

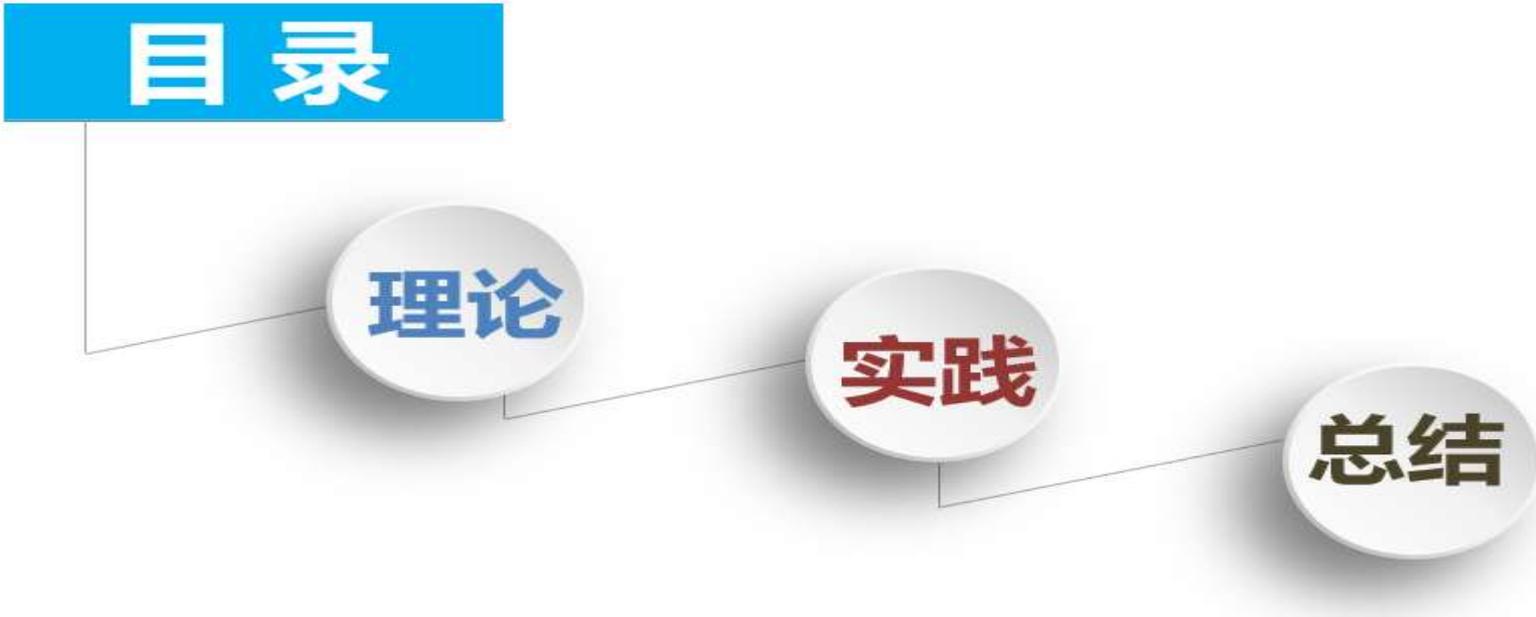


图书馆空间建设的理论与实践—— 以同济大学图书馆为例

同济大学 何青芳

2019年8月22日

目录



理论

实践

总结

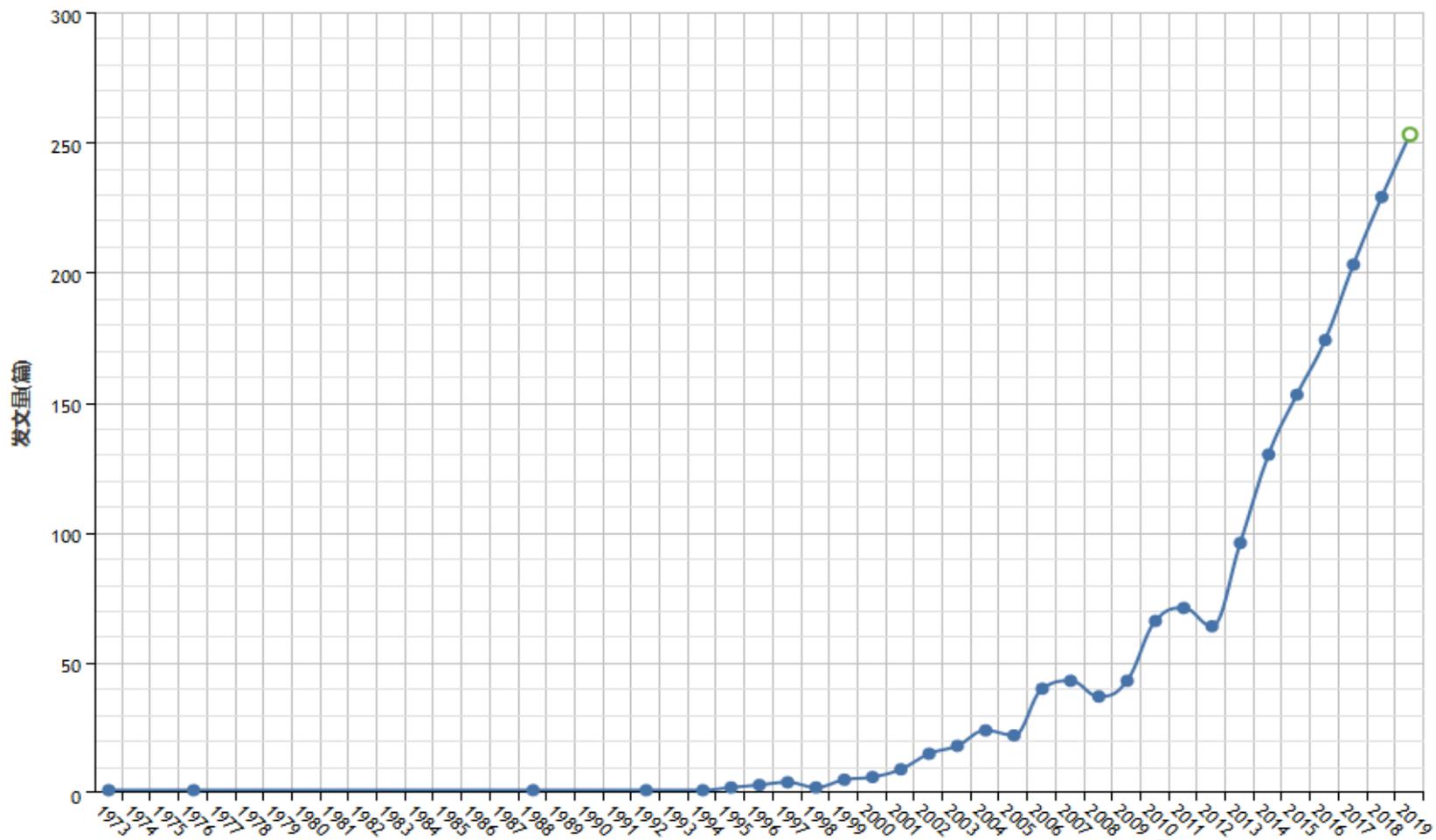


Part

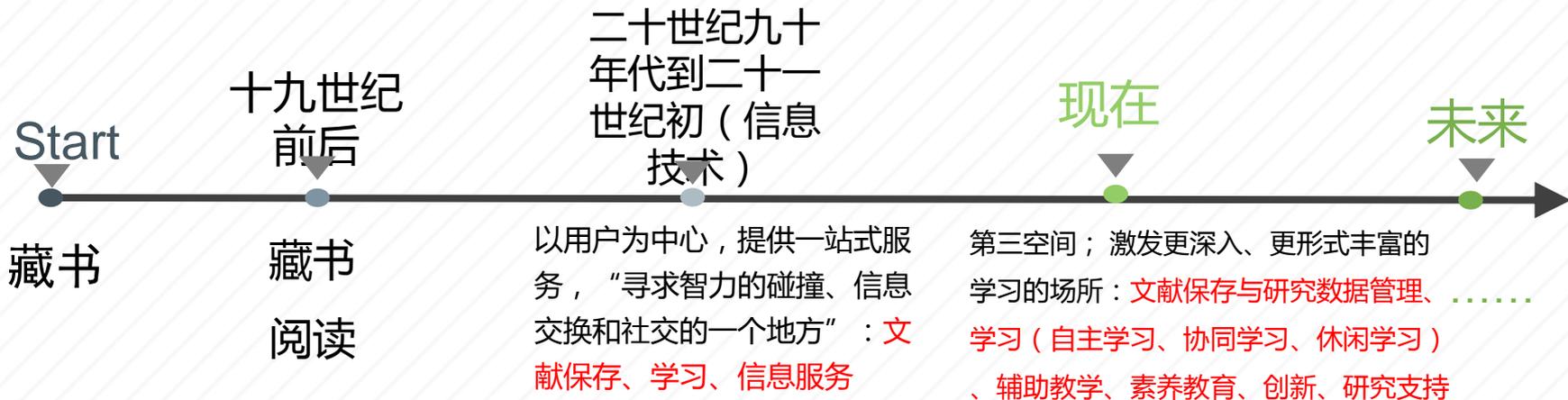
1

理论

发表年度趋势



1. 图书馆的功能与空间变化



书库

书库
阅览室
借书厅

书库
阅览室
借书厅/咨询台
信息共享空间

书库
阅览室/自习室
借书厅/咨询台
学习共享空间

研究共享空间
知识共享空间

基本功能：保存与提供文献信息、支持与促进学习

2. 图书馆共享空间的模式

• 信息共享空间 (Information Commons , IC) :

美国北卡罗莱纳大学图书馆IC空间负责人D.R.Beagle认为，信息共享空间包括二个层面：一个层面是一种**独特的在线环境**，在该环境下，读者通过一个用户界面可以**获得多种数字服务**，通过安装在网络工作站上的搜索引擎**可以同时检索馆藏以及其他在线数字资源**，另一层面是一种新型的**物理设施或空间**，这一空间能够在整合的数字环境下组织工作和提供服务，它可以是图书馆的一个部门或者一个楼层。

D.R.Beagle认为，运行良好的IC空间应该由三部分构成：

物理空间：安静学习区、个人研究区、协作学习空间、团体研究空间、专用研究室（教师、硕士/博士）、培训教室、多媒体制作间等；

虚拟空间：数字馆藏、在线工具、电子学习工具、信息管理软件、多媒体软件等学习用软件；

文化空间：研讨环境、文化交流等。

信息共享空间强调提供信息设备、讨论交流与信息检索服务。

主页

- 使用帮助
- 活动预告
- 活动回顾

资源列表

空间

- 华家池研究空间 (3-5人)
- 华家池研究空间 (4-8人)
- 研究空间
- 文化空间**
- 创新空间
- 系统体验空间
- 农医馆 (紫金港)

活动

座位

- 学习空间 (三楼)
