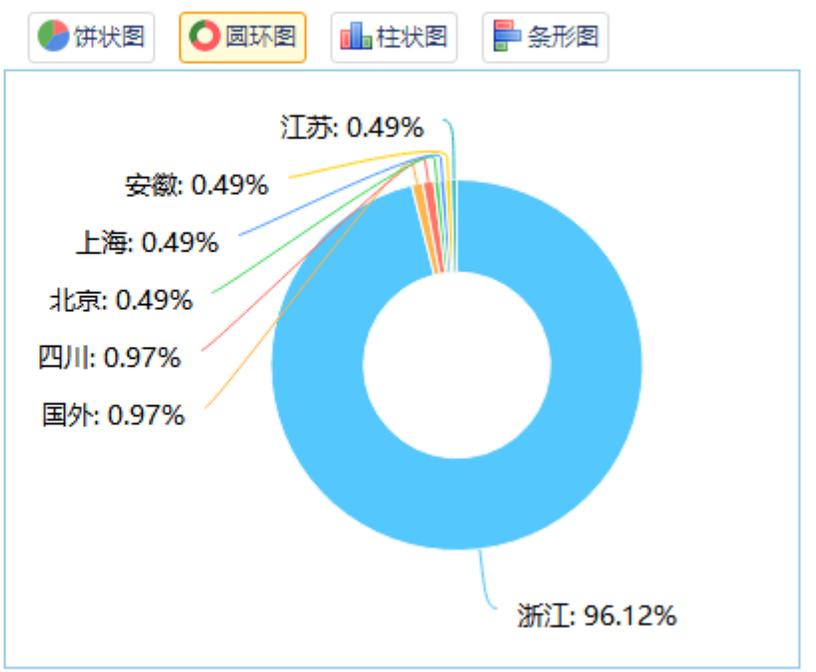
第9题: 请选择日期: [日期选择器]

第10题: 请选择城市: [城市选择器]

来源渠道分析 | 时间段分析 | 地理位置分析

各省份填写分布: [查看地图分布情况](#)

省份	数量	百分比	浏览答卷详情	分类统计
浙江	198	96.12%		
国外	2	0.97%		
四川	2	0.97%		
北京	1	0.49%		
上海	1	0.49%		
安徽	1	0.49%		
江苏	1	0.49%		

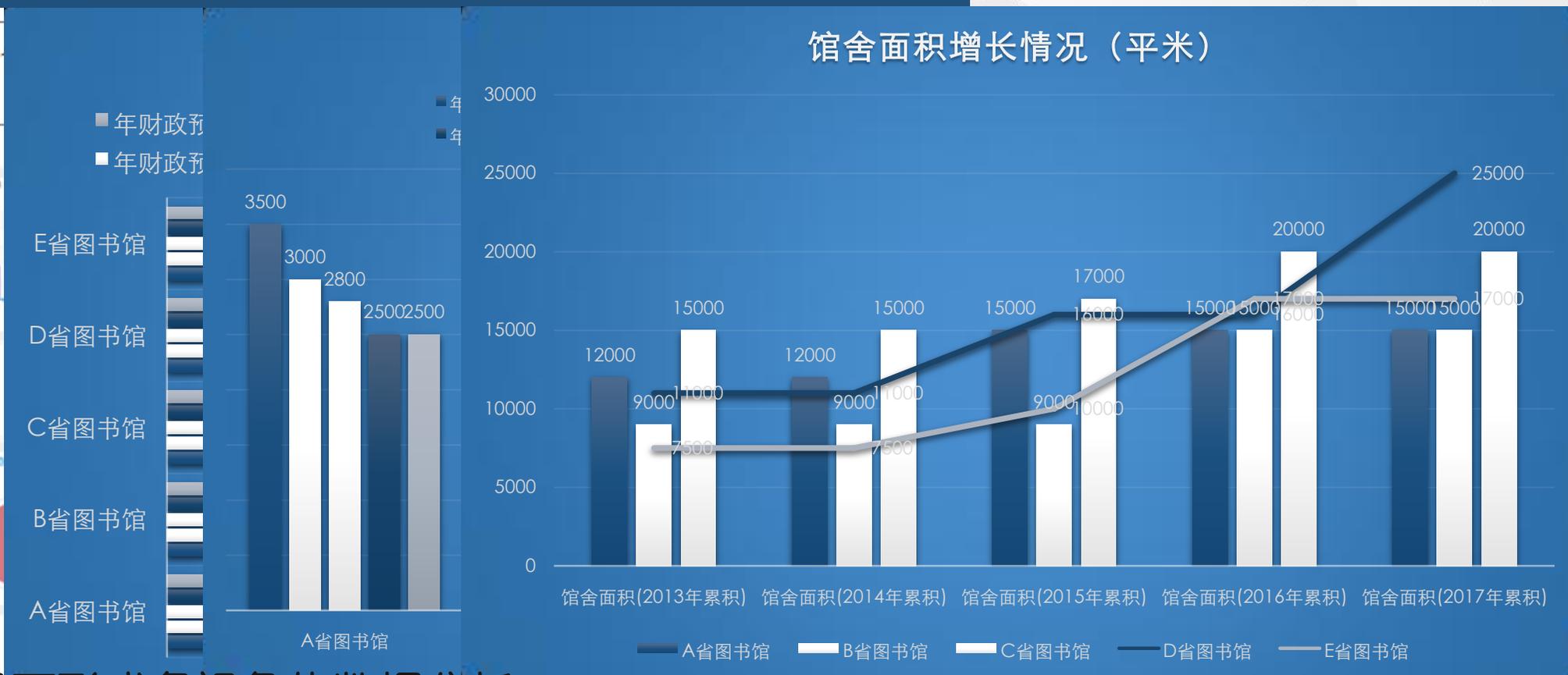


保存图片 | 打印图片 | 放大图片

读者可以使用手机扫描和PC访问等多种形式完成对图书馆多元化评价，而针对题目的设计也更加动态和层次化，设置更以读者为视角化出发设计。对于最终结果数据，可形成读者调查数据分析，从而提高数据的可视化。

