

中国图书馆学会文件

中图学字〔2019〕103号

关于举办“提升效能、创新发展 与图书馆统计”学术研讨会的通知

各图书馆、各相关机构：

创新发展与提升效能是当今图书馆事业发展的两大主题。为推动图书馆统计工作科学化、规范化、国际化建设，全面反映图书馆事业发展的新趋势、新要求，科学、有效地评价图书馆服务绩效，促进图书馆创新发展、效能提升和社会功能与作用的发挥，中国图书馆学会公共图书馆分会将联合国家图书馆研究院、广东图书馆学会、广州市图书馆学会及广州图书馆共同举办“提升效能、创新发展与图书馆统计”学术研讨会。会议计划于2019年11月19至22日在广州图书馆召开，现将具体事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：中国图书馆学会公共图书馆分会

承办单位：国家图书馆研究院、广东图书馆学会、广州市图书馆学会、广州图书馆

支持单位：同方知网数字出版集团、广州图创计算机软件开

发有限公司、超星集团有限公司

二、会议主题

提升效能、创新发展与图书馆统计

三、时间地点

(一) 时间

会议时间：2019年11月19日22日

报到时间：2019年11月19日14:00—18:00

离会时间：2019年11月22日上午

(二) 地点

会议地点：广州图书馆负一层2号报告厅（广州市天河区珠江东路4号）

报到地点：华夏国际商务酒店（广州市天河区林乐路39-49号）

注：本地嘉宾、代表以及超过报到时间的住宿代表请于2019年11月20日上午8:20前，前往会议地点报到。

四、会议安排

(一) 开幕活动

(二) 主旨演讲

(三) 主题报告

(四) 专题讨论

(五) 会议总结

(六) 实地交流

围绕会议主题，从理念认识、问题导向、实践案例等层面对当前图书馆统计工作的科学化、规范化和国际化建设等问题进行

深入探讨，

五、参会人员

(一) 会议特邀国内外图书馆馆长、专家学者；

(二) “城市图书馆研究合作伙伴计划”合作单位代表、公共图书馆分会负责城市图书馆工作的委员代表；

(三) 全国各级各类图书馆馆长、业务骨干及青年馆员等。

六、会议报名

(一) 报名方式

会议采取邮件报名的方式，拟参会代表请填写《参会回执》(附件3)，并发送至邮箱：gzstsgxh@gzlib.gov.cn。

注：已通过预报名提交参会回执的单位，如参会人员信息无变更，无需重新提交回执。

(二) 报名时间

2019年10月17日—10月31日

七、会议费用

本次会议不收取注册费用，住宿费与差旅费自行承担。

八、食宿安排

(一) 住宿

本地代表不安排住宿；非本地代表推荐入住广州华夏国际商务酒店(概况及乘车路线详见附件4)。

酒店地址：广州市天河区林乐路39-49号

住宿标准：单间、双标间均为450元/晚/间(含早餐)

酒店联系人：谢萍

预定电话：13926069983，020-37855988 转 7306

注：本次会议不统一订房，请参会代表于 2019 年 10 月 31 日前自行与酒店联系预定住宿事宜。订房时请参会代表向酒店联系人说明参加广州图书馆会议。

因年底酒店房源紧张，逾期未能预定的，酒店将不再确保房源，相应房价将会上浮，请参会代表尽早联系酒店预订。

（二）用餐

酒店住宿费含早餐，11 月 19 日报到当天晚餐自理。会议期间代表午餐、晚餐由承办方统一安排。

凡用清真餐的代表，请提前与会务组联系。

九、联络咨询

（一）公共图书馆分会秘书处

孙慧明：010-67358114-6320

（二）广州图书馆

刁霄宇、石钰冰：86-20-83843403

电子邮箱：gzstsgxh@gzlib.gov.cn

附件：1 会议主题题解

2. 会议日程（暂定）

3. 参会回执

4. 报到地点概况及乘车路线

中国图书馆学会公共图书馆分会

（代章）

2019 年 10 月 21 日

附件 1

会议主题题解

会议主题：提升效能、创新发展与图书馆统计

题解：近年来，随着社会环境、经济、信息技术及文化多样性的发展，世界范围内的公共图书馆事业正在经历转型发展，在全民阅读推广、公共文化交流、信息技术应用等多个领域取得了可喜的成就，丰富和拓展了图书馆的社会功能。

2017-2018 年中国相继颁布施行《公共文化服务保障法》与《公共图书馆法》，在进一步推动公共图书馆服务体系建设和强化事业保障与社会参与的同时，也对其服务效能提升、社会功能与作用的发挥提出了更高的要求。

可以说，创新发展与提升效能是当今图书馆事业发展的两大主题，而强化图书馆的社会功能与作用是共同目标。在此背景下，图书馆需要大力加强以科学、规范的统计工作为基础的绩效管理与绩效评价。然而，传统的统计指标、统计方法和统计规范已无法满足当前图书馆事业发展的需求，难以全面、有效地反映图书馆数字化、社会化、体系化、专业化发展的新方向。因此，从理念认识、问题导向、实践案例等层面对当前图书馆统计工作进行深入探讨，为图书馆统计工作的科学化、规范化和国际化建设提供有益参考，对促进图书馆的效能提升、创新发展和社会功能与作用的发挥具有重要意义。