- 外文特藏研修 (二楼)

文化空间

CULTURE COMMONS 文化空间

Culture Commons包括宋厅、国立浙江大学时期藏书室、学术沙龙区等。“宋厅”珍藏有浙大唯一的宋版书——袁绍文先生捐赠的《资治通鉴纲目》，堪称镇馆之宝。来到国立浙江大学藏书室就走进了难忘的浙大西迁岁月。架上图书历经劫难而保存完好，室内斑驳的木箱曾和两千多只箱子一起把珍贵的图书仪器辗转运抵遵义，共同见证战火中“东方剑桥”的崛起。

文化空间不定期举办文化沙龙和讲座，可容纳60-100人。该空间面向师生预约。



[浙大校内讲座申报表.doc](#)

申请文化空间请下载打印该申请表，盖章后交到基础馆三楼信息共享空间，工作人员收到纸质申请材料后自行查看审核结果

•学习共享空间 (Learning Commons , LC)

学习共享空间在信息共享空间基础上发展起来的新的服务模式。D.R.Beagle2006年在《信息共享空间手册》一书中指出，学习共享空间是把信息共享空间的资源组织起来，配合其他学术单位主办的学习活动，或一致形成合作的学习成果。

Susan McMullen认为，LC是一个为学生获取信息提供丰富的学习环境支持，帮助他们发展批判式思维和多样化读写技能，并鼓励通过询问、协作、讨论和咨询来促进学习的充满魅力的空间。

我国学者任树怀认为，LC是一个以学生为中心，支持开放获取的协同与交互式学习环境，一个为教育和学习（包括做功课、写作、研究、辅导、群组项目、多媒体制作等）提供学术支持的学习场所，一个引人入胜、充满活力与温馨的学习、协作和交流的社区。学习共享空间包含了信息共享空间的所有方面。

总结目前的案例和定义，可以将LC概况为：**LC=IC+支持学习的服务与设施（写作、导学等）**

学习共享空间强调对学习过程的全面支持，强调协作、交流和指导的支持。



学习共享空间（简称LC）是图书馆为我校师生提供的学习、交流、协作和资源共享的场所，它通过整合各种硬件设备资源，网络、数据库、软件设施、虚拟环境等数字资源，图书馆馆员、学科专家、其他服务人员等人文资源，为我校师生的学习、研究工作提供一站式服务。