第七期全国县级以上公共图书馆评估定级培训班

02/ 评估结果



最终的评估结果可形成多视角的数据分析：

1. 全国的综合排名走势 2. 同级别馆单项和模块指标类比分析、增长曲线 3. 区域性排名分析、对比等。也可形成以全国或者各地区的单项服务数据情况分析，如：

1. 年财政增长情况分析 2. 年服务人口情况分析 3. 馆舍面积情况分析等。

最终可形成数据多维度的分析报告，为今后馆方建设、服务提供指导方向和决策依据。



03

PART THREE

评估定级上网填报及注意事项

03/ 评估定级上网填报



中华人民共和国文化部 政府信息公开

www.mcprc.gov.cn

首页

公开规定

公开指南

公开目录

行政许可项目公示

年度综述

公开年报

索引号:000014348/2017-00002

分类:公共文化;通知

发布机构:文化部公共文化司

发文日期:2017年01月05日

名称:文化部办公厅关于开展第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的通知

文号:办公函(2017)5号

主题词:

文化部办公厅关于开展第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的通知

各省、自治区、直辖市文化厅(局),新疆生产建设兵团文化广播电视局:

为贯彻落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于加快构建现代公共文化服务体系的意见》精神,发挥以评促建、以评促管、以评促用的作用,促进全国公共图书馆事业发展,按照每4年进行1次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的要求,文化部定于2017年开展第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作。现就有关事项通知如下:

根据“文化部办公厅关于开展第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作的通知”中规定要求,在2017年4-6月份开展县级以上参评公共图书馆的自查自评工作。届时“**全国公共图书馆评估定级管理服务平台**”将正式开放为各参评馆提供服务。

(注意:平台**4月初正式开放至6月30日停止**,在开放期间馆方需根据各指标项要求进行人工填报和系统自动上报指标数据。6月30日24:00后平台将停止指标数据的人工填报和系统自动上报服务。在6.30晚上24:00范围内提交的数据都可进行修改、删减和补充)

第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训班

03/ 评估定级上网填报



2017年4月24日 星期一

搜索 中国图书馆学会会员管理与服务平台入口

中国图书馆学会

分支机构

撒播阅读种子 构建公共文化 传播文化信息 促进文化交流

重点项目

- 公共图书馆评估定级
- 公共图书馆第六次评估定级管理服务平台
- 全国县级图书馆馆长培训
- 公共图书馆第六次评估在线咨询服务平台
- 2016年中国图书馆年会
- 2016年中国图书馆年会官网
- “阅读推广人”培育行动
- 第五届百县馆长论坛

工作动态

- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...
- > “2017全国少年儿童阅读年”系列活动启动仪...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级工作...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆——少年儿童...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...
- > 第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训...

分支机构动态

- > 现代公共文化服务体系下的地方文献工作研讨...
- > 中国图书馆学会第九届理事会学术研究委员会...
- > 中国图书馆学会学术研究委员会设立特别兴趣...
- > 中国图书馆学会第九届理事会学术研究委员会...
- > 中国图书馆学会学术研究委员会数字图书馆研...
- > 中国图书馆学会公共图书馆分会2016年工作会...
- > 中国图书馆学会阅读推广委员会阅读史研究专...
- > 中国图书馆学会第九届学术研究委员会图书馆...
- > 关于召开中国图书馆学会中小学图书馆分会工...
- > 2016公私藏书与经典阅读论坛在河北省图书馆...

4月8日平台正式
开放

首先登陆中国图
书馆学会网站

【 [www.lsc.org
.cn](http://www.lsc.org.cn)】

1. 可以通过最左
侧的悬浮窗口

2. 在“重点项
目”栏目中找到
“全国公共图书
馆评估定级管理
服务平台”



文档下载

标准文档

接口文档

用户手册

专家课件

更多

问答区域

更多

文档名称	文档分类	发布时间	操作
省级(副省级)图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载
地市级图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载
县级图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载
省级(副省级)少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载
地市级少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载
县级少年儿童图书馆等级必备条件和评估标准.docx	标准文档	2017-3-28	下载

评估数据对接这块自动上报的，需要图书馆与厂家联系做吗

评估定级平台首页可以下载接口文档，由图书馆联系厂家，...

开馆时间在2013年以前，忘记具体日期了，怎么办？

可以以注册组织机构代码证的时间为准。...



