



一

责任和使命

二

以需求为导向，打造多语种智能服务平台

三

因地制宜，打通公共文化服务“最后一公里”

四

改变办馆主体，创新服务模式

五

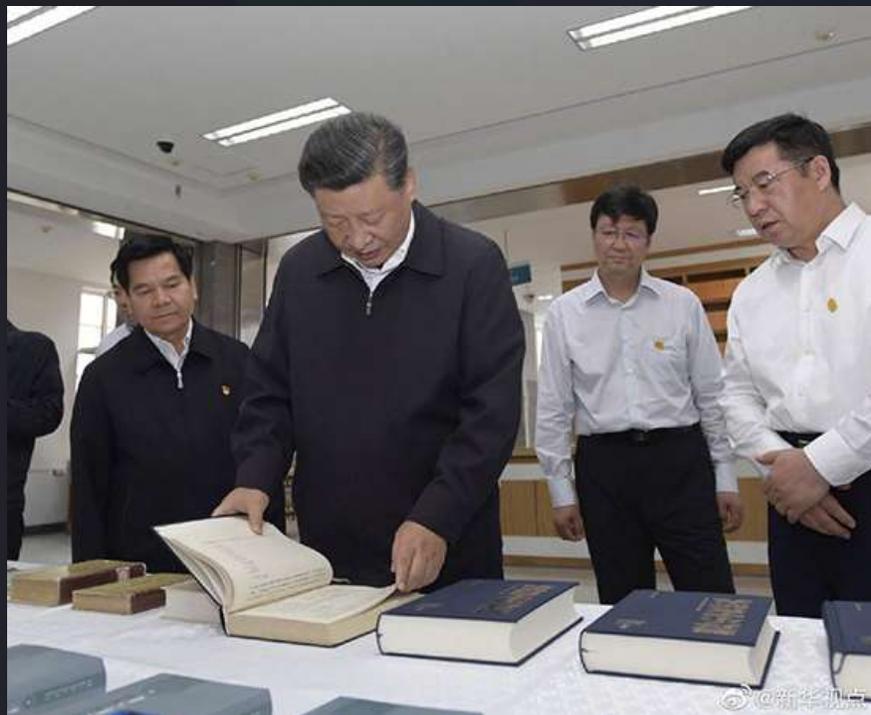
突出民族文化特色、形成品牌优势

# 一、责任与使命



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



2019年7月，习近平总书记在内蒙古考察时，强调“要加强对蒙古文古籍的搜集、整理、保护，挖掘弘扬蕴含其中的民族团结进步思想内涵，激励各族人民共同团结奋斗、共同繁荣发展。”



# 一、责任与使命



■ 少数民族地区公共图书馆在全国公共图书馆体系中具有特殊地位，促进基本公共文化服务标准化、均等化以及保护和传承民族文化，增强边疆民族地区的国家文化认同，推动形成文化自觉基础上的文化自信，具有不可替代的重要作用。

■ 随着5G时代的到来，信息化发展正步入新阶段，大数据、智能化、移动互联网和云计算技术的不断发展和进步，少数民族地区公共图书馆、与发达地区图书馆相比，由于地理位置偏远、欠发达性、交通不便、人口居住分散、多语言文字使用等因素，少数民族地区的公共图书馆体系还处于相对落后的状态。

■ 发展和完善少数民族地区公共图书馆建设，是新时代国家公共图书馆体系建设中的重点和着力点，亟需根据少数民族地区的实际探索出一条有效的发展路径，打造出均衡、融合、智慧型现代图书馆。

