

图书馆技术创新 思考与变革

2018年6月27日 从应用的角度诠释技术
以分享的态度解析创新

刘晓清
liuxq@zjlib.cn
浙江图书馆

大纲

- 一、技术创新的原动力
- 二、技术创新的要点
- 三、智能时代的创新与变革

一、技术创新的原动力

2018IFLA全球愿景报告摘要

(www.ifla.org)

- **十大亮点与机遇中关于创新提法：**
- **数字时代我们必须更新自身的传统角色**
- **在数字时代，为有意义地支持学习、扫盲和阅读，图书馆必须不断改进。必须改善服务、馆藏，改进服务措施，以满足不断变化的用户需求。**

- **我们拥抱数字化创新**
- 图书馆界无论已经能够并且正在多么广泛地使用新技术，都十分认同数字化创新在发挥图书馆的潜能造福社会方面的重要作用。

- **我们必须跟上持续的技术变革的节奏**
- 确保所有图书馆拥有合适的工具、基础设施、资金和技能，以抓住数字化创新提供的机遇，这是迫切的需求。

- **我们需要挑战现有的结构和工作方式**
- 克服被动思维，拥抱创新和变革，将使我们能够应对图书馆界面临的挑战。

《公共图书馆法》

促进公共图书馆服务与现代科技融合发展

- 基本原则：鼓励和支持发挥科技在公共图书馆建设、管理和服务中的作用（第8条）
- 构建标准统一、互联互通的公共图书馆数字服务网络
- 支持数字阅读产品的开发和数字资源保存技术研究
- 推动公共图书馆利用数字化、网络化技术提供服务（第40条）

- 加强数字资源建设
- 配备相应的设施设备
- 建立线上线下相结合的文献信息共享平台（第40条）
- 完善支撑县域总分馆服务的数字化、网络化服务体系 and 配送体系（第31条）
- 采用数字化手段进行古籍整理、出版和研究利用（第41条）

首届公共图书馆创新创意活动

- 311个作品申报，通过网络投票和专家评审相结合的方式，最终138个作品入选获奖名单
- “最佳创新奖” 案例33个
- “最佳青年创新奖” 案例21个
- “最佳创意奖” 方案13个
- “最佳青年创意奖” 方案9个
- “优秀奖” 案例和方案共计62个

其中，技术及相关类17个

- 图书馆智能采访管理系统
- “掌阅翔图”移动图书馆
- 大田县图书馆VR、AR数字体验项目
- 残疾人自助图书馆
- 基于NFC技术的手机自助借书
- 嘉兴市图书馆数字众创空间服务
- 上海图书馆业务绩效统计APP
- 上海图书馆开放数据应用开发竞赛
- 创新、合作、共享——甘肃省图书馆《甘肃知识文化服务平台》
- “创·新空间”服务
- 厦门市集美图书馆——24小时智能图书馆创新项目
- “U书”快借
- 浙江文化通——公共数字文化云平台
- 无证化借阅创新推广模式 指静脉技术建设案例
- “龙图杯”机器人挑战赛
- 智能书架终端
- “上图爱悦读”微阅读移动平台开发与应用

原动力

- 通过创新，提高图书馆资源组织效率，服务提升和效益发挥

二、技术创新的要点

1) 需求与痛点

- 从问题出发，找到需求，解决痛点
- 信息需求的满足图书馆已经不是唯一途径了，图书馆在今天这个时代有些巨大的失落感！那么继续下去靠什么满足读者？靠培养读者的兴趣、靠图书馆的颜值、靠图书馆的空间打造？
- 这里面你自己要先做给自己用，你自己有这个需求，你要真正把它解决好，将来有一天才能够提供给其他人用。

发现需求，解决“痛点”

- 浙江文化通的案例
- 问题来自与读者的投诉

2) 资源、服务、阅读、连接。。。

- (1) 创造应用场景
- 24小时城市书房构建了新的阅读场景
- U书快借 通过线上线下融合，构建了“网上书店+现代物流+图书馆服务”全新场景
- (2) 技术发展推动
- 自动化：提升效率，降低成本
- 信息化：提供便利，使用便捷
- 智能化：提供感知，增强体验

3) 模式创新

“中国浪潮来了”——马会友 曹磊

人民日报 2017年09月29日

- **场景和技术**一直都是人类科技史的两个轮子，相互激发，彼此成就
- **美国的路径**是**技术驱动新的商业场景**
- **中国的路径**则是以**商业场景的发现和**创新倒逼技术的进步。
- 比如，美国先有了搜索技术，才诞生谷歌这样的美国传奇；而中国先出了阿里巴巴的电商和支付宝，然后短短十余年间催生引领世界的云计算、移动支付和生物识别技术，成为中国浪潮的缩影。

创新有两个主要内容

- 一个就是从0到1，原始性创新
- 一个是1到N，效率的提升，融合创新

- 创新是做别人没有做过的
- 创新是做别人已经失败的
- —— 小米CEO 雷军

向那些曾经解决了类似问题的人学习

- 你可能会说，这个方法真的很常见。的确，成功者经常会使用这种方法。
- 沃尔玛的创始人山姆·沃尔顿曾说过，“我做的每一件事情几乎都是从别人那里仿效来的”。
- 但是很多时候，人会陷入困境，自己在选择的迷宫中摸索，而不去看那些已经解决过类似问题的人是怎么做的。
- 而且，有时候这种学习还可以产生新的创造。

三、智能时代的创新与变革

从互联网时代到智能时代

- 互联网思维，即将成为束缚？
- 提及互联网思维，大家头脑中可能会闪现很多词汇：参与感、流量、免费、爆品、迭代等等。这_些年，这些概念火爆过、恐惧过，也逐渐深入到每一个互联网人的血液中。
- 这些思维，过时了吗？并没有。
- 只是.....在这一轮AI浪潮中，不适用了。
- 钛媒体 为什么互联网思维做不好AI 硬件？
<http://www.tmtpost.com/3167739.html>

智能时代，技术创新会改变吗？

- 在移动互联网之后，是一个AI 技术赋能万物、软硬件结合的时代。
- 应该更加关注数据与感知
- 智慧图书馆如何落地？怎样构建智慧图书馆的形态？

“是谁在造船”

- 吴伯凡曾经讲过一个话题“是谁在造船”，船当然是人类制造的，但人类的想法千奇百怪，也许我们的祖先曾经设计过各种各样的船，但现在我们能看到的在水上正常行驶的船，是被大海筛选出来的，是那些真正在海上存活的船只。这就是适者生存的逻辑。

- 谁在创新？我们还是社会？图书馆的技术创新，要有用，适应社会的需要，才能够存活下来。
- 把创意落地，需要产品化，服务化

Google的逻辑，预示创新的方向

- 比如说一部手机里面的处理器的成本是50美元，其他成本是200美元，这样做一部手机的成本是250美元，可以卖到300美元，于是300美元就成了大部分手机的市场价。
- 但是有一家公司做同样性能的处理器的成本只要5美元，虽然它可以将手机成本做成205美元，通过价格取胜，但这是山寨者的逻辑。
- Google的逻辑是，采用10个处理器（总价也是50美元），实现其他厂家根本没有条件完成的功能。

谢谢！