技术问题咨询



相关单位链接



中华人民共和国文化部
MINISTRY OF CULTURE OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA



中国科学技术协会
China Association for Science and Technology



中国图书馆学会
LIBRARY SOCIETY OF CHINA



中国国家图书馆
NATIONAL LIBRARY OF CHINA

Copyright © 中国图书馆学会版权所有 关于我们 文档下载 问答区域

地址：北京中关村南大街33号（国家图书馆内） 邮编：100081 电话：010-88545677 E-mail: ztxhmsc@nlc.cn

技术支持：华博胜讯（北京）信息科技有限公司



03/ 评估定级上网填报

全国公共图书馆评估定级管理服务平台



用户登录

图书馆 专家评委 其他管理员

[忘记账号或密码?](#)

图书馆用户登录请使用学会机构用户的账号登录，还没有注册机构用户，请点击 [注册新用户](#)

提示：请使用火狐、chrome、IE9（包含IE9）以上非兼容模式的浏览器登录本平台。360、百度浏览器请使用极速模式运行。

登录“全国公共图书馆评估定级管理服务平台”（后简称：评估服务平台）

在登陆窗口选择相应的用户角色：“图书馆”、“专家评委”、“专其他管理员”（各地文化厅、系统管理员等），对于咱图书馆只要选择“图书馆”即可，输入账号和密码（注：是学会的**机构用户**）

在访问服务平台的时候使用浏览器要注意下，因关系文件传输数据安全性和稳定性，建议大家使用：**IE9以上、火狐、谷歌、360浏览器**等常见浏览器进行登录和上传指标数据。

第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训班

Copyright © 中国图书馆学会版权所有



技术支持：华博胜讯信息科技（北京）有限公司 13269823336 18310516887 2225800198(微信) 2853505693(QQ)

03/ 评估定级上网填报



中国图书馆学会 - 用户注册

基本信息

*登录名:	<input type="text"/>	请以字母开头, 字母和数字组合, 长度6-18位	*机构名称:	<input type="text"/>	请填写机构名称
*密码:	<input type="password"/>	密码范围在6-16位之间	*邮箱:	<input type="text"/>	用于接收学会各项活动的邮件通知
	<input type="button" value="弱"/> <input type="button" value="中"/> <input type="button" value="强"/>		*邮编:	<input type="text"/>	请输入邮编, 以便我们为会员寄送资料
*确认密码:	<input type="password"/>	两次输入密码需一致	*所在地区:	中国 ▾ --请选择-- ▾ --请选择-- ▾ --请选择-- ▾	
*电话号码:	<input type="text"/>	电话格式为: 区号-电话号码	*详细地址:	<input type="text"/>	请填写街道门牌号等信息, 无需再填写省市县
*推荐单位:	--请选择-- ▾				

详细信息

*机构性质:	--请选择-- ▾	*人员规模:	--请选择-- ▾	学会根据人员规模来确定会员费的数额
*法定代表:	<input type="text"/>	*联系人:	<input type="text"/>	
机构网址:	<input type="text"/>	QQ:	<input type="text"/>	
传真:	<input type="text"/>	微信:	<input type="text"/>	
新浪微博:	<input type="text"/>	腾讯微博:	<input type="text"/>	
备注:	<input type="text"/>			

(已输入0字, 剩余输入500字)

信息验证

*手机号:	<input type="text"/>	请务必填写真实号码, 以便及时接收学会相关会员、会议、培训等活动通知
*验证码:	<input type="text"/>	<input type="button" value="获取验证码"/>

提交

注册账户

1. 点击“注册用户”，进入中图图书馆学会会员系统；
2. 用户类型为“机构用户”，同时阅读相关机构用户注册协议书，需要选择“我同意”，进行“下一步”基本机构会员基本信息填写；
3. 填写完成机构会员的基本信息，保存并提交即可完成图书馆在学会机构会员的信息注册。

度浏览器请使用极速模式运

者公开和使用, 不会把

安徽省图书馆基本信息 (未报名)

图书馆名称: 安徽省图书馆

评估定级名称: 全国县以上图书馆第六次评估定级正式评估

图书馆级别:

图书馆类型:

*机构代码: 点击上传

图书馆网站:

服务人口数:

建馆时间:

建筑面积: 平方米

所属地区: 安徽省 合肥市 市辖区 清空

详细地址:

联系人: 联系电话:

图书馆简介:

建议LOGO尺寸: 150*150像素

建议海报尺寸: 900*500像素



图书馆评估报名

1. 登录评估服务平台，填写报名所需的基本信息如，图书馆名称（全称）、图书馆机构代码证号、图书馆类别、图书馆网站访问网址、建馆时间、开馆时间、所属地区、详细地址、图书馆简介、图书馆LOGO以及图书馆宣传海报等信息；
2. 完成基本信息填写后“确认报名”；

注：

1. 基本信息须按要求填写完（*必填），才能完成报名，否则进行不了任何功能性的流程操作；
2. 图书馆机构码是唯一代码，也是评估服务平台识别馆方身份的重要信息之一，系统生成后，将会是评估定级系统中一直是唯一的身份证，且不允许修改；
3. 地理位置信息，需要使用嵌入的地图里标注出来实际的物理位置（多馆址的只标注一个主体馆）；
4. 图书馆的LOGO是识别馆方版权的标识，一定要上传清晰可辨识的图片（图像素要求不低于150*150，文件大小不大于2MB，后面对材料、文件有要求的都会用标红提醒，详细见实际评估服务平台功能模块）。

第六次全国县级以上公共图书馆评估定级培训班

25分
业务保障

自评基本得分 95分 / 加分项得分 50分

@注：该图依实际系统功能界面和现场讲解为准



03/ 评估定级上网填报

使用“[全国公共图书馆评估定级管理服务平台](#)”当前的主要工作流程：

登陆账号
修改密码
完善基本信息

审核已报名
图书馆基本信息
不参与的..