# 创新动力

在实现公共文化服务均等化、智能化的道路上不懈奋斗

## 二、以需求为导向,打造多语种智能服务平台

## 二、以需求为导向,打造多语种智能服务平台



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

大胆解放思想，以解决问题为导向  
首创并实现了“蒙古文+汉文”文献一体化管理的系统平台

统一管理、全面支持蒙文布局(Layout)  
支持模糊检索、持多语种的排序等。

多语种并存  
添补空白

兼容异构  
资源库

对异构类型、不同存储规模资源库的  
自动分析和转换，保证了用户已建资  
源库的利用。

具有完整的采、编、流、统计等图书  
馆业务子系统，是构架科学、功能完  
备的现代化智能图书馆管理系统

智能化管  
理平台

民族语言  
自由扩展

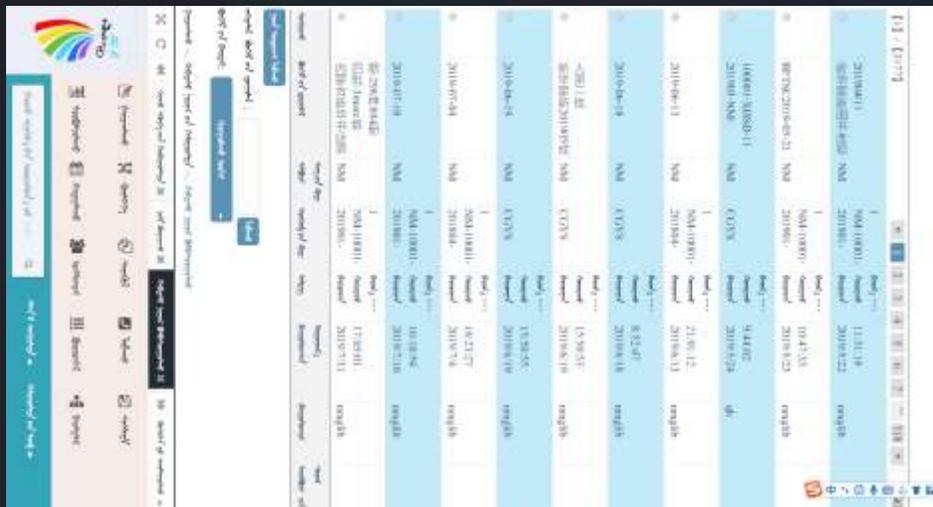
可自由扩展到藏语、维语等其他少数  
民族语言，支持多文种全文检索与跨  
语言信息检索。

# 多语种并存运行



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆





# 三方采购系统



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



1

书商提供数据导入



2

检验数据

3

自动生成种次号



4

跟踪图书到馆读者实时监控图书馆采购的图书

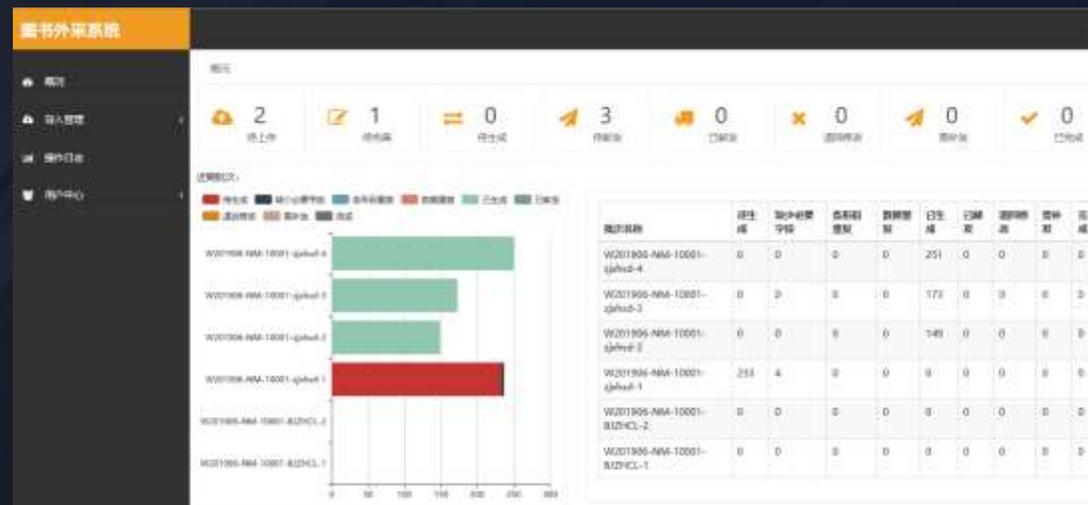


5

精准把控中标书商的供货数量及到馆数量和款项

6

精准把控图书支出经费进度及图书供应进度



图书外采系统

图书管理 采购管理

图书管理

图书名称	供货商名称	采购类型	分期	合同日期	合同号	已生成/上线	状态	备注	操作
W001905-NM-10001-qjshd-4	浙江新华书店集团图书有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-13 13:50:23	qjshd	251 / 251	已完成		查看 删除
W001905-NM-10001-qjshd-3	浙江新华书店集团图书有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-13 13:45:13	qjshd	172 / 172	已完成		查看 删除
W001905-NM-10001-qjshd-2	浙江新华书店集团图书有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-13 13:38:06	qjshd	149 / 149	已完成		查看 删除
W001905-NM-10001-qjshd-1	浙江新华书店集团图书有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-12 10:34:08	qjshd	0 / 237	待生成		查看 删除
W001905-NM-10001-8LZHC-2	北京中航讯数据技术有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-11 14:00:21	8LZHC	0 / 0	待审核		查看 删除
W001905-NM-10001-8LZHC-1	北京中航讯数据技术有限公司	中文图书	内蒙古图书馆	2019-05-11 14:17:02	8LZHC	0 / 0	待生成		查看 删除