一、LC功能定位

我馆LC功能分为三个层次：

- 1、嵌入学科教学与科研。
- 2、主题服务：围绕“就业指导/毕业设计指导”等主题提供相关资源和服务。
- 3、多功能学习区：强调合作、交流、研讨式学习。

二、LC资源与服务

1、LC整合了我馆各类信息资源，为用户获取各类信息资源提供了便利。LC信息资源包括：

- (1) 以“就业指导/毕业设计指导”为主题的相关纸本资源（[学习共享空间藏书](#)）。
- (2) 丰富的数字资源，包括互联网资源、我馆购置的各种数据库和多媒体资源（[首都师范大学图书馆多媒体资源](#)）。
- (3) 各类软件（包括办公自动化软件、多媒体制作软件、网页制作软件、阅读软件等）。

2、LC配置了各类先进的软、硬件设备。配备了20台性能优良的苹果一体机，一台[移动数字借阅服务终端](#)并备有自助文印设备（读者服务—服务设施—[文印服务](#)）等。用户能够便捷地使用各类软、硬件设备资源。

3、LC环境优雅，家具舒适、多样，目前拥有80个阅览座位。LC还设有两个独立的研究室、多种形式的讨论区和学习区，能够支持用户不同人数的合作、交流、研讨式学习活动。

4、LC设有专门的咨询人员，能够为用户提供资源利用、设备使用方面的专业帮助。主要包括：提供现场咨询、电话咨询和虚拟参考咨询等各类形式的咨询；接收读者对图书馆的建议、意见、要求；解答读者利用图书馆资源和服务中的各类问题，并提供导引服务。（读者服务—[咨询服务](#)）

5、LC还将根据用户开展的教学、科研活动需要，配置相应的学科馆员，提供学科化的专业服务。（读者服务—[学科馆员](#)）

这是一个属于我们自己的学习共享空间！一个自由、合作、梦幻的学习空间！

位置：北一区图书馆二层大厅北侧

开放时间：每周一至周五8：00——21：30。

•研究共享空间 (Research Commons , RC) , 也被称为学术共享空间 (Scholarly Commons,Academic Commons)

华盛顿大学图书馆主页对研究共享空间的定义是：它是一个将学生和教师组织在一起对各自的研究进行分享和讨论，并为他们研究的每一个步骤（搜集文献、写作、出版、申请科研基金）提供支持的协同环境；是一个使学生和教师合作进行课题研究的空间；是一个可以为用户提供演讲机会和研讨室的空间；是一个可以帮助用户了解同行研究进展的空间。

国内学者张春红综合研究共享空间的产生背景和主要功能，认为RC是一个借助专业的学术研究服务团队，为大学科研人员的研究活动和研究过程提供全面支持的共享空间。这些支持主要包括信息资源、信息技术、研究数据、研究工具、机构知识库等。RC有三个不同于其他共享空间的显著特点（1）服务对象是特定的，即大学的教学科研人员；（2）服务的目标是促进学术资源共享、学术交流与研究；（3）服务团对加入了学科专家，服务更加的专业化、学术化。

研究共享空间 (RC) 侧重于对研究人员学术和协作研究的支持。

香港中文大学图书馆主页对其研究共享空间的介绍：

「研究共享空间」位于[大学图书馆](#)一楼，空间设计创新、灵活多变，**专为研究生和教研人员的需求而设。**

它配置了各式先进科技和设施，设有IT间、**参考阅览室**、一间[多用途室](#)、九间[博士生研读室](#)及九间[小组研讨室](#)，供图书馆研习班、特别课堂和学习活动使用。此外，更专为研究生和研究人员的集聚而设计**集思阁**，提供可随意组合的座位及互动式白板，方便作跨科的轻松交流，以启发研究构思和协作。多种研讨课程亦在集思阁举行，让参加者就课程内容增加互动交流。

为切合研究生、研究和教务人员学术及研究工作所需，研究共享空间提供多种服务及活动，包括[讲座及研习班](#)、[研究茶座](#)、[研究咨询服务](#)及适用于教学人员的[引文检索服务](#)。

研究共享空间(RESEARCH COMMONS)