4.15至5.10
推荐15至30名

各省文化厅

用已分配账
户登陆完善
信息

审核已报名
图书馆基本
信息

推荐专家

创建评估小
组

开展评估

各级图书馆

全国各级图
书馆登陆平
台报名

各省文化厅
审核图书馆
报名信息

填写指标
(材料、数
据上报)

自评

报名截止时间4.30

- 工作人员管理
- 指标填写
- 自评
- 评估报告管理

安徽省图书馆基本信息 (审核通过)

图书馆名称 安徽省图书馆 [72008715-9]

评估定级名称 全国县以上图书馆第六次评估定级正式评估

图书馆级别 省级

图书馆类型 成人馆

所属区域 中部

图书馆网站

服务人口数

建馆时间

建筑面积

所属地区 安徽省 合肥市 市辖区 清空

详细地址

联系人

联系电话

图书馆简介

安徽省图书馆是国家举办的综合性省级公共图书馆,是公益性的社会文化信息服务机构,是国家一级图书馆。她座落于合肥市风景秀丽的包河河畔,是安徽省重点文化工程,是标志性文化建筑。

安徽省图书馆创建于1913年2月,前身是安徽省立图书馆,后因战乱,几度迁移。新中国成立后,1953年4月在原院北区合肥图书馆的基础上正式建立安徽省图书馆(馆址在合肥逍遥津公园西侧),建筑面积约1100平方米。1962年12月迁至合肥市包河公园西侧,建筑面积达6345平方米。1981年建成七层书库大楼,建筑面积增至13900平方米。1998年10月,在原址上进行了大规模的扩建。2001年10月,2.3万平方米的新馆扩建工程竣工。2002年12月原主楼修缮工程竣工。扩建后的总建筑面积达到3.69万平方米,设计阅读座位1400余个,满足藏书容量420万册(件)。新馆配备了先进的计算机服务管理系统、卫星通信接收系统和安全保障等配套服务系统。综合布线系统确保了高速网络传输,使网络配置灵活方便,多机处理、集中数据管理模式实现了数据资源的共享,局域网连接馆内1100多个信息点,与国内外主要信息网络联网,馆外读者通过因特网可访问安徽省图书馆网页,进行书目文献查询和相关网站链接等信息服务。

安徽省图书馆在90多年的办馆历程中,收集了大量珍贵的历史文化典籍,尤其在徽州文献收藏方面更是独树一帜,形成了具有浓厚地域文化的藏书特色。现有297万册馆藏文献,古籍线装书近35万册,善本3121种,30700余册。馆藏文献中最早的刻本为元代的《至大重修宣和博古图录》等数种,其中明代刻本数量最多。较为珍贵的有元刻本《增广注释音辨唐柳先生集》、明万历七年刻本《四书人物考》等。此外,对明清时期形成的在中国文化发展史上占有重要地位的徽州文化的皖籍先贤著作,以及安徽地方文献的收藏也颇成体系。经过90年的积累,图书馆保存了学科门类丰富的馆藏。

保存



上传LOGO

建议LOGO尺寸: 150*150像素



上传海报

建议海报尺寸: 900*500像素



报名审核

1. 由上级单位完成图书馆评估定级审核, 报名审核通过后评估服务平台会弹出绿色的“**✓审核通过**”提醒信息;

2. 基本信息审核通过后的页面, 如图引用安徽省图为例, 他的基本信息、主要联系人信息、海报信息、LOGO信息等;

注:

可根据实际情况对可更改项做后续更新如, 图书馆网址、建筑面积等。

25分
业务保障

自评基本得分 / 加分项得分

95分 / 50分

@注: 该图依实际系统功能界面和现场讲解为准

- 图书馆评估工作
- 首页 > 工作台
- 工作人员管理
- 指标填写
- 自评
- 评估报告管理

全国县以上图书馆第六次评估定级正式评估

✓ 欢迎安徽省图书馆登录全国公共图书馆评估定级管理服务平台! (审核通过)

修改 查看



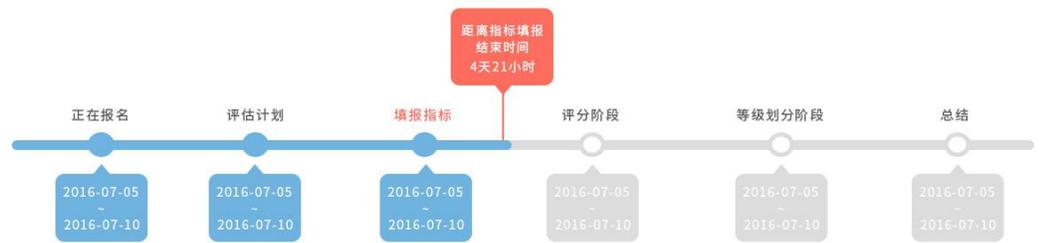
[安徽省图书馆]创建于1913年2月,前身是安徽省立图书馆,后因战乱,几度迁移。新中国成立后,1953年4月在原皖北区合肥图书馆的基础上正式建立安徽省图书馆(馆址在合肥逍遥津公园西侧),建筑面积约1100平方米。1962年12月迁至合肥市包河公园西侧... 详情>>