图书在版编目（CIP）是图书馆编制书目数据的依据，是在图书出版发行中用以规范数据查询的标准。目前图书在版编目（CIP）只用中文数据，少数民族语言文字的CIP数据还是空白，各出版社出版的少数民族文种图书CIP数据都是汉语，导致这类图书信息检索、读者查询的便捷性和传播范围受到了限制，已经不能适应互联网环境下少数民族语言读者的阅读需求。





# 因地制宜

集中优势高效利用资源开展图书馆多元文化服务

## 三、打通公共文化服务“最后一公里”



# 数字文化走进蒙古包

破解基层尤其是偏远牧区共享文化资源受限的难题  
打通公共文化服务的“最后一公里”，保障了基层农牧民基本文化权益

## 具体做法

01 选点安装

02 培训推广

03 资源更新

04 订单推送

05 数据回传

## 系统特色

蒙汉双语系统及资源

总分馆制

免费

24 h

建设流程

服务体系

## 五级覆盖

内蒙古图书馆 01

盟市图书馆 02

旗、县站点 03

乡、镇、苏木 04

村、嘎查 05

蒙汉双语系统及资源，兼容安卓及IOS

# 数字文化走进蒙古包工程特点



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



## 自主研发

自助研发软硬件一体化设备，集运算、大容量存储、POE、无线AP等功能，软件APP采用蒙汉双语设计，并提供**蒙语图书、视频、音频的蒙语数字资源**。

## 八大模块

包括**数字文化、数字图书馆、金融服务、科技服务、北疆先锋、信息服务、商品流通、基础设施**八大模块。成为农村牧区数字服务的信息处理中心，基层农牧民不仅可以享受到丰富多彩的数字文化资源，还可以通过该平台获取到生产生活中所需的各类信息，享受到数字化时代快捷方便的信息服务。

## 特色应用

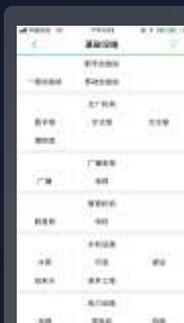
通过蒙古包系统的服务体系及技术平台，衍生出一些特色应用。如：利用蒙古包党建内容平台**开展主题教育工作**、乌审旗无定河合作社的水稻田**食品溯源**、锡林郭勒西乌旗党员中心户家**视频监控冬季接羔**等。

# 数字文化走进蒙古包工程 八大模块



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



# 党建学习 平台共享系统



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



利用“智慧党建”新模式  
提升边境民族地区党建工作

系统提供地方自建栏目，开通主题教育  
教育专题栏目，第一时间进行学习

党建内容建设+学习共享平台



# 无人职守 视频监控系统



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

牧民冬季接羊羔再不用在羊圈挨冻了

数字文化走进蒙古包系统支持以RTMP流媒体的方式接入海康威视、大华等品牌的摄像头。

支持声音+视频同步直播到app客户端；

支持同时接入5线程；

摄像头安装距离最大支持2公里。



# 数字文化走进蒙古包工程 服务情况



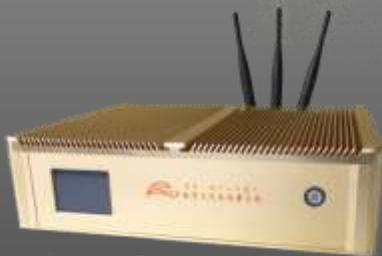
Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

自**2012**年启动实施以来，已在**11**个盟市**72**个旗县建设**242**个一级、**1980**个移动便携数字加油站，服务地域面积达**50**余万平方公里，服务农牧民达**300**万余人。



## WIFI连接自动推送



通过技术攻关，克服了Linux操作系统上多种业务协同服务的难题，成功的实现了Mono Nginx Named Dhcpd Iptables OpenPortal Shell开放式的Wifi Portal服务及认证服务系统。

要点：兼容多种终端、安卓及IOS；自适应网络环境；支持不同厂商不同品牌的AP；



# 精准扶贫 资源共建共享



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



其中包括共享工程内蒙古分中心译制的蒙语视频约2000余小时，蒙文图书2300册

数字资源更新采取**个性化定向式**资源传输和**订单式**资源推送两种方式，来满足和及时响应广大基层农、牧民对数字文化资源的需求。

主要服务方式：数字资源建设、数字书屋建设，内容涵盖党建学习、等多种数字资源。

“数字文化走进蒙古包”工程最大限度地使现代公共文化服务体系的制度末梢与人民群众的文化生活实际和文化需求意愿**紧密联系**在一起，做到**接地气、送实惠、有活力、能持久、受欢迎**。