信息共享空间

IC

- 信息技术\电子资源
- 初级

学习共享空间

LC

- 学生成功\辅助教学\协同学习
- 中级

研究共享空间

RC

- 综合IC和LC\专业学科服务\支持研究
- 高级

3. 图书馆空间的类型

按照功能划分：

藏书空间

阅读/学习空间：阅览室、24小时自修室，多媒体学习室等

休闲/交流空间；

展览空间；

研讨空间：个人研究室、小组研讨室、安静研究室、无声研究室、研究生专用学习室、博士生论文写作室、残障人专用研究室、PCL协作学习室、音乐研究室、医学研究室等

学习指导空间：写作中心、语言中心、演讲培训等

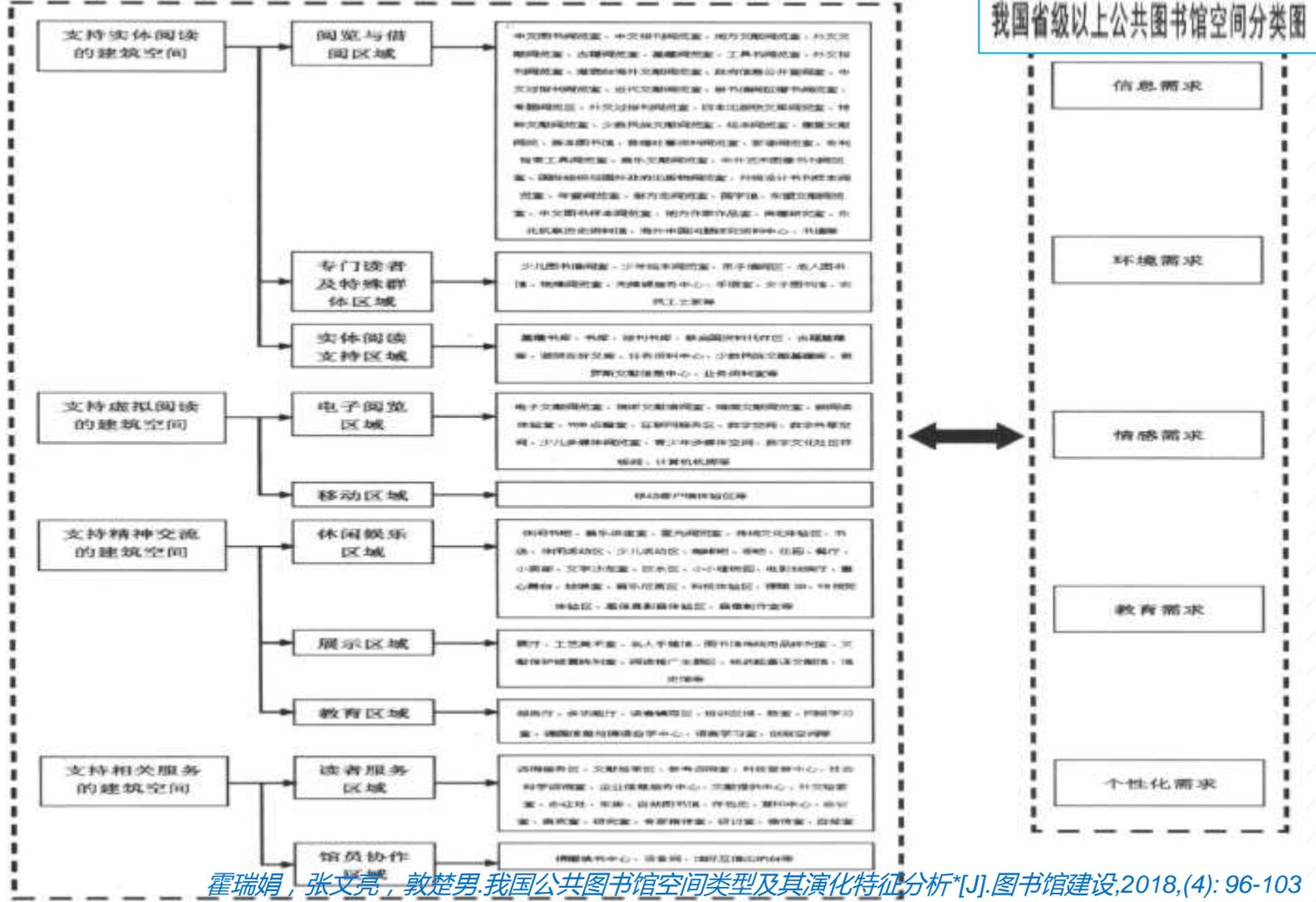
视听空间：演讲练习室、媒体观看室等

创新实验空间：多媒体制作间、跨学科训练区等等

新技术体验空间：

.....

我国省级以上公共图书馆空间分类图



国外知名高校图书馆学习空间设置情况

图书馆所在大学名称	学习空间分类	
爱丁堡大学 ^[29]	电子阅览空间;团体研究室;安静学习空间;残疾人专用研究室;研究生学习空间	
杜克大学 ^[30]	安静/可带食物的学习空间;附近有咖啡;允许交谈;有电源插座;团体研究;独立研究;大桌子;配备帝国理工大学 ^[48]	团体研究室;团体学习区;安静学习区;无声学习区
加州大学旧金山分校 ^[31]	普林斯顿大学 ^[49]	个人研究室;团体研究室;研究生学习室;共享研讨室;合作研究室;教学研究室
加州大学圣地亚哥分校 ^[32]	密歇根大学安娜堡分校 ^[50]	开放的个人学习空间;研究室
加州大学圣塔芭芭拉分校 ^[33]	多伦多大学 ^[51]	团体学习室;无声学习室;安静学习室
纽约大学 ^[34]	华盛顿大学 ^[52]	学习室;团体研究室;开放式团队研究桌;音频编辑室;合作交流室;学习工作室;互动学习教室
匹兹堡大学 ^[35]	耶鲁大学 ^[53]	打印机;公共电脑;自然光;独立阅读桌;大桌子;扫描仪;个人学习室;团体研究室;黑板/白板;绝对安静;彩色打印;允许食物;有电源插座;长沙发;允许交谈;教室;团体研究室;视频演讲室
加州大学伯克利分校 ^[36]	伦敦大学学院 ^[54]	安静学习空间;可预约的学习室;团体学习区;研究生学习空间
不列颠哥伦比亚大学 ^[37]	康奈尔大学 ^[55]	团体学习室;会议室
美国西北大学 ^[38]	瑞士联邦理工学院 ^[56]	信息中心;阅读桌
哥伦比亚大学 ^[39]	威斯康星大学-麦迪逊分校 ^[57]	学习室
麦吉尔大学 ^[40]	德克萨斯大学-奥斯汀分校 ^[58]	团体学习室;PCI.协作研究学习区;安静学习区;封闭学习室;阅读桌
悉尼大学 ^[41]	墨尔本大学 ^[59]	项目研究室;研究空间;研究室;视频观看室
北卡罗来纳州大学教堂山分校	俄亥俄州立大学 ^[60]	团体研究室
麻省理工学院 ^[43]	伊利诺伊大学香槟分校 ^[61]	团体研究室;研究室;媒体编辑工作站
斯坦福大学 ^[44]	圣路易斯华盛顿大学 ^[62]	团体学习室
加利福尼亚理工学院 ^[45]	昆士兰大学 ^[63]	研究生学习空间
加州大学洛杉矶分校 ^[46]	慕尼黑大学 ^[64]	阅览室;阅览桌;团体学习室;微缩电脑阅读区;视障电脑使用区
芝加哥大学 ^[47]	南加州大学 ^[65]	分组研究室;研究室;协作研究室;研讨室;露台;信息共享空间;庭院;阅览室

密歇根大学图书馆 Univ. of Michigan Library

斯坦福大学图书馆 Stanford University Library

实践案例——国内大学图书馆 Examples —— Domestic University Libraries



UM
该空
获取
提供
内容
space sup
resources
as 3D prin
scanning a

北卡
Mak
学生
践，创
制衣
maker spa
cutting m



上海交通大学图书馆创客空间 Maker Space in Shanghai Jiao Tong University Library

上海交大图书馆利用集装箱新建的一个集创客空间、创意互动研修基地、24小时阅览室等多功能于一体的新型交流空间，可为师生带来创业平台资源分享、智能新品发布推广等多种层面的全新体验。It's a newly created (by Container) multifunctional maker space. It can also be used as communications, training base for creative interactions as well as a 24h reading room. Teachers and students have access to various experiences such as entrepreneurship information, the issue and promotion of intelligent products, etc.



武汉大学图书馆创客空间 Maker Space in Wuhan University Library

武汉大学大学生创新实践中心创业项目研讨和路演的主要场所，为大学生创业创新、社会实践和文化交流活动提供免费的影音设备、会议场所、创业路演、会展平台。It's the main venue for students from Wuhan University Innovation Practice Center to hold discussions on entrepreneurship projects or roadshows. In support of students' entrepreneurship and innovation activities, it provides for students free audio and video equipment, meeting venues, entrepreneurship roadshows and exhibition platforms.