联系人: 胡敏 网址: http://www.ahlib.com
联系电话: 18656352678 地址: 合肥市芜湖路74号



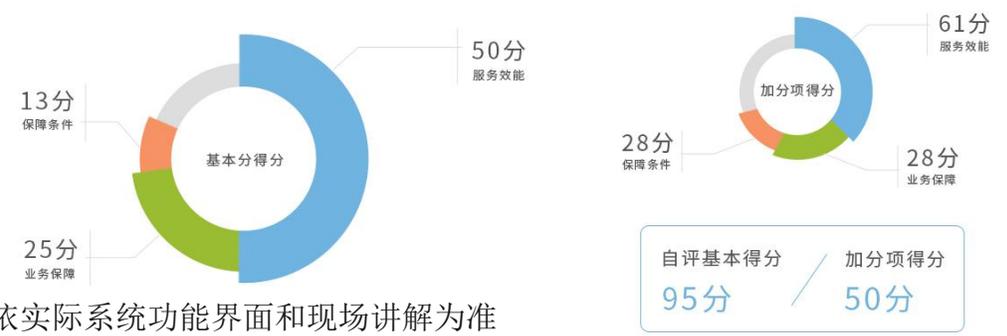
读者调查二维码 请点击 下载

评估定级阶段信息



自评结果

共120个指标, 已评审10, 未评审110



@注: 该图依实际系统功能界面和现场讲解为准



图书馆工作台

完成第六次评估定级报名后 (审核通过), 系统自动进入工作台

1. 顶部: 登陆基本功能, 可以退出当前登录、可修改登录密码等。
2. 左侧: 功能菜单, 工作人员管理、指标填写、自评、评估报告管理等。
3. 主体上部: 图书馆基本信息展示如, 图书馆报名审批状态、全部信息的修改更新和查看; 读者满意度调查问卷二维码保存并下载;
4. 主体中部: 评估定级阶段进度情况如, 什么时间点开始专家制定评估标准、图书馆报名、自评、评估专家成立、专家评分等。
5. 主体下部: 指标填报的进度跟踪情况; 读者满意度调查样本量实时情况。
6. 主体底部: 自评结果动态可视化分析展示如, 当前完成了多少指标, 已完成自评多少指标, 指标得分情况等, 这样更有利于及时有效促进建设。



- 工作人员管理
- 指标填写
- 自评估
- 评估报告管理

+ 添加工作人员

序号	姓名	账户名称	所属部门	联系方式	电子邮箱	操作
1	高阳	安徽省图书馆	技术部	18278392154	891295454@qq.com	修改 删除 填报权限
2	王康健	安徽省图书馆	技术部	13832452536	7922843761@qq.com	修改 删除 填报权限
3	朱晓飞	安徽省图书馆	技术部	15816715232	5933575642@qq.com	修改 删除 填报权限
4	王杰	安徽省图书馆	技术部	18813529678	2923945691@qq.com	修改 删除 填报权限

显示第 1 至 2 项结果，共 2 项

填报权限

- 省级图书馆评估标准
 - 服务效能
 - 基本服务
 - 未成年人及其他特殊群体
 - 阅读推广与社会教育
 - 信息咨询服务
 - 网络资源服务
 - 新媒体服务
 - 服务管理与创新
 - 读者评价
 - 业务建设
 - 保障条件

关闭 保存

工作人员管理

在登录或者注册时都是机构角色用户，但实际填报指标多、数据量大，就需要多个人同时完成指标信息填报。

此功能馆方提供“添加工作人员”填报指标数据服务；个数不做限制；

可根据要求设定对不同工作人员填写不同指标模块或者指标项，通过对工作人员的权限控制，来以避免同一个指标多人同时重复提交材料。

注：

1. 一个账户只允许同时登陆一个；
2. 添加的工作人员账户只限于登陆评估服务平台进行指标数据填报，无权限在学会会员系统中登陆。

03 网上填报注意事项



指标填写
完成相关的准备工作
后，可以开始指标的数
据填报

1. 左侧：功能菜单；
 2. 左侧中：指标结构树；
 3. 右侧：指标列表；
- 注：
评估指标填报前准备工作，
1. 传统纸质材料，进行加工扫描或者拍照进行电子归档处理。
 2. 电子文档材料，直接进行归档整理，不需要再打印。
 3. 信息化系统，将所有访问地址及对应说明进行整理。

图书馆评估指标列表

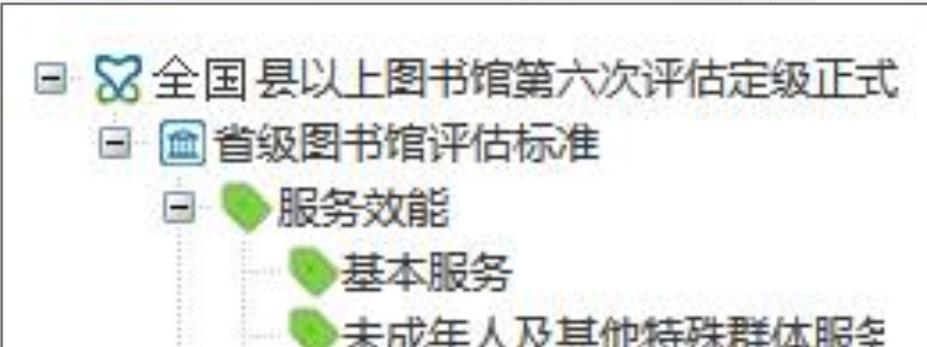
名称	指标类型	采集类型	填写状态	操作
<input type="checkbox"/> 1.1.1 周开馆时间（小时）	基本服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.1.2 年文献外借量（万册次）	基本服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.1.3 馆际互借与文献传递	基本服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.1.4 年馆外流动服务点文献借阅量 ...	基本服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.1.5 政府信息公开服务	基本服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.2.1 未成年人服务	未成年人及其他特殊群体服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.2.2 其他特殊群体服务	未成年人及其他特殊群体服务	人工填报	已填写	目填写
<input type="checkbox"/> 1.3.1 年讲座、培训次数	阅读推广与社会教育	人工填报	已填写	目填写

4. 相关信息化系统标准化接口报送数据工作处理。
5. 评估指标数据自动化对接标准接口文档及相关材料随评估服务平台开放时一起下发（图书馆报名审核通过后在工作台页面提醒下载）

