

# 中国图书馆学会文件

中图学字〔2019〕103号

---

## 关于举办“提升效能、创新发展 与图书馆统计”学术研讨会的通知

各图书馆、各相关机构：

创新发展与提升效能是当今图书馆事业发展的两大主题。为推动图书馆统计工作科学化、规范化、国际化建设，全面反映图书馆事业发展的新趋势、新要求，科学、有效地评价图书馆服务绩效，促进图书馆创新发展、效能提升和社会功能与作用的发挥，中国图书馆学会公共图书馆分会将联合国家图书馆研究院、广东图书馆学会、广州市图书馆学会及广州图书馆共同举办“提升效能、创新发展与图书馆统计”学术研讨会。会议计划于2019年11月19至22日在广州图书馆召开，现将具体事项通知如下：

### 一、组织机构

主办单位：中国图书馆学会公共图书馆分会

承办单位：国家图书馆研究院、广东图书馆学会、广州市图书馆学会、广州图书馆

支持单位：同方知网数字出版集团、广州图创计算机软件开发

发有限公司、超星集团有限公司

## 二、会议主题

提升效能、创新发展与图书馆统计

## 三、时间地点

### （一）时间

会议时间：2019年11月19日—22日

报到时间：2019年11月19日14:00—18:00

离会时间：2019年11月22日上午

### （二）地点

会议地点：广州图书馆负一层2号报告厅（广州市天河区珠江东路4号）

报到地点：华夏国际商务酒店（广州市天河区林乐路39-49号）

注：本地嘉宾、代表以及超过报到时间的住宿代表请于2019年11月20日上午8:20前，前往会议地点报到。

## 四、会议安排

（一）开幕活动

（二）主旨演讲

（三）主题报告

（四）专题讨论

（五）会议总结

（六）实地交流

围绕会议主题，从理念认识、问题导向、实践案例等层面对当前图书馆统计工作的科学化、规范化和国际化建设等问题进行

深入探讨。

## 五、参会人员

(一) 会议特邀国内外图书馆馆长、专家学者;

(二) “城市图书馆研究合作伙伴计划”合作单位代表、公共图书馆分会负责城市图书馆工作的委员代表;

(三) 全国各级各类图书馆馆长、业务骨干及青年馆员等。

## 六、会议报名

### (一) 报名方式

会议采取邮件报名的方式, 拟参会代表请填写《参会回执》(附件3), 并发送至邮箱: [gzstsgxh@gzlib.gov.cn](mailto:gzstsgxh@gzlib.gov.cn)。

注: 已通过预报名提交参会回执的单位, 如参会人员信息无变更, 无需重新提交回执。

### (二) 报名时间

2019年10月17日—10月31日

## 七、会议费用

本次会议不收取注册费用, 住宿费与差旅费自行承担。

## 八、食宿安排

### (一) 住宿

本地代表不安排住宿; 非本地代表推荐入住广州华夏国际商务酒店(概况及乘车路线详见附件4)。

酒店地址: 广州市天河区林乐路39-49号

住宿标准: 单间、双标间均为450元/晚/间(含早餐)

酒店联系人: 谢萍

预定电话: 13926069983, 020-37855988 转 7306

注：本次会议不统一订房，请参会代表于 2019 年 10 月 31 日前自行与酒店联系预定住宿事宜。订房时请参会代表向酒店联系人说明参加广州图书馆会议。

因年底酒店房源紧张，逾期未能预定的，酒店将不再确保房源，相应房价将会上浮，请参会代表尽早联系酒店预订。

## （二）用餐

酒店住宿费含早餐，11 月 19 日报到当天晚餐自理。会议期间代表午餐、晚餐由承办方统一安排。

凡用清真餐的代表，请提前与会务组联系。

## 九、联络咨询

### （一）公共图书馆分会秘书处

孙慧明：010-67358114-6320

### （二）广州图书馆

刁霄宇、石钰冰：86-20-83843403

电子邮箱：gzstsgxh@gzlib.gov.cn

附件：1 会议主题题解

2. 会议日程（暂定）

3. 参会回执

4. 报到地点概况及乘车路线

中国图书馆学会公共图书馆分会

（代 章）

2019 年 10 月 21 日

## 附件 1

# 会议主题题解

会议主题：提升效能、创新发展与图书馆统计

题解：近年来，随着社会环境、经济、信息技术及文化多样性的发展，世界范围内的公共图书馆事业正在经历转型发展，在全民阅读推广、公共文化交流、信息技术应用等多个领域取得了可喜的成就，丰富和拓展了图书馆的社会功能。

2017-2018 年中国相继颁布施行《公共文化服务保障法》与《公共图书馆法》，在进一步推动公共图书馆服务体系建设、强化事业保障与社会参与的同时，也对其服务效能提升、社会功能与作用的发挥提出了更高的要求。

可以说，创新发展与提升效能是当今图书馆事业发展的两大主题，而强化图书馆的社会功能与作用是共同目标。在此背景下，图书馆需要大力加强以科学、规范的统计工作为基础的绩效管理与绩效评价。然而，传统的统计指标、统计方法和统计规范已无法满足当前图书馆事业发展的需求，难以全面、有效地反映图书馆数字化、社会化、体系化、专业化发展的新方向。因此，从理念认识、问题导向、实践案例等层面对当前图书馆统计工作进行深入探讨，为图书馆统计工作的科学化、规范化和国际化建设提供有益参考，对促进图书馆的效能提升、创新发展和社会功能与作用的发挥具有重要意义。