天津大学图书馆创客空间 Maker Space in Tianjin University Library

为学生提供一个创新与创业、线上与线下、孵化与投资相融合的一体化开放式自主服务平台，例如，让学生体验“云印刷”的便捷，为学生提供可以直接面向海量客户的线上平台，为学生的创意作品寻找市场。It provides for the students an open self-service platform which integrates entrepreneurship and innovation, online and offline activities, incubating and investing. It does not only bring students to experience the convenience that comes with cloud-printing, but also provides them with an online platform with vast amounts of customers, which is a market for students' creative products.

图书馆空间建设的困惑



图书馆

如何规划本馆的空间

如何建设一个创新空间

如何使建好的空间“活”起来



Part 2

实践

同济大学图书馆基本情况

三个校区：

四平路校区图书馆：包括3个实体馆

嘉定校区图书馆

沪北校区图书馆

30多个院系图书馆

成立了图书馆空间建设小组：成员来自多个部门，由1名副馆长负责，对图书馆空间建设提出建议和具体实施方案。

1、调研外部环境，找出竞争优势，避免重复建设

案例1：嘉定校区图书馆空间改造

同济大学图书馆关于各学院空间利用的调研报告

为了解嘉定校区各学院空间使用情况，我们实地观察了各学院空间布置。调研范围包括电子与信息工程学院、材料学院、机械学院、汽车学院、艺术与传媒学院、交通运输工程学院、软件学院、中德工程学院、创业谷以及学生宿舍。以下为详细的调研报告。

学
壁挂有



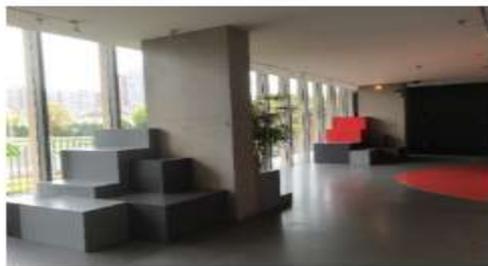
第三，大
息。



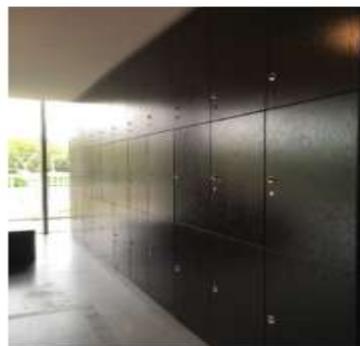
第四，研
彰显自由的讨



第五，自由
讨论，简单大



第六，储物柜租借。可租借的储物柜给学生带来极大便利的同时保证了财产的安全。



第七，围棋区。地下一楼大厅摆放着一张围棋桌，一盘围棋和一张棋盘，让同学们在学
习之余调节心情。



调研结果

- 大多数学院内设有环境优美的**休闲讨论区**、**学生自修室**（开放时间较短），**成果展览区**。
- 详细的计划方案，还需要通过图书馆大数据对嘉定校区图书馆的**入馆人员情况**（学院、人员类型等）进行分析，对**现有空间的利用**情况进行分析，通过访谈或问卷调查，进一步了解读者需求。综合所有调查结果，制定改造方案。

1、调研外部环境，找出竞争优势，避免重复建设

案例2：沪北校区图书馆改建

- 与沪北校区管委会联合，召开师生座会，了解师生对图书馆空间的要求

访谈结果：

读者群体主要为口腔医学院学生，特点：白天实习、晚上自修；研究讨论在实习过程中进行；医学课程需要大量的背诵。

基于以上调研结果，改建后的沪北校区图书馆将设置背诵区，24小时阅览学习室、个人研究室（写毕业论文，借阅时间：1-3个月）；不设置小组研讨室。

2、积极寻求外部合作，获取技术、设备、人力资源与资金的支持

案例3：闻学堂建设

同济快讯

当前位置: 首页 > 同济快讯 > 正文

我校“立体阅读”项目荣获全国高校校园文化建设优秀成果一等奖

来源：新闻中心 时间：2014-01-21 浏览：7750

近日，教育部公布了第七届（2013年）全国高校校园文化建设优秀成果获奖名单，我校申报的成果《大学“文化传承创新”新途径的持续探索——“立体阅读”项目》荣获一等奖。



2008年开始，我校图书馆以“‘粉墨中国’——传统京剧艺术动态展演”为发端，开始了“立体阅读”优秀传统文化弘扬与传播模式的探索。此后，在《同济大学“十二五”文化建设规划》的立项资助下，作为教育部在同济大学建立的国家大学生文化素质教育基地的重要组成部分，“立体阅读”作为一个常年项目得到建设和推进，并在探索中不断积累经验。

2013年由同济大学党委牵头在四平路图书馆十楼筹划建设一个**传统文化传承基地**，当时的主管校长起名为**“闻学堂”**，取义于《荀子·儒效》**“闻见学行”**（《荀子·儒效》有云：“不闻不若闻之，闻之不若见之，见之不若知之，知之不若行之，学至于行之而止矣”。），形容知识的学习过程从**闻见知行到学以致用**，而传统文化需要**闻多学广**，亦需要**传习实践**。

- “闻学堂”于2013年6月开放，由同济大学**党委宣传部和图书馆共同建设**，是一个集传统文化**文献借阅、展示、研讨**三项功能于一体的空间，通过传统文化学习、互动、体验并结合传统阅读、交流、讲座等形式，在图书馆内搭建创新形式的传统文化教育平台。
- **物理空间**：展示区、阅览区和研讨区（设有休闲席位）
- **活动形式**：“闻学讲堂”、“闻学展堂”、“闻学课堂”、“闻学知行堂”、“闻学雅集堂”。

- **闻学讲堂**：邀请校内外名师大家围绕传统文化进行讲演
- **闻学课堂**：引进校内外传统文化课程；
- **闻学展堂**：主要举办传统文化精品实物展览；
- **闻学知行堂**：组织开展传统文化技艺体验活动；
- **闻学雅集堂**：与校内外文化组织、团体合作，开展传统文化专题交流与研讨活动。



問學堂



2019春季学期 "90后"