03 网上填报注意事项



- ☑ 全国县以上图书馆第六次评估定级正式
- ☑ 省级图书馆评估标准
 - ☑ 服务效能
 - 基本服务
 - 未成年人及其他特殊群体服务
 - 阅读推广与社会教育
 - 信息咨询与服务
 - 网络资源服务
 - 新媒体服务
 - 服务管理与创新
 - 读者评价
 - ☑ 业务建设
 - 馆藏发展政策与馆藏结构
 - 编目与馆藏组织管理
 - 数字资源建设
 - 地方文献工作
 - 本区域公共图书馆服务体系
 - 图书馆行业协作协调与社会
 - 重点文化工程
 - 基层辅导与学会工作
 - 行政与人力资源管理
 - 财务、资产与档案管理
 - 安全与环境管理
 - 业务管理
 - 业务研究
 - 组织文化和表彰奖励
 - 社会化和创新
 - ☑ 保障条件
 - 政策与法制保障
 - 章程与规划
 - 经费保障
 - 文献资源保障
 - 图书馆建筑、设施保障
 - 信息基础设施保障
 - 人员保障



指标填写-指标结构树

指标结构树

第一级是根级，第几次“全国县以上公共图书馆评估定级”；
第二级，图书馆对应的指标级别标准体系如，省级成人图书馆评估指标；
第三级，三大指标模块“服务效能”、“业务建设”、“保障条件”；
第四级，一级指标项。

03 网上填报注意事项



图书馆评估指标列表

<input type="checkbox"/> 名称	指标类型	采集类型	填写状态	操作
<input type="checkbox"/> 1.1.1 周开馆时间 (小时)	基本服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.1.2 年文献外借量 (万册次)	基本服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.1.3 馆际互借与文献传递	基本服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.1.4 年馆外流动服务点文献借阅量 ...	基本服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.1.5 政府信息公开服务	基本服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.2.1 未成年人服务	未成年人及其他特殊群体服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.2.2 其他特殊群体服务	未成年人及其他特殊群体服务	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>
<input type="checkbox"/> 1.3.1 年讲座、培训次数	阅读推广与社会教育	人工填报	已填写	<input type="button" value="填写"/>

显示第 1 至 2 项结果，共 2 项

Q 搜索

确认

< 1 2 3 4 5 >

指标填写-指标列表 指标列表

1. 列表中查看当前指标体系的全部指标，可以按照序号、类型、状态排序；
2. 可按照指标索引号完成单项指标检索也进行含有指标信息的模糊检索等；
3. 具体指标填写；

注：

可以在列表中查看当前指标填报状态和来源数据类型

03 网上填报注意事项

指标填写-指标数据填报
评估服务平台根据指标要求对具体指标填写做了单项指标特殊处理，在填写指标时按照平台给出的填写输入框进行填写，并进行佐证材料的提交即可，如图所示，周开馆时间注：

指标数据来源分为三种，
1. 人工填报，即人工手动提交材料完成数据填报（数据由手动填写和更新）；
引用数据模板完成指标数据导入 [A3141 员工数量 01.xls](#)

2. 自动上报+手动上报，即数据通过标准接口自动对接数据完成上报（数据由接口对接完成自动填写和更新）；

3. 有计算公式的只需填写基本数据项，由平台智能完成计算数据值如，服务人口只需填写一次，只要其他出现该数据平台将统一引用计算。



第六次评估定级数据上报日程安排

数据自动上报时间安排

图书馆评估工作

首页 > 自动上报 (测试)

- 工作台
- 工作人员管理
- 自动上报 (测试)
- 指标填写
- 自评估
- 评估报告管理

请贵馆信息部技术人员阅读本页面（正式接口将于5月15日开放，本页面数据及文档仅供测试接口使用！）

接收公共图书馆读者办证数据接口	D1450	<input type="text"/>	保存	0516653D4D700909
获取上次上传截止日期		所有厂商		FFADA5C33074616D
更新本次上传截止日期		所有厂商		82681CCB80DA3B6D

自动上报文档下载区

- (请仔细阅读) 全国公共图书馆评估定级管理服务平台-图书馆自动上报操作手册.docx [下载](#)
- (请提供给厂商) 县以上公共图书馆评估定级数据上报厂商注意事项.docx [下载](#)
- (请提供给厂商) 县以上公共图书馆评估定级数据上报与接口要求(省级少儿馆).doc [下载](#)
- (请提供给厂商) 接口调用示例文件.zip [下载](#)

[结果统计](#)

03 网上填报注意事项

图书馆评估指标填写

第1个指标 (基本分:5分 加分:5分)

指标名称: 1.1.1
 指标名称: 每周开馆时间 (小时)
 指标分类: 基本服务
 指标分值: 64—68 **3分**
 68—72 **4分**
 72— **5分**
 加分分值: **5分**
 评分指南:
 加分项包括: (1) 节假日开放, 加**2.5分**;
 (2) 夜间开放, 加**2.5分**。

指标填写

平均开放时间:

节假日开放: 是 否

夜间开放: 是 否

B I U arial 16px

当前已输入0个字符, 您还可以输入500个字符。

上传文件

附件上传

将文件拖放到此处
-或者-

已上传清单

序号	附件名称	附件大小	操作
1	年讲座、培训次数_1.xls	16.00	上移 下移
2	年讲座、培训次数_2.xls	16.00	上移 下移

指标填写-佐证材料

提供指标数据证明材料上传要求:

1. 单个文件大小不允许大于10MB;
2. 文件格式: WORD、EXCEL、PDF;
3. 文件命名: A3141_员工数量_01.xls

注:

1. 指标材料中需要提供图片的, 需要将图片放置到相应的WORD文档里, 并对相应图片进行描述和编号 (XXXXX_001), 文件要求1、3;