根据不同区域的数字文化需求特点，有针对性的提供农牧业养殖种植技术和文化艺术等方面的蒙汉文电子图书和视频资源，丰富基层农牧民的文化娱乐生活、满足不同年龄层次的教育需求、提供种养殖技术技能的在线学习，同时满足农牧民的个性化需求。使农牧民逐步掌握**新知识、新技术、新科学**，让优秀的数字文化资源深入到基层群众中，**切实改变**当地农牧民的文化生活面貌和阅读习惯。

# 精准扶贫 资源建设情况



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

内蒙古图书馆结合自治区地方特色文化的实际情况，以地方特色资源和蒙古语译制视频资源为主，制订数字资源建设的总体框架。**截止2018年底**，累计建设数字资源**20余TB**，其中自主拍摄制作**400余部**专题片。



## 1、地方特色资源：

地方特色资源建设以“历史文化多媒体资源”、“四少民族多媒体资源”、“红色历史文化专题资源”、“文化艺术专题资源”4个方面为主要建设内容，共完成17个建设项目。

## 2、蒙古语译制视频资源：

2013年7月23日，内蒙古图书馆成立“全国文化信息资源共享工程蒙古语资源建设中心”，是文化部全国公共文化发展中心在民族地区建立的第一家少数民族语言资源建设中心。目前内蒙古图书馆已完成2000余小时蒙语译制视频的建设，主要包括知识讲座、少儿动漫、生活百科、农牧业技术、历史文化等内容。

# 数字草原书屋助推总分馆建设



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

破解了“农家书屋”、“草原书屋”资源陈旧、书屋开放时间与农牧民劳作时间冲突的难题，将馆藏的蒙汉双语资源在全区共享，拓宽了流通范围，打造了24小时在线的“数字书屋”，在推进总分馆建设上起到了重要作用。



# 彩云服务

内蒙古图书馆于2014年首创实施

改变办馆主体，创新服务模式



## 彩云服务

——你阅读、我买单，我的图书馆、我做主

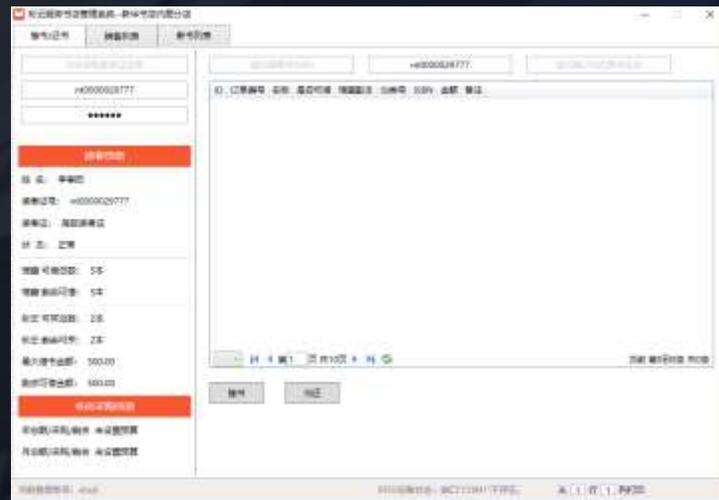
通过创新服务和按需采购的方式解决公众阅读图书下降的问题。

# 彩云服务 运营管理平台



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



打造基于互联网移动终端的图书馆读者服务平台，整合图书馆、书店、多媒体平台、个人等多方面的资源，向读者提供优质、全面的文化服务。

# 彩云服务 移动端APP



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

如今的“彩云”，利用互联网+，优化与整合了更多资源，使图书馆的服务更符合时代潮流、更贴近读者生活。



# 彩云服务 运营管理平台



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

通过彩云读者借购图书共28.6万册

使用彩云的读者共4.3万人

图书转借共3.8万册次

新增持证读者8万余人

新书流通率达100%

新书二次流通率96.3%



# 手机自助借还图书 背景



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

- 1、图书图书借阅经历卡片是借阅，人工借阅到现在自助终端借阅，大大方便了读者；
- 2、自助借阅终端设备需要投入不少财力，且占用公共空间，尤其在节假日人流量大，排队现象频频出现，耽误读者时间，给读者的体验较差，由此解决读者排队借书现象尤为突出。