闻

课程：《艺术鉴赏》
主讲人：刘秀兰

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《中国传统文化》
主讲人：胡晓

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《中国艺术》
主讲人：胡晓

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《中国传统文化》
主讲人：左雅

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《女性心理》
主讲人：姚玉红

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《中国戏剧》
主讲人：朱志志

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《篆刻艺术》
主讲人：胡晓

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

课程：《篆刻艺术》
主讲人：胡晓

时间：每周二、四、六
地点：同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅



第十七周 星期一

第3、4节

中午

第5、6节

第7、8节

第9-11节

大學之道——季山教授講大學



同濟酒店

主 题： 大学之道
主 讲 人： 季山

北 京 师 范 大 学 文 学 院 教 授 博 士 季 山 讲 座 第 七 讲 座 讲 座 主 讲 人

时 间： 2019年5月30日 下午 18:30-20:30

地 点： 同济大学四平路校区逸夫楼一楼报告厅

主 办： 同济大学党委宣传部

承 办： 同济学堂 同济书店

「礼敬中华 名家讲坛」系列讲座

道
在
於
至
善
於
有
定
後
能
靜
靜
安
安



3、发掘本校/本馆特色，建设独具特色的图书馆空间

案例4：德文图书馆建设

- 同济大学的前身是1907年德国医生埃里希·宝隆在上海创办的**德文医学堂**，翌年改名同济德文医学堂。
- “学校积极拓展国际合作，在**对德为主**的合作基础上，发展为以对欧洲合作为中心，拓展北美、辐射亚非的布局，先后建立了**中德**、中法、中意、中芬、中西、联合国等11个国际化合作平台学院。”
- 德语教育、德国问题研究特色

- 2015年开始主管校领导牵头在四平路校区**中德大楼**内筹建“德文图书馆”。
- 2016年1月21日正式开馆。秉承“交流、融合、创新”的理念，德文图书馆以建设“文化、学术、社交”一体空间为目标，致力于将自己打造成同济大学所有对德机构的**国际文化交流和展示平台**。
- 德文图书馆占地近3000平方米，包括**阅览室、研习室、报告厅、影音室及休闲空间**，收藏德文纸质图书2.5万册。面向师生开展德文图书借阅、专题信息咨询、以德国文化为特色的国际文化

- 2016年1月21日上午，同济大学德文图书馆开馆仪式在中德大楼二楼报告厅隆重举行。全国政协副主席、科技部部长万钢与德国教育与研究部部长万卡（Wanka）女士共同为德文图书馆揭牌，开启同济大学对德交流合作新篇章。同济大学党委书记杨贤金、校长裴钢、副校





亚洲最大德文图书馆在同济大学揭牌

(2016年1月28日)



近日，位于同济大学四平路校区中德大楼的德文图书馆正式揭牌，它将成为亚洲最大的德文图书馆。就任以来首次造访中国的德国教育与研究部部长万卡（Wanka）女士与全国政协副主席、科技部部长万钢共同出席揭牌仪式。同济大学党委书记杨贤金、校长裴钢陪同参观、出席德文图书馆开馆仪式及座谈交流。

据了解，德国教研部于2015年10月发布《中国战略2015—2020》，这是德国颁布的首个针对单一国家的行动纲要，为德国在科研和教育领域开展对华合作制定战略框架，希望促进德中两国高校和科研机构在科研创新领域的可持续合作。据悉，同济大学已经与德国35所高校建立了校际合作关系，双方在众多领域成功开展了长期、广泛而富有成效的合作。

“德中两国文化差异大，两国需要打开更多窗口，增进对彼此文化的了解与交流。”万卡表示，新开馆的同济大学德文图书馆营造了一个非常舒适的德国文化展示和交流的空间，相信它将为促进德中文化、学术交流合作不断深化作出新贡献。随后，她还向同济大学德文图书馆赠送了5000欧元的图书捐赠款。

德国总统高克参观德文图书馆

德意志联邦共和国总统高克演讲

Rede des Bundespräsidenten Gauck





德文图书馆正门



社交空间咖啡厅与休闲区



阅读空间宽敞的阅览室



体验空间多功能影音室



学术空间现代化的报告厅



文化空间明亮的大厅



2017年德福与留德经验交流会在德文图书馆举行

发表时间：2018-12-29 阅读次数：

2017年11月17日，本年度德福与留德经验交流会在德文图书馆二楼报告厅顺利举行。本次活动由同济大学德国学术中心、同济大学中德人文交流研究中心、同济大学德文图书馆和同济大学中德学院研究生会共同主办。

同济大学德国学术中心、中德人文交流研究中心副主任胡春春老师首先致辞。他回顾了同济大学和德语这门语言的不解之缘，指出了同济拥有独一无二的德语文化并强调了德语作为一门语言工具的重要性。同时他也指出，学习德语的确是有一定难度的，但德语学习的难点正好体现了德语的独特特点。因此他鼓励现场的同学们要充分利用同济不可多得的德语文化和学习条件，同时学会借鉴他山之石，学会享受德语学习的乐趣。最后他代表主办单位感谢了工作人员无微不至的支持、现场观众的到场及张剑平老师和各位优秀同学的分享。



德国学术中心、中德人文交流研究中心副主任胡春春老师致辞

4、加强图书馆空间评估，为空间建设提供决策基础

图书馆年度大数据报告：

- 文献资源

入馆人次

图书借阅

图书借阅排行榜

讲座次数

.....