 A3141_员工数量_01.xls

指标索引号

指标项名称

分割线

序号



03 网上填报注意事项

- 全国县以上图书馆第六次评估定级正式
- 省级图书馆评估标准
- 服务效能
 - 基本服务
 - 未成年人及其他特殊群体服务
 - 阅读推广与社会教育
 - 信息咨询服务
 - 网络资源服务
 - 新媒体服务
 - 服务管理与创新
 - 读者评价
- 业务建设
 - 馆藏发展政策与馆藏结构
 - 编目与馆藏组织管理
 - 数字资源建设
 - 地方文献工作
 - 本区域公共图书馆服务体系
 - 图书馆行业协调与社会合作
 - 重点文化工程
 - 基层辅导与学会工作
 - 行政与人力资源管理
 - 财务、资产与档案管理
 - 安全与环境管理
 - 业务管理
 - 业务研究
 - 组织文化和表彰奖励
 - 社会化和创新
- 保障条件
 - 政策与法制保障

序号	名称	指标类型	状态	基本分	加分	操作
1	1.1.1 周开馆时间 (小时)	基本服务	已评审	3.0	2.5	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
2	1.1.2 年文献外借量 (万册次)	基本服务	已评审	15.0	5.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
3	1.1.3 馆际互借与文献传递	基本服务	已评审	2.0	3.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
4	1.1.4 年馆外流动服务点文献借阅量 ...	基本服务	已评审	10.0	4.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
5	1.1.5 政府信息公开服务	基本服务	已评审	3.0	0.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
6	1.2.1 未成年人服务	未成年人及其他特殊群体服务	已评审	2.5	0.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
7	1.2.2 其他特殊群体服务	未成年人及其他特殊群体服务	已评审	4.0	0.0	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>
8	1.3.1 年讲座、培训次数	阅读推广与社会教育	已评审	3.5	4.5	<input type="button" value="详情"/> <input type="button" value="评审"/>

显示第 1 至 2 项结果，共 2 项

自评估

图书馆指标填报完成后，可进行自评工作，自评和专家评审一样，需要对指标逐个评审打分，自评分也将为专家打分作参考。

03 网上填报注意事项



县以上图书馆第六次评估定级正式评估

省级图书馆评估标准

- 服务效能
 - 基本服务
 - 未成年人及其他特殊群体服务
 - 阅读推广与社会教育
 - 信息咨询服务
 - 网络资源服务
 - 新媒体服务
 - 服务管理与创新
 - 读者评价
- 业务建设
 - 馆藏发展政策与馆藏结构
 - 编目与馆藏组织管理
 - 数字资源建设
 - 地方文献工作
 - 本区域公共图书馆服务体系
 - 图书馆行业协作协调与社会
 - 重点文化工程
 - 基层辅导与学会工作
 - 行政与人力资源管理
 - 财务、资产与档案管理
 - 安全与环境管理
 - 业务管理
 - 业务研究
 - 组织文化和表彰奖励
 - 社会化和管创新
- 保障条件
 - 政策与法制保障
 - 章程与规划
 - 经费保障
 - 文献资源保障
 - 图书馆建筑 设施保障
 - 信息基础设施保障
 - 人员保障

每周开馆时间 (小时)

馆际互借与文献传递

阅读指导

政府信息公开服务

年展览次数

普通参考咨询

立法决策信息服务

图书馆网站

服务品牌建设

服务数据显示度

触摸媒体服务

移动图书馆

第1个指标 (基本分:5分 加分:5分)

指标填写

指标名称: 1.1.1

指标名称: 每周开馆时间 (小时)

指标分类: 基本服务

指标分值: 64—68 3分

68—72 4分

72— 5分

加分分值: 5分

评分指南:

加分项包括: (1) 节假日开放, 加2.5分;

(2) 夜间开放, 加2.5分。

平均开放时间: 12.30 [查看附件](#)

节假日开放: 是 [查看附件](#)

夜间开放: 是 [查看附件](#)

指标填写备注:

基本项得分: 1分

加分项得分: 2分

评语: 231232423

上一条

下一条

自评估
根据具体指标项按照得分
梯度查看自己提交的材料
情况进行自评价和评分。

03 网上填报注意事项



安徽省图书馆自评报告

* 报告名称 评估定级名称

报告内容



“公共图书馆评估定级工作不仅是对各地公共图书馆工作的一次大阅兵，也是各地摸清情况、找准问题、促进发展的良好契机。”天津市文化广播影视局副局长金永伟说。在此次评估定级工作中，专家们也对当前图书馆事业发展存在的问题进行了研讨。

“虽然目前我国公共图书馆事业整体发展情况有了很大提高，但区域发展不平衡现象仍比较严重，尤其是各地基层图书馆在经费投入、设施设备、服务水平等方面还存在很大差距。”申晓娟表示，“在未来的评估工作中，应该加强对各地公共图书馆服务体系整体服务效能的绩效考核，考核对象也应从图书馆转变为主导图书馆事业的各级政府。”对此，安徽省图书馆馆长易向军表示赞同：“各级党委、政府对于公共图书馆事业的支持和重视是推动其发展的关键，在未来的公共图书馆评估机制中希望可以有所体现。”

“在公共图书馆设施网络体系建设中，整体服务效能还有待提升，应建设固定服务、流动服务、数字服务相辅相成的设施网络体系，在建设单体图书馆时应充分考虑其服务半径以及服务的覆盖能力。”李国新说，“当前在基层地区存在乡村图书室、共享工程基层服务点、农家书屋等多种农村公共文化工程资源的重复建设问题。在未来，各地应积极探索建立一个统一的服务平台，从而实现资源的有效整合、共建共享。”