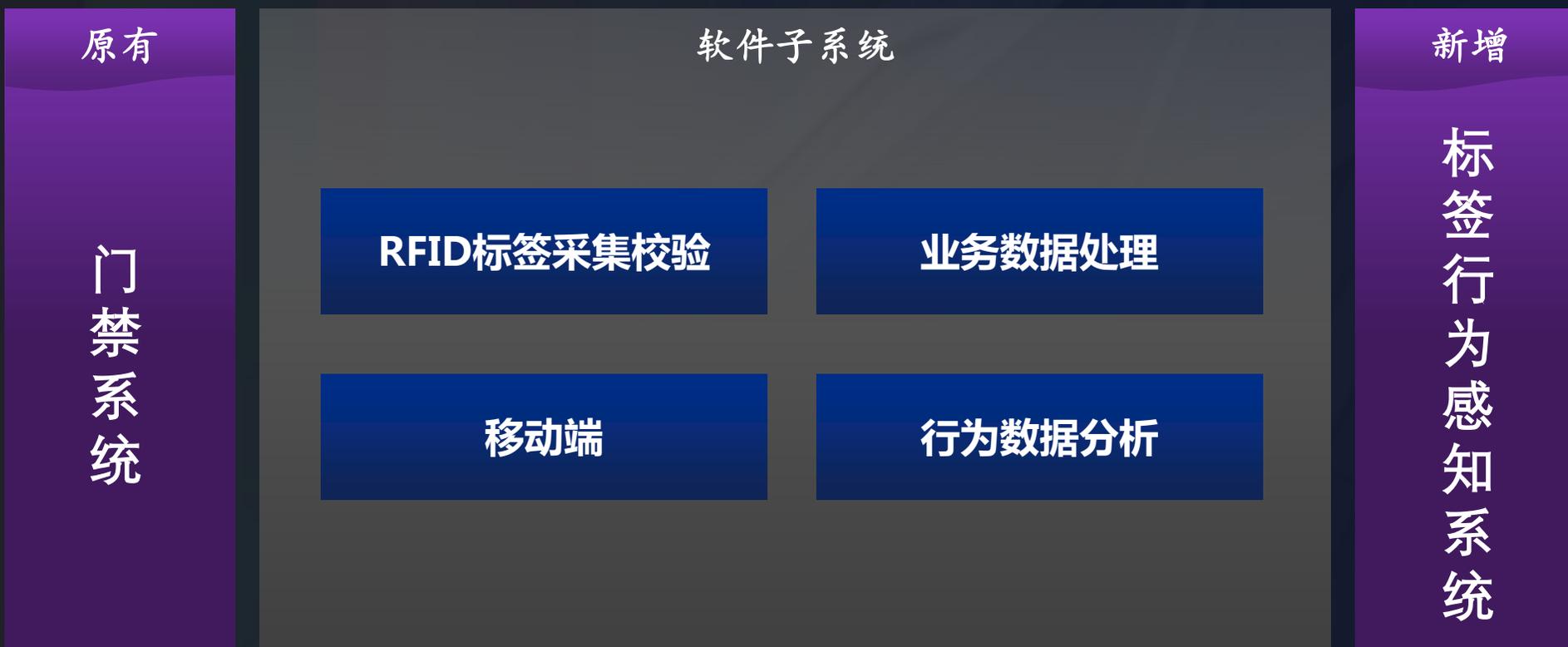


# 读者手机自助借还图书 技术手段



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



由于手机用户与实体证用户并存，图书借还采用自助借还机和手机自助借还双轨并行。

# 读者手机自助借书



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

通过APP扫描馆内图书，自助办理借书，RFID门禁放行。



# 读者手机自助借书



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

4步0等待  
快速借书



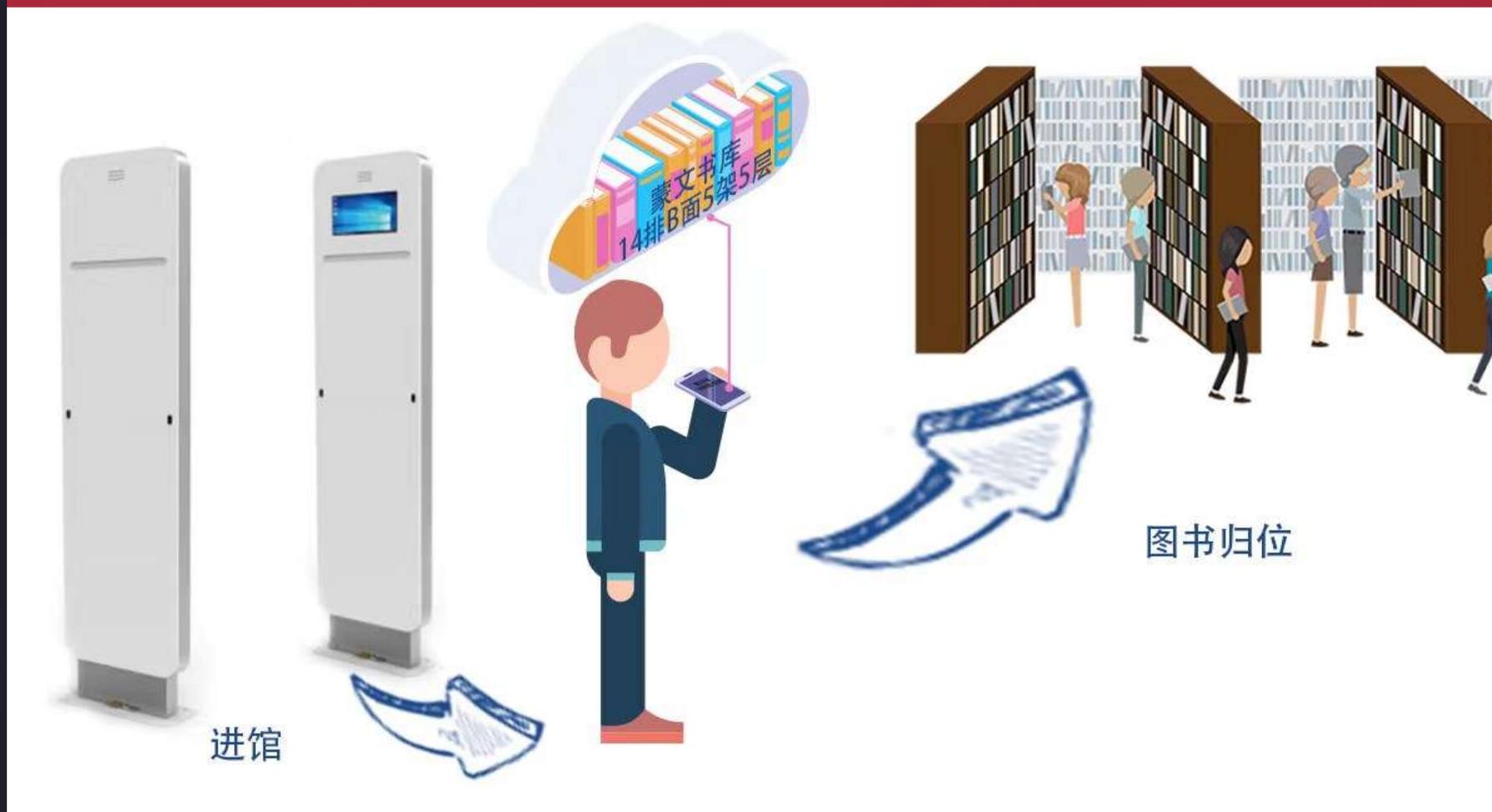
# 读者手机自助还书



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

自助上架导航，图书定位信息引导读者快速上架，归还图书并奖励读者公益积分。



# 读者手机自助还书



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

图书入馆  
3步还书



# 彩云服务 手机自助借还图书的意义



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

## 节约投资

降低了对传统RFID自助设备的  
依赖与投入

## 读者满意度提升

手机快捷操作，减少排队现象，  
节省读者借还时间。

## 读者身份转变

引导读者主动参与图书上架，既  
是图书馆的建设者，也是图书馆  
的管理者。

## 促进行业创新驱动

对行业技术的融合与创新应用提  
出新需求、新挑战。

# 手机借还书 发展趋势



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

门禁

自助盘点机

办证机

自助借还机

自助分拣线

智慧1.0

手机借书还书

自助上架

智能门禁

智能盘点机器人

智慧2.0



教育、新闻出  
版、书店 80%

### 年文献分配比例

个人、民间机构 其他 教育、新闻出版、书店 图书馆

社会大藏书共享平台是利用“彩云服务”平台，将散落在社会各行各业及读者家中的图书**盘活**，**鼓励、引导**大家将**闲置**的图书**共享**到平台上，捐赠给需要的人，同时读者也可以利用这一平台找寻自己需要的书。