空间使用？（经费投入与产出）

4、加强图书馆空间评估，为空间建设提供决策基础

空间评估的目的：

- 系统全面地了解图书馆空间运作效能及用户空间需求
- 为合理的配置空间比例提供依据
- 为空间再造/改进提供依据

评估的方法主要有：

- 调查法
- 访谈法
- 观察法
- 数据分析

图书馆所在大学	国别	评估结果
华盛顿大学 ^[63-65]	美国	使用人群：大多为本科生；空间再造后，2014 年的用户数是 2011 年的 122% 使用区域：个人研究室和团体研究室的读者分别占 70%和 30% 使用设备：40-60%的学生使用个人设备，如电脑 服务评价：访问电子或纸质资源，获取馆员咨询服务，获取电脑和网络技术支持，以及配置有协同研究设备是读者认为最重要的空间服务之一
田纳西大学 ^[66-67]	美国	使用人群：占比由高到低依次为：大四学生>大一学生>大三学生>研究生>大二学生 使用目的：用于完成课后作业、社交 使用效果：成绩好的学生使用率高，一般学生和 GPA 高于 3.5 的学生较多使用共享空间的科研辅助、指导服务和电脑软硬件支付服务；图书馆空间令学生感受到学习的愉悦、对院校的归属感，促进其学习，有助于成绩的提高，为其提供社交所需的场所
北卡罗莱纳州立大学格林斯伯勒分校 ^[68-70]	美国	使用频率：空间再造后，图书馆空间的使用比例上升 使用区域：个人研究仍然非常重要，在 HILL 分馆，只有 13%的读者把空间用于团体研究；在 HUNT 分馆，26.8%的团体研究室被用于个人研究，25.5%使用工作站的读者未使用工作站设备
南卫理公会大学 ^[71]	美国	使用区域：个人网络区的使用率最高，综合服务区的的使用率最低 使用设备：电脑使用率最高，家具次之，打印、扫描、复印设备最低
迪肯大学 ^[72-74]	澳大利亚	不同空间类型的需求：个人安静自习空间的需求占 84%，小组学习空间需求占 51%，安静会议室或研讨室的需求占 43%，舒适社交空间的需求占 11%
昆士兰大学 ^[75]	澳大利亚	使用目的：自习、完成作业、使用电脑或网络、借阅书本杂志、小组和团队研究、使用电子资源、参考咨询、参加培训、课间休息、聊天放松 使用需求：学期不同阶段，读者空间需求呈现较大差异，如每周在图书馆累积时间超过 20 小时的比率，平时为 5.5%，考试临近期为 19% 空间满意度：75%的读者对图书馆空间总体满意，超过 75%的读者表示图书馆作为学习空间非常重要 评估家具：舒适 (35%)、有待维护和改善 (16%)、充足 (10%)、设计得当 (7%)
河北师范大学 ^[76]	中国	使用区域：9 点是入馆高峰，自修室读者最多，其他区域在 10 点达到读者高峰 使用时长：在座时长为 2-5 小时的比例最高，理科学生长时间连续学习的比例较高 使用目的：阅读、学习、休息、聊天、其他
戴顿大学 ^[77-78]	美国	使用频率：写作中心的使用率大大低于其他空间的使用率 使用人群：大一新生>大二学生>大三学生 使用人群专业：英语、文史类 (宗教、历史、哲学) 服务评估：咨询馆员的服务质量明显高于学生工作者，但在确保用户问题被解答、指导资源使用特别是解释检索策略方面仍有待完善；澄清写作相关概念、陈述论点和论证论据是主流咨询方向
东北大学 ^[79-80]	美国	
罗林斯学院 ^[81]	美国	使用人群：大二和大三学生使用社交空间比毕业生或大一新生多；高年级学生使用社交空间进行讨论的次数多于低年级学生；需要较多的个人研究空间

案例4：科技阅览室改造——调研法



读者留言

亲爱的读者：

您好！图书馆总馆一楼综合已经投入使用。为了更好的了解更优质的服务，请您把自己的服务的意见和建议写在留言本上。谢谢！

1. 请问没有废纸回收的地方。老抖抖

2. 可不可以给阅览室每位排
发薪水吧... 个。

3. 男厕所味道太大了，坐在这都要飘过来
可否处理一下！ +1!!! 厕所太臭了!

4. 坐椅感觉不好，女生坐椅椅小的喘
呼呼呼等吹不的声有些影一可字
个人就感觉比较充美了! 谢谢。

建议学校保留24小时开放的学
时间晚一点，比如到11点左右。早

060椅子的椅子坏了。(已检查)

5. 不开换气设备
闷热不通风。难闻!

6. 夏天比太热!

希望阅览室里也可以开冷气。现在感觉很热了。

在北面女厕两个门都贴上标志。男为男的吗?

系统是否有点小毛病? 有时许多座位空无一人，但刷卡
也显示有人(不是临时离开)，资源利用率降低了

可能可以更好的设置刷卡

1. 女厕所能不能处理一下味道?

2. 能放点纸吗拜托了!! 不放纸弄个售纸机卖点卫生用品
也行啊!

空调太太太太冷了!!!

吹感冒了

请调高一点

卫生纸没换掉一下

厕所可以放报纸吗?

表扬图书馆，真的已经尽力服务大家了，+10086

赞周+1

众口难调。很棒! 夸!

2019年上半年，为了给读者一个开放的反馈空间，馆员们在阅览室入口处设置意见留言本，很多读者都写下了自己的意见建议。从几乎天天满座的利用率和读者留言的积极性可以看到，科技图书阅览室一楼的改造非常成功，同学们在享受新阅览室的同时，也期待在某些细节方面有所改进。读者服务部认真收集了读者们的宝贵建议，并纳入到四平路校区图书馆科技图书阅览室二楼、嘉定校区图书馆十四楼会议室、泊北校区图书馆整体改造的参考范围中，力求在空间和环境服务各方面做到更加完善。

观察法：大厅、走廊等边角处，读者行为（会友、默读、朗读、研讨、看书学习、休息……）



问卷调查法

亲爱的读者：
为提高广大
旨在调查您对德
度。希望能得到
非常感谢您

* 1. 您的身份是:

- 中国教师
- 硕士生
- 其他或校

2. 您所在的学院

3. 您所学的专业

* 4. 您的性别是:

- 男

* 5. 您来德文图书

- 自习
- 听讲座报
- 举办活动
- 其他

* 6. 您对德文图书

不满意

* 7. 您认为德文图

不合理

* 8. 您认为德文图

不合理

* 9. 德文图书馆现

不能满足

* 10. 您对德文图

不满意

* 11. 您最喜欢的

- 阅览室
- 研习室

* 12. 您使用频率最高的空间是:

- 阅览室
- 研习室
- 大厅休闲区
- 二楼单人阅览区

- 报告厅
- 影音室
- 咖啡休闲区

* 13. 德文图书馆的家具有以下哪些因素使您满意 【多选题】

- 舒适性
- 多样性
- 款式颜色
- 多功能性

* 14. 您觉得德文图书馆现有哪些设备是响应度高，能够满足您需求的 【最少选择2项】

- 自助打印复印机
- 自助选座机
- 报告厅设备
- 影音室设备
- 研习室设备

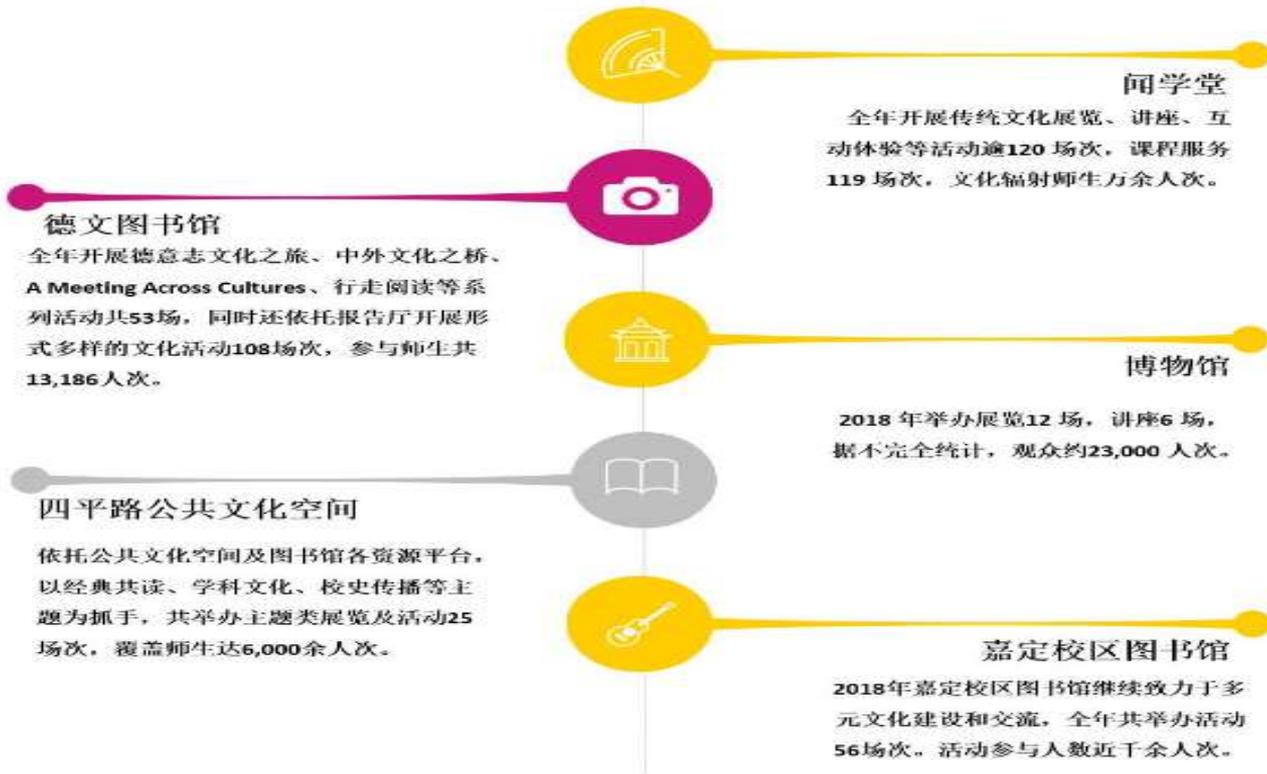
* 15. 您希望德文图书馆的空间设计和布局更侧重哪个方面?

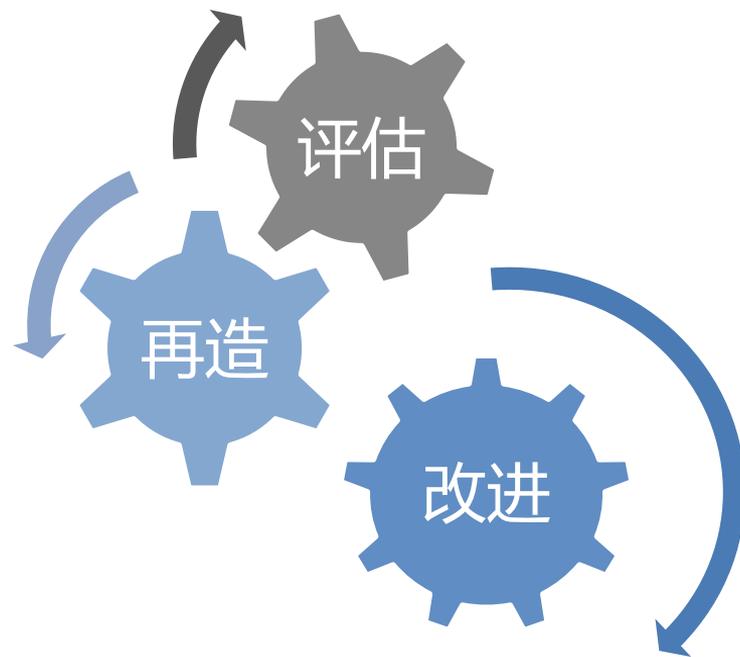
- 人性化设计
- 学科主题设计
- 人文主题设计
- 普通实用性设计
- 动静分区设计

数据分析法

阅读推广活动 >

图书馆各文化空间举办的活动场次和参与人数

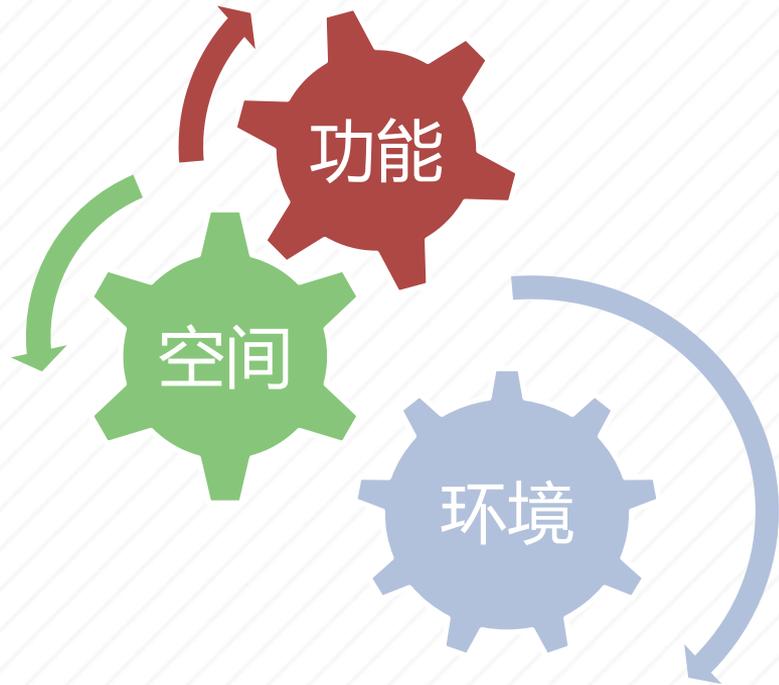




空间评估工作是一项持续的工作，需要平时数据的积累，应作为一项日常工作纳入图书馆工作中。



总结



关于图书馆空间建设的几点建议：

建设前：

- 加强空间建设**理论研究（为什么建）**；
- 加强内外部环境的调研，**找准需求（建什么）**；
- 加强对自身能力的评估，积极寻求与外部机构、团体、个人的合作，确立**明确的建设目标**；
- 寻找**合适的空间管理人员**（专业能力、与人沟通能力、策划能力、对外合作能力……），空间能否“活”起来，与管理者的能力有很大的关系；
- 加强馆员能力的培养。

建设后：

加强空间使用状况的评估；

加强馆员能力的不断提升



**谢谢聆听！
请批评指正！**