自评-自评报告
根据各馆具体情况撰写本馆自评报告，完成评估报告后可以下载打印等。

注：

1. 自评也将作为专家评估时重要参考结论；
2. 馆方数据或者业务有特殊情况的可以在评估报告里进行说明如，开馆不满4年等特殊情况说明，并提供特殊情况证明材料。

03 网上填报注意事项



序	索引号	指标名称	数据填报说明
1	B1149	年读者人均到馆量	自动上报
2	B1150	年文献外借量	人工填报+自动上报
3	B1151	年文献流通率	(依据B1150和馆藏量数据运算完成)
4	B1152	年员工人均流通量	(依据B1150和馆藏量数据运算完成)
5	B1160	年讲座、培训次数	人工填报+自动上报
6	B1161	年展览次数	自动上报+人工填报
7	B1163	年数字阅读量占比	(依据B1150由系统自动计算完成)
8	B1173	年人均网站访问量	自动上报或人工填报
9	B1185	读者满意率	自动上报
10	B3271	人均文献馆藏量	自动上报
11	B3272	年人均新增文献入藏量	自动上报
12	B3286	大学本科及以上学历员工占比	(依据B3285由系统自动计算完成)
13	B3287	高级职称员工占比	(依据B3285由系统自动计算完成)

市级成人：指标
“自动上报”

鼓励各馆指标数
据进行自动对
接，在专家打分
时将给予一定加
分考虑。

03 网上填报注意事项



序	索引号	指标名称	数据填报说明
1	C1293	年读者人均到馆量	自动上报
2	C1294	年文献外借量	人工填报+自动上报
3	C1295	年文献流通率	(依据C1294和馆藏量数据运算完成自动上报)
4	C1296	年员工人均流通量	(依据C1294和馆藏量数据运算完成自动上报)
5	C1304	年讲座、培训次数	人工填报+自动上报
6	C1305	年展览次数	自动上报+人工填报
7	C1307	年数字阅读量占比	(依据C1294由评估平台自动计算)
8	C1316	年人均网站访问量	自动上报或人工填报
9	C1328	读者满意率	自动上报
10	C3404	人均文献馆藏量	自动上报
11	C3405	年人均新增文献入藏量	自动上报
12	C3418	大学本科及以上学历员工占比	(依据C3417由系统自动计算上报)
13	C3419	高级职称员工占比	(据C3417由系统自动计算上报)

县级成人：指标“自动上报”

鼓励各馆指标数据进行自动对接，在专家打分时将给予一定加分考虑。

03 网上填报注意事项



市级少儿：指标“自动上报”

序	索引号	指标名称	数据填报说明
1	E1537	年文献外借量	人工填报+自动上报
2	E1539	千人外借人次	自动上报
3	E1540	年员工人均流通量	(依据E1537由系统自动计算上报)
4	E1550	年读者活动	自动上报
5	E1551	年万人开展读者活动场次	(依据E1550由系统自动计算上报)
6	E1555	年人均网站访问量	自动上报或人工填报
7	E1560	读者满意率	自动上报
8	E3617	人均文献馆藏量	人工填报+自动上报
9	E3634	大学本科及以上学历员工占比	(依据E3632由系统自动计算完成)
10	E3635	高级职称员工占比	(依据E3632由系统自动计算完成)

鼓励各馆指标数据进行自动对接，在专家打分时将给予一定加分考虑。

03 网上填报注意事项



县级少儿：指标“自动上报”

序	索引号	指标名称	数据填报说明
1	F1643	年文献外借量	人工填报+自动上报
2	F1645	千人外借人次	自动上报
3	F1646	年员工人均流通量	(依据F1643由系统自动计算上报)
4	F1655	年读者活动	自动上报
5	F1656	年万人开展读者活动场次	(依据F1655由系统自动计算上报)
6	F1660	年人均网站访问量	自动上报或人工填报
7	F1665	读者满意率	自动上报
8	F3722	人均文献馆藏量	人工填报+自动上报
9	F3738	大学本科及以上学历员工占比	(依据F3739由系统自动计算完成)
10	F3739	高级职称员工占比	(依据F3739由系统自动计算完成)

鼓励各馆指标数据进行自动对接，在专家打分时将给予一定加分考虑。

03 网上填报注意事项



需要整理网络地址：

序	指标名称	数据截止
1	政府信息公开服务	通过图书馆网站或移动图书馆等形式提供网上查询地址
2	年讲座、培训次数	提供网上讲座、培训的网址
3	年展览次数	网上展览的网址
4	普通参考咨询	网络咨询地址
5	图书馆网站	网站网址
6	微信公众平台、微博服务	服务号
7	移动图书馆	相应应用程序包
8	服务数据显示度	网站定期发布服务数据网络地址
9	读者意见处理与日常评价	网站读者意见网络地址
10	图书馆“十三五”规划制订与实施	网站发布规划的网址
11	年度计划和年报	网站发布地址
12	年员工人均教育培训（学时）	评估2015年之后的

03/ 网上填报注意事项



数据截止到2017年6月30日：

持证读者占比、编目文献占比、数字资源本地存储量、自建数字资源总量、科研项目、**经费结构**、法人治理、年财政拨款总额、财政拨款年增长率与当地财政收入年增长率的比率(**达到满分就按照满分计算**)、年人均文献购置费、人均文献馆藏量、领导班子配备、建筑面积、员工数量、读者用计算机终端数量、网络带宽、读者服务区无线网覆盖率、存储容量

／ 致谢



谢谢



中国图书馆学会

扫描二维码关注我们！

网址：<http://www.lsc.org.cn>