“社会大藏书体系是依托社会的力量打造的一个集**图书馆**藏书、**书店**图书、**家庭**藏书及其他藏书为一体的图书流通藏书体系。

# 彩云服务新应用和新做法——社会力量共建大藏书



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

我要捐书

扫描图书ISBN

添加联系方式

借阅共享

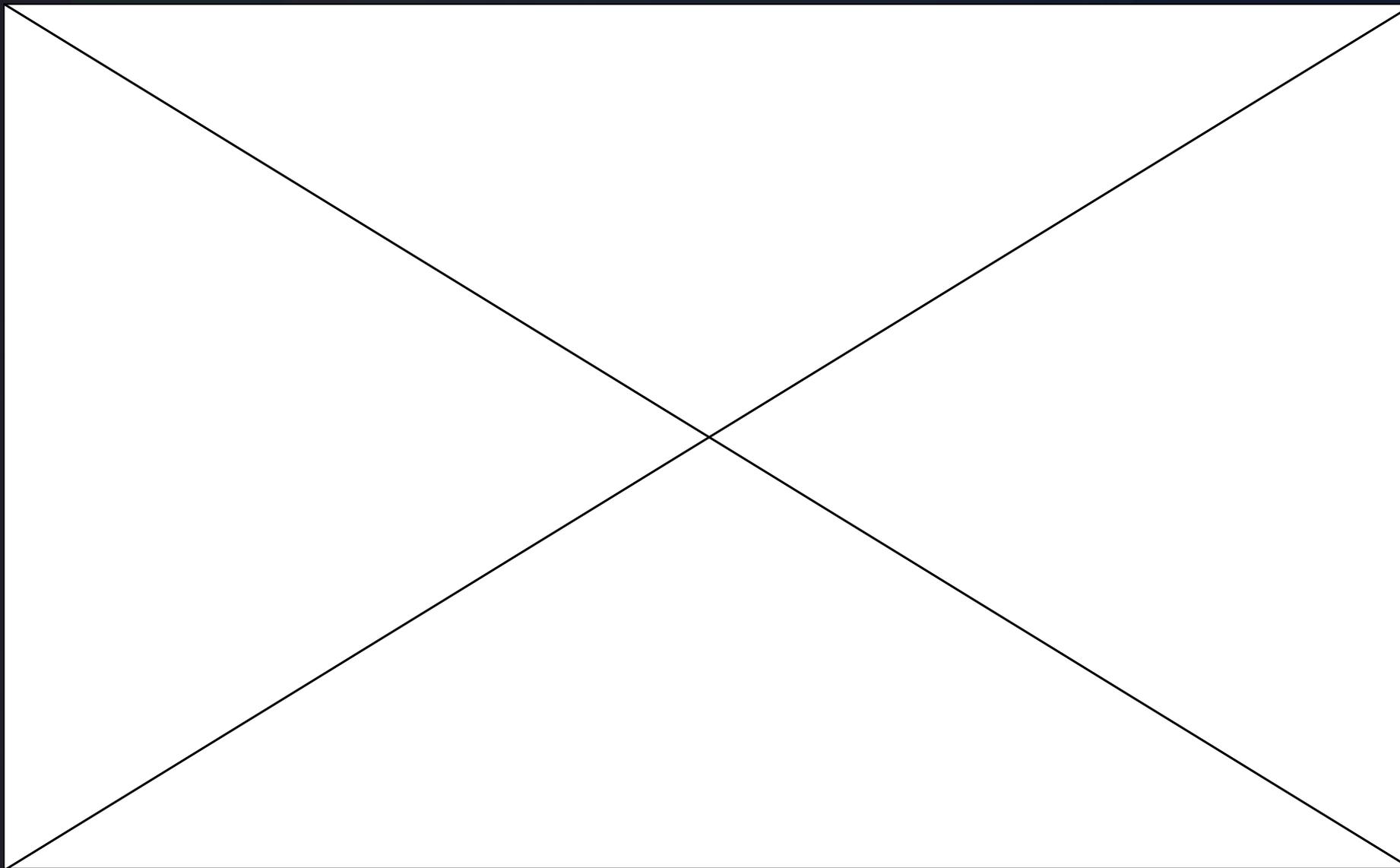


# 彩云服务新应用和新做法—APP面对面转借



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



# 彩云服务新应用和新做法——云柜不见面转借



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



# 彩云服务 线上线下服务模式



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

网店

- Step1 : 网上书店下单借阅
- Step2 : 网店图书加工 ( 确保正版图书 )
- Step3 : 物流配送
- Step4 : 读者借阅完成

馆藏

- Step1 : 馆藏纸质图书下单借阅
- Step2 : 馆员书库取书 , 打印配送信息
- Step3 : 物流配送
- Step4 : 读者借阅完成



# 阅读推广

满足人民日益增长的精神文化和阅读需求

突出民族文化特色、形成品牌优势



# “诺玛额尔敦”系列比赛



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



**“诺玛额尔敦”**汉语被译为**“书之瑰宝”**，顾名思义，与图书、图书馆是分不开的。为了满足人民日益增长的精神文化和阅读需求，提高公众对图书馆的认知度，吸引更多读者走进图书馆，使图书馆在全民阅读社会建设及在公共文化服务均等化方面发挥积极作用，创办了全区**“诺玛额尔敦”**系列比赛。

# “诺敏沙图”系列活动



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



内蒙古自治区图书馆是全区“阅读推广基地”、“文化志愿者服务基地”，本着服务全民，发挥图书馆职能，内蒙古图书馆读者服务中心创建并精心打造了“诺敏沙图”公共文化服务品牌，“**诺敏沙图**”为蒙古语，汉译为“**书梯**”。