## 附件 2

# 会议日程

(暂定)

日期	时间	内容		
11月 19日	14:00-18:00	代表报到		
11月 20日	8:00-8:30	本地代表报到		
	8:30-11:55	开幕活动	嘉宾致辞	
		主旨演讲	主题：国际图联图书馆统计宣言的解读 (克劳迪娅·卢克斯 原国际图书馆协会联合会 (IFLA) 主席)	
			主题：公共管理视野下绩效评估的理论与实践 (周志忍 北京大学政府管理学院教授)	
		主题报告一	主题：从法理、学理和公共图书馆评估等角度谈图书馆统计 (柯平 南开大学信息资源管理系教授)	
	主题：国家层面的统计实践 (申晓娟 国家图书馆研究院院长)			
13:30-15:00	主题报告二	主题：图书馆创新服务与绩效评价 (陈超 上海图书馆 (上海科学技术情报研究所) 馆所长)		
		主题：以绩效评价推动图书馆阅读推广的可持续发展 (范并思 华东师范大学信息管理系教授)		

			主题：数字资源统计标准与应用实践 (成鑫 同方知网公共服务公司总经理)
	15:30-17:30	主题报告三	主题：公共图书馆区域性统计指标研究 (方家忠 广州图书馆馆长)
			主题：美国洛杉矶郡图书馆统计案例分享 (斯凯·帕特里克 美国洛杉矶郡图书馆馆长、杰西·伍克·兰兹 美国洛杉矶郡图书馆副馆长)
			主题：从统计数据看高校图书馆的发展 (高凡 西南交通大学图书馆馆长)
			主题：中文电子资源利用统计分析问题探讨 (叶艳鸣 北京超星集团副总经理)
11月 21日	8:30-10:30	主题报告四	主题：法国里昂图书馆统计案例分享 (安妮·拉法尔 法国里昂图书馆)
			主题：从卓越绩效管理角度谈图书馆统计 (李东来 东莞图书馆馆长)
			主题：南非德班市立图书馆统计案例分享 (寺库布·拜恩·尼克 南非德班市立图书馆分馆经理)
			主题：图书馆大数据统计应用于业务指标分析 (刘海生 广州图创计算机软件开发有限公司副总经理)
	10:50-12:05	专题讨论	图书馆统计工作专题讨论
	12:05-12:25	闭幕活动	专业总结、会议总结
	14:00-17:30	实地交流	
11月 22日	12:00前	代表离会	

### 附件 3

## 参会回执

<p>请完成本回执，并以电子邮件的方式在 2019 年 10 月 31 日前反馈给我们，感谢您对本次会议的支持与协助！</p> <p>联系人：刁霄宇 石钰冰</p> <p>电话：020-83843403</p> <p>电子邮件：gzstsgxh@gzlib.gov.cn</p>			
姓名		性别	
单位名称		职称/职务	
手机		电子邮箱	
会议住宿意向	<p>1. 是否入住主办方推荐酒店：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/></p> <p>2. 若入住，住房需求：</p> <p>    (1) 大床房：___间</p> <p>    或 (2) 双床房：床位___个（选择此项默认为同意拼房）</p> <p>入住时间：11 月 ___日至___日，共___晚</p> <p>    注：本次会议不统一订房，请参会代表自行与酒店联系预定住宿事宜，该意向登记仅为主办方提供统计依据，不作为订房凭证。</p>		
是否参加 2019 年 11 月 21 日下午的实地交流：是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/>			
其他 需说明事项			



## 附件 4

# 报到地点概况及乘车路线

### 一、报到地点

华夏国际商务酒店（广州天河区林乐路 39-49 号）

联系人：谢萍

联系电话：13926069983，020-37855988 转 7306

住宿标准为：单间/双标间均为 450 元/间(含早)

住宿代表请到该酒店一楼服务台办理入住手续，并于 2019 年 11 月 19 日下午 14 点至 18 点办理会议报到手续。



华夏国际商务酒店外景图

## **二、各抵穗站点至报到地点乘车路线**

### **1. 广州白云国际机场至酒店（约 29.5 公里）**

从广州白云国际机场走约 270 米到白云机场 B 乘车区，乘坐机场快线 6A 号线（坐 1 站）到中信广场站下。步行约 480 米到达酒店。

或：从广州白云国际机场往前走约 70 米到地铁机场南站出入口乘坐三号线北延段（坐 12 站）或三号线（机场北-番禺广场）（坐 13 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

### **2. 广州南站（高铁站）至酒店（约 23.3 公里）**

从广州火车南站走约 50 米到地铁广州南站 D 出入口，乘坐七号线（坐 4 站）到汉溪长隆站，转乘三号线（番禺广场-机场北）（坐 9 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

### **3. 广州东站至酒店（约 1.0 公里）**

从广州火车东站走约 20 米到地铁广州东站 G1 出入口，乘坐地铁三号线北延段（坐 1 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。

### **4. 广州火车站至酒店（约 7.8 公里）**

从广州火车站走约 30 米到地铁广州火车站 A 出入口乘坐五号线（坐 7 站）到珠江新城站，转乘三号线（番禺广场-机场北）（坐 2 站）到林和西站 D 出入口下。步行约 720 米到达酒店。