附件 2

会议日程

(暂定)

日期	时间	内容		
11月 19日	14:00-18:00	代表报到		
11月 20日	8:00-8:30	本地代表报到		
	8:30-11:55	开幕活动	嘉宾致辞	
		主旨演讲	主题：国际图联图书馆统计宣言的解读 (克劳迪娅·卢克斯 原国际图书馆协会联合会 (IFLA) 主席)	
			主题：公共管理视野下绩效评估的理论与实践 (周志忍 北京大学政府管理学院教授)	
		主题报告一	主题：从法理、学理和公共图书馆评估等角度谈图书馆统计 (柯平 南开大学信息资源管理系教授)	
	主题：国家层面的统计实践 (申晓娟 国家图书馆研究院院长)			
13:30-15:00	主题报告二	主题：图书馆创新服务与绩效评价 (陈超 上海图书馆 (上海科学技术情报研究所) 馆所长)		
		主题：以绩效评价推动图书馆阅读推广的可持续发展 (范并思 华东师范大学信息管理系教授)		

			主题：数字资源统计标准与应用实践 (成鑫 同方知网公共服务公司总经理)
	15:30-17:30	主题报告三	主题：公共图书馆区域性统计指标研究 (方家忠 广州图书馆馆长)
			主题：美国洛杉矶郡图书馆统计案例分享 (斯凯·帕特里克 美国洛杉矶郡图书馆馆长、杰西·伍克·兰兹 美国洛杉矶郡图书馆副馆长)
			主题：高校图书馆统计工作的研究与实践 (高凡 西南交通大学图书馆馆长)
			主题：中文电子资源利用统计分析问题探讨 (叶艳鸣 北京超星集团副总经理)
11月 21日	8:30-10:30	主题报告四	主题：法国里昂图书馆统计案例分享 (安妮·拉法尔 法国里昂图书馆)
			主题：从卓越绩效管理角度谈图书馆统计 (李东来 东莞图书馆馆长)
			主题：南非德班市立图书馆统计案例分享 (寺库布·拜恩·尼克 南非德班市立图书馆分馆经理)
			主题：图书馆大数据统计应用于业务指标分析 (刘海生 广州图创计算机软件开发有限公司副总经理)
	10:50-12:05	专题讨论	图书馆统计工作共识讨论
	12:05-12:25	闭幕活动	专业总结、会议总结
	14:00-17:30	实地交流	
11月 22日	12:00前	代表离会	

附件 3

参会回执

<p>请完成本回执，并以电子邮件的方式在 2019 年 10 月 31 日前反馈给我们，感谢您对本次会议的支持与协助！</p> <p>联系人：刁霄宇 石钰冰 电话：020-83843403 电子邮件：gzstsgxh@gzlib.gov.cn</p>			
姓名		性别	
单位名称		职称/职务	
手机		电子邮箱	
会议住宿意向	<p>1. 是否入住主办方推荐酒店：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></p> <p>2. 若入住，住房需求： (1) 大床房：___间 或 (2) 双床房：床位___个（选择此项默认为同意拼房） 入住时间：11 月 ___日至___日，共___晚 注：本次会议不统一订房，请参会代表自行与酒店联系预定住宿事宜， 该意向登记仅为主办方提供统计依据，不作为订房凭证。</p>		
是否参加 2019 年 11 月 21 日下午的实地交流：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
其他 需说明事项			

附件 4

报到地点概况及乘车路线

一、报到地点

华夏国际商务酒店（广州天河区林乐路 39-49 号）

联系人：谢萍

联系电话：13926069983，020-37855988 转 7306

住宿标准为：单间/双标间均为 450 元/间(含早)

住宿代表请到该酒店一楼服务台办理入住手续，并于 2019 年 11 月 19 日下午 14 点至 18 点办理会议报到手续。



华夏国际商务酒店外景图

二、各抵穗站点至报到地点乘车路线

1. 广州白云国际机场至酒店（约 29.5 公里）

从广州白云国际机场走约 270 米到白云机场 B 乘车区，乘坐机场快线 6A 号线（坐 1 站）到中信广场站下。步行约 480 米到达酒店。

或：从广州白云国际机场往前走约 70 米到地铁机场南站出入口乘坐三号线北延段（坐 12 站）或三号线（机场北-番禺广场）（坐 13 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

2. 广州南站（高铁站）至酒店（约 23.3 公里）

从广州火车南站走约 50 米到地铁广州南站 D 出入口，乘坐七号线（坐 4 站）到汉溪长隆站，转乘三号线（番禺广场-机场北）（坐 9 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

3. 广州东站至酒店（约 1.0 公里）

从广州火车东站走约 20 米到地铁广州东站 G1 出入口，乘坐地铁三号线北延段（坐 1 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

4. 广州火车站至酒店（约 7.8 公里）

从广州火车站走约 30 米到地铁广州火车站 A 出入口乘坐五号线（坐 7 站）到珠江新城站，转乘三号线（番禺广场-机场北）（坐 2 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。