“诺敏沙图”阅读推广系列活动于**2017年4月23日**“**世界读书日**”正式启动。

# “心之光——为盲人朋友讲电影”文化助残公益品牌活动



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



2017年3月，内蒙古图书馆残障人图书馆“心之光——为盲人朋友讲电影”主题公益活动倾情推出。为盲人讲电影是在电影原版对白的基础上，由志愿者用旁白描述视障者视觉体验缺失的部分，帮助视障者立体多样的欣赏电影的方式。为盲人讲电影不仅让盲人朋友用“心”感受到了光影和色彩，更重要的是为他们提供了一个无障碍平等交流的平台，拉近了他们和现实社会的距离。

# “心之光——为盲人朋友讲电影”文化助残公益品牌活动



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



赤峰站

内蒙古图书馆盲人图书馆



包头站

内蒙古图书馆盲人图书馆



呼伦贝尔站

内蒙古图书馆盲人图书馆

# “朝木尔力克”蒙文蒙语公益班



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆



内蒙古图书馆面向社会开办了“朝木尔力克”蒙文蒙语公益少儿班及成人班。目前设有蒙语班和蒙文书法班，自开班以来，学员既有不会书写母语的蒙古族，也有喜欢蒙古语的其他民族；通过在图书馆开设蒙古语辅导班，充分利用了图书馆的蒙古文文献资源，优化了蒙古语学习环境，为学习蒙古语、阅读蒙古文图书提供了良好的条件，受到了社会各界的喜爱和认可。

# 突出民族文化特色、形成品牌优势



Inner Mongolia Library

内蒙古图书馆

服务项目

## 赋能未来

创新服务内部孵化  
基于现代化信息技术的小  
微服务研发  
民族语言资源的开发与共  
建共享  
重点课题研究及成果转化



业务赋能体系建设

探索

## 特色项目

蒙古文图书馆  
蒙古文文献海外回归  
蒙文少儿图书读书会  
少儿蒙语培训班  
蒙文朗读亭  
CIP在版编目



加强蒙文资源建设

项目

## 品牌活动

“诺玛额尔敦”系列比赛  
“诺敏沙图”系列活动  
“心之光——为盲人朋友  
讲电影”文化助残公益品  
牌活动  
“朝木尔力克”蒙文蒙语公  
益班



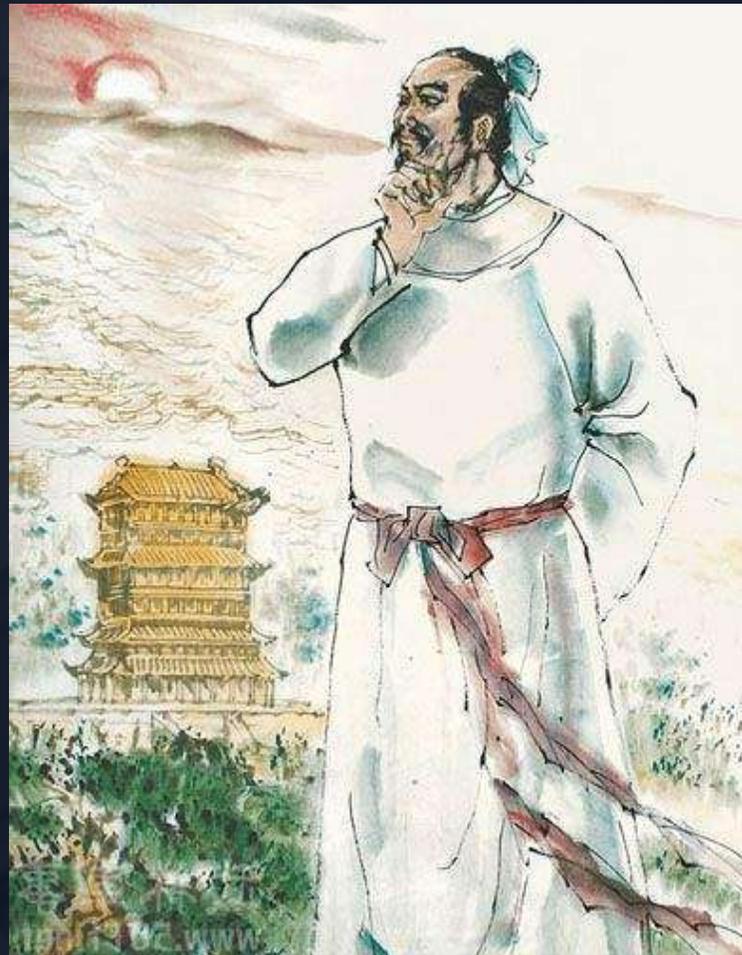
个性化的精准服务

活动

业务发展

欲穷千里目，更上一层楼

相信在不久的将来,在各位同仁的不懈努力奋斗下,新时代少数民族图书馆的转型发展必将成为图书馆事业上浓墨重彩的一笔!





谢谢观阅

T H A N K Y O U F O R R E A D I N G

